

Sikker digital posttjeneste

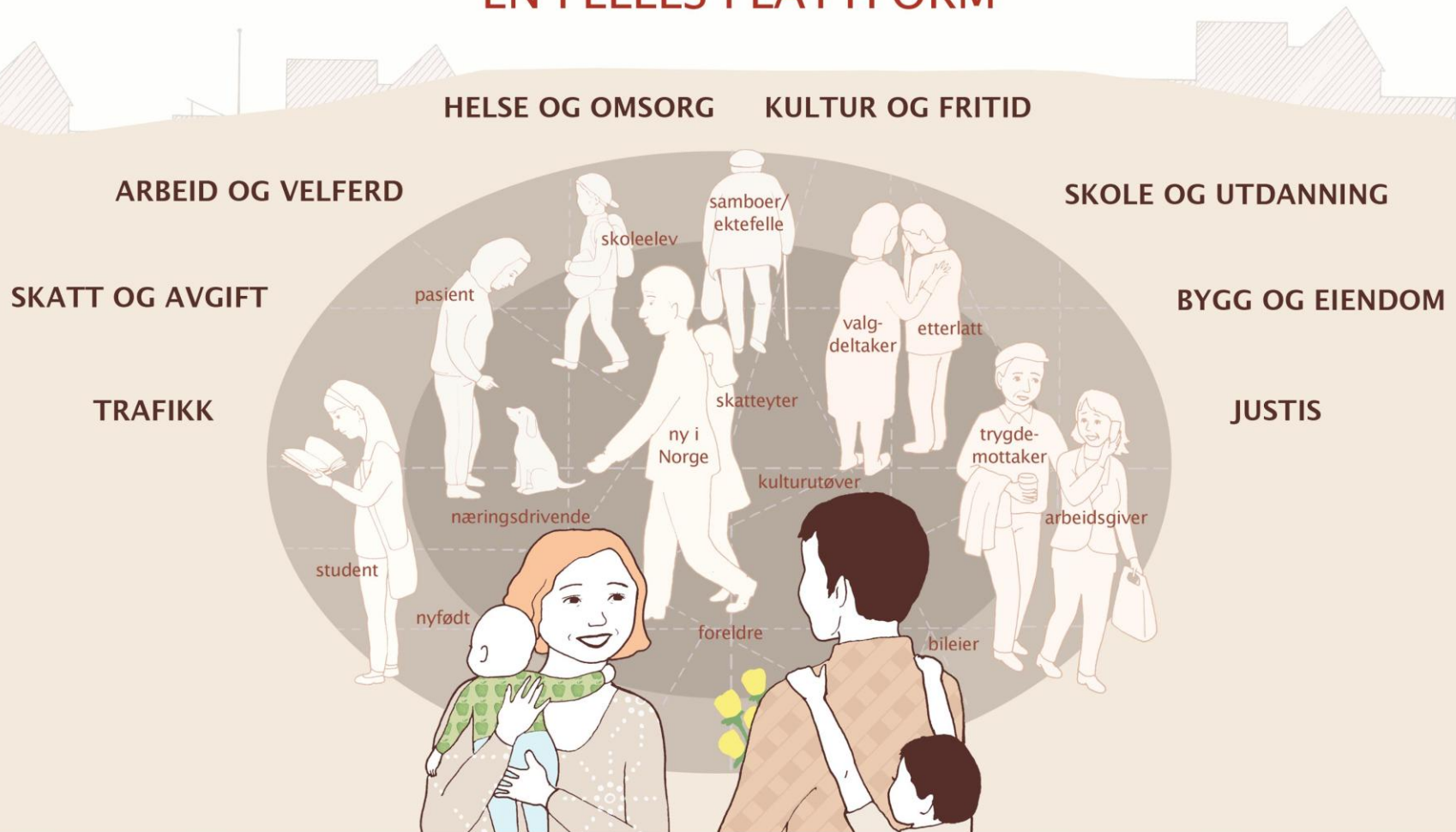
Bakgrunn

PÅ NETT MED INNBYGGERNE
Regjeringens
digitaliseringsprogram



- ▶ Nettbaserte tjenester skal være hovedregelen for forvaltningens kommunikasjon med innbyggere og næringsliv
- ▶ Digital forvaltning skal gi bedre tjenester
- ▶ Mer effektiv bruk av offentlige ressurser

FREMTIDENS DIGITALE TJENESTER ETABLERES PÅ EN FELLES PLATTFORM



Felles tekniske løsninger:

- eID
- digital postkasse
- kontaktinformasjon
- Altinn
- offentlige fellesregistre

Styring, organisering og finansiering av felles IKT-løsninger

Tilpasse regelverk til digital forvaltning

Sikkerhet , robusthet og personvern

Endret eForvaltningsforskrift

- Fra samtykke til reservasjon
- Varsling § 8 tredje ledd – basert på varslingsadresse i kontakt og reservasjonsregisteret (e-post eller mobilnummer)
- Gjentatt varsling §8 femte ledd – ikke åpnet innen en uke
- Reservasjonsadgangen
- Kontakt og reservasjonsregister

eForvaltningsforskriften – kapittel 7

Kontakt og reservasjonsregisteret

- ▶ Inneholder:
 - ▶ Navn og fødselsnummer (D-nummer)
 - ▶ E-postadresse og mobilnummer
 - ▶ Eventuell reservasjon
 - ▶ Valgt postkasse og sertifikater
 - ▶ *Eventuelle fullmaktsforhold (kommer senere)*
- ▶ Må bruke denne informasjonen når man har tatt registeret i bruk – erstatter samtykke – frist 1.1.16
- ▶ Brukes i saksbehandling og forvaltningsoppgaver - Saklig grunn
- ▶ Må ha fødselsnummer
- ▶ Gratis oppslag
- ▶ 3,1 mill. registrerte – 1801 reserveverte

Reservasjon § 9

- ▶ Privatpersoner kan reservere seg mot:
 - ▶ Enkeltvedtak
 - ▶ Forhåndsvarsel, jf. forvaltningsloven § 16
 - ▶ andre meldinger som har betydning for vedkommendes rettsstilling eller for behandlingen av saken
 - ▶ meldinger som det av andre grunner er av særlig betydning å sikre at vedkommende mottar

Norge.no



Reservasjon mot kommunikasjon på nett



Om du reserverer deg mot kommunikasjon på nett vil du motta viktige brev fra det offentlige berre på papir.
[Les meir om kva reservasjon inneber.](#)

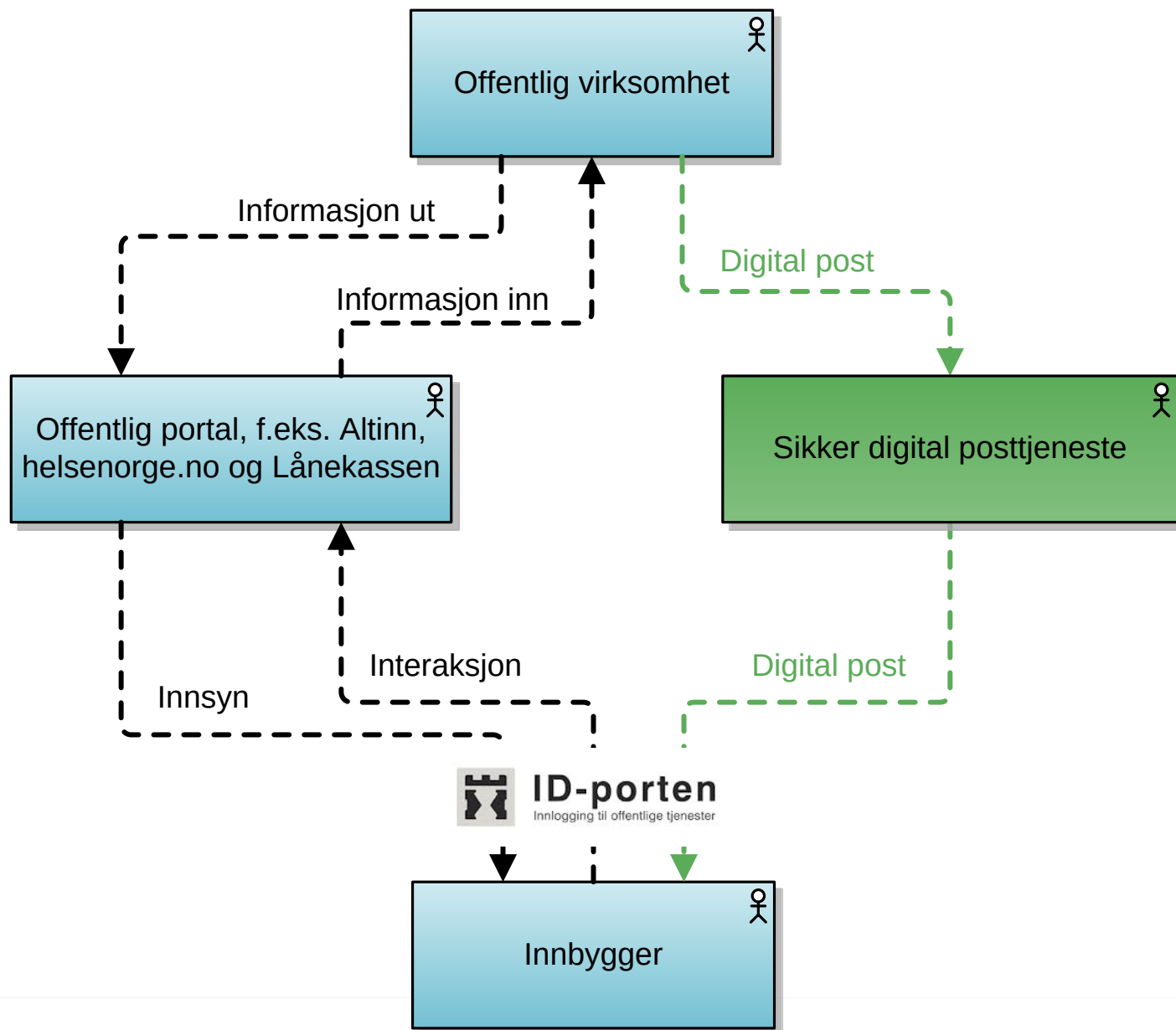
Fødselsnummer

(11 siffer)

RESERVER

Brukerstøtte: brukerstotte@difi.no | Tlf: 800 30 300

Drifta av Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi)





Gåsa kommune
Oppvekstavdelingen

Ola Nordmann
F.nr.21011979 8732

Vår ref: 2013/3453-1 Saksbeh. Arne Arnesen Dato: 28.01.2013

Vedtak om tildeling av barnehageplass

Vi viser til søknad sendt gjennom kommunens webskjema, og har gleden av kunne tildele Urban Nordmann (f. 01.01.2012) plass på Gåsungen barnehage, Gåseveien 3, 9999 Gåsa. Oppstartsdag er 15.02.2013.

Vi trenger tilbakemelding fra deg innen sju dager om du vil ha plassen.

Jeg takker ja til tildelt barnehageplass

Jeg takker nei til tildelt barnehageplass

Om du vil takke nei til tilbudet, og heller endre den prioriterte rekkefølgen på barnehagene du har søkt, vennligst gå inn på vårt nettbaserte søknadssystem:

<http://www.gasa.kommune.no/webtjenester/barnehage/>

Hvis du ikke foretar deg noe, vil du miste plassen.

Vedtaket kan påklages til fylkesmannen, og klagefrist er tre uker fra du mottok dette brevet, jf forvaltningslovens §§28 flg. Klagen sendes kommunen gjennom vår nettsjeneste for klager:

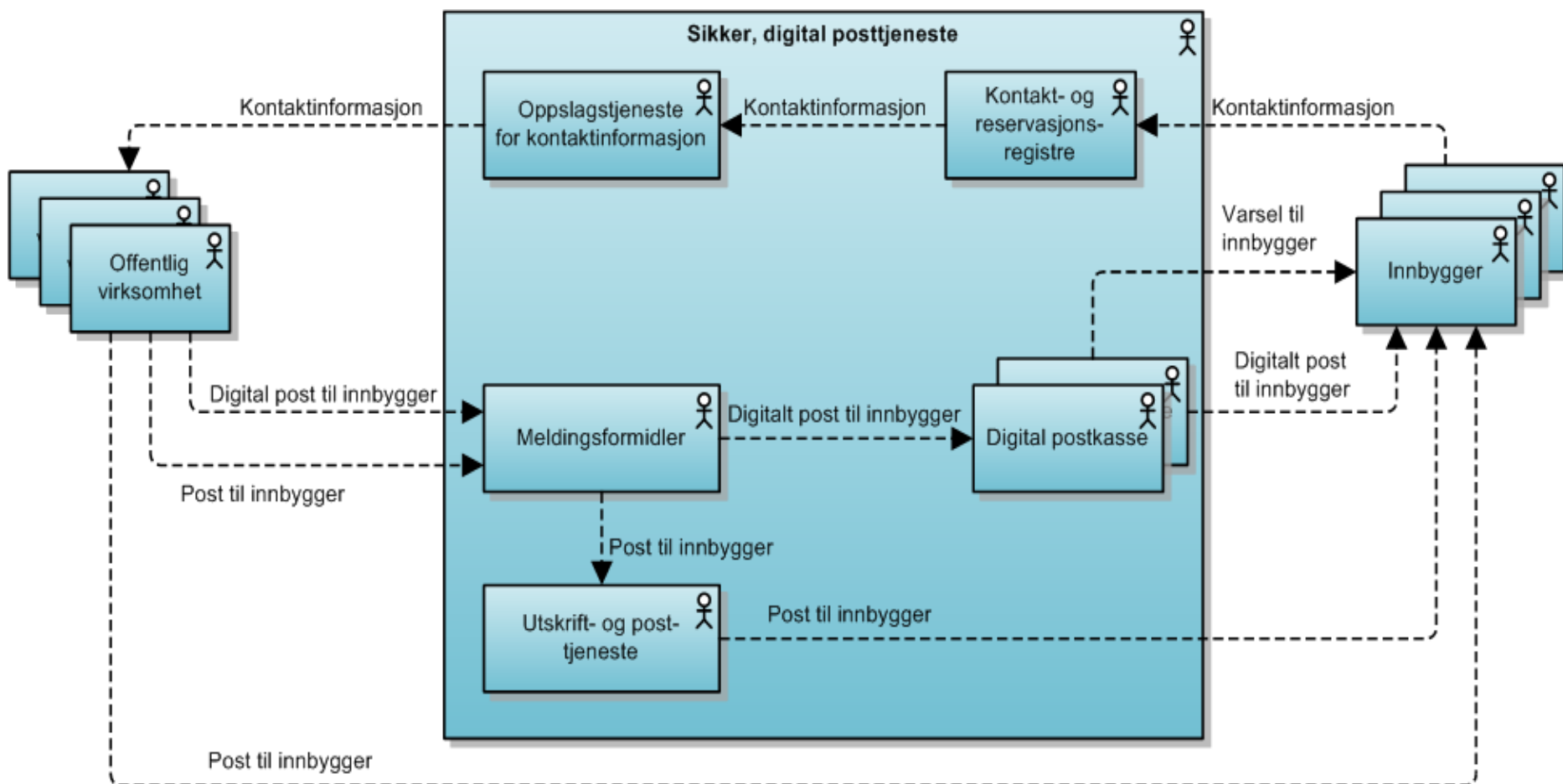
<http://www.gasa.kommune.no/webtjenester/klager/>

Har du ytterligere spørsmål, kan du kontakte oss på telefon 75566556 i telefontiden fra klokken 13 – 15, eller sende en e-post til barnhageopptak@gasa.kommune.no.

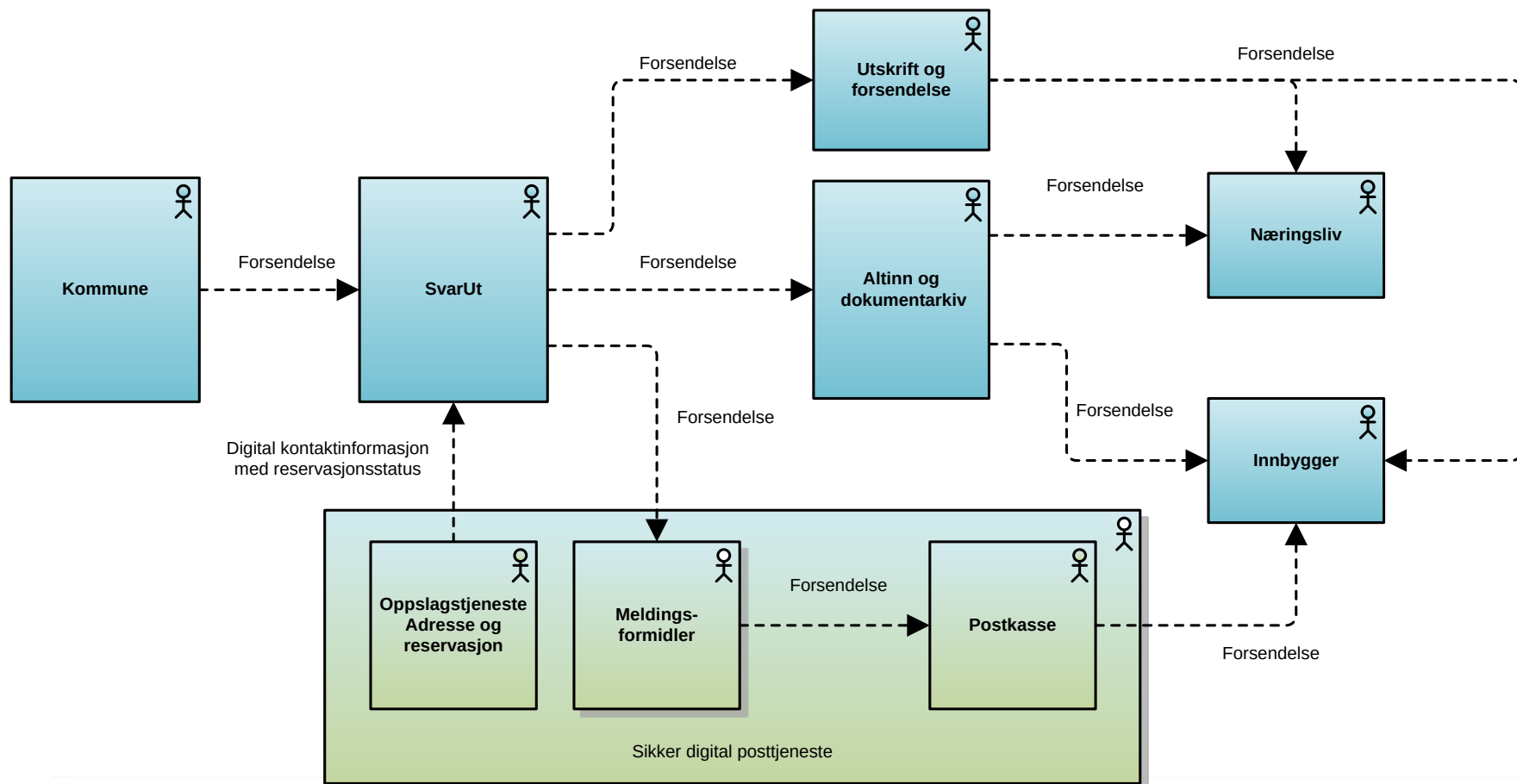
02.09.2013
Med vennlig hilsen

Direktoratet for forvaltning og IKT

Løsningsskisse Sikker digital posttjeneste



Samordning med KS SvarUt

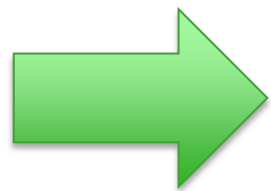


Tildelte kontrakter

Delanskaffelse 1) Digital postkasse	Delanskaffelse 2) Meldingsformidlertjeneste
1. <i>e-Boks AS</i>	<i>Posten Norge AS</i>
2. <i>Posten Norge AS</i>	

Priser meldingsformidler

- Difi pålagt å avsette til sammen 5 millioner kr til drift, bruk og forvaltningskostnader for meldingsformidleren de første to årene av kontraktperioden (fra Oppstartsdag, 19.11.14)



Difi dekker minimum de første **25 millioner** meldingene gjennom meldingsformidleren

Pris for bruk av postkasse

- En melding under 100 kb vil koste mindre enn kr. 0,70
- Økende pris etter meldingens størrelse
- Det ligger også inne volumrabatter

Priser og finansieringsmodell

- ▶ Finansieringsmodell
 - ▶ Difi anbefaler direkte fakturering til avsendervirksomhetene
- ▶ Bruk av ID-porten til pålogging til innbyggers valgte postkasse
 - ▶ 20 øre pr innlogging for avregningsåret 1.10.12-30.9.13
 - ▶ Danmark: færre innlogginger enn brev
- ▶ Varsling pr SMS – avsender kan velge e-post eller varsle selv
 - ▶ eBoks 0,44
 - ▶ Posten 0,50
- ▶ Åpningskvittering til avsender, tilleggstjeneste, forutsetter samtykke fra mottaker – unntaksvis behov
 - ▶ eBoks 0,16
 - ▶ Posten 1,86

Oppstart – sikker postkassetjeneste

- Produksjonssetting 19.11.14
- Oppstartsvirksomheter
 - NAV
 - Statens innkrevingsentral
 - Kreftregisteret
 - KS KommIT /SvarUT

[regjeringen.no](#)[Regjeringen Solberg](#)[Departementene](#)[Bokmål](#) | [Nynorsk](#) | [Sámegiella](#) | [English](#)[Tema A-Å](#)[Nettstedskart](#)[Hjelp](#)[Kontakt](#)

FORNYINGS-, ADMINISTRASJONS- OG KIRKEDEPARTEMENTET



Søk hos Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet

Søk på hele regjeringen.no

[Del/Tips](#) [Utskrift](#) [a a a](#) [Lytt til teksten](#)Du er her: [regjeringen.no](#) / [Fornyings-, administrasjons...](#) / [Dokumenter](#) / [Rundskriv](#) / Digitaliseringsrundskrivet**Rundskriv**, 02.09.2013

Digitaliseringsrundskrivet

[Digitaliseringsrundskrivet i pdf-format](#)Departementene
Underliggende forvaltningsorganer
Statsministerens kontorNr.
P-4/2013Vår referanse
2013/2528Dato:
02.09.2013

Dette rundskrivet gjelder for departementene, statens ordinære forvaltningsorganer, forvaltningsorganer med særskilte fullmakter og forvaltningsbedrifter.



TEMA

- IKT-politikk

DOKUMENTET ERSTATTER

- Digitaliseringsrundskrivet

ANDRE RELATERTE DOKUMENTER

- Vil drøfte IKT med kommunene

KONTAKTINFORMASJON

[Avdeling for IKT og](#)

Departementets forside

Aktuelt

Informasjonskampanjer

Tema

Pressesenter

Dokumenter

- ▶ Statsbudsjettet
- ▶ Proposisjoner og meldinger
- ▶ Lover og regler
- ▶ **Rundskriv**
- ▶ Høringer
- ▶ NOU-er
- ▶ Rapporter og planer

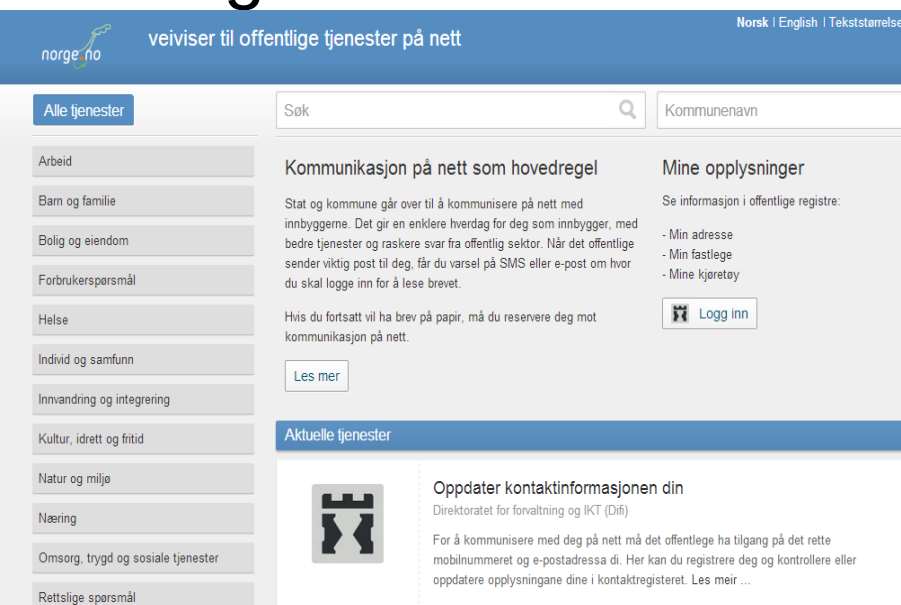
Digital postkasse til innbyggere (digitaliseringsrundskrivet) – gjelder ikke kommunene

«Difi er i ferd med å etablere en sikker digital posttjeneste hvor innbyggerne kan motta og oppbevare digital post fra forvaltningen.

- Løsningen vil være klar til bruk i løpet av 2014.
- All nyutvikling av relevante IKT-systemer skal basere seg på å ta den felles løsningen i bruk når den er klar.
- Alle statlige forvaltningsorganer skal på sikt sende sin post digitalt til de innbyggere som ikke har reservert seg.
- Virksomhetene som i dag baserer seg på bruk av postkassefunksjonalitet i Altinn kan inntil videre fortsette med dette.»

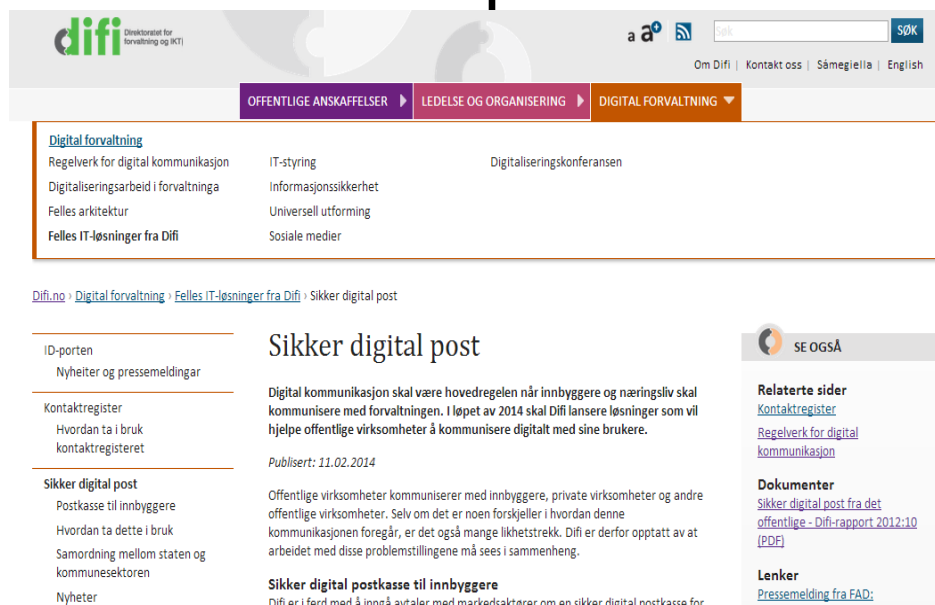
Mer informasjon

Innbyggere norge.no



The screenshot shows the 'norge.no' website with a blue header. The main content area is divided into a left sidebar with a list of services (Arbeid, Barn og familie, Bolig og eiendom, Forbrukerspørsmål, Helse, Individ og samfunn, Innvandring og integrering, Kultur, idrett og fritid, Natur og miljø, Næring, Omsorg, trygd og sosiale tjenester, Rettslige spørsmål) and a main content area. The main content area has a search bar and a 'Kommunenavn' field. Below this, there are sections for 'Kommunikasjon på nett som hovedregel' and 'Mine opplysninger'. The 'Kommunikasjon på nett' section explains that citizens can communicate online and provides a 'Les mer' button. The 'Mine opplysninger' section lists 'Min adresse', 'Min fastlege', and 'Mine kjøretøy' with a 'Logg inn' button. At the bottom, there is a section for 'Oppdater kontaktinformasjonen din' with a 'Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi)' logo and text about updating contact information.

Offentlige virksomheter difi.no/sikkerpost



The screenshot shows the 'difi.no/sikkerpost' website. The header includes the 'difi' logo and navigation links. The main content area is divided into a left sidebar with a list of services (OFFENTLIGE ANSKAFFELSER, LEDELSE OG ORGANISERING, DIGITAL FORVALTNING) and a main content area. The main content area has a search bar and a 'Sikker digital post' section. The 'Sikker digital post' section explains that digital communication is the main rule for citizens and businesses and provides a 'Les mer' button. Below this, there is a section for 'Sikker digital postkasse til innbyggere' with a 'Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi)' logo and text about updating contact information.

