



TRONDHEIM KOMMUNE

E-forvaltning - anno 2014





E-forvaltningsforskriften

- Ny eForvaltningsforskrift trådte i kraft **7. februar 2014**
- **Lovendringer – fra samtykke til reservasjonsrett**
Før måtte du gi et aktivt samtykke for at en statlig virksomhet eller kommune kunne sende vedtak og andre viktige brev til deg på nett.
- Nå må du derimot gi beskjed hvis du ønsker vedtak og andre viktige brev på papir i stedet for på nett. Dette kaller vi å **reservere seg**. Reservasjonen vil gjelde for alle statlige virksomheter og alle kommuner.
- Om du reserverer deg, vil det fremgå av **kontaktregisteret**.



Digital kommunikasjon er hovedregel i forvaltningen

- Digital kommunikasjon er nå **hovedregelen** innenfor forvaltningslovens virkeområde etter at endringer i forvaltningsloven og eForvaltningsforskriften trådte i kraft.
- Lovgivning som støtter digitalisering er et sentralt element i arbeidet for å fornye, forenkle og forbedre forvaltningen.
- Den enkelte **offentlige virksomhet må selv digitalisere sine arbeidsprosesser og sine tjenester**. Regelendringene gjør digitaliseringen enklere.
- Tidligere måtte hver enkelt offentlig virksomhet innhente **samtykke** til elektronisk kommunikasjon med hver enkelt mottaker. Det går vi nå bort fra.



Kommunikasjon med virksomheter

- **Konsekvenser for kommunikasjon med virksomheter**
 - Forvaltningen kan kommunisere digitalt med virksomheter registrert i Enhetsregisteret **uten å innhente samtykke.**
 - Varsling om at enkeltvedtak er fattet og om hvor og hvordan mottaker kan skaffe seg kunnskap om innholdet, skal skje til en oppdatert elektronisk adresse som virksomheten har oppgitt.

Kommunikasjon med innbygger

- **Konsekvenser for kommunikasjon med innbyggere:**
 - Digital kommunikasjon er hovedregelen
 - Innbygger har **rett til å reservere seg** mot å få posten digitalt.
 - Det etableres et felles **kontaktregister** over innbyggernes digitale kontaktinformasjon og reservasjonsstatus
 - Når forvaltningsorganet har koblet seg opp til dette registeret, kan det kommunisere digitalt med alle innbyggere som ikke har reservert seg, uten å innhente samtykke
 - Forvaltningen kan ta register over digital kontaktinformasjon og reservasjon i bruk **fra juni 2014**
 - Fra **1. januar 2016** er det obligatorisk for alle statlige virksomheter og kommuner å benytte dette registeret



Digital kommunikasjon

- **Gradvis overgang fra papir til nett**

Endringen fra samtykke til reservasjon vil gå gradvis inntil alle statlige virksomheter og alle kommuner tar i bruk det felles kontaktregisteret.

- De virksomhetene og kommunene som ikke har tatt i bruk registeret, må fortsatt innhente ditt samtykke for å kunne kommunisere med deg på nett.

- Dette gjelder frem til **1. januar 2016**. Da er det obligatorisk for alle statlige virksomheter og alle kommuner å bruke kontaktregisteret



E-forvaltningsforskriften

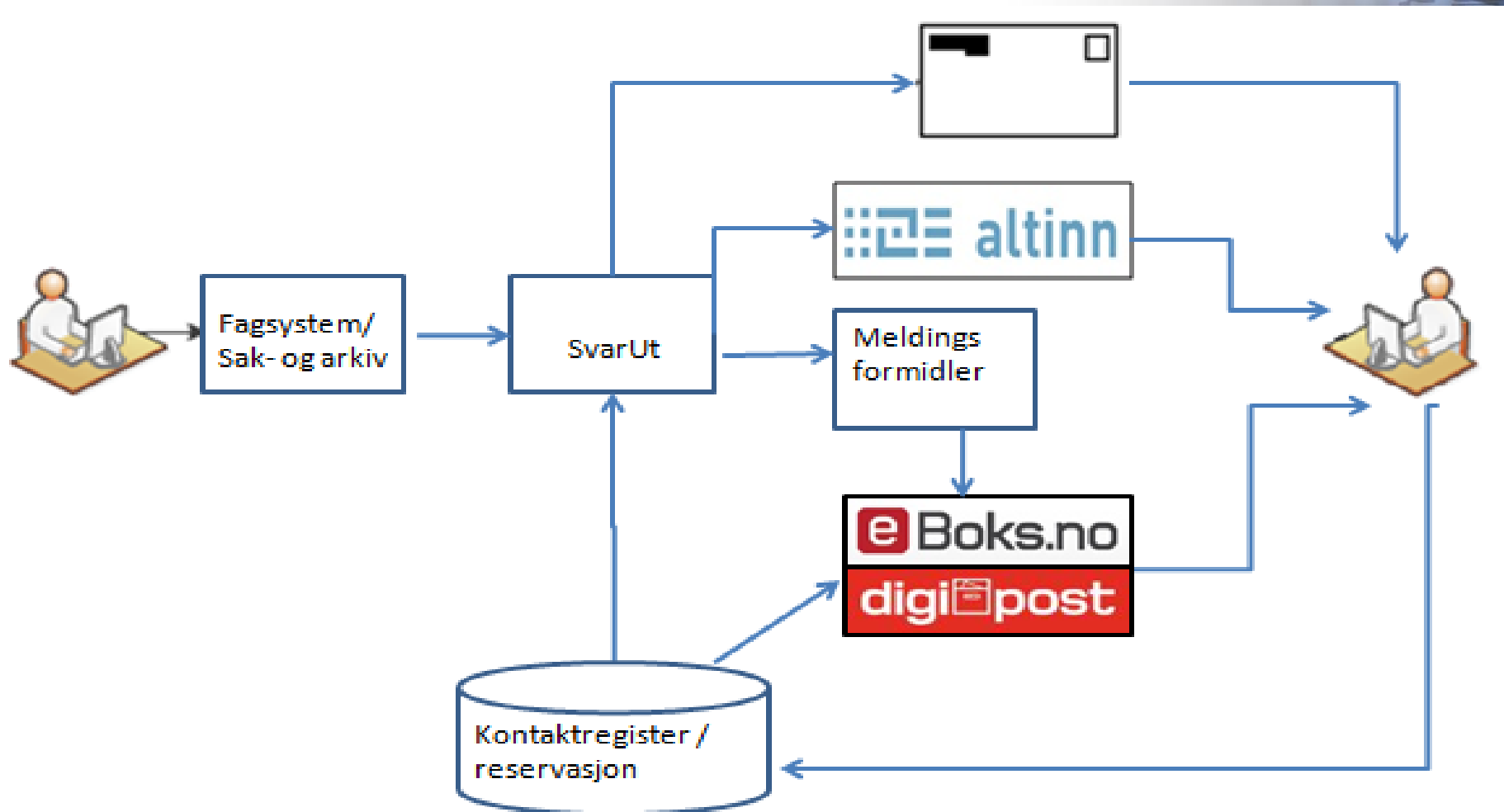
Forvaltningsorganet skal sørge for at **varsel** om at enkeltvedtak som er fattet blir sendt parten, og om **hvor og hvordan vedkommende kan skaffe seg kunnskap om innholdet**.

For privatpersoner eller enheter som ikke er registrert i Enhetsregisteret, skal den varslingsadresse som er registrert i register over digital kontaktinformasjon og reservasjon benyttes.

For enheter som er registrert i Enhetsregisteret skal en oppdatert elektronisk adresse som enheten har oppgitt benyttes for å sende varsel

Hvordan integrere med digital postboks

Fremtidig løsning





veiviser til offentlige tjenester på nett

Alle tjenester

Arbeid

Barn og familie

Bolig og eiendom

Forbrukerspørsmål

Helse

Individ og samfunn

Innvandring og integrering

Kultur, idrett og fritid

Natur og miljø

Næring

Omsorg, trygd og sosiale tjenester

Rettslige spørsmål

Skatter og avgifter

Skole og utdanning

Trafikk, reiser og samferdsel

Søk



Kommunenavn

Kommunikasjon på nett som hovedregel

Stat og kommune går over til å kommunisere på nett med innbyggerne. Det gir en enklere hverdag for deg som innbygger, med bedre tjenester og raskere svar fra offentlig sektor. Når det offentlige sender viktig post til deg, får du varsel på SMS eller e-post om hvor du skal logge inn for å lese brevet.

Hvis du fortsatt vil ha brev på papir, må du reservere deg mot kommunikasjon på nett.

[Les mer](#)

Mine opplysninger

Se informasjon i offentlige registre:

- Min adresse
- Min fastlege
- Mine kjøretøy

 [Logg inn](#)


Aktuelle tjenester



Oppdater kontaktinformasjonen din

Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi)

For å kommunisere med deg på nett må det offentlige ha tilgang på det rette mobilnummeret og e-postadresse di. Her kan du registrere deg og kontrollere eller oppdatere opplysningane dine i kontaktregisteret. Les meir ...

 [Logg inn](#) >

Ny bruker av offentlige tjenester på nett

Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi)

For å logge deg inn på tjenester fra stat og kommune på nett trenger du elektronisk ID (eID). Over 3 millioner innbyggere har skaffet seg en eID og benytter den blant annet til å rette og levere selvangivelsen på nett.

[Gå til tjeneste](#) >

Reserver deg mot kommunikasjon på nett

Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi)

Stortinget har vedteke lovendringar som inneber at stat og kommune skal gå over til å kommunisere på nett. Som innbyggjar kan du gje beskjed om at du ikkje ønskjer digital kommunikasjon. Dersom du heller vil ha vedtak og andre viktige brev på papir, må du leggje inn ein reservasjon.

[Gå til tjeneste](#) >

Hjelp og veiledning > Offentlige tjenester på nett

- Innlogging og eID
- [ID-porten](#)
- [MinID](#)
- [BankID](#)
- [Buypass](#)
- [Commfides](#)
- [Sikkerhet og personvern](#)

- [Kommunikasjon på nett som hovedregel](#)
- [Oppdater kontaktinformasjon](#)
- [Reservasjon](#)

Offentlige tjenester på nett

Stat og kommune går over til å kommunisere på nett med innbyggerne. Det gir en enklere hverdag for deg som innbygger, med bedre tjenester og raskere svar fra offentlig sektor. Når det offentlige sender viktig post til deg, får du varsel på SMS eller e-post om hvor du skal logge inn for å lese brevet. Hvis du fortsatt vil ha brev på papir må du reservere deg mot kommunikasjon på nett.

ID-porten er en felles innloggingsløsning til offentlige tjenester på nett, og tilbyr sikker innlogging ved bruk av elektronisk ID (e-ID).

Dersom du skal få utført tjenester fra stat og kommune på nett, må du ha en elektronisk ID for å kunne logge deg inn. En elektronisk ID er viktig for å bekrefte at du er den du utgir deg for å være. Du kan velge mellom fire alternativer for elektronisk ID når du skal logge inn til offentlige tjenester:

- **MinID**
- **BankID**
- **Buypass**
- **Commfides**

ID-porten sin brukerstøtte tilbyr rettleiding ved valg av e-ID og hjelp til innlogging. [Kontakt brukerstøtte for ID-porten.](#) ID-porten blir driftet av Direktoratet for Forvaltning og IKT (Difi).

OFFENTLIGE ANSKAFFELSER ▶

LEDELSE OG ORGANISERING ▶

DIGITAL FORVALTNING ▼

[Digital forvaltning](#)

Regelverk for digital kommunikasjon

IT-styring

Digitaliseringskonferansen

Digitaliseringsarbeid i forvaltninga

Informasjonssikkerhet

Felles arkitektur

Universell utforming

Felles IT-løsninger fra Difi

Sosiale medier

[Difi.no](#) › [Digital forvaltning](#) › [Felles IT-løsninger fra Difi](#) › [Kontaktregister](#)

ID-porten

Nyheiter og pressemeldingar

Kontaktregister

Hvordan ta i bruk
kontaktregisteret

Sikker digital post

Postkasse til innbyggere

Hvordan ta dette i bruk

Samordning mellom staten og

Kontaktregister

Register over digital kontaktinformasjon og reservasjon er en fellesløsning som alle offentlige virksomheter skal bruke i sin tjenesteutvikling. Registeret gir tilgang til innbyggerens digitale kontaktinformasjon.

Publisert: 10.02.2014

Nytt felles kontakt- og reservasjonsregister for innbyggere

Regelendringene gir hjemmel for å etablere et felles kontaktregister over innbyggernes e-post adresser og mobilnummer. Kontaktregisteret til ID-porten er utgangspunktet for det nye registeret, hvor over 3 millioner innbyggere registrert sitt mobilnummer og sin e



SE OGSÅ

Relaterte sider

[Regelverk for digital kommunikasjon](#)

[Sikker digital post](#)

Lenker

[Digital kontaktinformasjon og reservasjon i](#)

[eForvaltningsforskriften](#)



Aktuelle nettsider

- <http://www.difi.no/>
- <http://eid.difi.no/>
- <http://www.difi.no/sikkerpost>
- <http://www.norge.no/>
- <http://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/2004-06-25-988>
- <http://www.trondheim.kommune.no/digitalpost/>