



KS SvarUt

Kort presentasjon

KS KommIT



Distribusjonskanalerne kan benytte

KS SvarUt

Elektronisk formidling

ePost

Usikr

T

DIFI
Sikker
Digital Post

Fysisk formidling

Formidling via

Vanlig
post

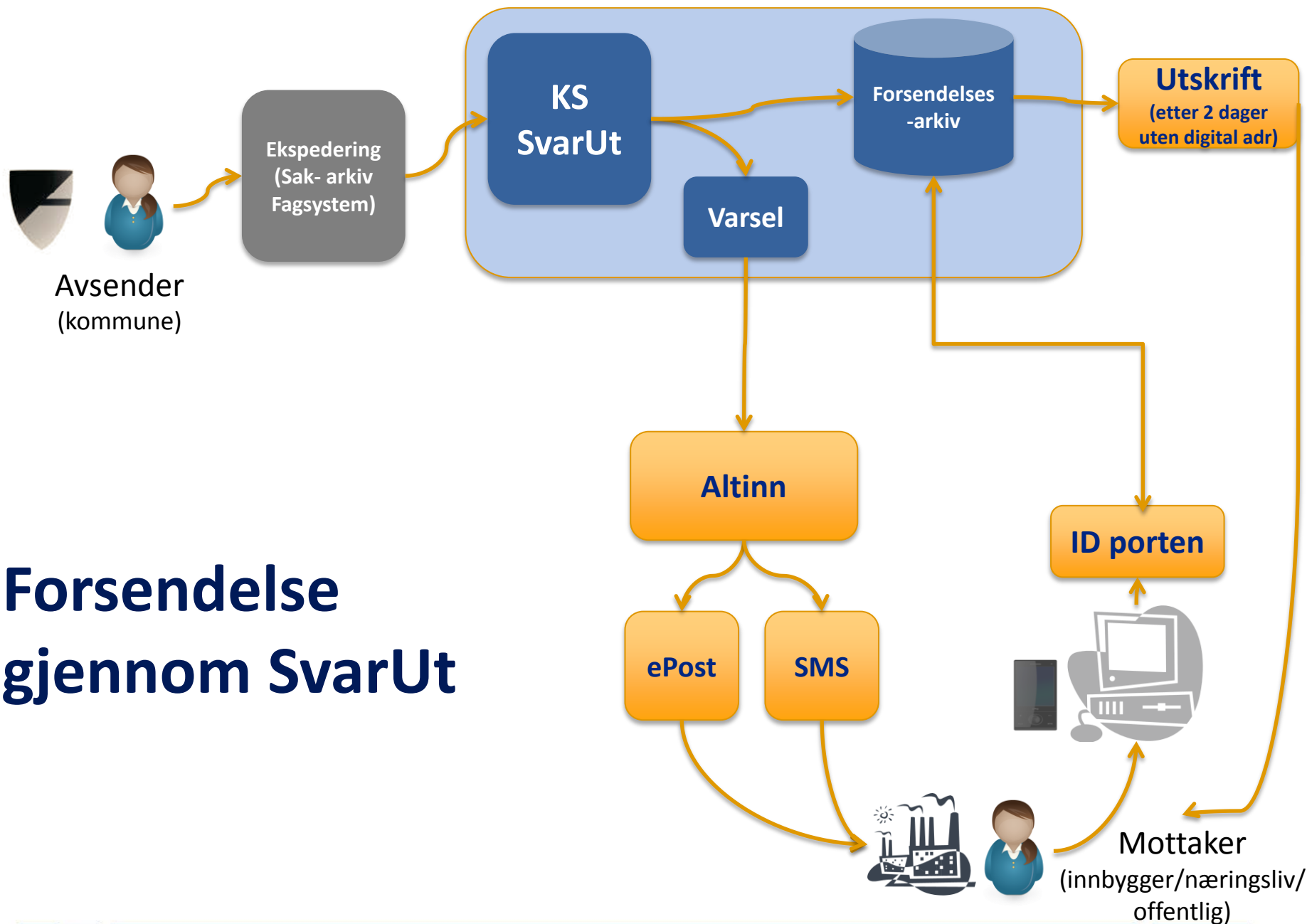
Rekom-
mandert

...

Personlig
oppmøte

Levering
med bud

...



Forsendelse gjennom SvarUt

Kommuner med avtale – per 25. september

Kommuner:

- Agdenes
- Alta
- Aure
- Averøy
- Bergen
- Bjugn
- Bodø
- Bærum
- Drammen
- Eide
- Flesberg
- Fjell
- Frogn
- Frosta
- Fræna
- Gjemnes
- Halden
- Halså
- Hamar
- Harstad
- Hemne
- Hitra
- Jevnaker
- Kongsberg

- Kragerø
- Kristiansand
- Kristiansund
- Lyngdal
- Malvik
- Meråker
- Nasset
- Nore og Uvdal
- Notodden
- Oppdal
- Orkdal
- Oslo
- Rana
- Rennebu
- Rindal
- Rollag
- Rygge
- Røyken
- Sandnes
- Selbu
- Skaun
- Skedsmo
- Ski
- Smøla
- Snillfjord

- Stavanger
- Stjørdal
- Sunndal
- Surnadal
- Sørums
- Tana
- Tingvoll
- Tinn
- Tromsø
- Trondheim
- Tydal
- Vanylven
- Ørland
- Ås

Fylkeskommuner:

- Finnmark
- Nord-Trøndelag
- Sør-Trøndelag
- Telemark
- Troms
- Vest-Agder

Andre:

- KS KommIT



Ulike typer forsendelser

Forsendelser i 2014

- Papir: 72 %
- Elektronisk: 28 %

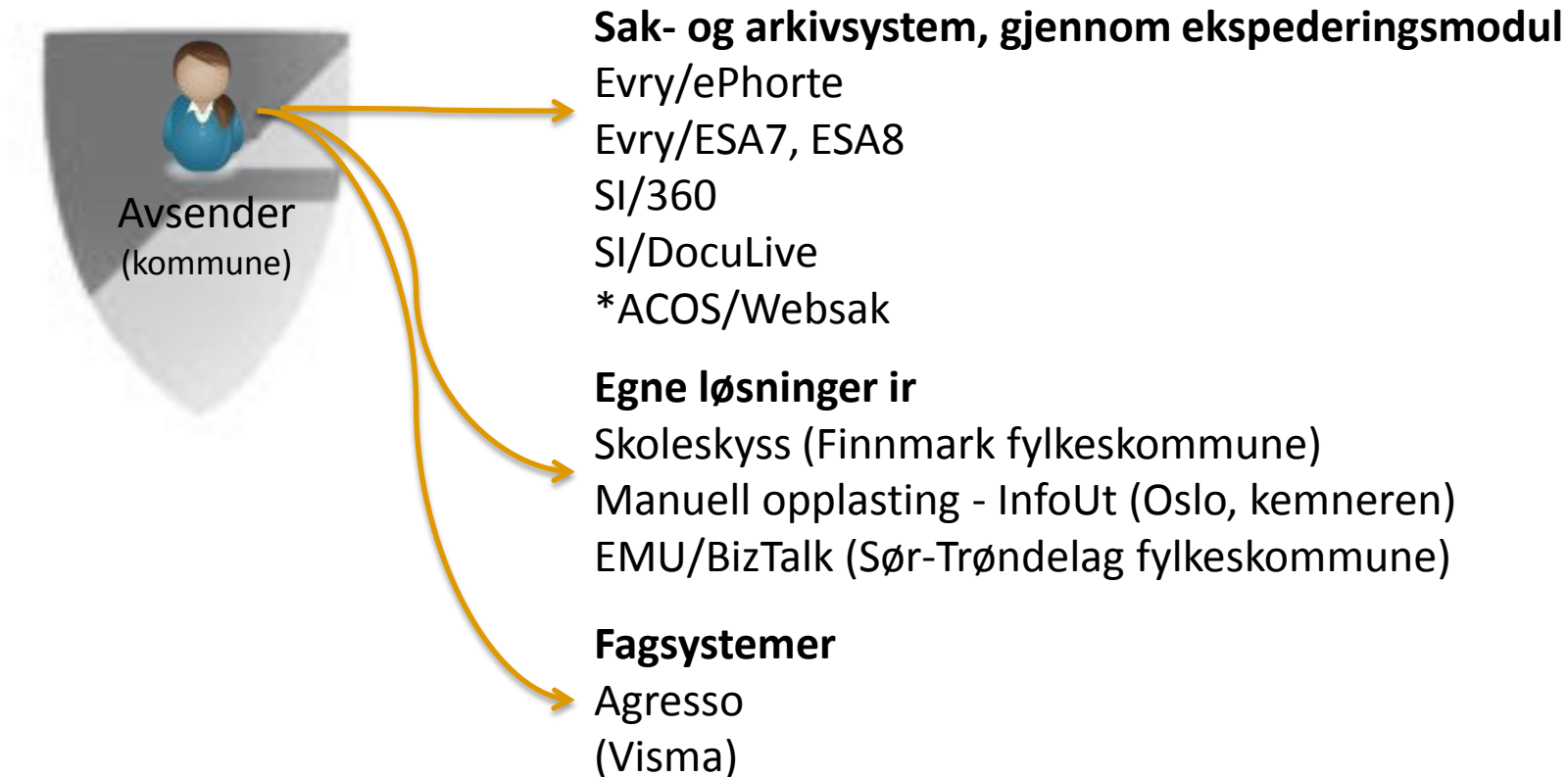
Typer forsendelser

- Skoleskyss
- Byggesaker
- Parkeringsbevis
- Varsel til elever
- Kemnerkontoret
- Barnehageplass
- Generelle saker
(all post sendes her)

Gevinster

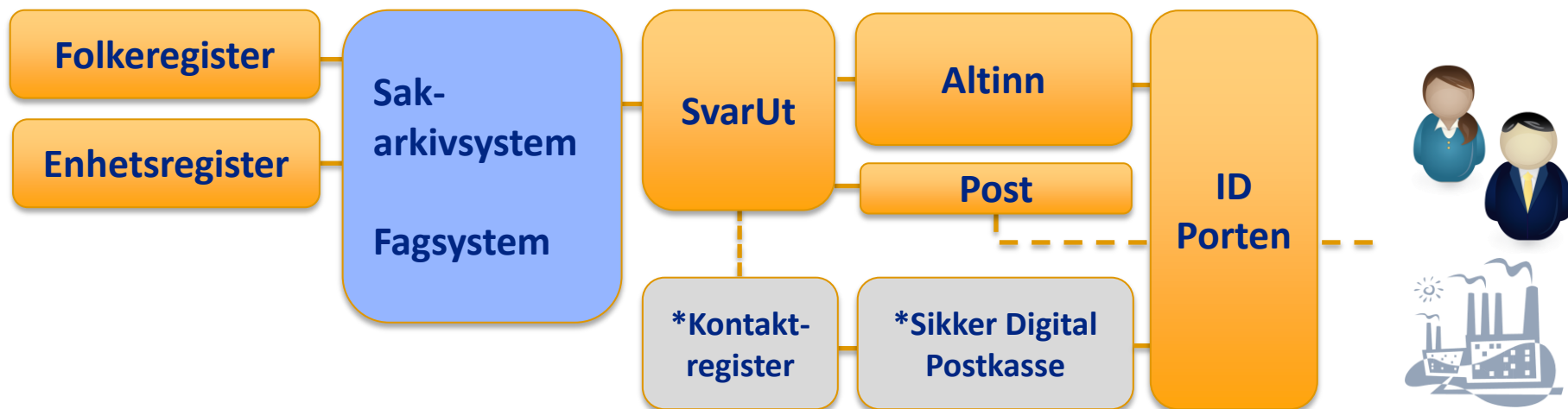
- Elektronisk forsendelse
- Papir forsendelse
 - Priser
 - Kvalitet
- Saksbehandling
 - Kortere saksbehandlingstid
 - Økt automatisering
 - Sporbarhet
 - Dokumentforvaltning
- Miljø (papir, kjemikalier, transport)

Fagsystemer med integrasjon mot SvarUt



SvarUt

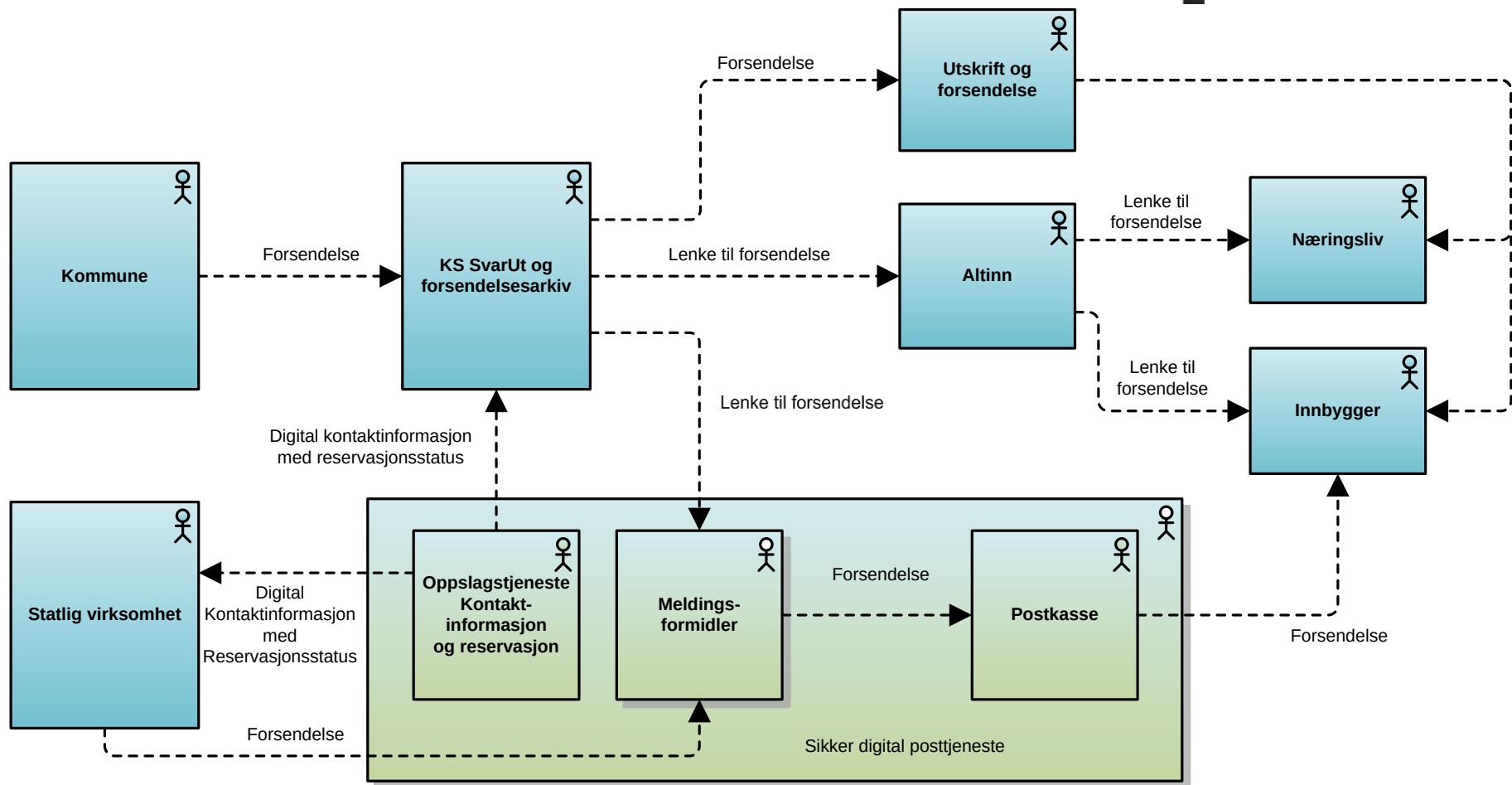
et smart samspill mellom flere felleskomponenter



*Ikke i drift

Samkjøring med Sikker Digital Post (DIFI) - Innbyggerpost

Sikker Digital Posttjeneste - enkelt, sikkert og lønnsomt



KS SvarUT i Bergen kommune

Følgeskriv ved forsendelser pr post (innholdet defineres av kommunen)

Vedr. saksnr 201400774, journalnr 2014297797

Dokumentet følger vedlagt. Dokumentet kan leses i «Min meldingsboks» i Altinn; <https://www.altinn.no> dersom du for noen dager siden fikk en sms og/eller epost fra oss.

Dokumenter til bedrifter/organisasjoner kan leses via rollen «Kommunale tjenester». Det sendes varsel til den epostadressen som er registrert på bedriften/organisasjonen i Enhetsregisteret <http://www.brreg.no/registre/enhet/>

Dokumenter som leses innen 2 døgn etter at det ble tilgjengelig i «Min meldingsboks» vil ikke bli sendt som post.

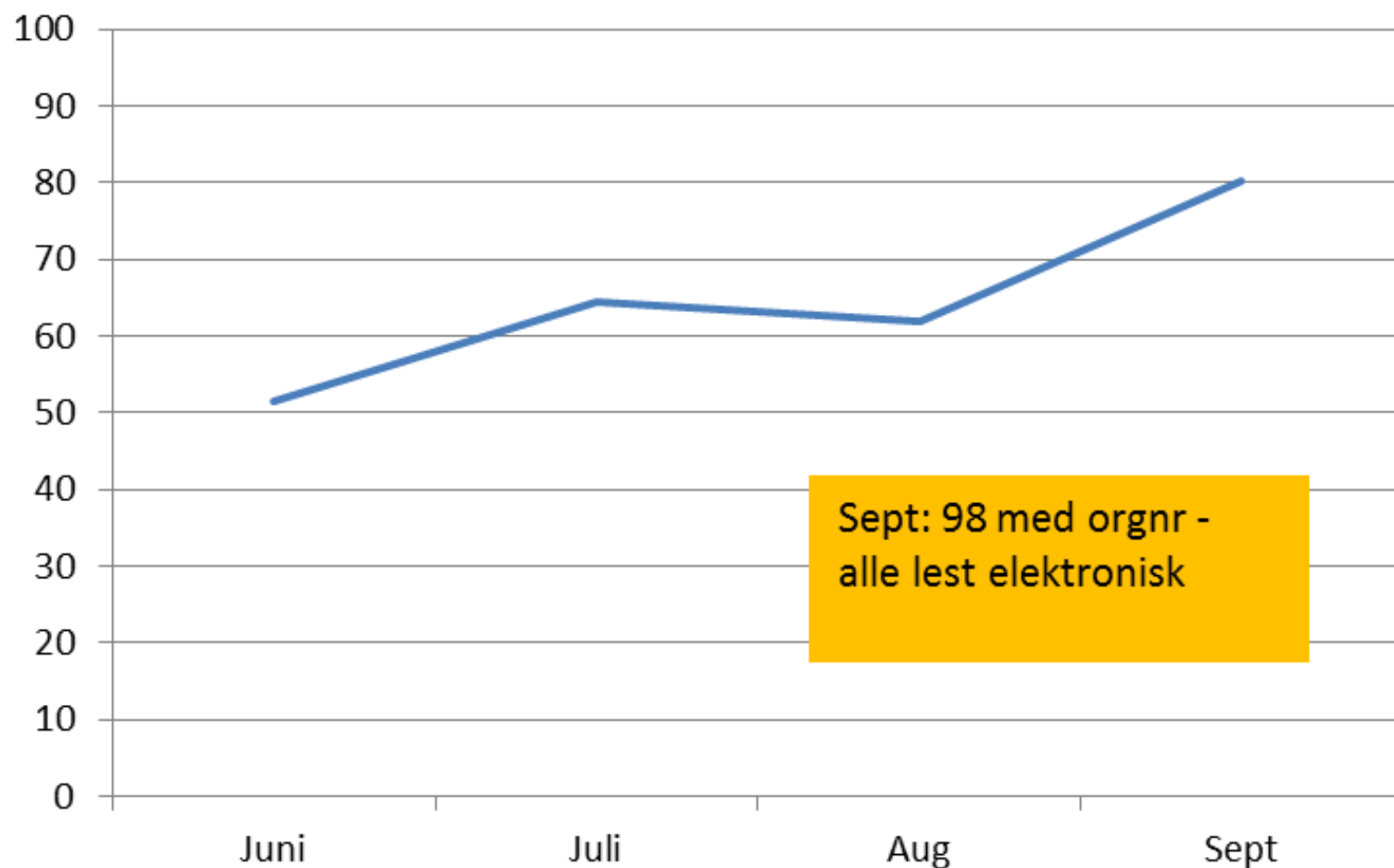
En del dokumenter fra ulike etater i kommunen er tilgjengelige på kommunens egen nettside under «Din side» <http://www.bergen.kommune.no/dinside/innlogget> Dette kan være dokumenter i en byggesøknad for en eiendom du eier (er hjemmelshaver til). Siden inneholder ellers blant annet oversikt over fakturaer fra kommunen.

Se <https://www.bergen.kommune.no/tjenestetilbud> for oversikt over Bergen kommunes tjenestetilbud.

Digitalt førstevalg – din vei til raskere enklere og sikrere tjenester fra Bergen kommune

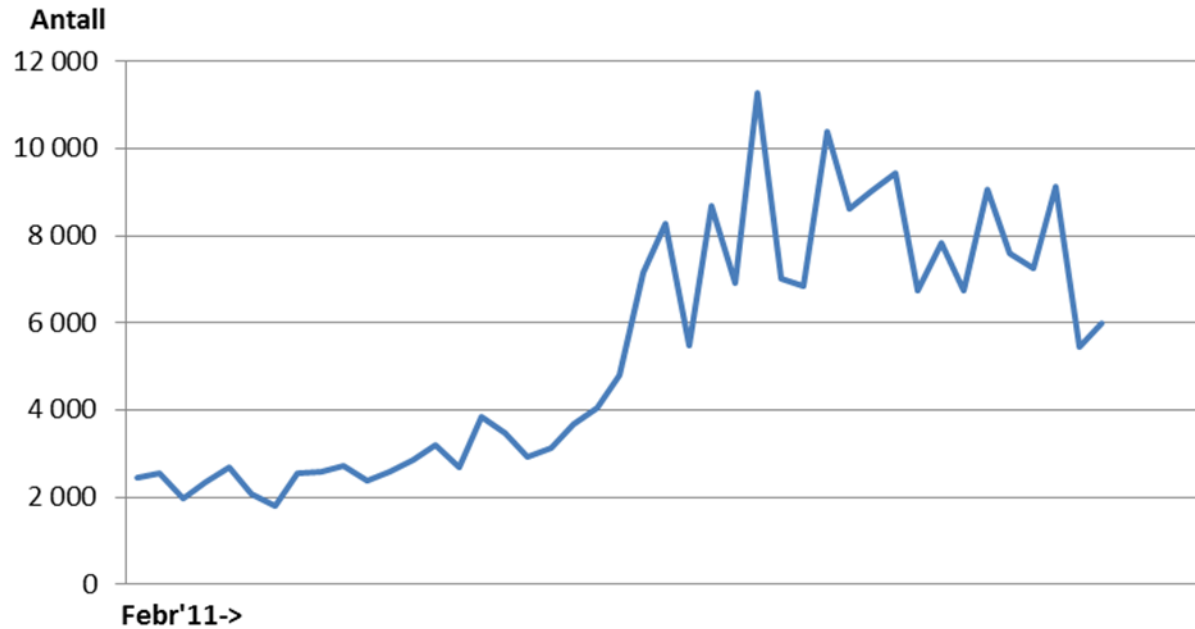
Forsendelser til Fylkesmannen i Hordaland fra Bergen kommune

Sak/arkivsystemet. % med organisasjonsnummer (N=446)



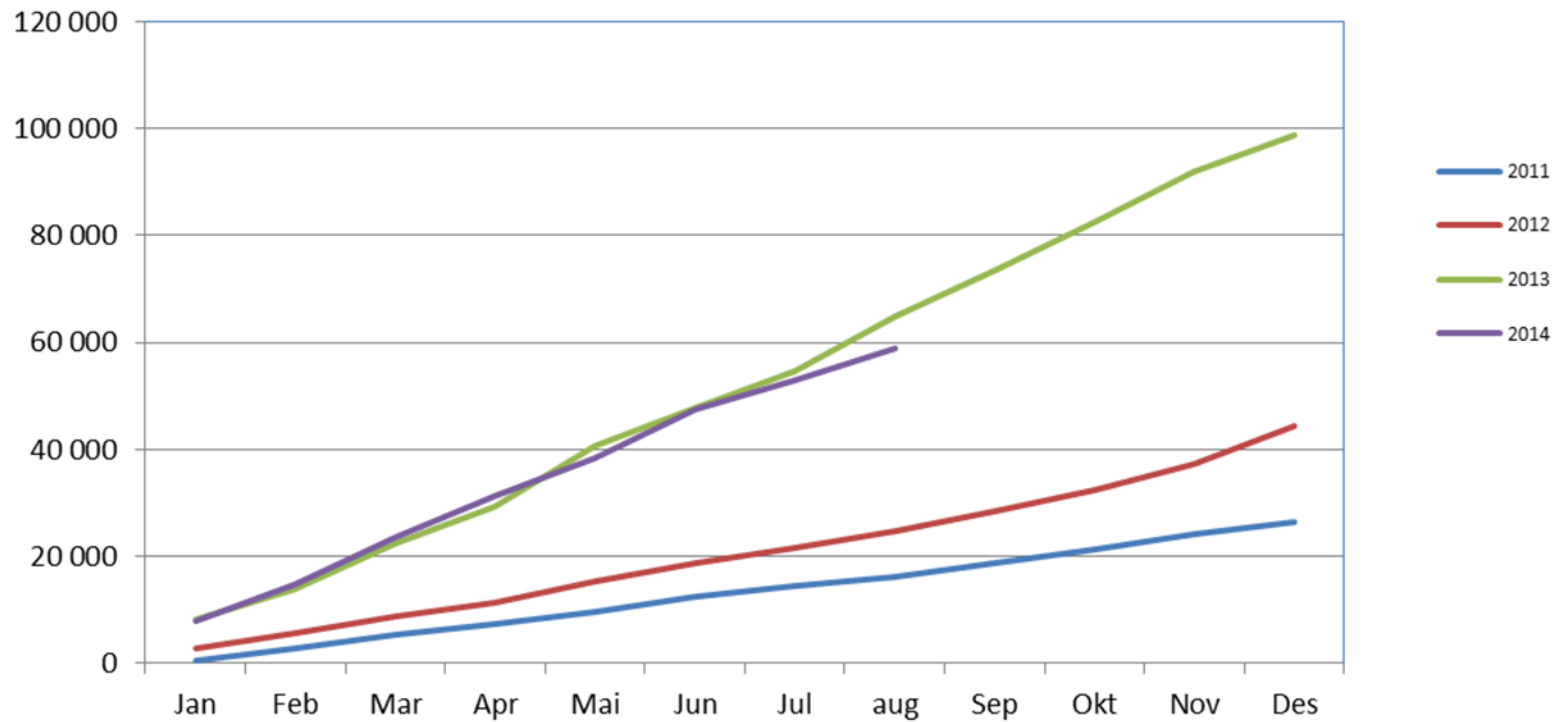
Dokumenter sendt via SvarUt pr måned

Antall. Februar 2011 ->



Antall dokumenter sendt via BKSvarUt

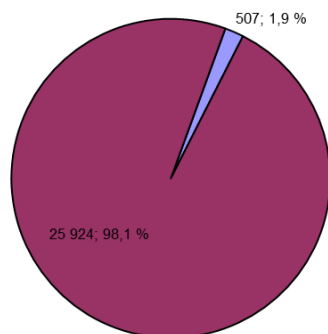
Aggregert.



Mottak av dokumenter

2011

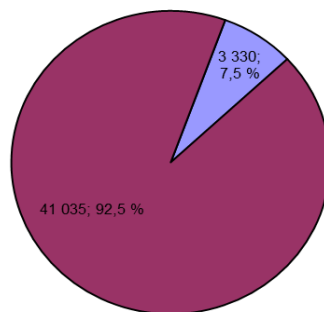
■ Mottatt (kun lest) elektronisk ■ Mottatt pr post



Mottak av dokumenter

2012

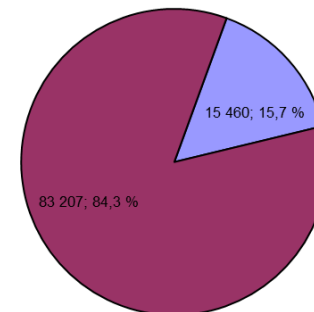
■ Mottatt (kun lest) elektronisk ■ Mottatt pr post



Mottak av dokumenter

2013

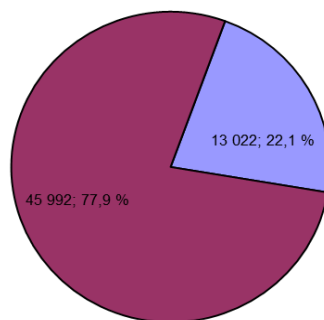
■ Mottatt (kun lest) elektronisk ■ Mottatt pr post



Mottak av dokumenter

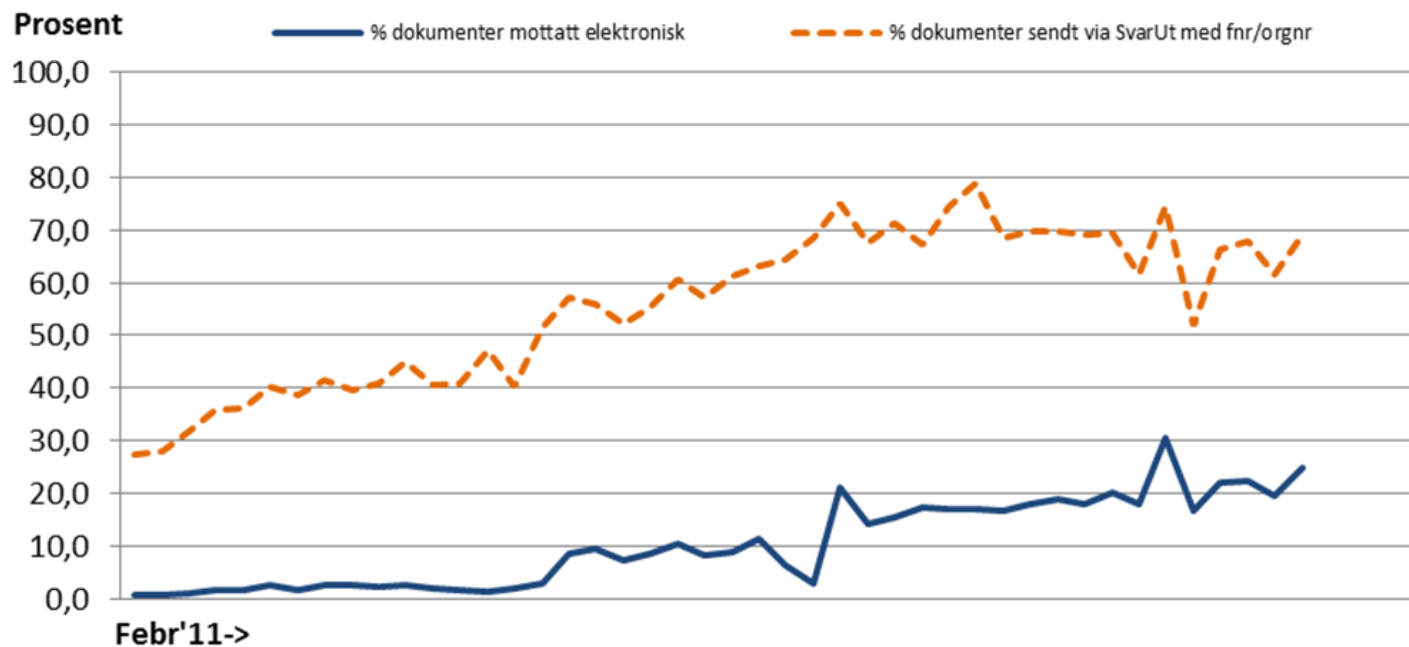
2014

■ Mottatt (kun lest) elektronisk ■ Mottatt pr post



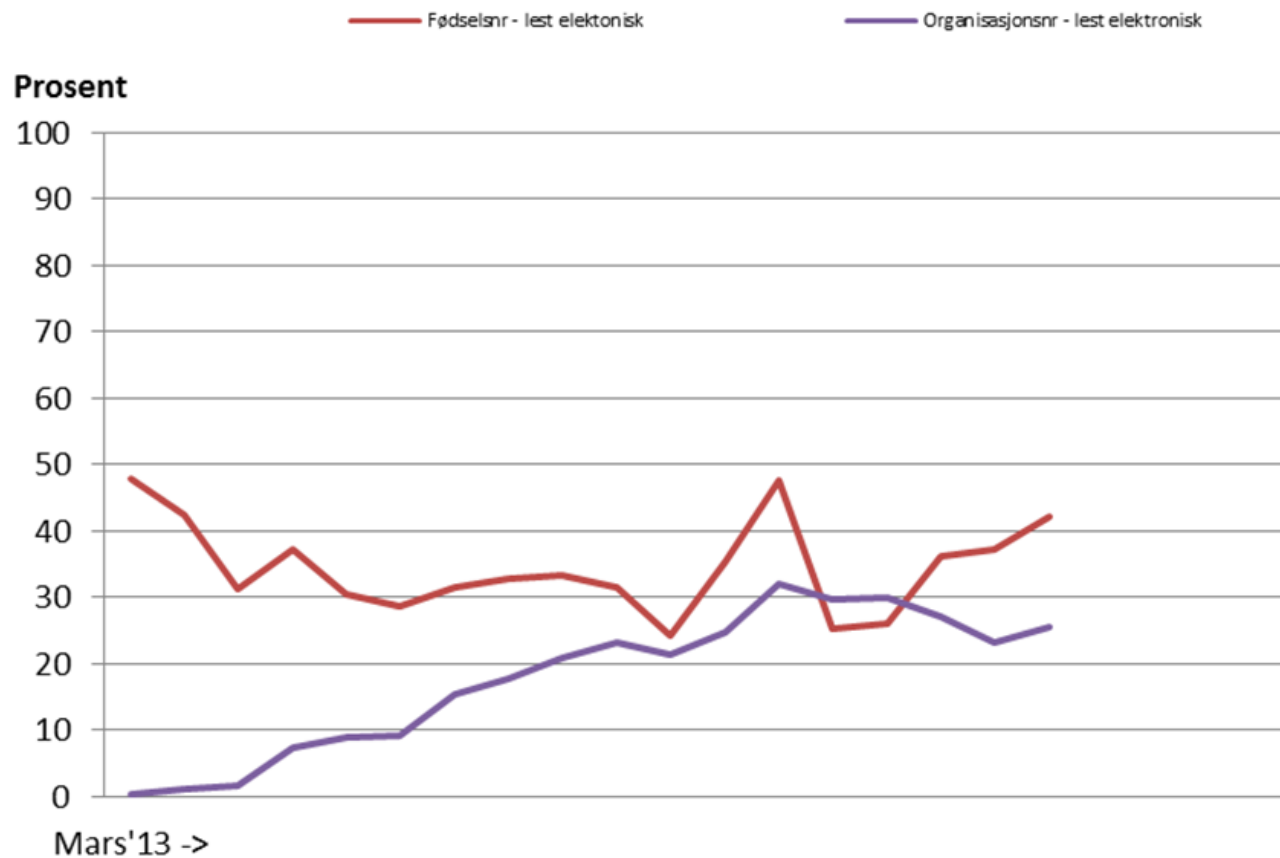
Dokumenter kun lest elektronisk

(Dokumenter sendt via SvarUt totalt minus dokumenter sendt pr post)

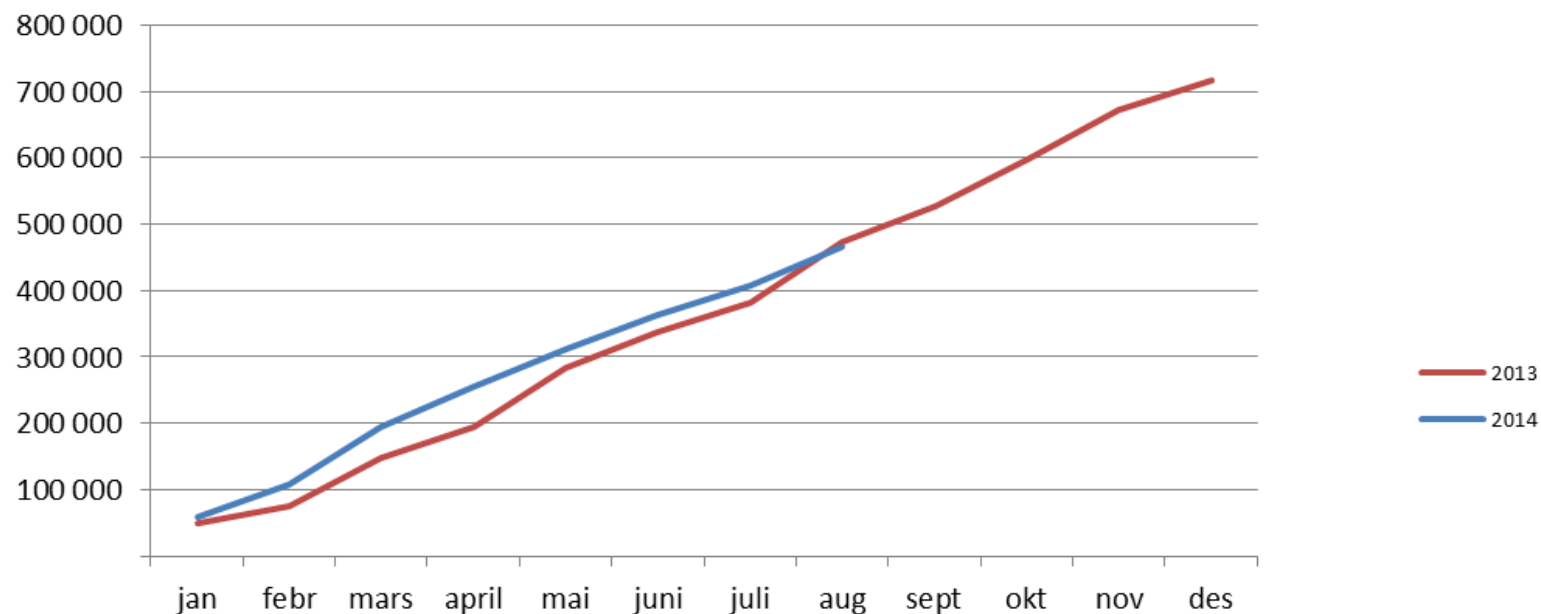


Målet bør på sikt være at >90% mottas elektronisk. Forutsetter at dokumenter er påført fnr/orgnr og at privatpersoner har aktivisert meldingboksen med varsling (erfaring viser vel 90%)

Dokumenter lest elektronisk av sendt meldingstjenesten



Besparelse SvarUt. Aggregert



Forutsetninger:

Besparelser: dokument sendt via post = kr 11, lest elektronisk = kr 23

Kostnader: Forvaltning 15 minutter pr dag = kr 3.500 pr mnd , faktura Grafisk Digital = produksjonskostnader

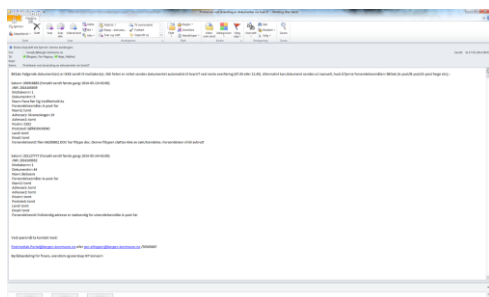
Beløp eks mva.

Bergen kommune: Overvåking – kontroll av forsendelser via KS SvarUt

Handler dokumentert i sak/arkivsystem

[illegible]

Epost til forvaltning ved feil



Info/logg i «KS SvarUt»

[illegible]

Info/logg i «KS SvarUt forvaltning»

Forsatt Sendt	14-09-2014 03:01:43
Forsendelsesmå	A-pøst
Forsendelsestil	3
Mottaknr	1
Journalnr	2014289110
Antal filer	1
Fødselsnummer	
Organisasjonsnummer	974709665
Navn	Fylkesmannen i Hordaland
Navn2	Kommunal- og samfunnsplanavdelinga
Adresse1	Postboks 7310
Adresse2	
Land	
Postnummer	5020
Poststed	BERGEN

Forsatt Sendt	11-09-2014 01:30:25
Forsendelsesmå	A-pøst
Forsendelsestil	3
Mottaknr	1
Journalnr	2014289110
Antal filer	1
Fødselsnummer	
Organisasjonsnummer	974709665
Navn	Fylkesmannen i Hordaland
Navn2	Kommunal- og samfunnsplanavdelinga
Adresse1	Postboks 7310
Adresse2	
Land	
Postnummer	5020
Poststed	BERGEN

Føringsskjema

Karte ikke prosesseres forsendelsen. - Føil oppbøyd under lagring av organogramdata

Rapporteringsmuligheter alle informasjonselementer

rapportula [Bekyttet visning] - Microsoft Excel

Data Se gjennom Visning Utvaler

1 tog kan være uaktuelle. Klikk for mer informasjon. Aktiver redigering

	F	T	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC
dato	stist	stist	antal	gj	av	avsender	avgivende	kontroll	printlever	printbrev	printfarg	printf	osic	mottaker1	mottaker2	mottaker3	mottaker4	mottaker5	mottaker6	mottaker7	printbrev	antall	stid	printP	portokost
29.09.2014	29.09.2014	29.09.2014	1	BKSAK	BKSAK	053000304	A-post	Nei	Nei	ORGANIS	974700662	Fylkesma Kommunale Postboks		5020	BERGEN							0	0	0	
29.09.2014	29.09.2014	29.09.2014	1	BKSAK	BKSAK	053400304	A-post	Nei	Nei	ORGANIS	974700662	Fylkesma Kommunale Postboks		5020	BERGEN							0	0	0	
29.09.2014	29.09.2014	29.09.2014	1	BKSAK	BKSAK	053400304	A-post	Nei	Nei	ORGANIS	974700662	Fylkesma Kommunale Postboks		5020	BERGEN							0	0	0	
26.09.2014	26.09.2014	26.09.2014	1	BKSAK	BKSAK	053400304	A-post	Nei	Nei	ORGANIS	974700662	Fylkesma Kommunale Postboks		5020	BERGEN							0	0	0	
26.09.2014	26.09.2014	26.09.2014	1	BKSAK	BKSAK	053400304	A-post	Nei	Nei	ORGANIS	974700662	Fylkesma Kommunale Pb. 7310		5020	BERGEN							0	0	0	
25.09.2014			0	BKSAK	BKSAK	053400304	Gratisk di	A-post	Ja	Nei	PRIVATPE	Fylkesma Landbruks Pb. 7310		5020	BERGEN						25.09.2014	7	5,38	5,28	
25.09.2014	25.09.2014	25.09.2014	1	BKSAK	BKSAK	053400304	A-post	Ja	Nei	ORGANIS	974700662	Fylkesma Kommunale Postboks		5020	BERGEN							0	0	0	
25.09.2014	25.09.2014	25.09.2014	1	BKSAK	BKSAK	053310301	A-post	Ja	Nei	ORGANIS	974700662	Fylkesma Kommunale Postboks		5020	BERGEN							0	0	0	
25.09.2014			0	BKSAK	BKSAK	04500012C	Gratisk di	A-post	Ja	Nei	PRIVATPE	Fylkesma Pb. 7310		5020	BERGEN						25.09.2014	3	5,76	11,4	
25.09.2014			0	BKSAK	BKSAK	04500012C	Gratisk di	A-post	Ja	Nei	PRIVATPE	Fylkesma Pb. 7310		5020	BERGEN						25.09.2014	11	8,04	5,32	