

Spill motiverer til økt læring!



Norsk Arkivråd region Vest digitale medlemsmøte 05.05.2021

Nina Farahi og Eirik Pedersen

Nytt selskap = ny kultur

Vi skal løse ting sammen for å gjøre
hverdagen enklere for våre kunder

Smidighet

Snu oss raskt

Endringsvilje



Litt om historien vår



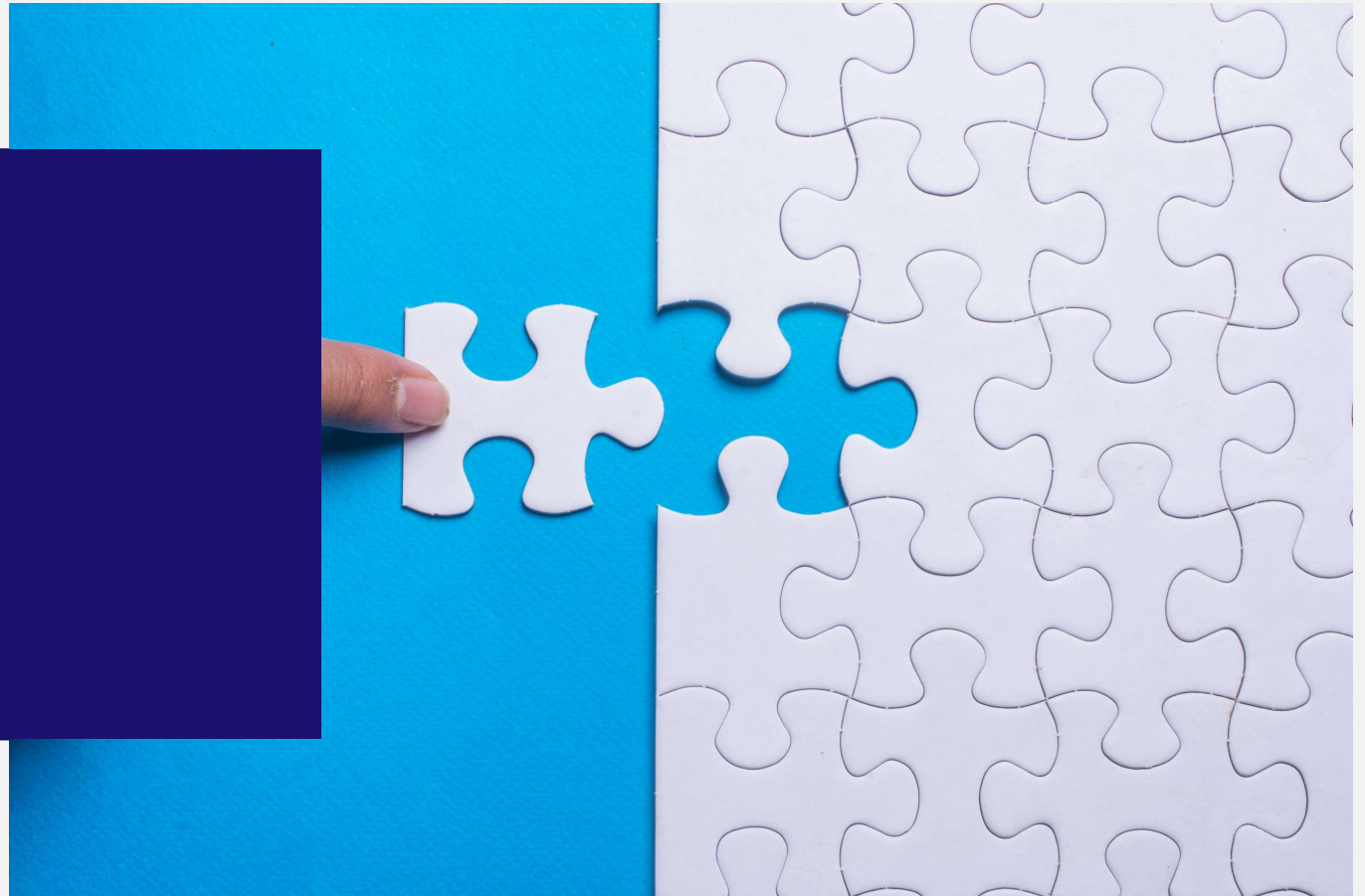
Hvor kommer vi fra?

- Sikri AS ble etablert i 2020 som del av en «Carve out» fra TietoEvy.
- Sikri AS fikk med seg følgende programportefølje
 - ESA
 - ephorte
 - Elements
 - eByggesak
 - Risk manager
 - Valg
 - Lekdommer
- Historien vår går tilbake til 1993





Spillsimulering



Spillbasert trening



HVA ER SPILLBASERT TRENING?

Trening som bruker elementer fra spill for å oppmuntre spillerne til å engasjere seg med innholdet og utvikle seg mot et mål.



SPILLELEMENTER

Regler, utfordringer, poeng, premiering og utmerkelser, tydelig målsetninger, konkurranser, ledertavler, personalisert tilbakemelding og oppfølging, mestring, nivåer.



UMIDDELBAR TILBAKEMELDING

Feedback kan gis til spillerne umiddelbart og la dem forstå nøyaktig hva som gikk galt/riktig og hvordan de kan forbedre seg.



INGEN TIDSBEGRENSING

Begrensninger som følger av tid og sted forsvinner.



REPETISJON

Treningen kan gjentas så ofte som det er nødvendig/ønsket.



SIMULERINGER

Utfordrer spilleren i realistiske situasjoner innenfor et kontrollert miljø uten alvorlige implikasjoner. Et sentralt element i simulering er evnen til å øve og anvende det du har lært andre steder.

Gevinster



Realistisk

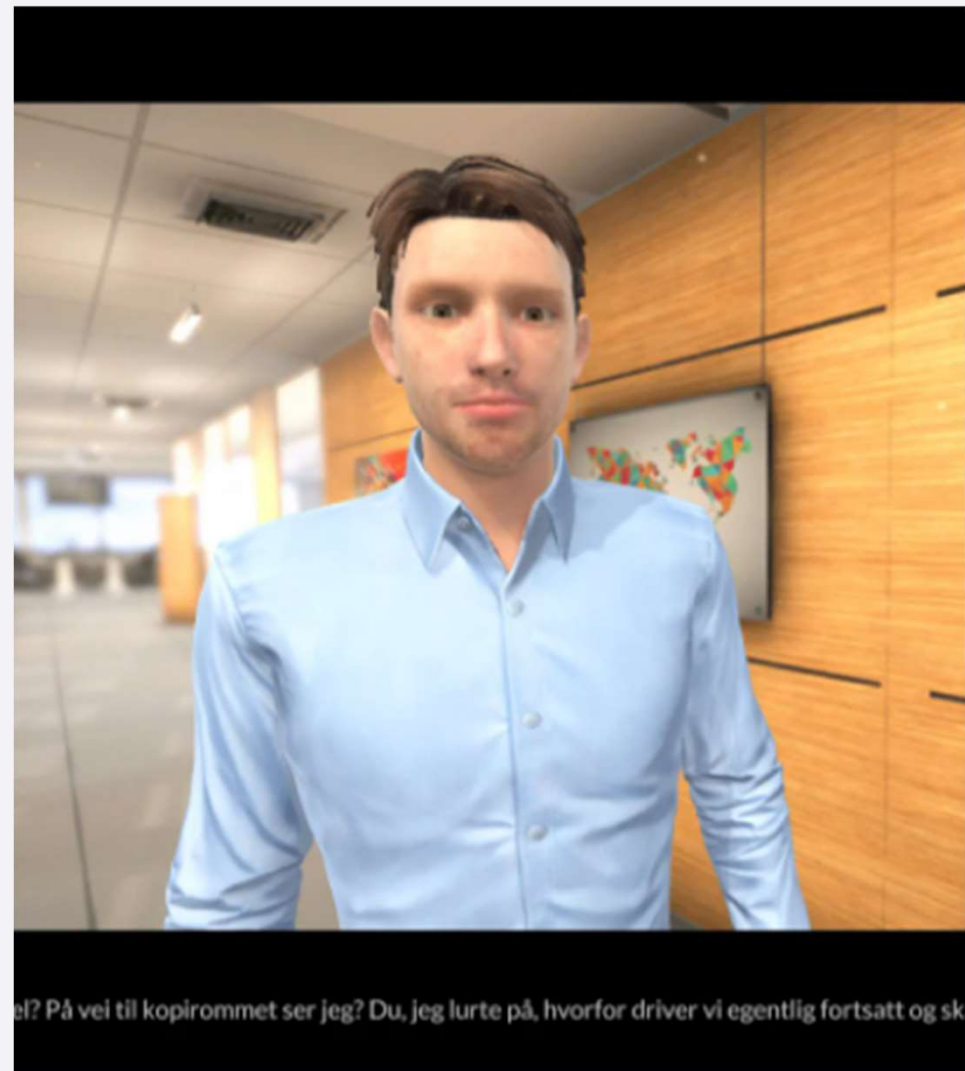
Ansatte trener på arbeidsoppgaver, rutiner, dialoger og interaksjoner i et realistisk miljø.

Spillbasert

Spill er en drivende faktor for engasjement, emosjonell involvering og repetisjon.

Reell endring

Repetitiv trening i realistiske simuleringer fører til adferdsendringer og øker gevinst-realiseringen av et nytt system

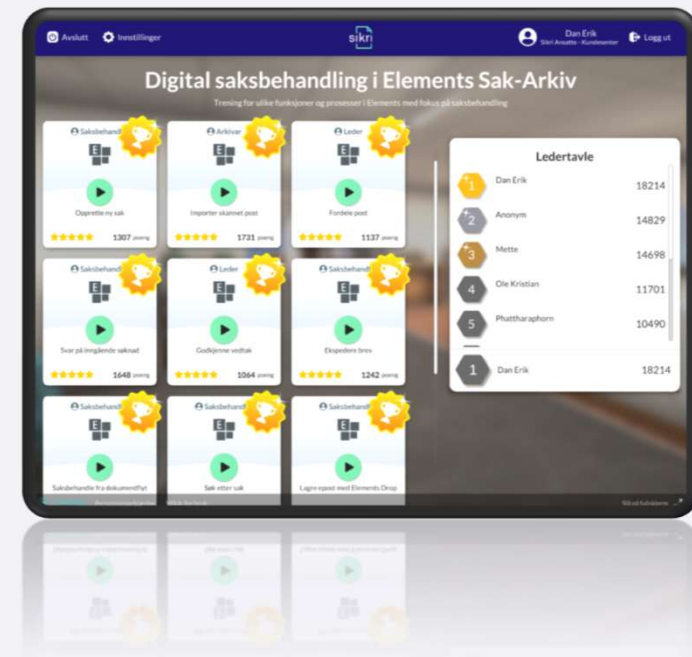


To typer spillsimuleringstrening

- Skreddersydd spillsimuleringstrening i prosesser i tråd med kundens rutiner og arbeidsprosesser.
- Standard spillsimuleringstrening i 12 prosesser hvor formålet er å skape grunnleggende kjennskap til Elements basert på beste praksis for funksjoner / prosesser.

«Trening gjør mester»

- Økt medarbeidertrygghet
- Økt effektivitet
- Redusert onboarding, ressurser, kost
- Innovativ digitalt opplæring



Standard spillsimuleringstrening

- 12 standard simuleringer innen saksbehandling og arkiv.
- Formålet er å skape grunnleggende kjennskap til Elements og forslag til beste praksis for funksjoner/prosesser
- Abonnement kjøpes for min. 10 tilganger.
- Løpende avtale med 1 mnd. oppsigelsestid.
- Vi bistår med oppstartsmøte, skaper engasjement og tipser om konkurransemuligheter internt hos kunden, oppfølging og oversending av spørreundersøkelse og diplom når brukere er sertifisert.

Skreddersydd spillsimuleringstrening

- Utvikling av 8-10 simuleringer i tråd med kundens rutiner og arbeidsprosesser.
- Prosjekt som gjennomføres etter egne satser.
- Mulig å implementere spillsimuleringer på andre fagområder/applikasjoner.
- Vi bistår med oppstartsmøte, skaper engasjement og tipser om konkurransemuligheter internt hos kunden, oppfølging og oversending av spørreundersøkelse og diplom når brukere er sertifisert.

Hvilke effekter vil spillsimuleringstrening ha for virksomheten?



HALD kommunene

Oppstartsmøte

Lanseringsmøte

Intern konkurranse og scoreboard

Ukentlig rapportering

Spørreundersøkelse

Sertifisering

Diplom

Repetisjon



Spørreundersøkelse: brukerne berømmer løsningen



Spillfølelsen bidrar til at de ansatte spiller om og om igjen



Tilbakemeldinger – hva liker brukerne med treningen?

Mye lettere å lære når man kan øve i praksis. Den teoretiske opplæringen hadde jeg lite utbytte av.

At en kan prøve og feile. God trening i å bli kjent/venne seg til hvordan systemet er bygd opp.

Likte gjennomgang med hint og i det hele tatt det å prøve uten at jeg ødelegger for kommunens arkivsystem og må ringe etter hjelp. Dessuten er poeng og spill-utseendet med på å gjøre det mer lystbetont.

Lett å bruke og god veiledning

Kursene kan tilpasses min plan i tid. God hjelp til å huske underveis. Motiverer til å gjennomføre/øve flere ganger.

Muligheten for å spille med hjelp

Enkle oppgaver. God rettleiding

Å kunne spille med hjelp for å bli sikker i hva en skal gjøre

Godt oppbygd og tid til å tenke litt.

Demo: La oss spille!



Logg inn med telefonnummer

Telefonnummer

+47 ▾	Telefonnummer ...
-------	-------------------

☐ Husk meg

SEND KODE

SEND KODE



Spørsmål



- Hvordan kan spillsimuleringstrening tilpasses for nyansatte, og hva med de viderekomne/erfarne brukere?



- Øving gjør mester, sies det... Gjør det egentlig det?



- Hvilke effekter kan spillsimuleringstrening ha for din virksomhet?



- Hvordan drive opplæring når mange brukere?

A close-up photograph of several pink and white plumeria flowers. The flowers have five petals each, with a gradient from white at the base to pink at the tips. The background is a soft, out-of-focus green and blue.

Takk for oss!

Nina Farahi
Leder; Customer Success
nina.farahi@sikri.no
Mob: 988 35 339

Eirik Pedersen
COO; Salg
eirik.pedersen@sikri.no
Mob. 930 34 134