

Kristiansand kommune

Offentlige journaler

Arkivsjef Grete Gavelstad

Norsk arkivråd

Offentlighet og innsyn Oslo 10. mars 2016



Åpenhet og innsyn

Kommunen skal være åpen og gjennomiktig

- Lover og forskrifter
- Kommunens etiske retningslinjer
- Saksbehandlingsrutiner
- Arkivrutiner
- Internkursing om offentlighet og innsyn

Taushetspliktige opplysninger og personvernet skal ivaretas



Offentlighet og innsyn i praksis

- [Offentlige journaler](#) – saksdokumentene oversendes på forespørsel
- [Politisk agenda](#) – saksdokumentene publiseres i fulltekst
- Byggesaker ca 1890 til dd – publisering i fulltekst
- Forespørsler direkte til Dokumentsenteret, kommunens servicetorv eller til ledere/saksbehandler



Offentlighet og personvern

Alle opplysninger med **lovpålagt taushetsplikt** skjermes iht lovhjemmel

Offentlegforskrifta § 6

*Offentleg elektronisk journal for organ som er omfatta av ordninga etter fyrste ledd, skal innrettast slik at det **ikkje skal vere mogleg å få treff på personnamn** i innførslar i journalane som er eldre enn eit år.*

«Trer i kraft når departementet bestemmer»

- Personvernet er godt ivaretatt når publiseringsløsningen er iht § 6
- Journalene kan forbli publiserte



Offentlige journaler – Tilbakeblikk

Innsynsløsning for offentlige journaler før 2013

- Søk direkte i offentlig journal ga kun tilslag på opplysninger publisert de siste 3 månedene

Datatilsynets føringer om personvern var likevel ikke oppfylt

- Søk via søkemotorer som Google ga tilslag på alt som noen gang var publisert
- Ingen taggefunksjon for personnavn som ikke skal være søkbare mer enn ett år

Vi så fram til ny innsynsløsning iht offentlegforskrifta § 6 slik OEP er satt opp



Offentlige journaler fra 2013

Sak/arkivsystemet settes i produksjon 4. februar 2013

Ny skyløsning for offentlig journal er på plass og skal ivareta

- Åpenhet og offentlighet
- Datatilsynets føringer for personvern
 - Tagging av personnavn sikrer søkbarhet kun ett år etter publisering
 - Opplysningene er ikke søkbare via store søkemotorer som Google osv

Journaler i denne løsningen kan forbli publiserte slik det er i OEP



Men

- Testing avdekker feil i den offentlige journalen
- Leverandør starter jobbing med de innmeldte feilene

Midlertidig løsning

Offentlig journal publiseres via kommuneportalen som pdf-filer

- ikke-søkbare filer fra februar til desember 2013
- Søkbare filer fra januar til august 2014

I august 2014 var skyløsninga for offentlig journal tatt i bruk



Innsyn.no

Innsyn i postjournaler til offentlige etater «*som ikke tilbyr søkbare journaler selv*»

- Fra februar til desember 2013 hadde vi ikke-søkbare journaler
- Fra januar til august 2014 var journalene søkbare pdf-filer via kommuneportalen
- Innsyn.no/Sørlandsporten hadde ingen opplysninger om dette og fortsatte å informere om at våre journaler ikke var søkbare



Offentlighet og innsynskrav

Krav fra Fædrelandsvennen om utlevering offentlige journaler for 14 år som allerede har vært tilgjengelig via publiseringsløsning fra tidligere sak/arkivsystem

- Kravet er innfridd da lovverket ikke hjemler avslag
- Kommunen re-publiserer nå eldre offentlige journaler i ny publiseringsløsning

Fylkesmannen behandlet klage i saken i forhold til behandlingstid for utlevering av de offentlige journalene



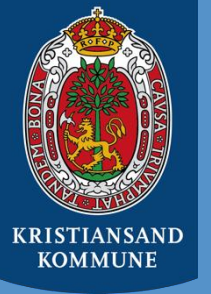
Krav om utlevering av offentlige journaler

Offentlig er rapport i alle Noark-godkjente sak/arkivsystemer og kan enkelt produseres - se offentleglova § 9 om sammenstilling fra databaser

- Lovverket tar ikke hensyn til at journalene allerede har vært publisert i en årrekke
- Det er ingen krav i lovverket om hvor lenge offentlige journaler skal være tilgjengelig på nett

Vi jobber med innsynskravet og foreløpig er det re-publisert komplette journaler til og med 2011, store deler av 2010 er ute og noe også for 2009 og 2008





Kristiansand kommune

Telefon 38 07 50 00

postmottak@kristiansand.kommune.no

kristiansand.kommune.no

Norsk arkivråd – Offentlighet og innsyn – 10. mars 2016 Oslo

Arkivsjef Grete Gavelstad