





“

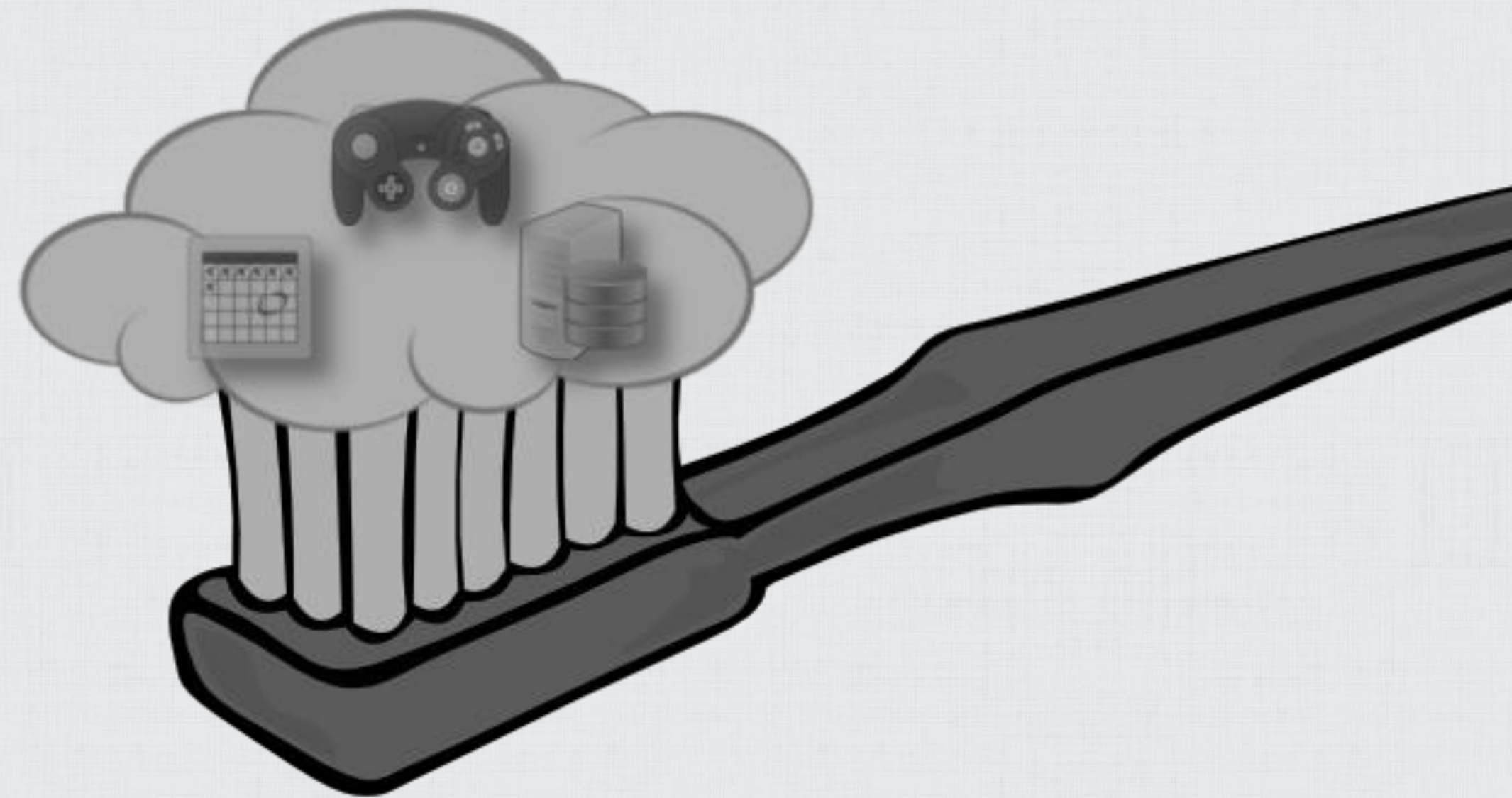
Norge er det mest digitale samfunnet i verden. Ikke noe annet land har så mange smarttelefoner og nettbrett per person og vi har flest FB brukere i forhold til befolkningen.

”

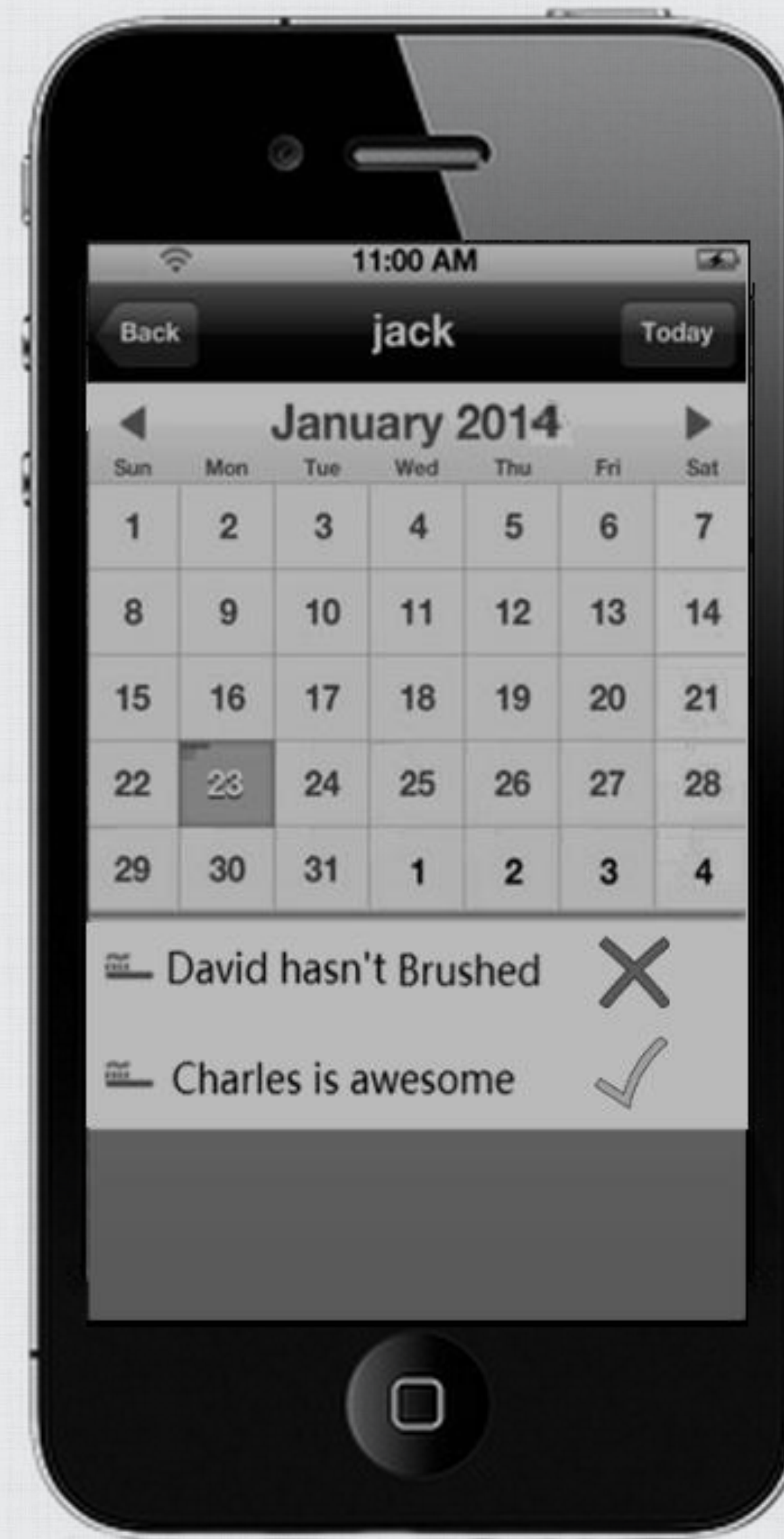
internett

3.5

and the internet will connect
(almost) everyone & everything







“

Users carry out 221 tasks per day on their smartphones,

”

“

compared to just 140 on a desktop or laptop

”

“

the average user pick ups their phone
more than 1,500 times a week

”

“

The average owner uses this device for
three hours and sixteen minutes each day

”

Data is the new oil!
and oil is already failing?

Data is the new oil!
and oil is already failing?

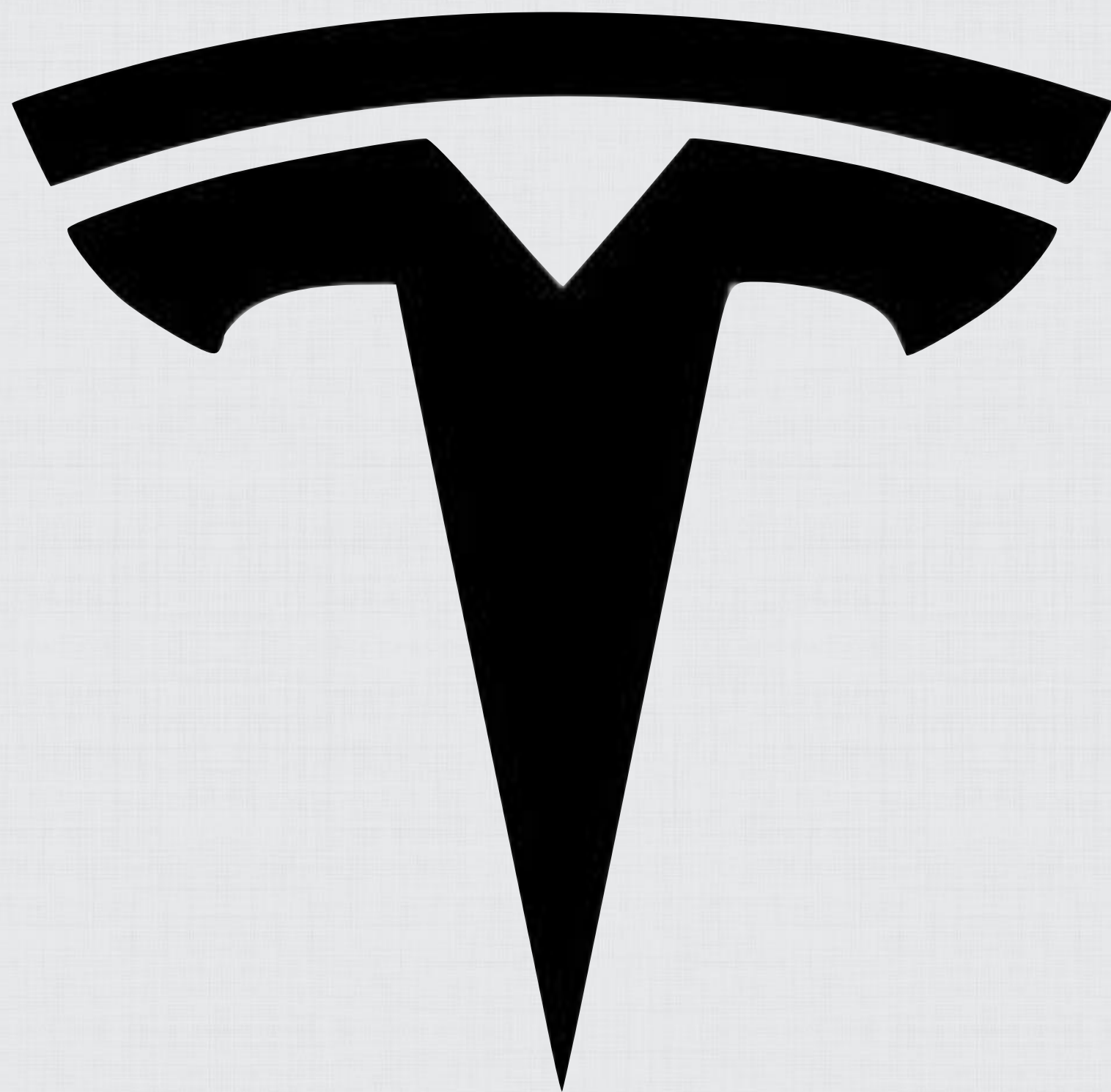
smart context & surroundings

ar, vr, veltedsteknologi,
edtech, flipped,
selvkjørende kjøretøy,
automatisering,
robotisering, sensorer,
wireless, 24/7, etc

Apple and Google cars aren't a threat

Carlos Ghosn, CEO Renault-Nissan







3

5





August 2015, “For the first time ever, the FDA has approved a 3D-printed prescription pill for consumer use”





INTERNET

KILLED

THE

VIDEO STORE?



Vi må gjøre mer for mindre

Vi må **skape nye** arbeidsplasser

1980 til 2013: Årlig verdiskapning per sysselsatt (faste priser):

fastlands-Norge: 1,1%

1980 til 2013: Årlig verdiskapning per sysselsatt (faste priser):

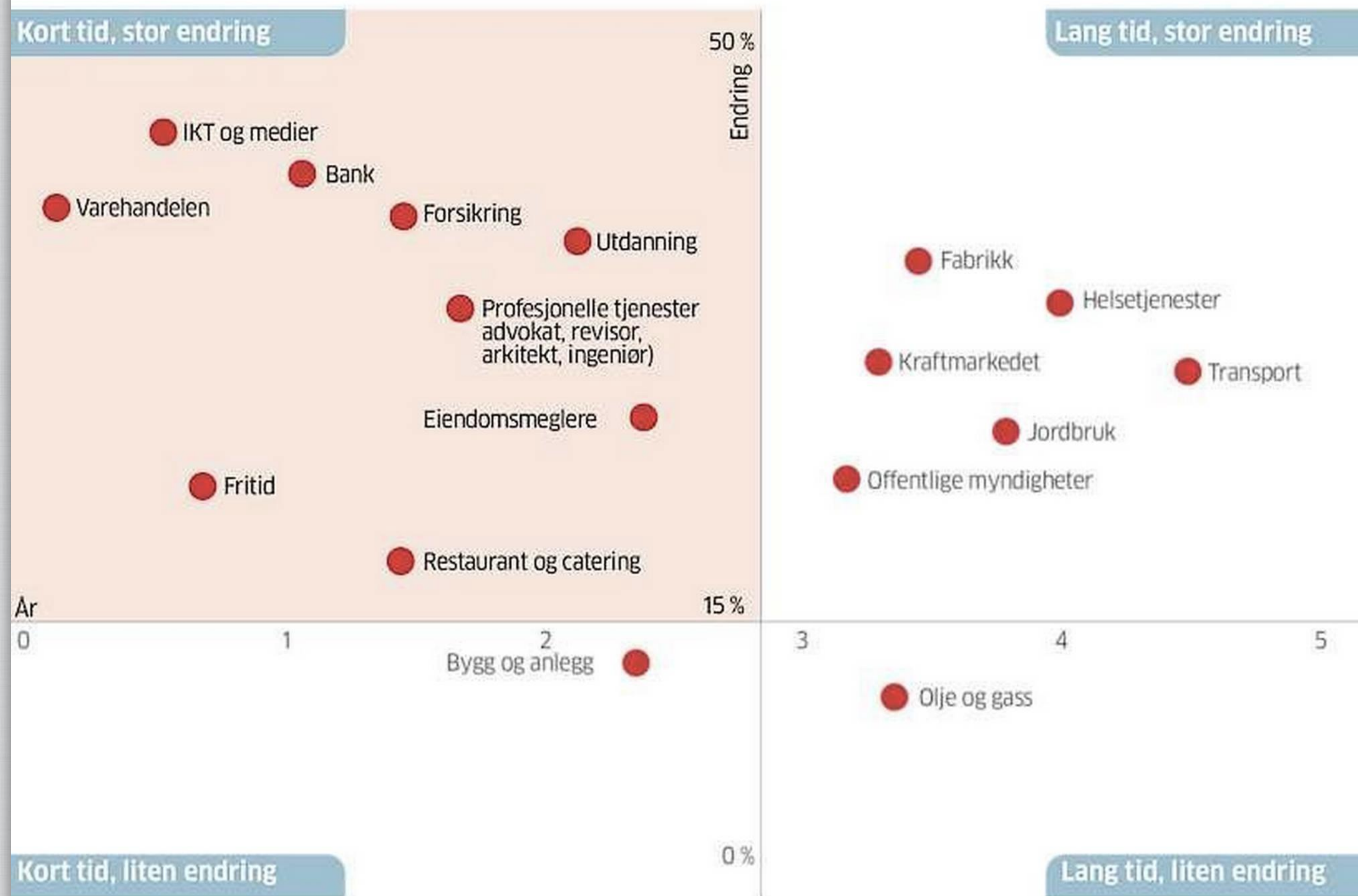
fastlands-Norge: 1,1%

IKT-næringen:

6,2%

Vi må **omskape eksisterende**
arbeidsplasser

Så snart og så hardt slår teknologiendringene inn i din bransje

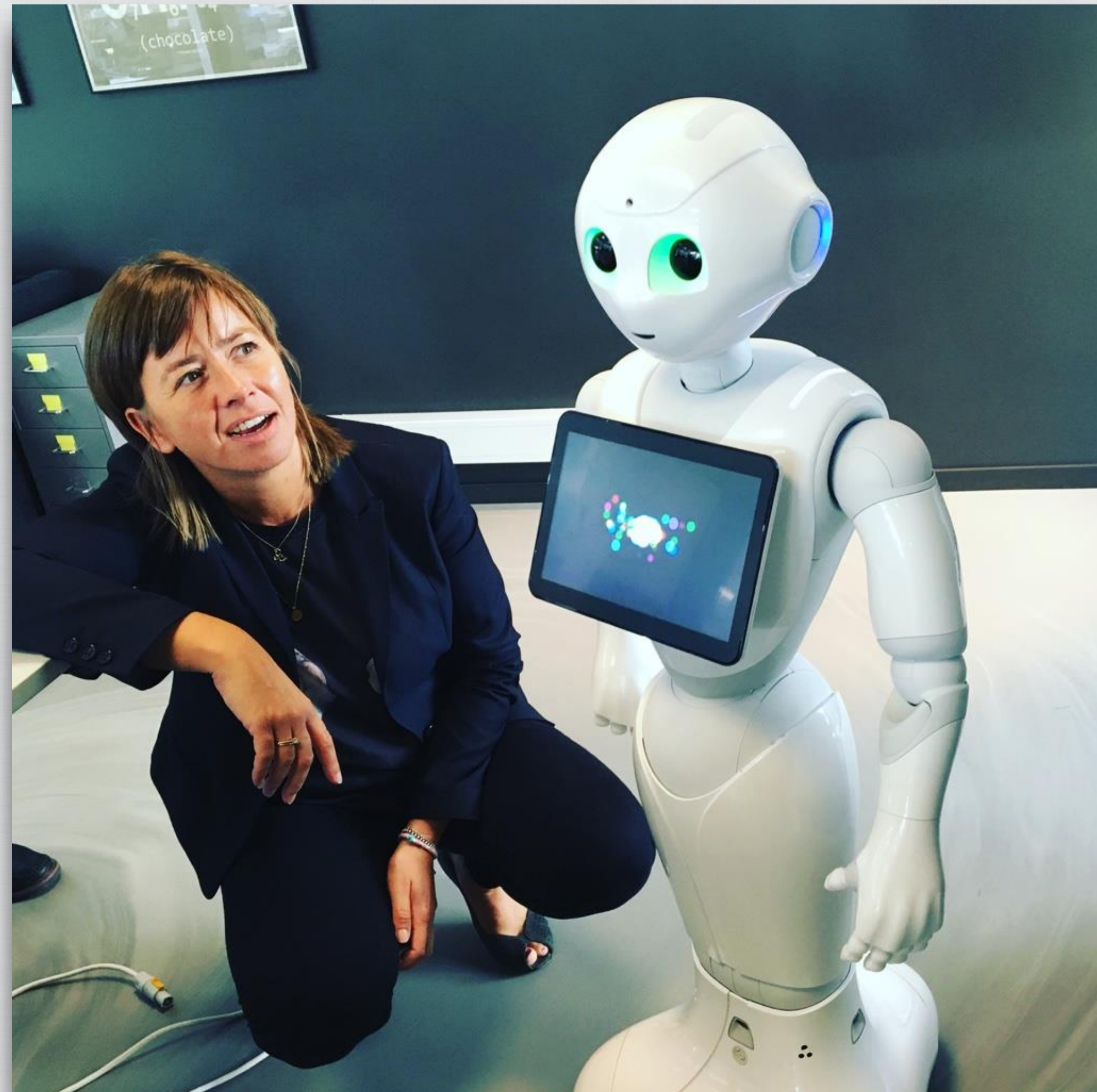


Oversikten er basert på Deloitte's globale analyse av 17 bransjer. Den horisontale akse viser tidshorisonten (fra venstre til høyre), eller når endringene som følge av teknologiutviklingen vil slå inn. Fra raske endringer (venstre) til mer langsiktige endringer (til høyre). Den vertikale akse viser hvor stor endring de ulike bransjene vil gjennomgå, fra liten (nederst) til stor (øverst).



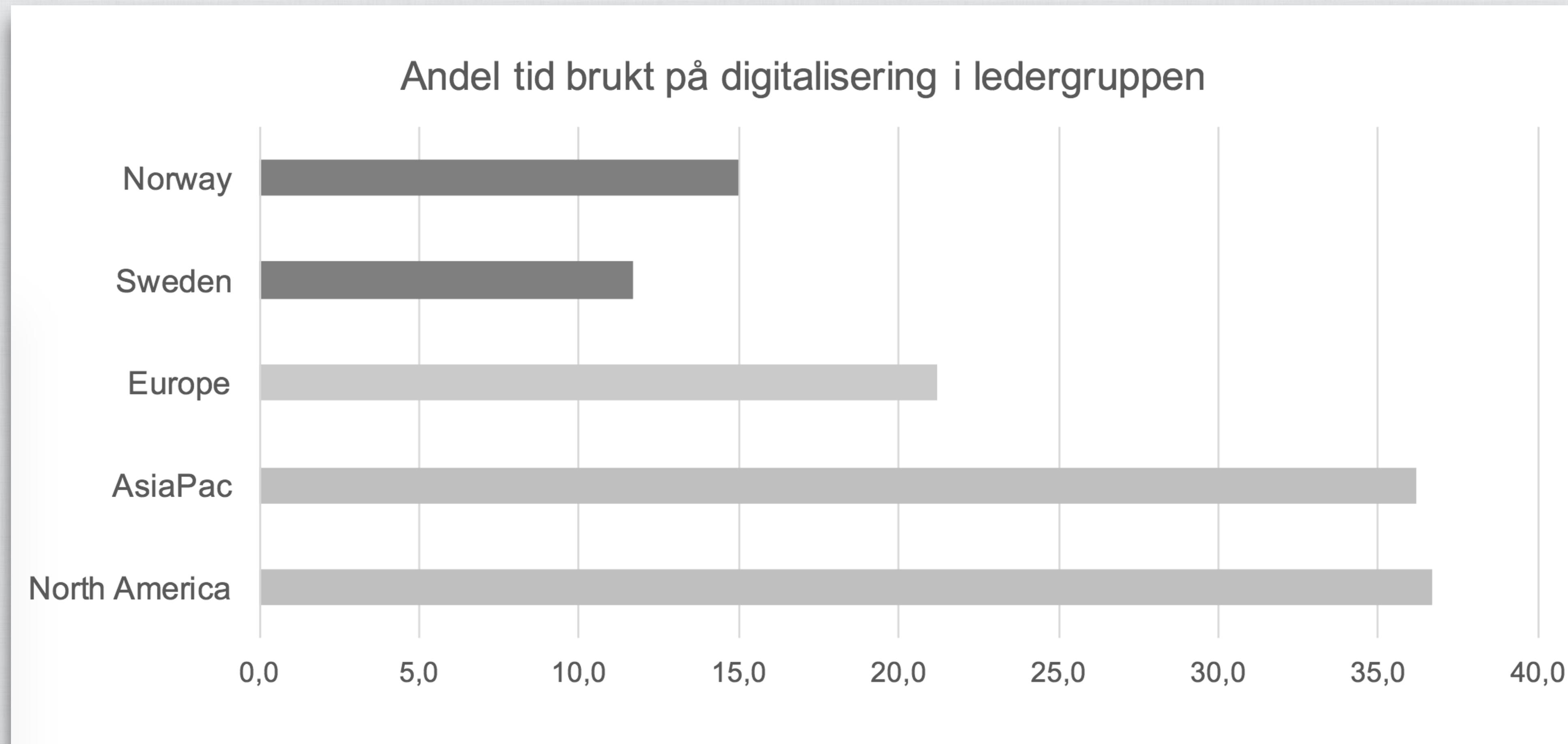






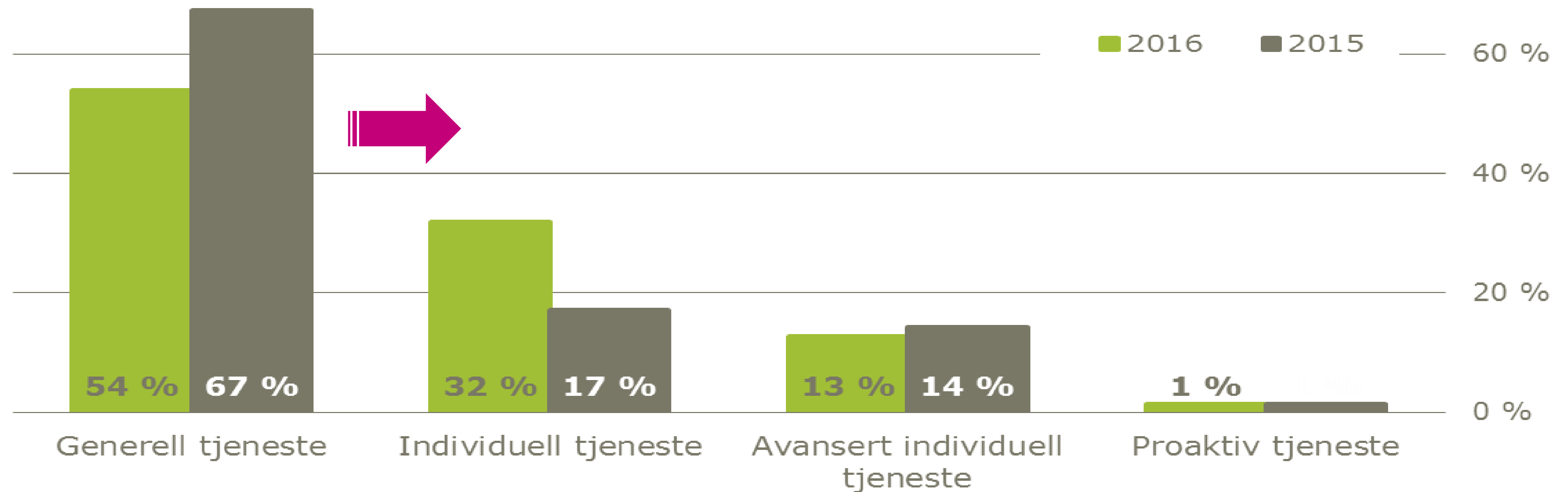
Er vi **gode** nok?





Undersøkelse gjennomført av BI, MIT, Stockholms Univ.

OFFENTLIG SEKTOR ER MINDRE DIGITALISERT ENN AMBISJONSNIVÅET TILSIER





Oslo kommune
Bydel Grünerløkka
Bydelsadministrasjonen

Heidi Arnesen Austlid
Brannfjellveien 48 A
1181 OSLO

Unntatt offentlighet
Offl § 13 første ledd, jf fvl § 13 første ledd nr 1

Dato: 30.08.2012

Deres ref.:

Vår ref. (saksnr.):

Saksbeh.:
Asta Langgård

Arkivkode:

TILBUD OM Å BYTTE BARNEHAGE

Barnets navn: Alma Luna Austlid Blomkvist
Født: 24.08.2010

Barnet ditt får nå tilbud om å bytte barnehage til Hasle barnehage. Første dag i barnehagen er den 01.10.2012.

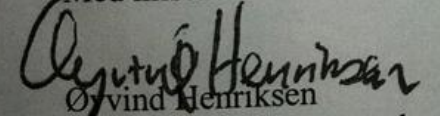
Du må sende vedlagte svarslipp innen 10.09.2012. Hvis du ikke svarer innen fristen faller tilbudet bort, og vi må stryke barnet ditt fra søkerlisten.

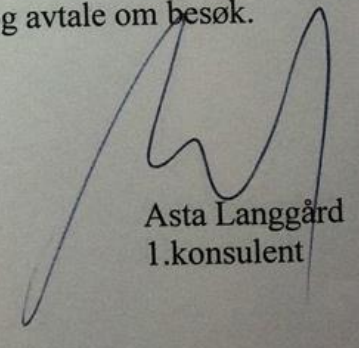
Foresatte med avtalegiro/eFaktura må inngå ny avtale med banken da bytte av barnehage medfører endret kidnummer (kundeidentifikasjon).

Kommunal barnehageplass tildeles frem til opplæringspliktig alder. Ved for eksempel nedleggelse av barnehagen eller omorganisering, kan tilbud bli gitt i en annen barnehage.

Ta gjerne kontakt med barnehagen for mer informasjon og avtale om besøk.

Med hilsen


Øyvind Henriksen
avdelingsdirektør oppvekst


Asta Langgård
1.konsulent

Vedlegg: Informasjon om barnehagetilbud og svarslipp
Egenerklæringsskjema ved fastsettelse av oppholdsbetaling
Supplerende informasjon fra bydelen

SEND I RETUR I UTFYLT STAND:

1. Svarslipp

2. Egenerklæringsskjema

- Ikke nødvendig å levere egenerklæringsskjema hvis husholdningens samlede personinntekt er over kr. 300.000 (se forklaring på skjemaet)

3. Inntektsdokumentasjon

- Ikke nødvendig å levere inntektsdokumentasjon hvis husholdningens samlede personinntekt er over kr. 300.000 (se forklaring på skjemaet)
- Kopi av **siste skatteoppgjør** (se baksiden av dette arket)
- Eventuelle **endringer i inntekt** som kan ha betydning for oppholdsbetalingen. Endringen sees i forhold til seneste beregningsgrunnlag





Oslo kommune
 Bydel Grünerløkka
 Bydelsadministrasjonen

INFORMASJON OM BARNEHAGETILBUDET OG SVARSLIPP

OPPLYSNINGER OM BARNET		
Etternavn: Austlid Blomkvist	Fornavn: Alma Luna	Fødselsdato: 24.08.2010

OPPLYSNINGER OM BARNEHAGETILBUDET		
Barnehagens navn: Hasle barnehage	Driftsansvar: KOM	
Adresse: Grenseveien 62 A/B	Postadresse: 0579 OSLO	Telefon: 23 42 34 40/50
Tilbud: Heldag	Timer pr. uke: 42	
Plassen disponeres i perioden: 01.10.2012 - 31.07.2016		Barnehagens åpningstid: 7:30 - 17:00

TILLEGGSOPPLYSNINGER FRA BYDELEN

Ved redusert oppholdstid må bruken av plassen avtales direkte med barnehagen.



SVARSLIPP - du må returnere svarslippen innen 10.09.2012

OPPLYSNINGER OM BARNET		
Etternavn: Austlid Blomkvist	Fornavn: Alma Luna	Fødselsdato: 24.08.2010

FORESATT		
Etternavn: Arnesen Austlid	Fornavn: Heidi	Telefon:
Adresse: Brannfjellveien 48 A	Poststed: 1181 OSLO	Mobil: 90745210

OPPLYSNINGER OM BARNEHAGETILBUDET		
Barnehagens navn: Hasle barnehage	Kode: K0232	
Adresse: Grenseveien 62 A/B	Postadresse: 0579 OSLO	
Tilbud: Heldag	Timer pr. uke: 42	
Plassen disponeres i perioden: 01.10.2012 - 31.07.2016		

DU MÅ KRYSSSE AV FOR DITT VALG HER (kun ett kryss)

☒ Ja - jeg ønsker å ta i mot plassen og barnet mitt kan FJERNES fra søkerliste
☐ Ja - jeg ønsker å ta i mot plassen og opprettholde FØRSTE ønske (gjelder kun søkere som ikke har fått oppfylt første ønske)

☐ Nei - jeg ønsker ikke å ta i mot plassen, men opprettholder FØRSTE ønske
☐ Nei - jeg ønsker ikke å ta i mot plassen og barnet mitt kan FJERNES fra søkerliste

Betalers navn (fylles ut hvis annet navn enn foresatt):
 Betalers adresse (fylles ut hvis annen enn foresatt):

UNDERSKRIFT

Dato: 4.9.12 Sted: OSLO Navn: Heidi A. Austlid



Bydel Grünerløkka
 Bydelsadministrasjonen

Postadresse: Pb 2128 Grünerløkka 0505 OSLO
 Besøksadresse: Markveien 57

Telefon: 02180
 Telefaks: 23422601
 E-post: postmottak@bga.oslo.kommune.no

Bankgiro: 1315.01.00407
 Org.nr: 974 589 311



Oslo kommune
 Bydelene

Blankett

EGENERKLÆRINGSSKJEMA VED FASTSETTELSE AV OPPHOLDSAVGIFT I BARNEHAGE

Generelt om oppholdsbetaling og inntektsdokumentasjon
 Regler om oppholdsbetaling og inntektsdokumentasjon fremkommer i kapittel V (§§ 14 og 15) i forskrift om kommunale barnehager i Oslo. Disse paragrafene må leses i sin helhet før utfylling av egenerklæringsskjemaet. Det er også satt inn utdypende forklaringer til enkelte av punktene i egenerklæringsskjemaet.

Det er ikke nødvendig å levere egenerklæringsskjema / inntektsdokumentasjon ved samlet personinntekt på over kr. 300.000. Høyeste oppholdsavgift vil bli satt.

Vedtak om avgift kan påklages etter forvaltningsloven (fv) § 28. Klagefristen er tre uker fra underretning om vedtaket er kommet fram, jf. fv. § 29.

BARNEHAGE

Navn		
------	--	--

BARN

Navn	Fødselsnummer
------	---------------

FORESATT (mottaker av brev og faktura)

Navn	Fødselsnummer (11 siffer)	Telefon privat
Adresse	Sivilstand ☐ Enslig ☐ Gift/partner ☐ Enke/enkemann	
Postnummer og poststed	☐ Samboer ☐ Separert/skilt	

FORESATT

Navn	Fødselsnummer
------	---------------

PERSONINNTÉKT TIL FORELDRE / FORESATTE / SAMBOERE (se forklaring på neste side)

Inntekt	Foresatt	Foresatt
Personinntekt i henhold til seneste skatteoppgjør		

Side 1 av 2

kan

digitalisering  gir gode brukeropplevelser


Inloggningshjälp | Logga in
Näringsliv | Press | Anpassa
Translate | International | Suomeksi
Startsida | Jämför service | Karta | Kontakt

Luften »
-4°
SV 2m/s

Sök

Arbete
Bygg & Bo
Familj & Omsorg
Förskola & Skola
Klimat & Miljö
Kultur & Fritid
Trafik & Stadsplanering
Om Stockholm

Startsidan / Jämför

Jämför service

Alla typer av service
Här hittar du information om och kontaktinformation till stadens alla serviceutförare (klicka i listan nedan).



Visa utifrån

Kategori

A-Ö

Jämförbara 


FAMILJ OCH RELATION
[Boutredare](#) (5), [Familjerådgivare](#) (10),
[Ungdomsmottagning](#) (7)


FRITID
[Fest- och möteslokal](#) (22), [Fritids- och ungdomsgård](#) (73), [Kollo](#)  (26),
[Koloniträdgård](#) (39), [Lekplats och parklek](#)  (199)


FÖRSKOLEVERKSAMHET
[Familjedaghem](#) (318), [Förskola](#)  (969),
[Öppen förskola](#) (47)


HUSHÅLL
[Budget- och skuldrådgivare](#) (11),
[Konsumentvägledare](#) (5), [Miljöstation](#) (14),
[Återvinningscentral](#) (5)

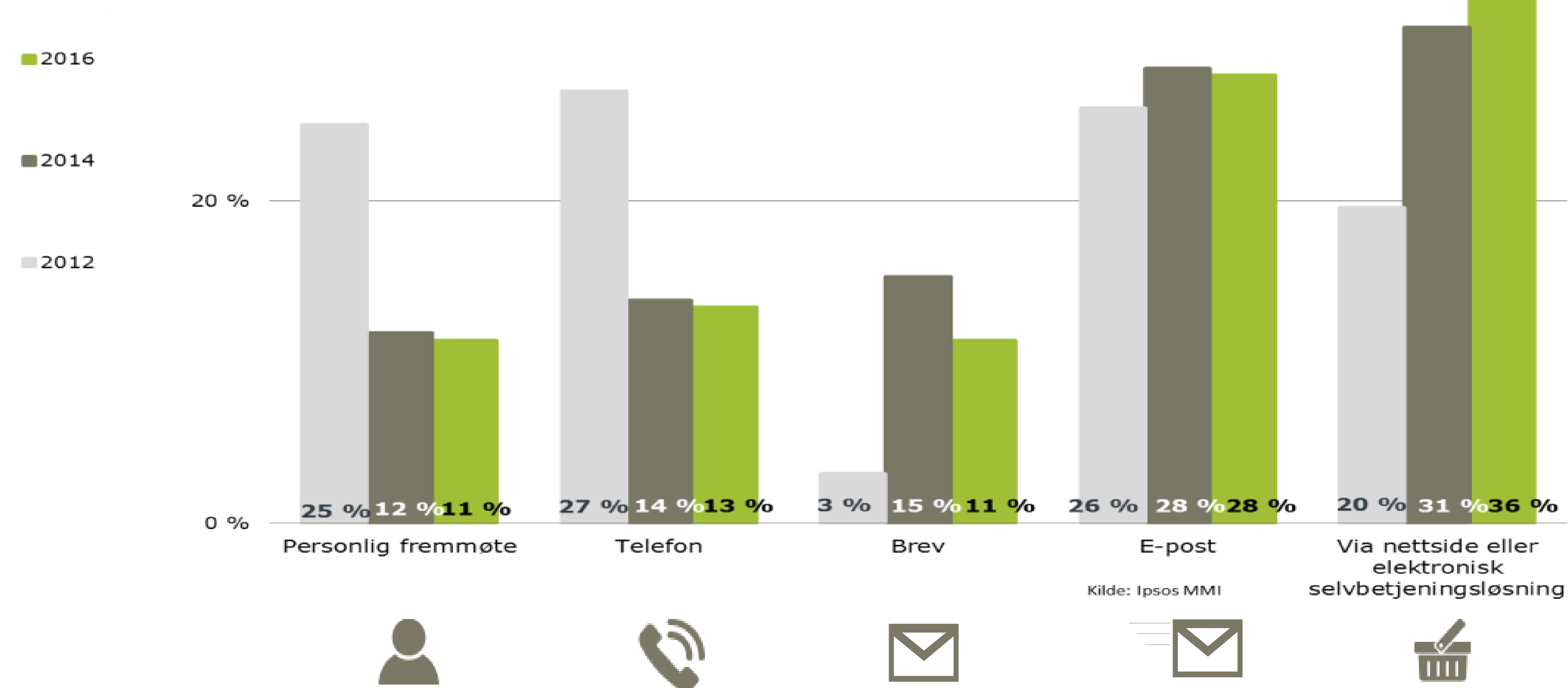

IDROT/MOTION


OMSORG OM PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING
[Avlösning](#) (32), [Boende för barn och ungdom](#) (24), [Boende för vuxna](#)  (132),
[Boendestöd](#) (25), [Daglig verksamhet](#) (106),
[Dagverksamhet](#) (34), [Hemtjänst](#) (149),
[Korttidshem](#) (25), [Ledsagning](#) (39),
[Personlig assistans](#) (17), [Servicebostad](#) (8),
[Sysselsättning](#)  (22)

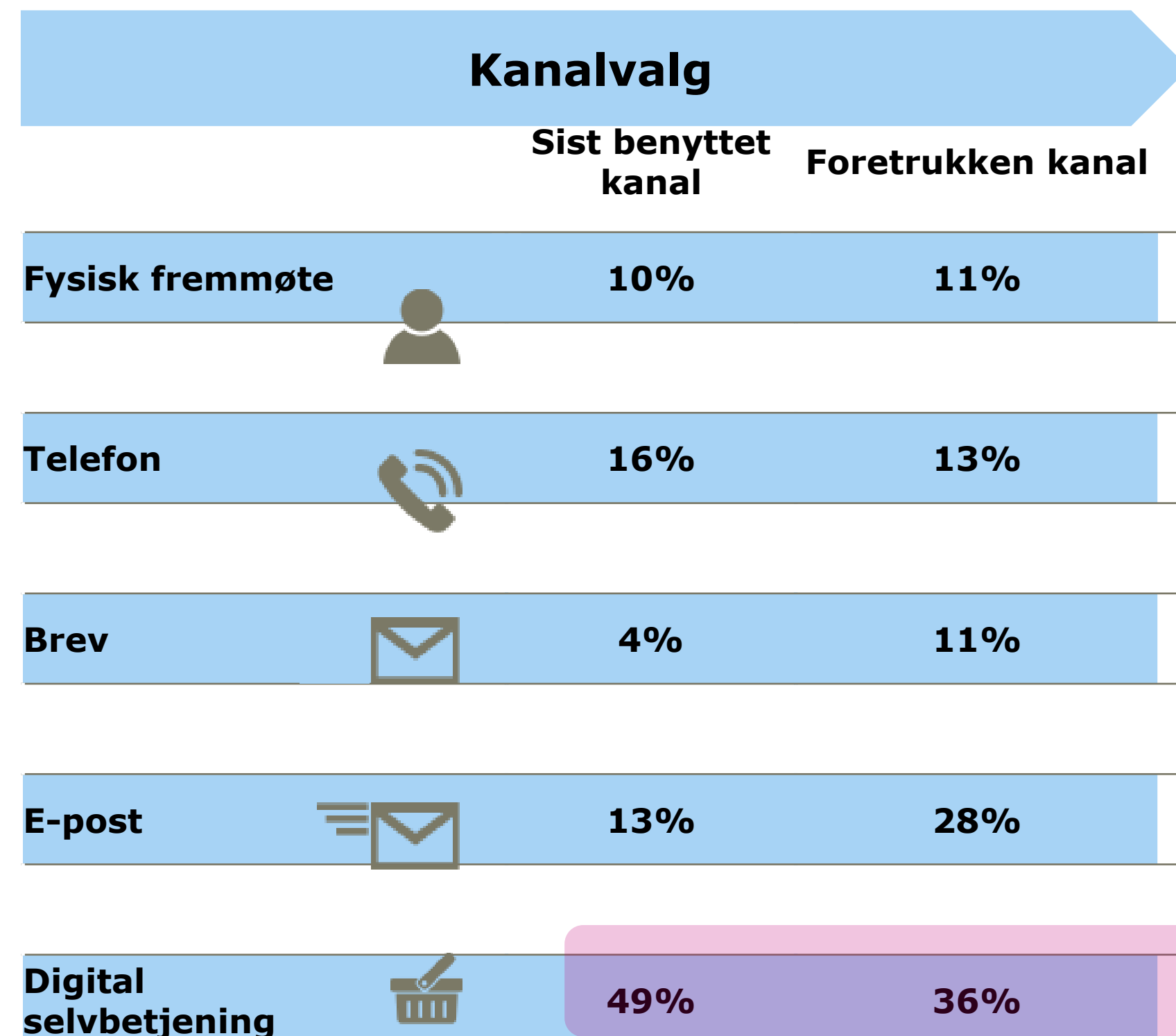

SKOLA
[Grundskola](#)  (253), [Grundskola med särskoleverksamhet](#) (49), [Gymnasium](#)  (91),
[Gymnasium med särskoleverksamhet](#) (8), [Svenska för invandrare](#) (15), [Vuxenutbildning](#)  (27)


SKOLBARNOMSORG
[Fritidshem](#)  (256)

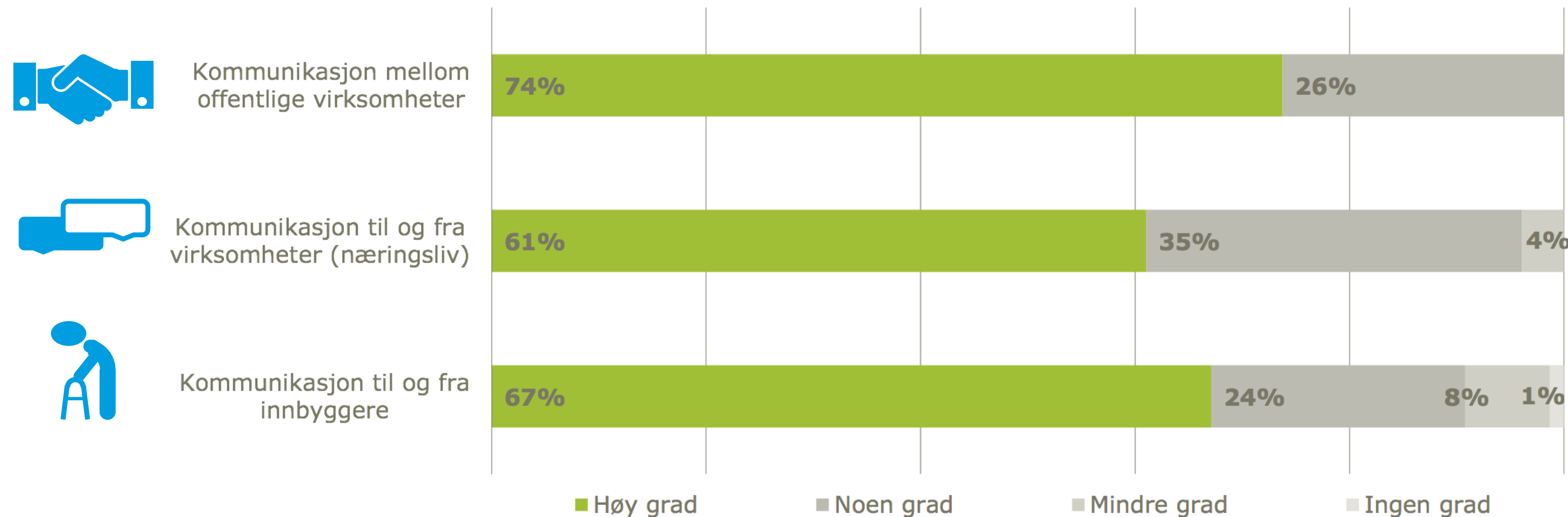
INNBYGGERNE BLIR MER OG MER POSITIVE TIL DIGITALT KOMMUNIKASJON



INNBYGGERNE ER KLARE FOR ØKT GRAD AV DIGITALISERING



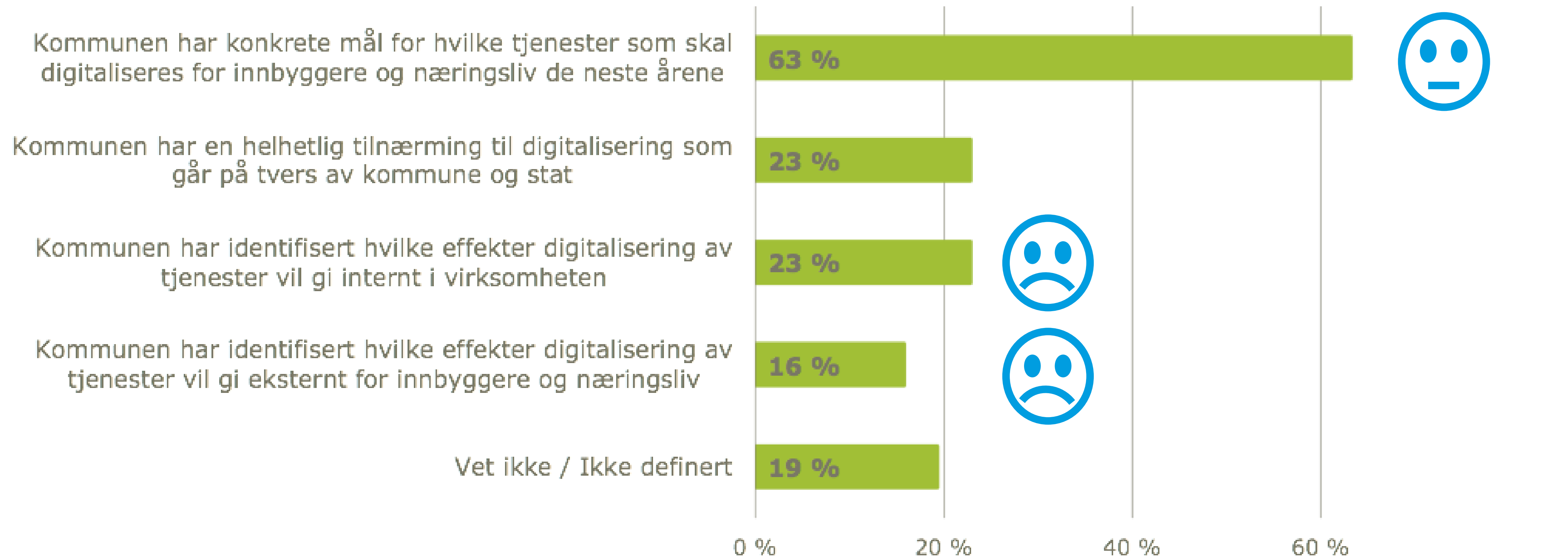
VIRKSOMHETSLEDERE HAR TRO PÅ YTTERLIGERE DIGITALISERING



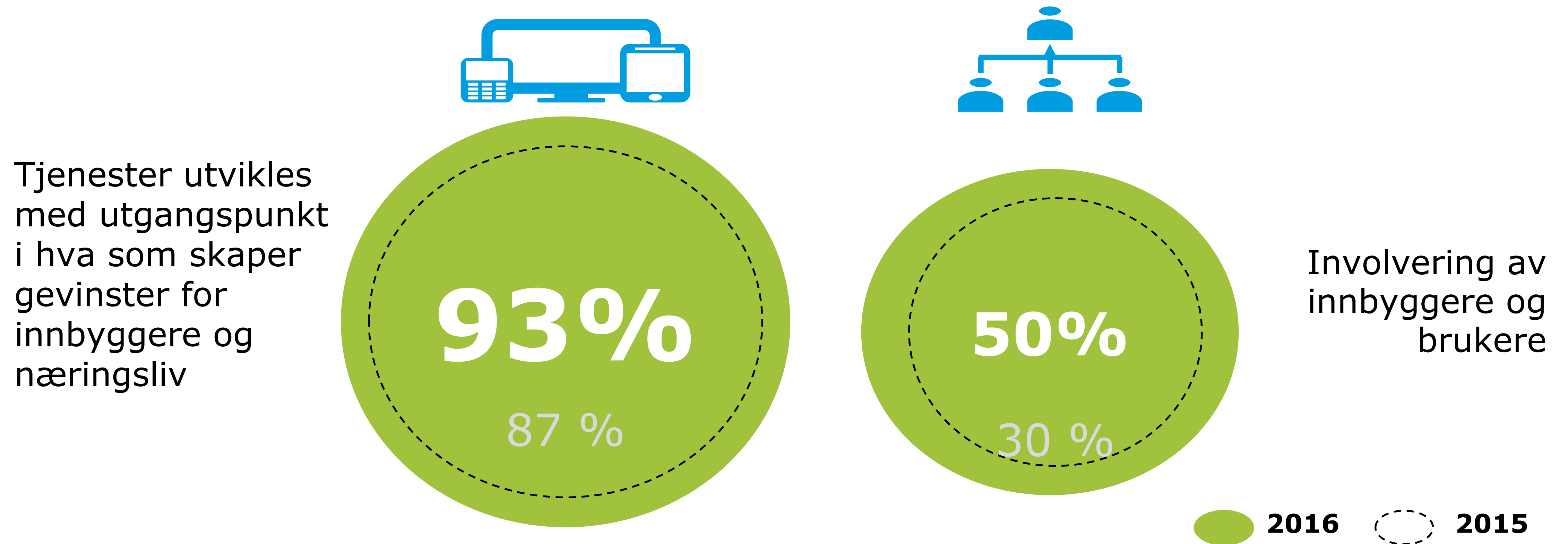
Statlige IT ledere deler ikke denne troen – kun **40%** mener det er ytterligere potensial for digitalisering mot innbyggere

Kommunale IT leder er samstemt med sine virksomhetsledere – **91%** av it-lederne ser et potensial for ytterligere digitalisering mot innbyggere

VET KOMMUNENE HVORFOR DE DIGITALISERER TJENESTENE?



TILNÆRMING TIL UTVIKLING AV DIGITALE TJENESTER



UTFORDRINGER KNYTTET TIL FINANSIERING EN STADIG STØRRE BARRIERE MOT Å NÅ STRATEGISKE MÅL

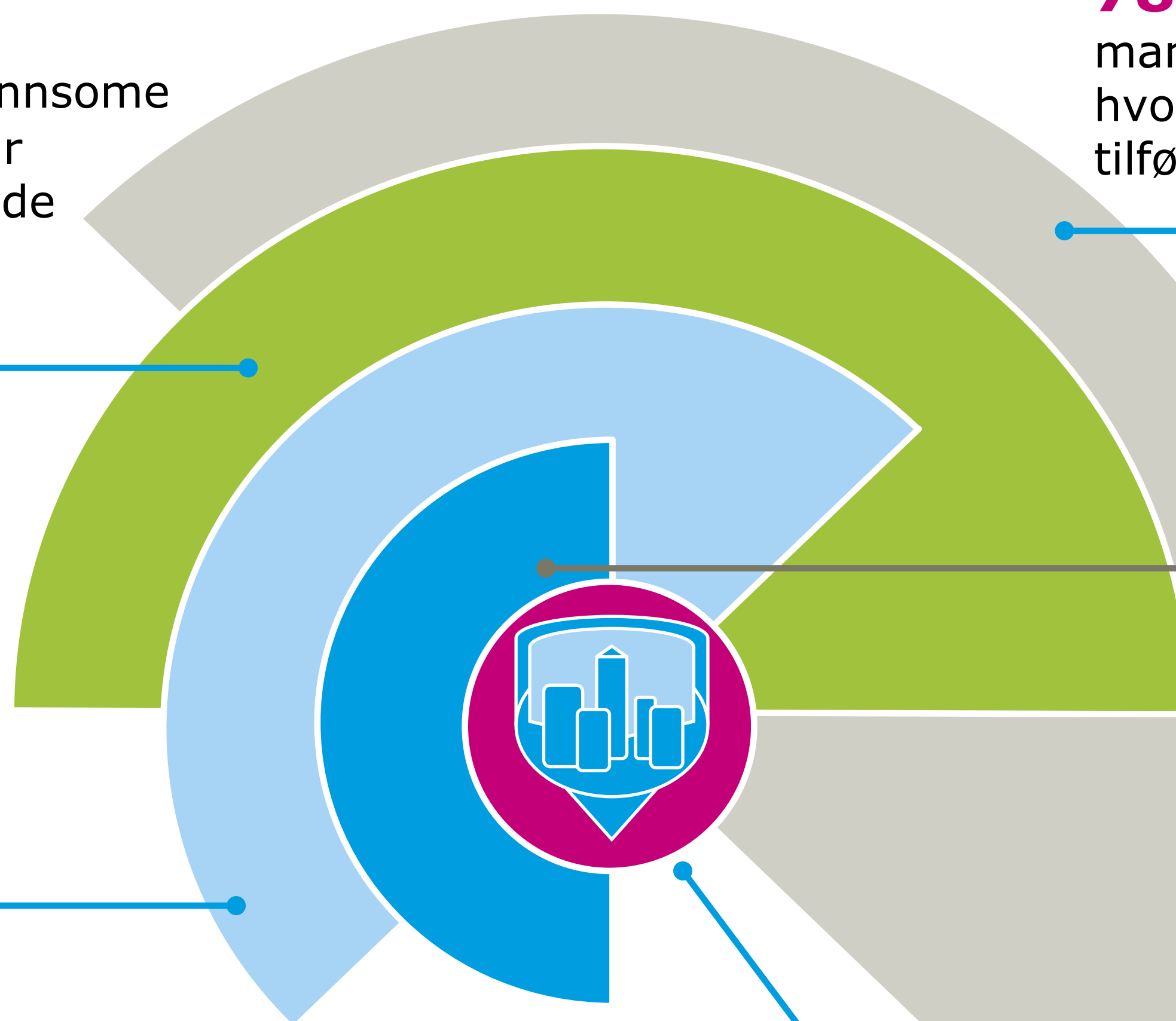
51% opplever at lønnsome IkT prosjekter ikke blir realisert pga manglende finansiering

53% opplever at vedlikehold av legacy systemer binder opp så store ressurser at det vanskeliggjør finansieringen av nye prosjekter

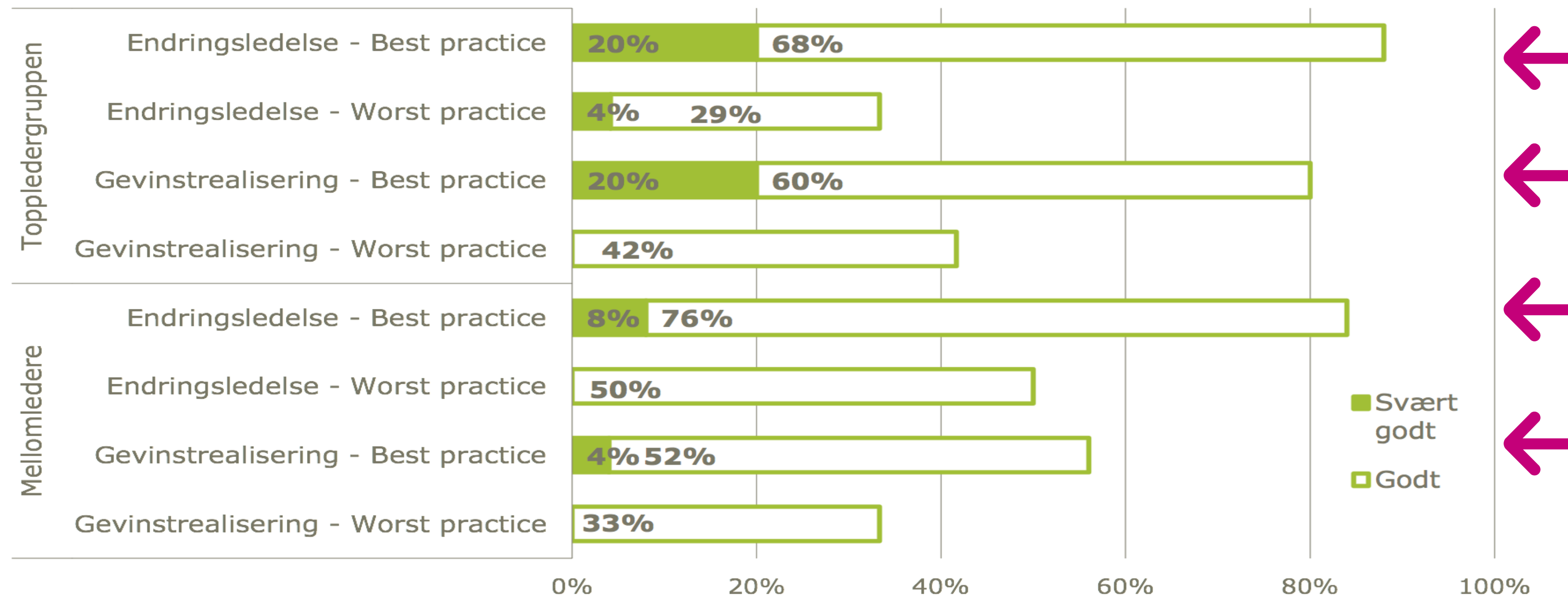
78% av offentlige leder mangler et tydelig bilde av hvordan IT investeringer tilfører virksomheten verdi

62% opplever stort ressursbruk til drift fremover utvikling som en barriere for å realisere strategien

47% opplever manglende samsvar mellom virksomhetens strategi og bevilgning som en barriere for å realisere strategien



KOMPETANSE PÅ TOPPEN GIR BEDRE RESULTATER



Statens utgifter i 2015?

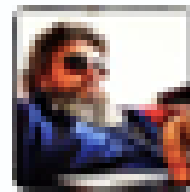
10%?

11.990.000.00

hva er vår

10/0





Torgeir Waterhouse @tawaterhouse

1h

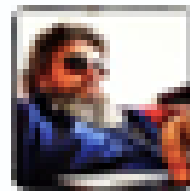
bare meg eller får andre også "Det har oppstått en feil i vår sentrale database" ca 1/3 ganger ved forsøk å kjøpe flybilletter fra @SAS?



SAS @SAS

1h

@tawaterhouse det fêlsvaret dyker opp ibland, kontakta kundservice så får de hjâlpa om det är möjligt



Torgeir Waterhouse @tawaterhouse

1h

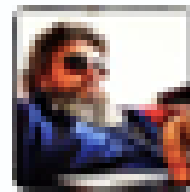
@sas har ikke tid til å sitte på tlf... når har dere fly fra SVG til OSL ca 13.00-14.00 28. februar?



SAS @SAS

1h

@tawaterhouse Sry,vi kan inte svara på detta här via twitter. Du hittar våra avgångar och priser på sas.no
//NW



Torgeir Waterhouse @tawaterhouse

1h

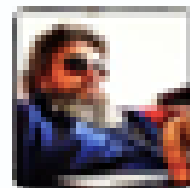
@sas nei, jeg finner ikke avganger på sas.no fordi "Det har oppstått en feil i vår sentrale database"...



SAS 
@SAS

@tawaterhouse skicka en felrapport till oss då sas.se/s/kontakt/form...

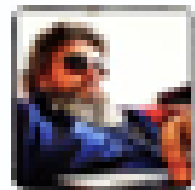
26/01/15 18:40



Torgeir Waterhouse @tawaterhouse

24m

@sas jeg har fortalt dere om det her, regner med at det holder?



Torgeir Waterhouse @tawaterhouse

4m

oh & btw @sas you guys just made a spot for yourselves in my next couple of talks about the Internet & stuff...



disruptive teknologiskifter
leder til store endringer
og flytter **kontroll & makt...**









Heidi Austlid
IKT-Norge
90745210
@Austlid
heidi@ikt-norge.no