



Sikker Digital Post og Public 360

Norsk Arkivråd

Et ledende skandinavisk programvarehus

Mer enn 29 års erfaring med programvare for dokumenthåndtering og saksbehandling

350 ansatte fordelt på kontorer i Oslo, Bergen, Stockholm, København og Bangalore

Mer enn 600 kunder og salget av våre hovedprodukter 360° og ProArc økte med 32 % i 2010

Representeres i 12 land



Våre produkter



- **Public 360°:** Sak- og arkivsystem for offentlig virksomhet.
- **Business 360°:** Dokument- og informasjonshåndtering for private selskaper.

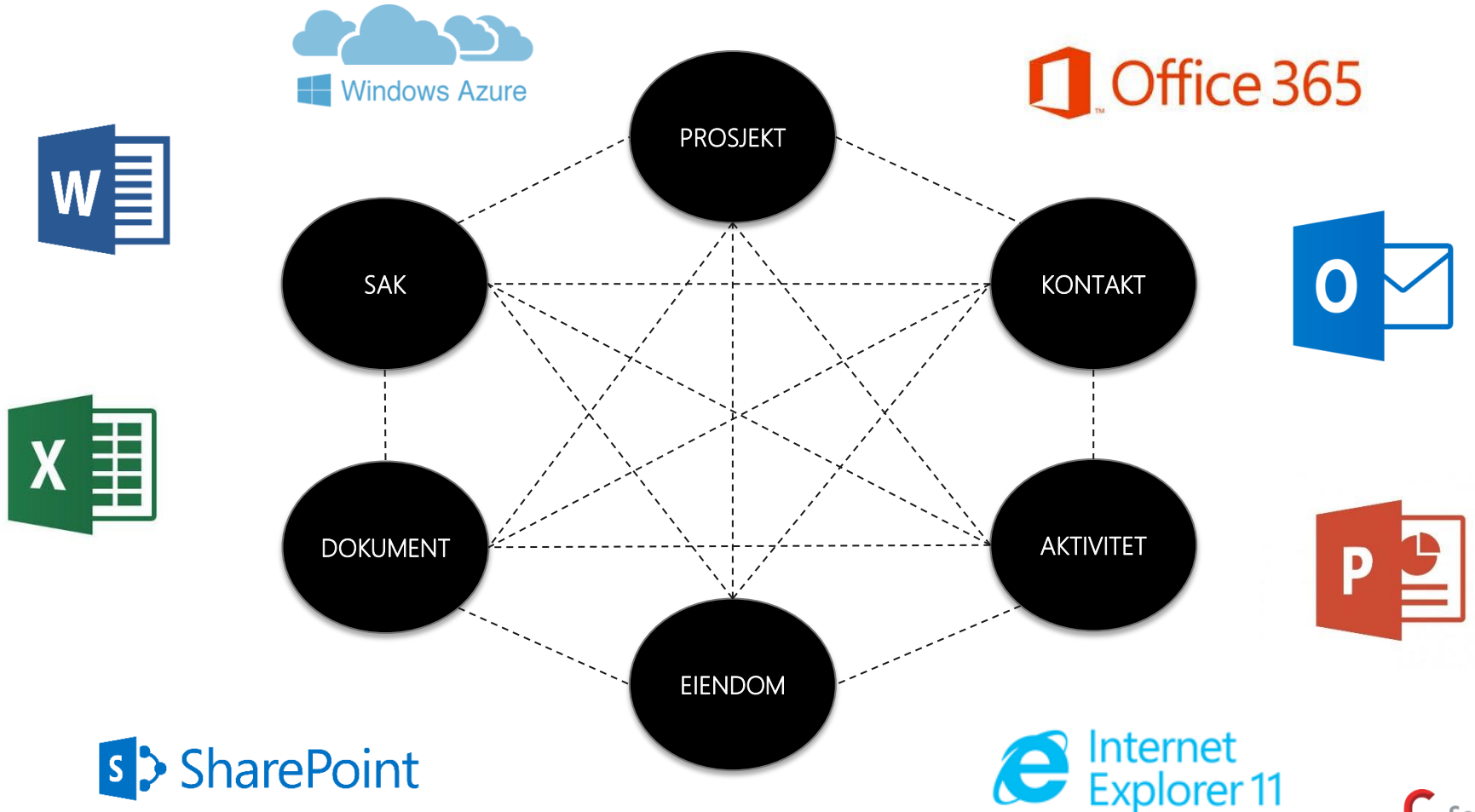


- **ProArc:** Løsning for dokumentkontroll, prosjektplanlegging og overlevering av dokumentasjon ved bygging, drift og operasjon av tekniske anlegg.

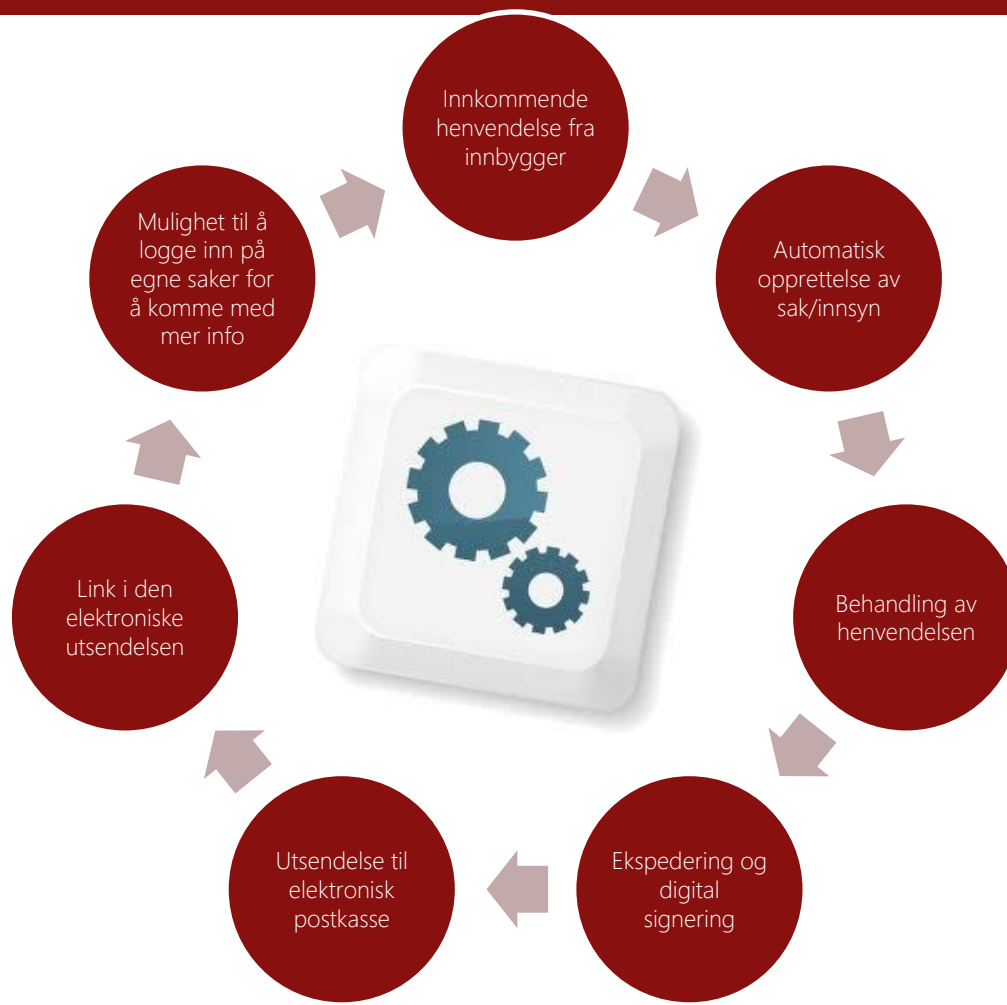


- **DocuLive:** Saksbehandlings- og arkivsystem for offentlige virksomheter som fortsatt brukes av nærmere 100 kunder i Skandinavia

Informasjonshåndtering i kjente brukergrensesnitt

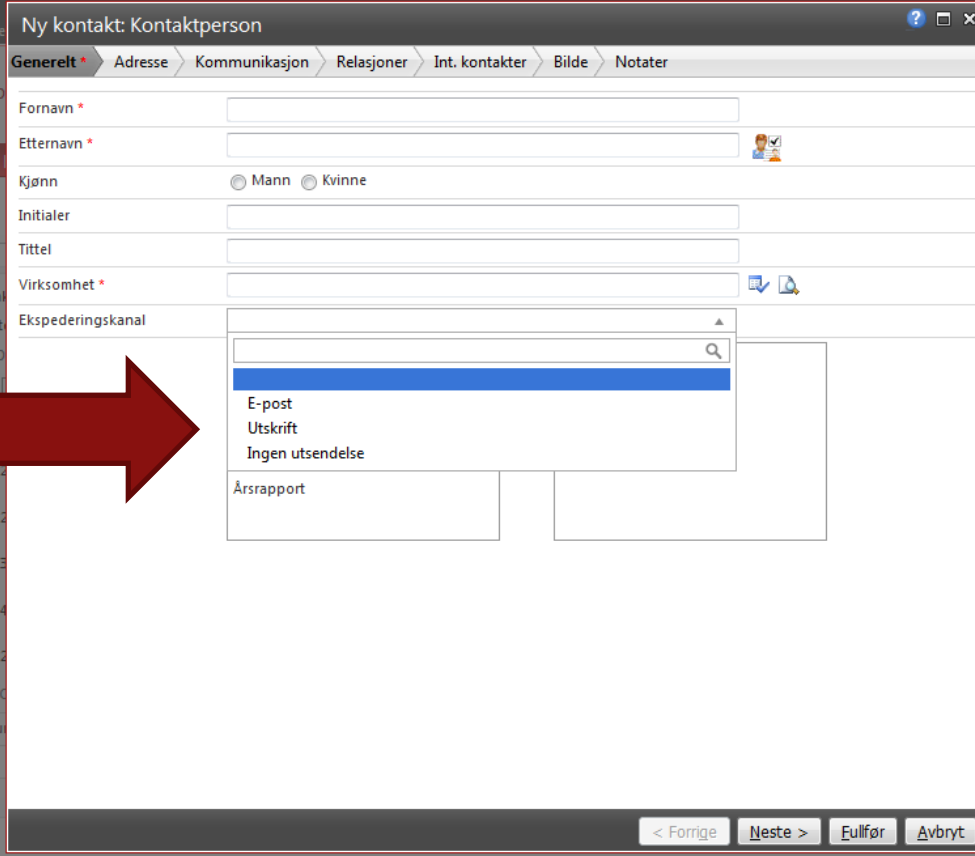


Fremtidsbildet: Den elektroniske «sirkelen»



Sjekk av grunnlag.
Trenger vi mer data?

Kontakt merkes med preferert kanal



The screenshot shows a web application window titled "Ny kontakt: Kontaktperson". The interface includes a breadcrumb trail: "Generelt" > "Adresse" > "Kommunikasjon" > "Relasjoner" > "Int. kontakter" > "Bilde" > "Notater". The "Kommunikasjon" tab is active. The form contains the following fields:


- Fornavn *
- Etternavn *
- Kjønn: Mann Kvinne
- Initialer
- Tittel
- Virksomhet *
- Ekspederingskanal

The "Ekspederingskanal" dropdown menu is open, showing a search bar and the following options:

- E-post
- Utskrift
- Ingen utsendelse
- Årsrapport

A large red arrow points from the left towards the dropdown menu. At the bottom of the window, there are navigation buttons: "< Forrige", "Neste >", "Eutfør", and "Avbryt".

Oversikt over kontakt inne i 360° med kanal

 Kontaktperson
Ingvild Knutsen

Vis alt Virksomhet: [Aust-agder skyttersamlag](#)

Detaljer

| | |
|--------------------|--------|
| Kategori: | |
| Tittel: | |
| Initialer: | |
| Kjønn: | Kvinne |
| Ekspederingskanal: | E-post |
| Notater: | |

Kontakter

| | |
|---------|------------------------------------------|
| Kontakt | Aust-agder skyttersamlag |
|---------|------------------------------------------|

Prosjekter

Nytt prosjekt | Knytte kontakt til prosjekt Vis: Vis 100 siste

| Prosjekt | Kategori | Status | Startdato | Sluttdato |
|-----------------------------------------------|----------|--------|-----------|-----------|
| Det er ingen elementer å vise i denne listen. | | | | |

Saker

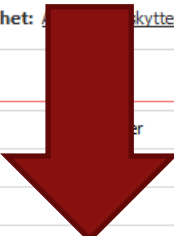
Ny sak Vis 100 siste

| <input checked="" type="checkbox"/> Sak | Tittel | <input type="checkbox"/> Ansvarlig person | Status | Sakstype |
|-----------------------------------------------|--------|-------------------------------------------|--------|----------|
| Det er ingen elementer å vise i denne listen. | | | | |

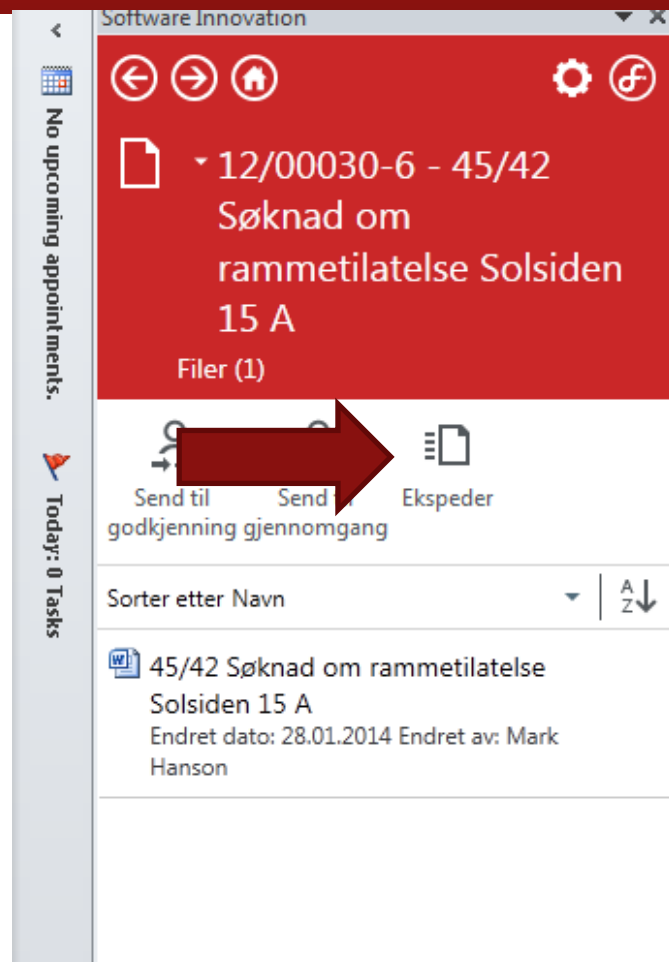
Dokumenter

Ny e-post | Nytt dokument Send til OneNote Vis 100 siste

| <input checked="" type="checkbox"/> | Dok. nr. | Tittel | Dok. dato | Dokumentkategori | <input type="checkbox"/> Ansvarlig person |
|-----------------------------------------------|----------|--------|-----------|------------------|-------------------------------------------|
| Det er ingen elementer å vise i denne listen. | | | | | |



Ekspedering rett fra Outlook



Software Innovation

← → 🏠 ⚙️ 🔍

📄 12/00030-6 - 45/42
Søknad om
rammetilatelse Solsiden
15 A

File (1)

Send til Send Ekspeder
godkjenning gjennomgang

Sorter etter Navn A Z

📄 45/42 Søknad om rammetilatelse
Solsiden 15 A
Endret dato: 28.01.2014 Endret av: Mark
Hanson

No upcoming appointments.
Today: 0 Tasks

Ekspedering fra Webklient

Saksdokument

45/67 Solsiden 15 A - Mottatt søknad om igansettelsestillat

17.10.2012 Kategori: Dokument ut Status: Reserve

Vis alt

Detaljer

Sak:

Ansvarlig e

Ansvarlig p

Tilgangsko

Tilgangsgru

Arkiveres p

Kontakter

Avsender

Mottaker

- Rediger egenskaper**
Endre opplysninger om dette dokumentet
- Send til godkjenning**
Sender dokumentet på arbeidsflyt for godkjenning
- Send til gjennomgang**
Sender dokumentet på arbeidsflyt for gjennomgang
- Ekspeder**
Ekspeder dokumentene til mottakerne
- Registrer som svar på flere**
Registrer dette dokumentet som et svar på andre dokumenter i saken
- Send til**
- Lagre som**
Opprett et nytt dokument på basis av dette dokumentet
- Ny frist**
Legg til ny frist
- Legg i mappe**

Filer

Ny fil ▾ | Filhandling

| <input type="checkbox"/> | Lås | Type | A |
|--------------------------|-----|------|---|
| <input type="checkbox"/> | | | |

Ekspedering fra webklient

| Oppfølging ▾ | Rediger fil | Arbeidsflyt ▾ | Ekspeder | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-----------|------------------------------------|--|
|  | Tittel | Mottaker | Dokumentkategori | Status | Arbeidsflyt | |
|  | 45/42 Søknad om rammetillatelse Solsiden 15 A | Inger Elise Reitan;Elkjøp;Expert | Dokument ut | Reservert | | |
|  | Oversendelse av 12-20 - Avtaleforslag for kompetanseopplæringsplan | Software Innovation | Dokument ut | Reservert | | |
|  | Rapport om vannstatus | - | Referat | Reservert | Godkjenning - Åpen | |
|  | 45/67 Solsiden 15 A - Mottatt søknad om igansettelsestillatelse | Inger Elise Reitan | Dokument ut | Reservert | | |
|  | 45/67 Solsiden 15 A - Vedtak rammetillatelse | Inger Elise Reitan | Dokument ut | Reservert | | |
|  | 45/67 Solsiden 15 A, Mangelfull plantegning | Inger Elise Reitan | Dokument ut | Reservert | | |
|  | Svar på søknad fra Adam Stuen om barnehageplass | Adam Stuen | Dokument ut | Reservert | Gjennomgang - Åpen | |
|  | Forums fellesinnspill til stortingsmelding om miljø og utvikling 03 11 10 | - | Internt notat uten oppfølging | Reservert | | |

Proessen



Automatisk PDF/A konvertering på server

Automatisk elektronisk PKI signering på server

Automatisk elektronisk utsendelse via kundens «foretrukkede kanal»

Altinn

E-post

Document Exchange

Brev Digipost

SDP

Oversikt over mottakere og kanaler

Ekspeder

Velg ekspederingskanal for hver av kontaktene og klikk Ekspeder for å ekspedere dokumentet, eller Forhåndsvis for å se på filene i den sammensatte PDF-filen før du ekspederer.

| <u>Kontakt</u> | <u>Rolle</u> | <u>Ekspederingskanal</u> |
|--------------------|--------------|--------------------------|
| Elkjøp | Mottaker | E-post |
| Expert | Mottaker | E-post |
| Inger Elise Reitan | Mottaker | Ingen utsendelse |

Vis filer

Vis svarinfo

Ekspeder Forhåndsvis Avbryt

Hvordan løser dere dette praktisk? Hva trenger vi av tilleggsprogram?

- Ny modul eller «bare» en knapp ekstra. Kun en enkel briefing på hvordan deres løsning vil se ut.

Svar:

- Et nytt adapter til vår standard 360 Ekspedisjonsmodul – på linje med de vi allerede har mot Digipost og SvarUt
- Brukerne vil ha samme grensesnitt som før (Ekspedisjonsmodulen) – men får en ny kanal å sende til

Når kommer ferdig løsning?

Svar:

- Vi regner med lansering første kvartal 2015

Hva koster dette for oss?

Svar:

- Standard pris på nytt adapter basert på antall brukere

Format på forsendelsene?

Svar:

- Vi følger de krav som forsendelseskanalene støtter. I utgangspunktet PDF/A

Vil alt bli konvertert til PDF/A?

Svar:

- Ja vi konverterer til PDF/A dersom dette er formatet man ønsker å sende. Om konverteringen skulle gå feil vil man få melding om dette

Endringen gjelder kun vedtak – hva med annen korrespondanse?

Svar:

- Vi kan sende alle typer dokumenter

Er det noen utfordringer i forhold til Noark-standarden?

- Eventuelt er det forskjell på Noark-4 og Noark-5?

Svar:

- Vi forholder oss til NOARK5 løsningen vår – NOARK 4 er ikke aktuelt for oss lenger

Hva med forsendelser fra fagsystem?

Svar:

- Dersom fagsystemet sender dokumenter via 360 kan de ekspederes ut fra 360 deretter

Hvordan identifiserer vi avsender og hvordan vite at vi har riktig mottaker?

Svar:

- Avsender kommer automatisk utfra informasjon i Public 360° (virksomhet og avdeling evt).
- Mottaker hentes fra journalpostregistreringen som igjen vil kunne hente adresser etc fra Public 360° sitt kontaktregister.
- Før sending til Sikker Digital Post vil vi sjekke om personen evt har reservert seg

Hva om man sender til feil person?

Svar:

- Det kan vi ikke ta ansvar for – men SDP forutsetter at man sender via personnummer som er entydig.

Kvittering for forsendelse og mottak – slutt på Rekommanderte sendinger?

Svar:

- Vi sender og får beskjed om at sendingen er mottatt av meldingsformidleren

Næringslivet som mottakere

- er det bare å bytte ut personnummer med foretaksnummer - er bedriftene klar for dette?

Svar:

- Sikker Digital Post støtter i første versjon bare personer. Skal man sende til bedrifter så må man benytte andre kanaler som f.eks SvarUT og Digipost direkte – som støtter mer enn personer.

