



ACOS

ACOS

Kvalitet gjennom engasjement

Bruk av Digitale Postkasser



med
Ivar Wessel Thomassen
direktør

The Acos logo is a blue circle containing the word "Acos" in white. It is positioned in the lower right quadrant of the slide, surrounded by blue geometric shapes and lines that form a stylized network or star pattern.

Acos

Våre kunder



Fra **små**
(Modalen kommune)



til de **store**
(departementene)

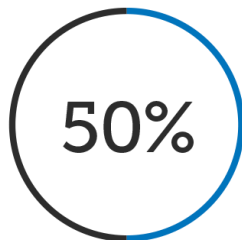
Acos

Våre kunder



400

kunder bruker et eller flere ACOS produkt



av Norges kommuner bruker et eller flere ACOS produkter



1 av 1
5 av 6

mente
braker ACOS WebSak



1/3

av Norske kommuner bruker ACOS WebSak

Acos

Noen av våre 400 kunder



Kommune kunder



Trondheim Bærum Stavanger Kristiansund Oslo Tromsø Kristiansand Narvik Os



Departements kunder



FINANSDEPARTEMENTET JUSTIS- OG BEREDSKAPSDPARTEMENTET ARBEIDSDPARTEMENTET UTENRIKSDPARTEMENTET SAMFERDSELSDEPARTEMENTET



Statlige kunder



FINANSTILSYNET THE FINANCIAL SUPERVISORY AUTHORITY OF NORWAY FISKERIDIREKTORATET Direktoratet for økonomistyring enova BARNEHUSET Et tverretattlig kompetansehus Forskningsrådet forbrukerombudet Statistisk sentralbyrå Statistisk sentralbyrå



Fylkeskommune kunder



Nordland FYLKESKOMMUNE Finnmark FYLKESKOMMUNE



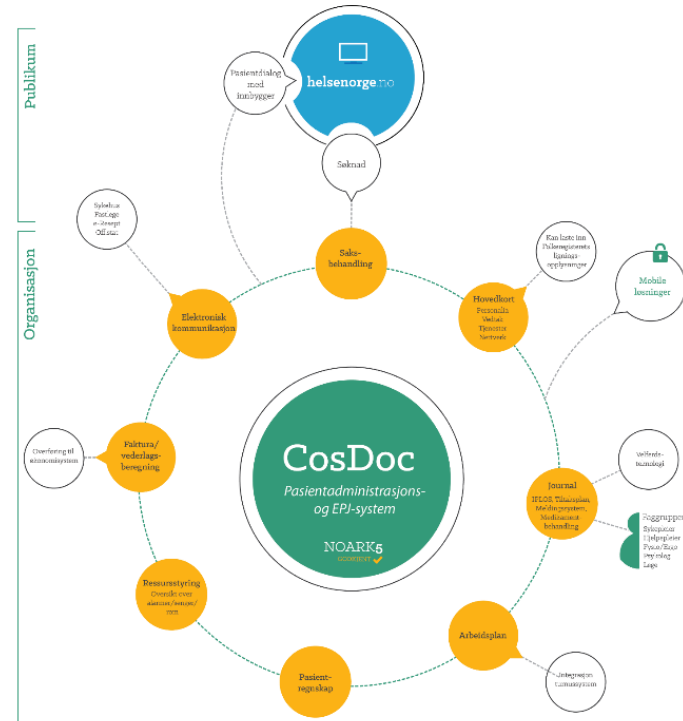
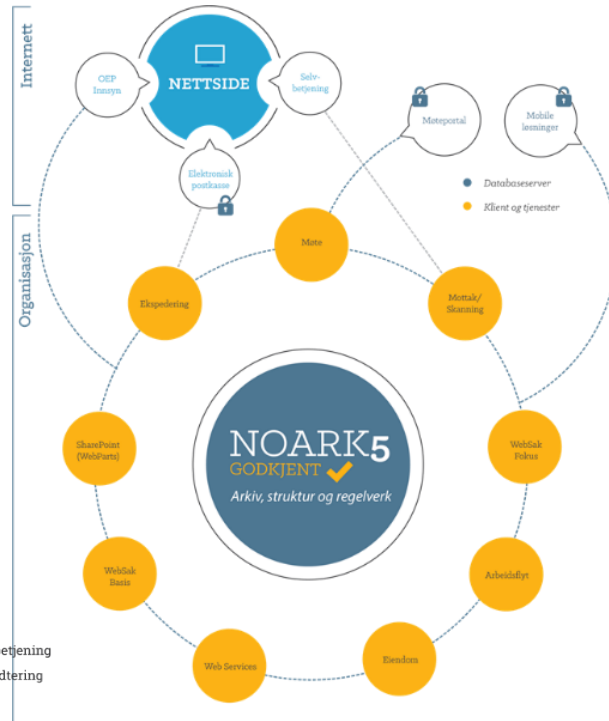
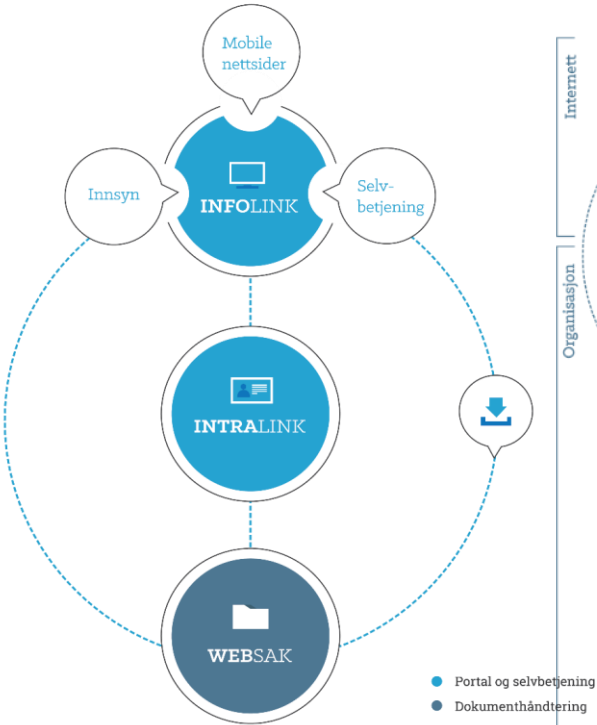
Private kunder



Fellesforbundet INCITA Aleris NRC FLYKTNINGHJELPEN NORWEGIAN REFUGEE COUNCIL



Helhetlige løsningskonsepter = realiserer gevinster



Vi skal levere **riktige løsninger**
til **riktig tid!**

Bent Inge Storheim
daglig leder



Digitale Postkasser



digi^{post}

Privat

Bedrift

Hjelp

Registrering

Digipost er et digitalt alternativ til dagens fysiske postkasse.

Motta viktig post som fakturaer, helsepapirer, forsikringspapirer og brev fra offentlige etater, og alt annet som ikke sendes på e-post.

[Se en film om Digipost](#) og [hvem du kan få post fra](#)

✉ Mindre papir i hverdagen
Når du



e-Boks.
Et trygt sted for alt
som er viktig



Acos

Viktige milepæler i digitaliseringen av Norge

1) Ambisjon Regjeringen



- Prinsippet om en offentlig postkasse og endring av samtykke etableres



— 10. april 2012 —

20. juni 2012 —

3) Beslutning FAD



- Prinsippet om valg av digital postkasse blant markeds-løsningene etableres



— 20. nov 2012 —

7. feb 2014 —

5) Leverandørvalg



- Digipost velges som meldingsformidler
- Digipost og eBoks velges som postkasser



— 7. mars 2014 —

19. Nov 2014



- Prinsippet om bruk av markedsalternativet etableres

2) Anbefaling Difi



- Forvaltningslov og eForvaltningsforskrift endres fra samtykke til reservasjonsrett

4) Lovendring



- Første piloter sender til Digitale postkasser

6) Opstart

Digital ekspedering er egentlig ikke så «vanskelig», **det høres bare slik ut når kommunikasjon blir nasjonal politikk og «butikk»**



Vi forholder oss til våre kunder, **og leverer det kundene
våre anser nyttig samt vil - eventuelt må ha av
funksjonalitet**

The logo consists of a dark blue circle containing the word "Acos" in white, sans-serif font. The circle is positioned in the lower right quadrant of the slide, overlapping a decorative background of blue geometric shapes and lines.

Acos

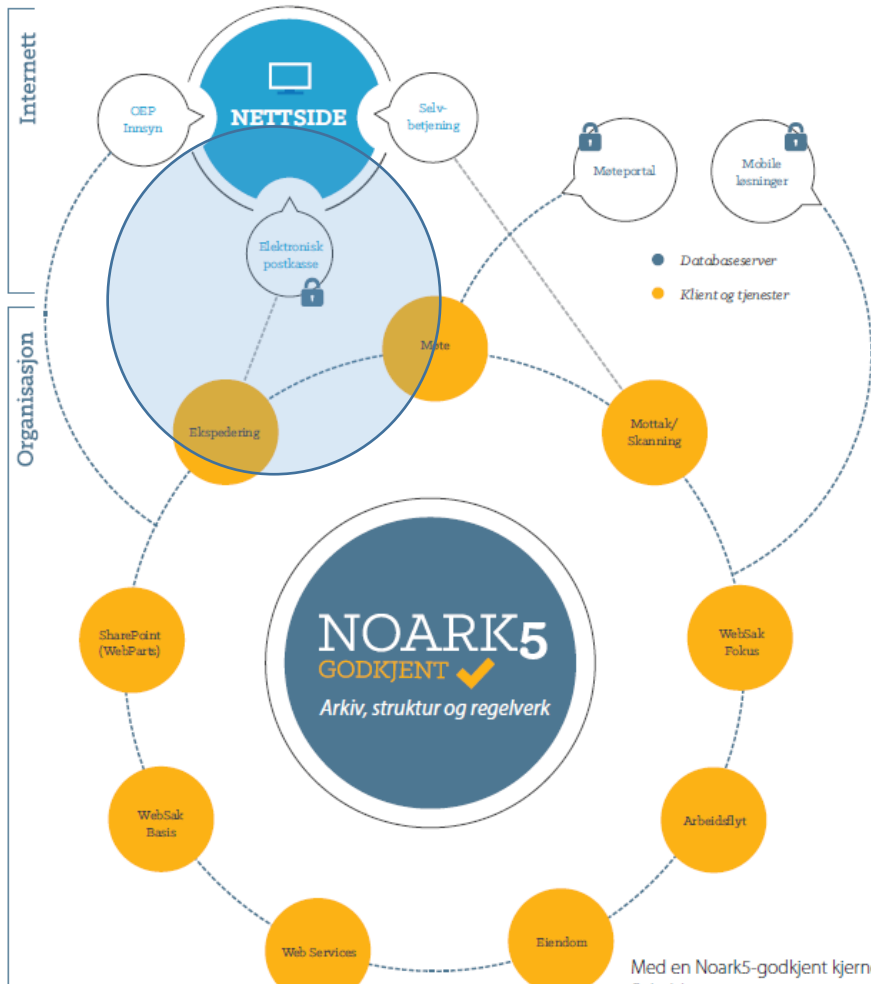
Tilgjengelige kanaler:

- ✓ Sikker Digital Postkasse lanseres senere i høst
- ✓ SvarUT er etablert som en kommunikasjonskanal
- ✓ BEST/EDU er etablert som en sikret digital kanal

- ePost
- papir

The logo for Acos, consisting of a blue circle with the word "Acos" written in white text inside it. The logo is positioned in the bottom right corner of the slide, overlapping a decorative blue geometric shape that extends from the right edge of the page.

Acos



Kanaler ut i dag:

- ✓ Papir/brev
- ✓ Innsyn (kun offentlig info)
- ✓ OEP (statlig innsynsløsning)
- ✓ E-post (ikke sensitivt)
- ✓ BEST/EDU
- ✓ Møteportal (lukket inngang for politikere)

NY KANAL:

- ✓ Sikker Digital Postkasse

ACOS SvarUT integrasjon

Ekspeder brev fra WebSak til innbygger og næringsliv

ACOS har utviklet SvarUT integrasjon til WebSak som gjør det mulig å ekspedere brev til innbyggere og organisasjoner via SvarUT.



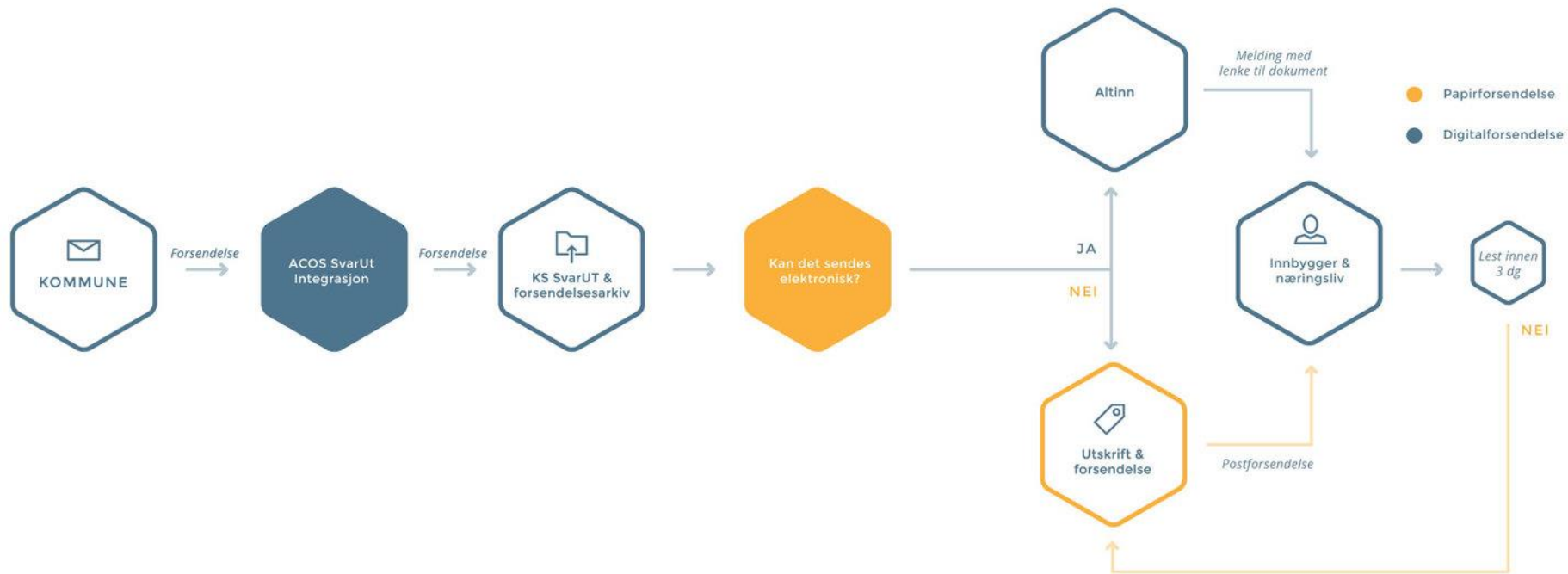
Funksjonalitet



Gevinster



Forutsetninger

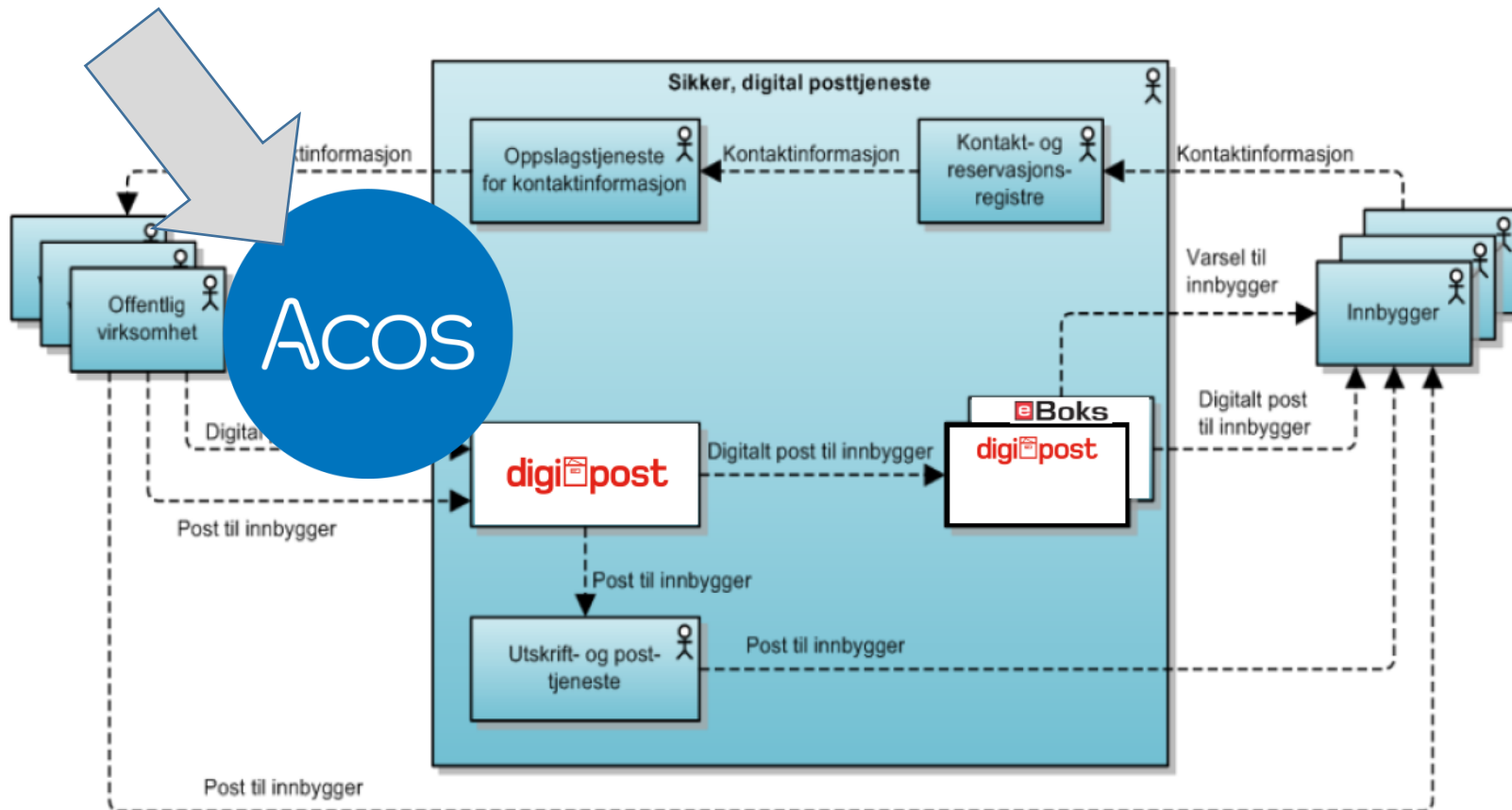


Tilsvarende konsept kommer for **Sikker Digital Postkasse (SDP)**

The logo consists of a dark blue circle containing the word "Acos" in white, sans-serif font. The circle is positioned at the intersection of several thin blue lines that form a network-like structure. The background features abstract geometric shapes in various shades of blue, including a large dark blue triangle in the bottom right and a lighter blue triangle in the top right.

Acos

Her kommer leverandørene inn



File Hjem Send og motta Mappe Visning

Ny A-post Ny e-post Nye elementer Slett Svar Svar alle Videresend Demo Til overordnet Gruppe-e-post Hurtigrtrin Flytt Regler Ulest/lest Kategoriser Følg opp Koder Søk etter en kontakt Adressebok Filter e-post Søk

Tilkoblet 13/563 Utsjekkede dokumenter (1) Arbeidsflyt oversikt Enkelt søk

WebSak Nytt dokument Rapporter WebSak Fokus

Dra favorittmappene hit

- Acos Demo
- Innboks
 - Demo
 - Demo TFK
 - Kladd
 - Sendte elementer
 - Slettede elementer (1)
 - Junk E-mail
 - RSS Feeds
 - Søkemapper
 - Søppelpost
 - Utboks

WebSak Fokus

Fokus, Frida

- Tilskudd - Horten
- Tilskuddssaker
- Brev/notater/oppgaver (29/17)
- Dok. under arbeid (2/0)
- Eiendom (63/17)
- Innkjøp og avtaler (49/14)
- Høring / Uttale (37/0)
- Mine Siste Saker (16)
- Mine siste dokumenter (10)

13/563 Nytt kulturhus - sentrum - GBR 10...

Arbeidsflyt Oversikt Klokker Parter (4) Merknader (0) Kryssreferanser...

Behandling av søknad pågår

Doknr	Tittel	Avsender/mottaker	Brevdato	Adm.en...	Saksbehandler	Status	Prioritet	Tilgang	A...	Besva
3	Vedtaksbrev - Igangsettingstillatelse	ACOS AS, OLSEN ELISA	31.10.2014	ADM	Fokus, Frida	F				
2	Foreløpig svar - søknad om igangsetting av grunnarbe...	ACOS AS, HANSEN GAUTE, H...	31.10.2014	ADM	Fokus, Frida	F				
1	Søknad om rammetilatelse	Pilen Kommune	21.10.2014	ADM	Fokus, Frida	M				
X	Notat		21.10.2014	ADM	Fokus, Frida	R				
X	Svar på henvendelse	Adm, Anne	21.10.2014	ADM	Fokus, Frida	E				

13/1131 Søknad om rammetilatelse

Søknad om rammetilatelse.docx
Hoveddokument

PDF Ansvarsrett - Petter Grav... Vedlegg	PDF Ansvarsrett - Ole og Dole ... Vedlegg	PDF Fasade nord - sør.pdf Vedlegg	PDF Fasade øst - vest.pdf Vedlegg
PDF Foretak - Ole og Dole Ar... Vedlegg	PDF Fotokisise.pdf Vedlegg	PDF Gjennomføringsplan.pdf Vedlegg	PDF Gjenpart av nabovarsel.pdf Vedlegg
PDF Redegjørelse.pdf Vedlegg	PDF Referat fra forhåndskonf... Vedlegg	PDF Reguleringskart.pdf Vedlegg	PDF Situasjonsplan.pdf Vedlegg
PDF Søknad om dispensasjon... Vedlegg	PDF Søknad om rammetilatels... Vedlegg		

Søknad om tillatelse til tiltak

etter plan- og bygningsloven § 20-1

 Rammetillatelse

 Ett-trinns søknadsbehandling

 Oppfylles vilkårene for 3 ukers saksbehandling, jf. § 21-7 annet ledd? Ja Nei

Søknad om ansvarsrett for ansvarlig søker

 Foreligger sentral godkjenning? Ja Nei

Hvis nei, vedlegg byggblankett 5159.


 Berører tiltaket eksisterende eller fremtidige arbeidsplasser? Ja Nei

Hvis ja, skal samtykke innhentes fra Arbeidstilsynet for igangsetting av tiltaket. Byggblankett 5177 med vedlegg.

 Berører tiltaket byggverk oppført før 1850, Ja Nei

File Hjem Send og motta Mappe Visning

Ny A-post Ny e-post Nye elementer Slett Svar Svar alle Videresend Demo Til overordnet Gruppe-e-post Hurtigrått Flytt Ulest/lest Kategoriser Følg opp Koder Søk etter en kontakt Adressebok Filterer e-post Søk Tilkoblet 13/563 Enkelt søk Ny sak Utsjekkede dokumenter (1) Arbeidsflyt oversikt Nytt dokument Rapporter WebSak Fokus

Dra favorittmappene hit

- Acos Demo
 - Innboks
 - Demo
 - Demo TFK
 - Kladd
 - Sendte elementer
 - Slettede elementer (1)
 - Junk E-mail
 - RSS Feeds
 - Søkemapper
 - Søppelpost
 - Utboks

WebSak Fokus

Fokus, Frida

- Tilskudd - Horten
- Tilskuddssaker
- Brev/notater/oppgaver (29/17)
- Dok. under arbeid (2/0)
- Eiendom (63/17)
- Innkjøp og avtaler (49/14)
- Høring / Uttale (37/0)
- Mine Siste Saker (16)
- Mine siste dokumenter (10)

13/563 Nytt kulturhus - sentrum - GBR 10... Arbeidsflyt Oversikt Klokker Parter (4) Merknader (0) Kryssreferanser...

Behandling av søknad pågåer Vis detaljer

Doknr	Tittel	Avsender/mottaker	Brevdato	Adm.en...	Saksbehandler	Status	Prioritet	Tilgang	A...	Besva
3	Vedtaksbrev - Igangsettingstillatelse	ACOS AS, OLSEN ELISA	31.10.2014	ADM	Fokus, Frida	F				

Journalpost 13/1137 | Sak 13/563 Nytt kulturhus - sentrum - GBR 10/10

Lagre Frisk opp Enkel visning Ekspeder Gå til sak Innsynsbehandling...

Journalpost 13/1137

Tittel: Vedtaksbrev - Igangsettingstillatelse Tilgang: [Sett tilgang...](#)

Tittel2: Skjernet

Avsender: Fokus, Frida

Mottakere: ACOS AS, OLSEN ELISA

Saksdokumenter Mottakere (2) Historikk (13) Merknader (0) Tilgangsgruppe Oppgaver (0) Kryssreferanser (0/0) Parter (4) Behandling

Legg til... Ny... Rediger... Slett Ekstern register

Kode	Navn	Adm.nivå	Adm.enhet	Attention	Adresse	Postnr./Sted	Ep
Mottakere							
	ACOS AS				Trollhaugmyra 15	5353 STRAUME	
	OLSEN ELISA				ETTERSTAD	0603 OSLO	

U Fil Hjem Send og motta Mappe Visning

Ny A-post Ny e-post Nye elementer Slett Svar Svar alle Videresend Demo Til overordnet Gruppe-e-post Hurtigrinn Flytt Ulest/lest Kategoriser Søk etter en kontakt Adressebok Tilkoblet 13/563 Enkelt søk

WebSak Ny Slett Svar Svar alle Videresend Hurtigrinn Flytt Ulest/lest Kategoriser Søk etter en kontakt Adressebok Tilkoblet Ny sak Utsjekkede dokumenter (1) Arbeidsflyt oversikt

WebSak Fokus

Dra favorittmappene hit

- Acos Demo
- Innboks
 - Demo
 - Demo TFK
 - Kladd
 - Sendte elementer
 - Slettede elementer (1)
 - Junk E-mail
 - RSS Feeds
 - Søkemapper
 - Søppelpost
 - Utboks

WebSak Fokus

Fokus, Frida - ★ 🔄 Velg liste -

- Tilskudd - Horten
- Tilskuddssaker
- Brev/notater/oppgaver (29/17)
- Dok. under arbeid (2/0)
- Eiendom (63/17)
- Innkjøp og avtaler (49/14)
- Høring / Uttale (37/0)
- Mine Siste Saker (16)
- Mine siste dokumenter (10)

13/563 Nytt kulturhus - sentrum - GBR 10... Arbeidsflyt Oversikt Klokker Parter (4) Merknader (0) Kryssreferanser...Behandling av søknad pågår Vis detaljer

Doknr	Tittel	Avsender/mottaker	Brevdato	Adm.en...	Saksbehandler	Status	Prioritet	Tilgang	A...	Besva
U 3	Vedtaksbrev - Igangsettingstillatelse	ACOS AS, OLSEN ELISA	31.10.2014	ADM	Fokus, Frida	F				

Journalpost 13/1137 | Sak 13/563 Nytt kulturhus - sentrum - GBR 10/10

Lagre Frisk opp Enkel visning ✓✓ Ekspeder Gå til sak Innsynsbehandling...

Journalpost 13/1137

Søk mot folkeregister og enhetsregister

Orgnr/Fnr Navn Person Bedrift

Adresse Postnr Søk

Identifikator	Navn	Adresse	Postnr
974519879	ACOS ANS		7100
968041819	ACOS AS	Trollhaugmyra 15	5353
912849171	ACOS ENGINEERING AS	Saghaugen 24C	5411
913872444	ACOS HOLDING AS	Saghaugen 24C	5411
983044115	ACOS INVEST AS	Vik	5627
986185208	ACOSTA TRADING Maria Acosta Grini	Nesbryggeveien 9B	3133

Avbryt

Velg

Status: | Antall personer: 0 Antall bedrifter: 6

Fi Hjem Send og motta Mappe Visning

Ny A-post Ny e-post elementer Nye elementer Slett Svar Svar alle Videresend Demo Til overordnet Gruppe-e-post Flytt Regler Ulest/lest Kategoriser Følg opp Søk etter en kontakt Adressebok Filtrer e-post Tilkoblet Ny sak Nytt dokument 13/563 Utsjekkede dokumenter (1) Rapporter Enkelt søk Arbeidsflyt oversikt

WebSak Ny Slett Svar Hurtigrinn Flytt Koder Søk WebSak Fokus

Dra favorittmappene hit

- Acos Demo
- Innboks
 - Demo
 - Demo TFK
 - Kladd
 - Sendte elementer
 - Slettede elementer (1)
 - Junk E-mail
 - RSS Feeds
 - Søkemapper
 - Søppelpost
 - Utboкс

WebSak Fokus

Fokus, Frida

- Tilskudd - Horten
- Tilskuddssaker
- Brev/notater/oppgaver (29/17)
- Dok. under arbeid (2/0)
- Eiendom (63/17)
- Innkjøp og avtaler (49/14)
- Høring / Uttale (37/0)
- Mine Siste Saker (16)
- Mine siste dokumenter (10)

13/563 Nytt kulturhus - sentrum - GBR 10... Arbeidsflyt Oversikt Klokker Parter (4) Merknader (0) Kryssreferanser...

Behandling av søknad pågår Vis detaljer

Doknr	Tittel	Avsender/mottaker	Brevdato	Adm.en...	Saksbehandler	Status	Prioritet	Tilgang	A...	Besva
U 3	Vedtaksbrev - Igangsettingstillatelse	ACOS AS, OLSEN ELISA	31.10.2014	ADM	Fokus, Frida	F				

Journalpost 13/1137 | Sak 13/563 Nytt kulturhus - sentrum - GBR 10/10

Lagre Frisk opp Enkel visning Eksperder Gå til sak Innsynsbehandling...

Journalpost 13/1137

Søk mot folkeregister og enhetsregister

hansen Person Bedrift

Søk

Identifikator	Navn	Adresse	Postnr
896325922	HANSEN	Rathkes gate 9	0558
896978292	HANSEN	Borgekroken 10	3711
911679671	HANSEN	Olsborgveien 70A	9303
990778779	HANSEN	Sjonarvegen 8	5565
998401712	HANSEN	Bekkehøy 18	2052
912383377	HANSEN & ARNTZEN CO AS	Langesundsveien	3960
979440227	HANSEN & BERG ANS	Trondheimsvegen	2016
974365049	HANSEN & BERTZEN REKLAME & D		5460
979447663	HANSEN & BIRKELAND VED ANS	Bordalen	4525

Avbryt Velg

Status: Antall personer: 10 Antall bedrifter: 100

File Hjem Send og motta Mappe Visning

Ny A-post Ny e-post Nye elementer Slett Svar Svar alle Videresend Demo Til overordnet Gruppe-e-post Hurtigtrinn Flytt Ulest/lest Kategoriser Søk etter en kontakt Adressebok Tilkoblet 13/563 Enkelt søk

WebSak Ny Slett Svar Svar alle Videresend Demo Til overordnet Gruppe-e-post Hurtigtrinn Flytt Ulest/lest Kategoriser Søk etter en kontakt Adressebok Tilkoblet 13/563 Enkelt søk

WebSak Ny Slett Svar Svar alle Videresend Demo Til overordnet Gruppe-e-post Hurtigtrinn Flytt Ulest/lest Kategoriser Søk etter en kontakt Adressebok Tilkoblet 13/563 Enkelt søk

Dra favorittmappene hit

- Acos Demo
 - Innboks
 - Demo
 - Demo TFK
 - Kladd
 - Sendte elementer
 - Slettede elementer (1)
 - Junk E-mail
 - RSS Feeds
 - Sakemapper
 - Søppelpost
 - Utboks

WebSak Fokus

Fokus, Frida ★ 🔊 Velg liste

- Tilskudd - Horten
- Tilskuddssaker
- Brev/notater/oppgaver (29/17)
- Dok. under arbeid (2/0)
- Eiendom (63/17)
- Innkjøp og avtaler (49/14)
- Høring / Uttale (37/0)
- Mine Siste Saker (16)
- Mine siste dokumenter (10)

13/563 Nytt kulturhus - sentrum - GBR 10... Arbeidsflyt Oversikt Klokker Parter (4) Merknader (0) Kryssreferanser...

Behandling av søknad pågår Vis detaljer

Doknr	Tittel	Avsender/mottaker	Brevdato	Adm.en...	Saksbehandler	Status	Prioritet	Tilgang	A...	Besva
3	Vedtaksbrev - Igangsettingstillatelse	ACOS AS, OLSEN ELISA	31.10.2014	ADM	Fokus, Frida	F				

Ekspedering av 13/1137 Vedtaksbrev - Igangsettingstillatelse Vis oppsummering etter ekspedering

Ekspeder... Hoveddokument som meldingstekst Vis oppsummering etter ekspedering

Avsender: Fokus, Frida (demo@acos.no)

Mottakere: ACOS AS; OLSEN ELISA

Kopimottakere:

Emne: Vedtaksbrev - Igangsettingstillatelse

Vedlegg: 📎 Nytt Brev

Mottakere/Vedlegg		E-post meldingstekst					
<input checked="" type="checkbox"/>	Type	Navn	Adresse	Postnr/Sted	E-post	Digital adresse	Status
Mottakere							
<input checked="" type="checkbox"/>	SvarUt	ACOS AS	Trollhaugmyra 15	5353 STRAUME			
<input checked="" type="checkbox"/>	SvarUt	OLSEN ELISA	ETTERSTAD	0603 OSLO			

Hoveddokument

📎 Nytt Brev

Fil Hjem Send og motta Mappe Visning

Ny A-post WebSak Ny e-post Ny elementer Slett Slett Svar Svar alle Videre sendt Regler Ulest/lest Til overordnet Gruppe-e-post Hurtigrinn Flytt Koder Søk etter en kontakt Adressebok Filtre e-post Tilkoblet Ny sak Nytt dokument 13/563 Utsjekkede dokumenter (1) Rapportar Enkelt søk Arbeidsflyt oversikt

Dra favorittmappene hit

- Acos Demo
- Innboks
 - Demo
 - Demo TFK
 - Kladd
 - Sendte elementer
 - Slettede elementer (1)
 - Junk E-mail
 - RSS Feeds
 - Søkemapper
 - Søppelpost
 - Utboks

WebSak Fokus

Fokus, Frida

- Tilskudd - Horten
- Tilskuddsaker
- Brev/notater/oppgaver (29/17)
- Dok. under arbeid (2/0)
- Eiendom (63/17)
- Innkjøp og avtaler (49/14)
- Høring / Uttale (37/0)
- Mine Siste Saker (16)
- Mine siste dokumenter (10)

13/563 Nytt kulturhus - sentrum - GBR 10... Arbeidsflyt Oversikt Klokker Parter (4) Merknader (0) Kryssreferanser...

Behandling av søknad pågåer [Vis detaljer](#)

Doknr	Tittel	Avsender/mottaker	Brevdato	Adm.en...	Saksbehandler	Status	Prioritet	Tilgang	A...	Besva
3	Vedtaksbrev - Igangsettingstillatelse	ACOS AS, OLSEN ELISA	31.10.2014	ADM	Fokus, Frida	F				

Ekspedering av 13/1137 Vedtaksbrev - Igangsettingstillatelse

Ekspeder... Hoveddokument som meldingstekst Vis oppsummering etter ekspedering

Avsender: Fokus, Frida (demo@acos.no)

Mottakere: ACOS AS; OLSEN ELISA

Kopimottakere:

Emne: Vedtaksbrev - Igangsettingstillatelse

Vedlegg: Nytt Brev

Mottakere/Vedlegg E-post meldingstekst

✓	Type	Navn	Adresse	Postnr/Sted	E-post	Digital adresse	Status
✓	Svar	ACOS AS	Østmyra 15	5353 STRAUME			
✓	Svar	Ekspeder med forhåndsvisning	RSTAD	0603 OSLO			

Hoveddokument

✓ Nytt Brev

Type
 Vis detaljer

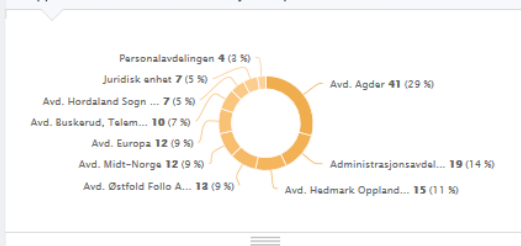
Papir
 Epost
 BEST
 Digipost
 SvarUt

Nøkkeltall og ledelsesinformasjon

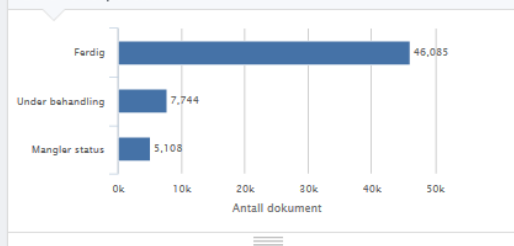
Få rask dynamisk oversikt over viktige nøkkeltall fra WebSak

Utforsk mer

Topp 10 adm.enheter flest aktive journalposter siste år



Dokumenter per status



Dokumenthåndtering

Arkiv
Behandlingstid
Avdeling
Brukere
Kanaler
Arkivforvaltning

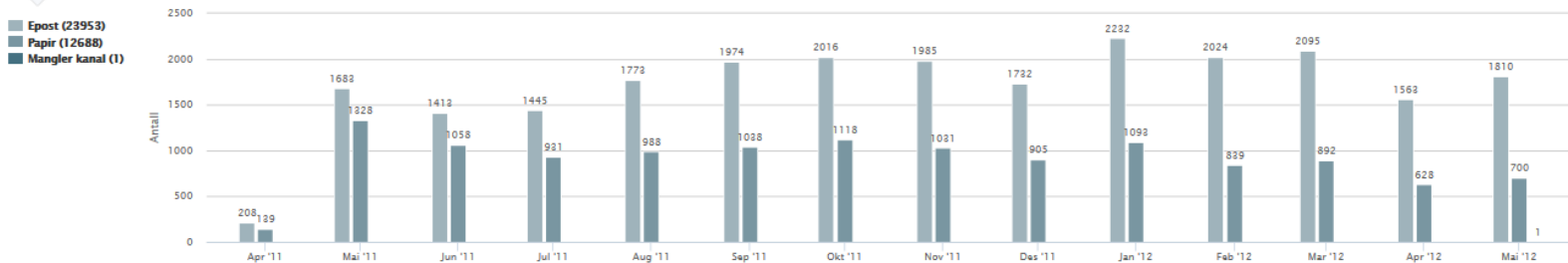
Portal og Selvbetjening

Portal
Selvbetjening
Infolink
Innsyn
Skjema

Levekår

Sak/merkantil
Fag
Nøkkeltall
Ressurser
Meldinger

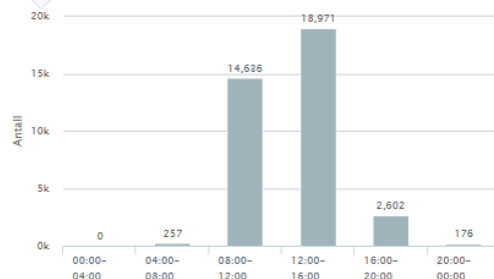
Ekspedering tidslinje



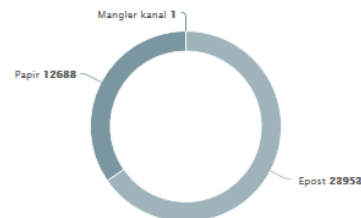
Ekspederinger per enhet



Tid på døgnet vi ekspedere



Ekspederinger per kanal



Dokumenthåndtering

- Arkiv
- Behandlingstid
- Avdeling
- Brukere
- Kanaler**
- Arkivforvaltning

Portal og Selvbetjening

- Portal
- Selvbetjening
- Infolink
- Innsyn
- Skjema

Levekår

- Sak/merkantil
- Fag
- Nøkkeltall
- Ressurser
- Meldinger

Status & konklusjon

- KS får kommunene i gang med SvarUt
- Difi lanserer nå sin Sikker Digitale Postkasse (SDP)
- Difi vil kjøre markeds kampanje i januar/februar for å «lære opp» nasjonen
- Posten (Digipost) og e-boks vil kjøre kampanje for å få brukere av sin postkasse
- Vi er proaktive og har pakket budskapet til våre kunder
- Valg gjør kundene våre selv
- Vi lager støtte for alle kanaler og selger integrasjonskomponent
- Vi ta vårt ansvar knyttet til informasjonsrollen
- Vi skal selge og levere det kundene vil ha – rett produkt til rett tid
- Vi har holdt på med Digitale postkasser i snart 10 år

The logo for Acos, consisting of a blue circle with the word "Acos" written inside in white. The logo is positioned in the bottom right corner of the slide, overlapping a decorative blue geometric shape that extends from the right edge of the page.

Acos

Spørsmål

