

Sikker digital posttjeneste

Digital postkasse til innbyggere
Kontakt- og reservasjonsregisteret

Jan Molund
November 2014

Bakgrunn



Meld. St. 23

(2012–2013)

Melding til Stortinget

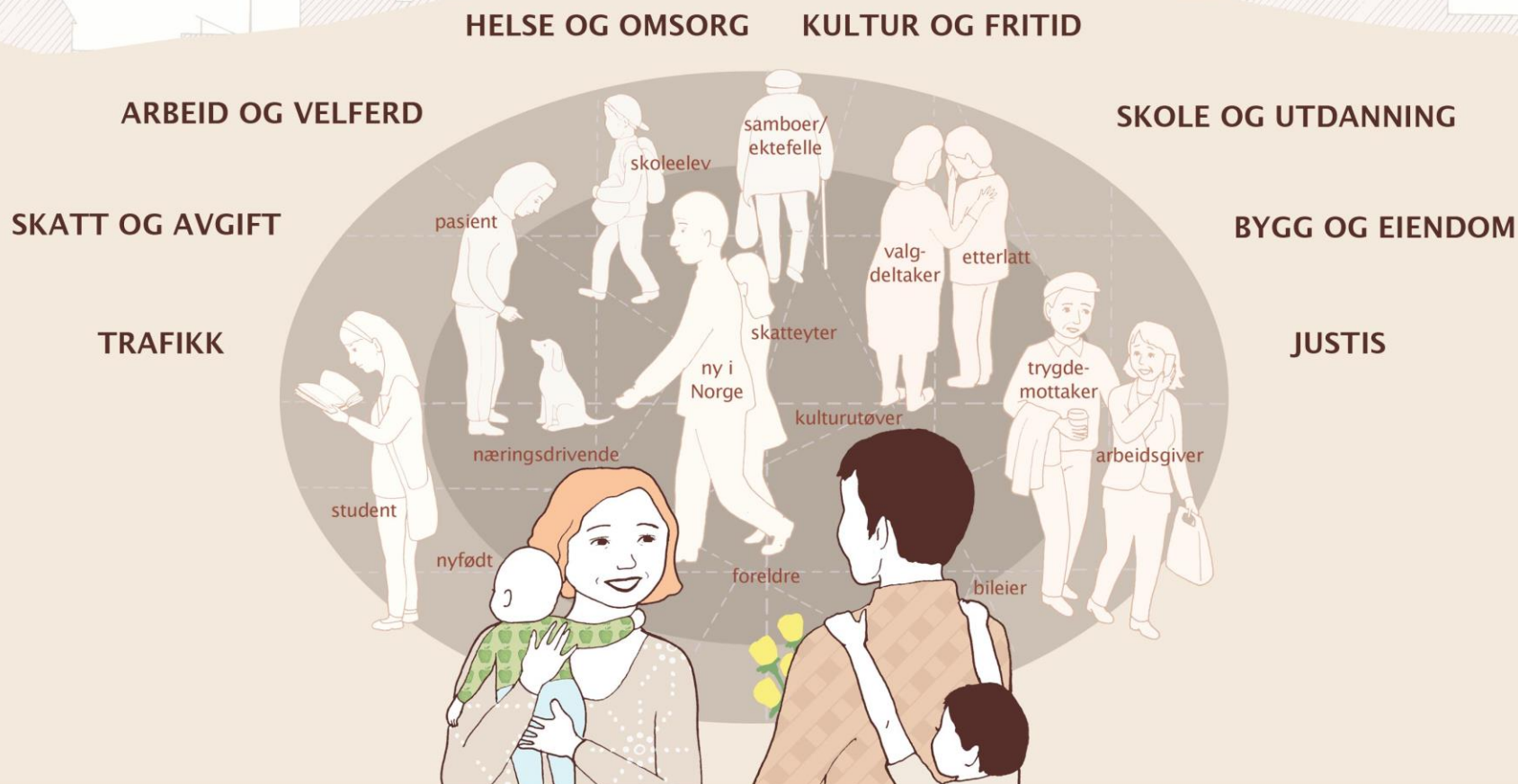
Digital agenda for Norge

IKT for vekst og verdiskaping



«Innbyggerne skal kunne **velge mellom markedsbaserte postkasseløsninger**, og kunne få post fra det offentlige i samme digitale postkasse som de bruker til annen digital post.»

FREMTIDENS DIGITALE TJENESTER ETABLERES PÅ EN FELLES PLATTFORM



Felles tekniske løsninger:

- eID
- digital postkasse
- kontaktinformasjon
- Altinn
- offentlige fellesregistre

Styring, organisering og finansiering av felles IKT-løsninger

Tilpasse regelverk til digital forvaltning

Sikkerhet, robusthet og personvern

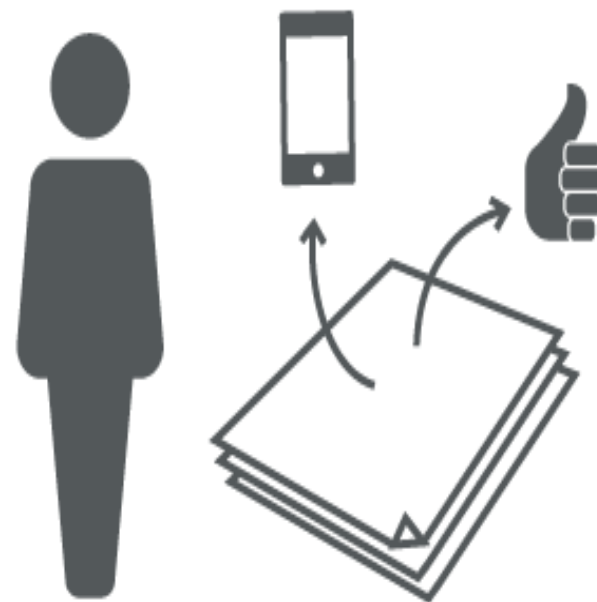


Digital kommunikasjon som hovedregel

Forvaltningsloven og e-Forvaltningsforskriften er **endret**

Kontakt og reservasjonsregisteret

- Inneholder
 - Fødselsnr., kontaktinformasjon, evt. reservasjon, valgt postkasse, evt. *fullmaktsforhold (ikke aktuelt foreløpig)*
- Brukes i saksbehandling og forvaltningsoppgaver
- Må ha fødselsnummer
- 3,4 mill. Registrerte – 53 000 reserverte
- **Obligatorisk fra 1. januar 2016**



Meldinger med betydning for
rettsstilling.

Forhåndsvarsel
(forvaltningsloven §16)



Enkeltvedtak

Meldinger av **særlig
betydning å sikre** at
vedkommende mottar.

Hva kan innbygger reservere seg mot (§ 9)?



Når må avsender varsle (§ 8)?



Nytt vedrørende varslings i §8

- ▶ For privatpersoner skal den varslingsadresse som er registrert i Kontakt- og reservasjonsregisteret benyttes.
- ▶ Hvis mottaker ikke har skaffet seg tilgang til vedtaket innen en uke fra det ble tilgjengelig, skal parten varsles en gang til
- ▶ Alle forvaltningsorganer skal benytte den kontaktinformasjonen som er registrert i Kontakt- og reservasjonsregisteret til å sende varsel senest fra 1.januar 2016 (§37(1))

Hvordan varsle?

- ▶ Bare e-post?
- ▶ Bare SMS?
- ▶ Både e-post og SMS?

- ▶ Det er opp til avsender å bestemme varslingsmåte så lenge man bruker adresse fra Kontakt- og reservasjonsregisteret

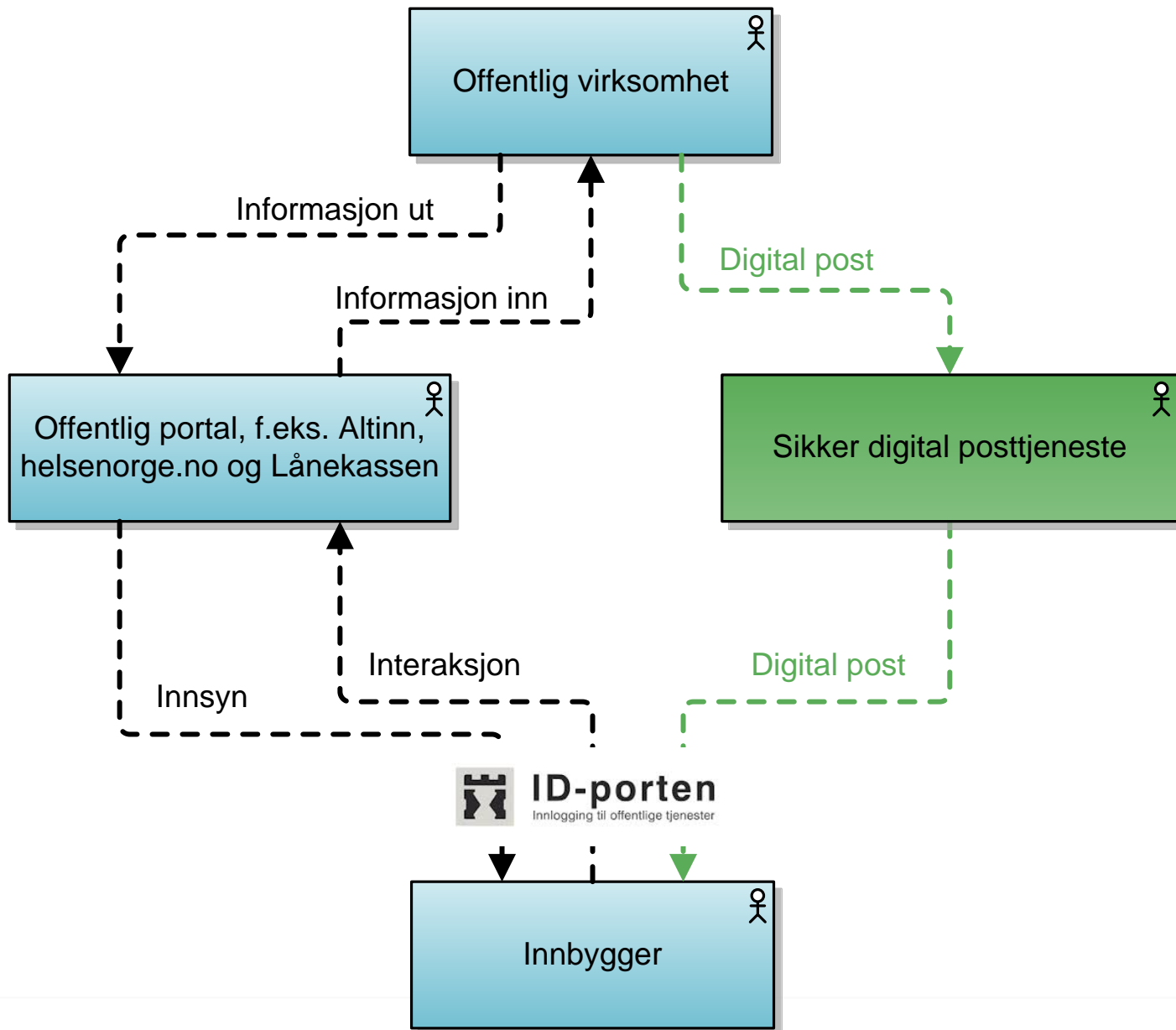
To postkasser – innbyggers valg

Digipost

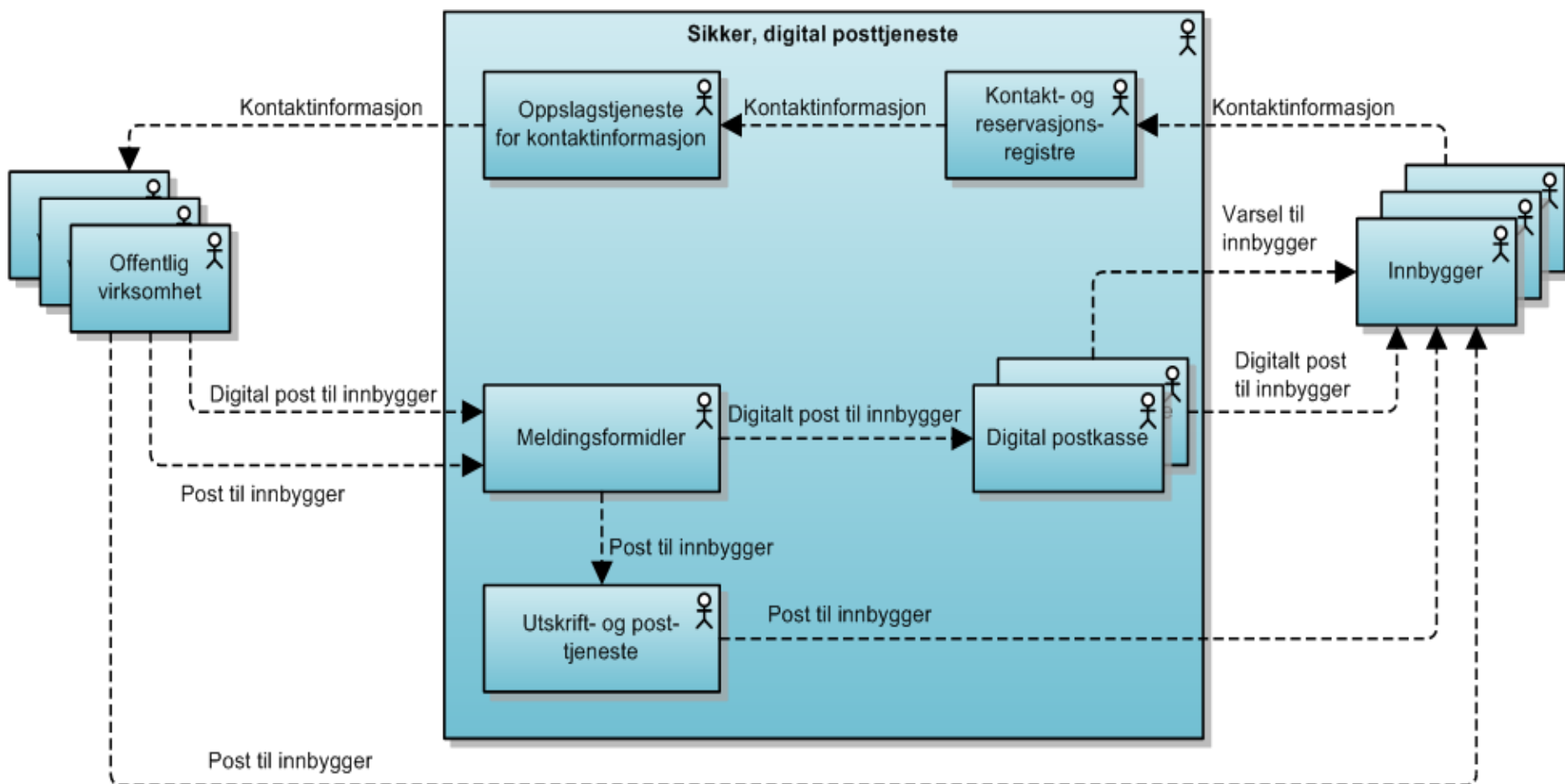
The Digipost interface features a dark grey sidebar on the left with a red header bar. The main content area displays a grid of mail items. Each item shows the sender's name and logo, a subject line, and a date. Some items are marked as 'Ulest' (unread). The sidebar includes a 'SEND POST' button, a list of folders (Postkassen, E-kvitteringer, Sendte brev), and a 'MINE MAPPER' section with various folders like 'A', 'Møøse', 'Ønce', 'Bit', 'My', 'Sister', and 'Opprett mappe'. The top right of the header bar contains a search bar, a window icon, a refresh icon, a user profile 'Jarand-Bjarte', and the 'posten' logo.

E-Boks

The E-Boks.no interface features a dark blue header bar with the 'e Boks.no' logo and a search bar. The main content area displays a list of mail items. Each item shows the sender's name and logo, a subject line, and a date. Some items are marked as 'Ulest' (unread). The sidebar on the left includes a 'Din oversikt' section, a 'Vis min post i mapper' section with folders like 'Innboks', 'Kladd', 'Sendt post', 'Slettet post', 'Opprett mappe', 'Mine bilder', 'Huskjøp', and 'Forsikring', and a 'Vis min post etter avsendere' section with a search bar and a list of senders. The top right of the header bar contains a search bar, a menu icon, a help icon, and a 'Logg av' button.



Løsningsskisse Sikker digital posttjeneste



Finansiering

Digital postkasse til innbyggere

Investering og drift

↑
Difi



Tilpasning og bruk

↑
Enkelte virksomhet

«Et vanlig brev vil koste **under 1 krone**»



**Jeg venter på
at din virksomhet tar i bruk
sikker digital post**



DET KONGELIGE KOMMUNAL-
OG MODERNISERINGSDEPARTEMENT

Rundskriv

Departementene
Underliggende forvaltningsorganer
Statsministerens kontor

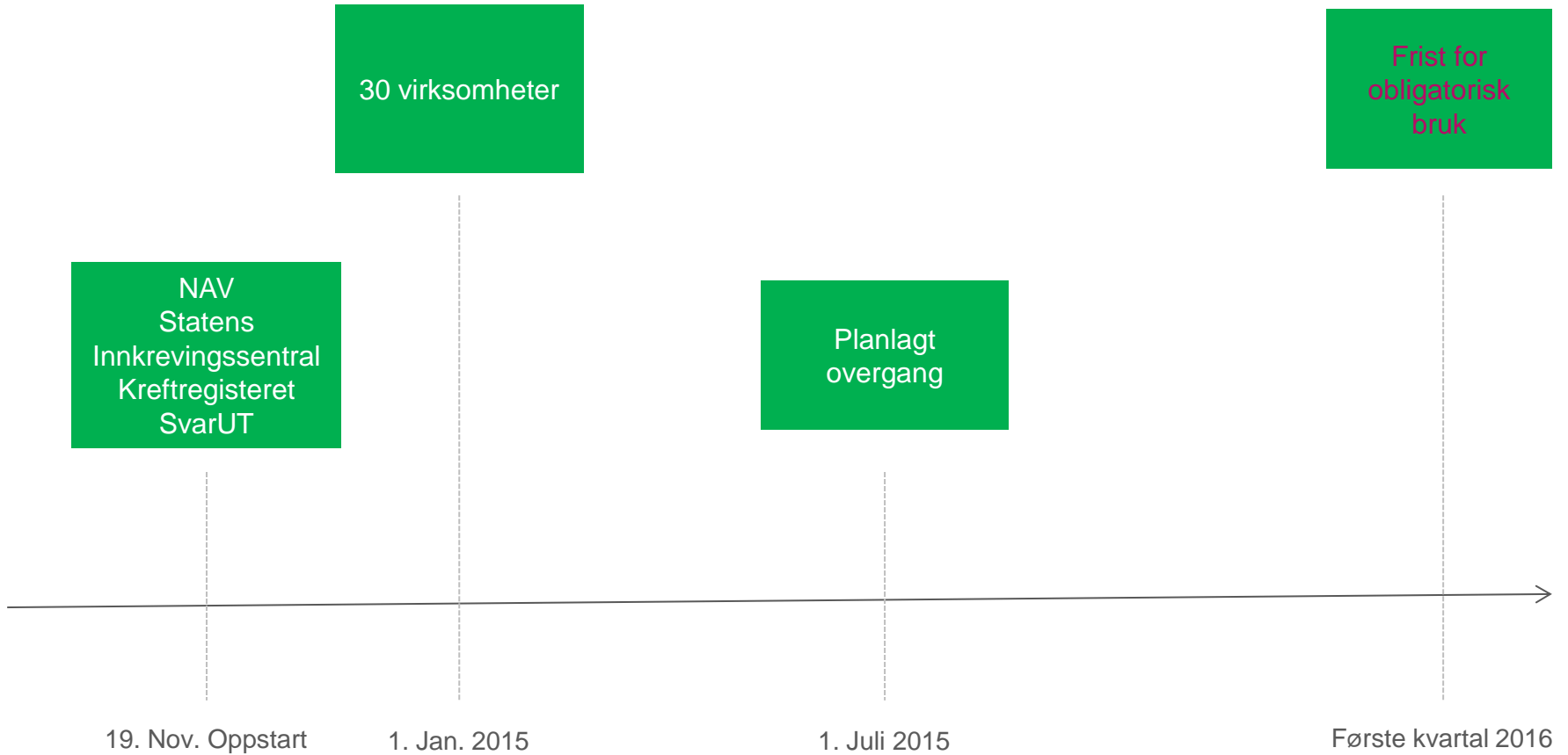
Nr.	Vår referanse	Dato
H-7/14	2014/2393	26. august 2014

DIGITALISERINGSRUNDSKRIVET

Dette rundskrivet gjelder for departementene, statens ordinære forvaltningsorganer, forvaltningsorganer med særskilte fullmakter og forvaltningsbedrifter. Rundskrivet er en sammenstilling av pålegg og anbefalinger vedrørende digitalisering, og gir et helhetlig bilde av hvilke føringer som gjelder. Rundskrivet beskriver også prosessen knyttet til departementets vurdering av IKT-relaterte satsingsforslag til 2016-budsjettet. Rundskrivet erstatter tidligere Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementets rundskriv P-4/2013.

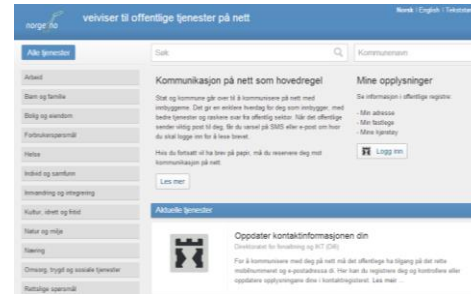
Alle statlige forvaltningsorganer som sender post på papir til innbyggere skal **innen 1.7.2015**, i samråd med Difi, lage en plan for overgang til løsning for sikker digital postkasse **innen første kvartal 2016**.

Innrulling av virksomheter





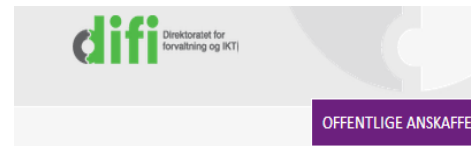
Innbyggere



norge.no



Offentlige virksomheter



Digital forvaltning

- Regelverk for digital kommunikasjon
- Digitaliseringsarbeid i forvaltninga
- Felles arkitektur
- Felles IT-løsninger fra Difi
- IT-styring
- Informasjonssikkerhe
- Universell utforming
- Sociale medier

difi.no/sikkerpost

Norge.no tilbyr

Virksomheten

- en ekstra kanal for digitale tjenester
- et sted å vise til for nærliggende tjenester
- medvirkende til bruk av digital postkasse

Innbyggeren:

- tilgang til digitale tjenester på nett fra det offentlige en plass
- samling av aktuelle digitale tjenester i en gitt livssituasjon
- val av digital postkasse og oppdatering av kontaktregister, ev. reservasjon

Registrering av tjenester

Kommunale tjenester vil bli hentet automatisk via leverandørene

Statlige tjenester er i hovedsak lagt inn av Difi

Ønskelig at virksomhetene kvalitetssikrer og legger inn nye tjenester

Enkelt grensesnitt for registrering

Innlogging: www.norge.no/?brukar

Brukerstøtte: brukarstotte@difi.no, tlf 800 30 300



Direktoratet for
forvaltning og IKT

Hvordan komme i gang

Digital postkasse til innbyggere
Utbredelsesprosjektet



Steg 1: Ta kontakt med Difi!

- ▶ Planlegging og integrasjon gjøres i samarbeid
- ▶ Ta kontakt på ldporten@difi.no
- ▶ Informasjon finnes på difi.no/sikkerpost

response.questback.com/difi/post/



Kontakt meg om digital postkasse

* Kontaktperson

* Virksomhet

* Telefon

* E-post

Hvor mange brev sender din virksomhet til innbyggere per år?

Hvilke tjenester har din virksomhet som genererer brev til innbyggerne?

Steg 2: Planlegging

- ▶ Hvilke tjenester?
- ▶ Utarbeid årshjul for tjenester eller utsendinger
- ▶ Kartlegg kostnader og gevinster
- ▶ Tilknytning
- ▶ Tidsplan



Integrasjonsalternativer

- ▶ Ett sendingsmønster – asynkront grensesnitt for enkeltmeldinger
- ▶ Direkte integrasjon
 - ▶ <http://begrep.difi.no/Oppslagstjenesten/>
 - ▶ <http://begrep.difi.no/SikkerDigitalPost/>
- ▶ Klientbiblioteker
 - ▶ <https://github.com/difi/kontaktregisteret-klient>
 - ▶ <https://github.com/digipost/sikker-digital-post-klient>

Steg 3: Gjennomfør ROS

- ▶ Dere må gjennomføre ROS-analyse før tilkopping
 - ▶ Selvstendig vurdering av sikkerheten i løsningen opp mot det dere skal bruke løsningen til.
- ▶ Difi tilbyr maler for enklest mulig gjennomføring
 - ▶ Under utarbeiding



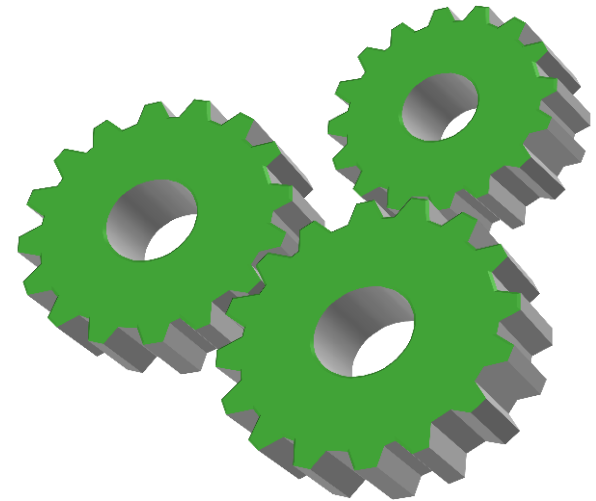
Steg 4: Aksepter bruksvilkår

- ▶ Aksept av bruksvilkår erstatter egen avtale
 - ▶ Generelle bruksvilkår for Difi sine felleskomponenter
 - ▶ Spesielle bruksvilkår for kontakt- og reservasjonsregisteret og digital postkasse til innbyggere
- ▶ Tilgjengelige på samarbeid.difi.no
 - ▶ Aksepteres av en bemyndiget representant for virksomheten



Steg 5: Integrasjon og test

- ▶ Utvikling og tilpasning i egne systemer skjer hos den enkelte
- ▶ Testing skjer i nært samarbeid med Difi



Steg 6: Send digital post!

Når testing er gjennomført og godkjent, er din virksomhet klar til å sende post digital til alle innbyggere som har opprettet en postkasse hos e-Boks eller Digipost.



Offentlige virksomheter

► Les mer på

difi.no/digitalpostkasse

► Ta kontakt på

idporten@difi.no så tar

vi kontakt med deg!

The screenshot shows the difi.no website interface. At the top, there is a navigation bar with the difi logo and the text "Direktoratet for forvaltning og IKT". To the right, there are social media icons for Facebook and Twitter, a search bar with the text "Søk", and links for "Om Difi", "Kontakt oss", "Såmejiella", and "English". Below the navigation bar, there are three main menu items: "OFFENTLIGE ANSKAFFELSER", "LEDELSE OG ORGANISERING", and "DIGITAL FORVALTNING". The "DIGITAL FORVALTNING" menu is expanded, showing a list of links: "Digital forvaltning", "Regelverk for digital kommunikasjon", "Digitaliseringsarbeid i forvaltninga", "Felles arkitektur", "Felles IT-løsninger fra Difi", "IT-styring", "Informasjonssikkerhet", "Universell utforming av IKT", and "Sosiale medier". Below the menu, there is a breadcrumb trail: "Difi.no > Digital forvaltning > Felles IT-løsninger fra Difi > Digital postkasse til innbyggere". The main content area is titled "Digital postkasse til innbyggere" and contains the following text: "Difi har på vegne av hele offentlig sektor inngått kontrakter med e-Boks og Digipost om digital postkasse til innbyggere. Mot slutten av 2014 kan de første offentlige virksomhetene sende digitale brev til de av sine brukere som har valgt seg en digital postkasse hos en av disse leverandørene. Regjeringen har bestemt at Difis løsning for digital post til innbyggere skal tas i bruk av alle statlige forvaltningsorgan som i dag sender post til innbygger på papir, innen første kvartal 2016." Below the text, there is a "Publisert: 09.09.2014" date and a link: "Kom i gang nå – meld interesse på idporten@difi.no så tar vi kontakt!". To the right of the main content, there is a "SE OGSÅ" section with "Relaterte sider" (linking to "Kontaktregister", "Regelverk for digital kommunikasjon") and "Dokumenter" (linking to "Sikker digital post fra det offentlige - Difi-rapport 2012-10 (PDF)").

