

Sikker digital posttjeneste status og tilknytning av avsendervirksomheter

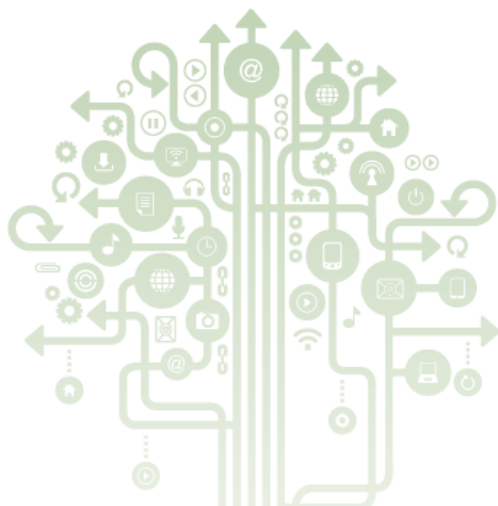
Høstseminar – Norsk arkivråd

Oslo, 24. oktober 2013

Helge Bang, Difi

Bakgrunn

PÅ NETT MED INNBYGGERNE
Regjeringens
digitaliseringsprogram

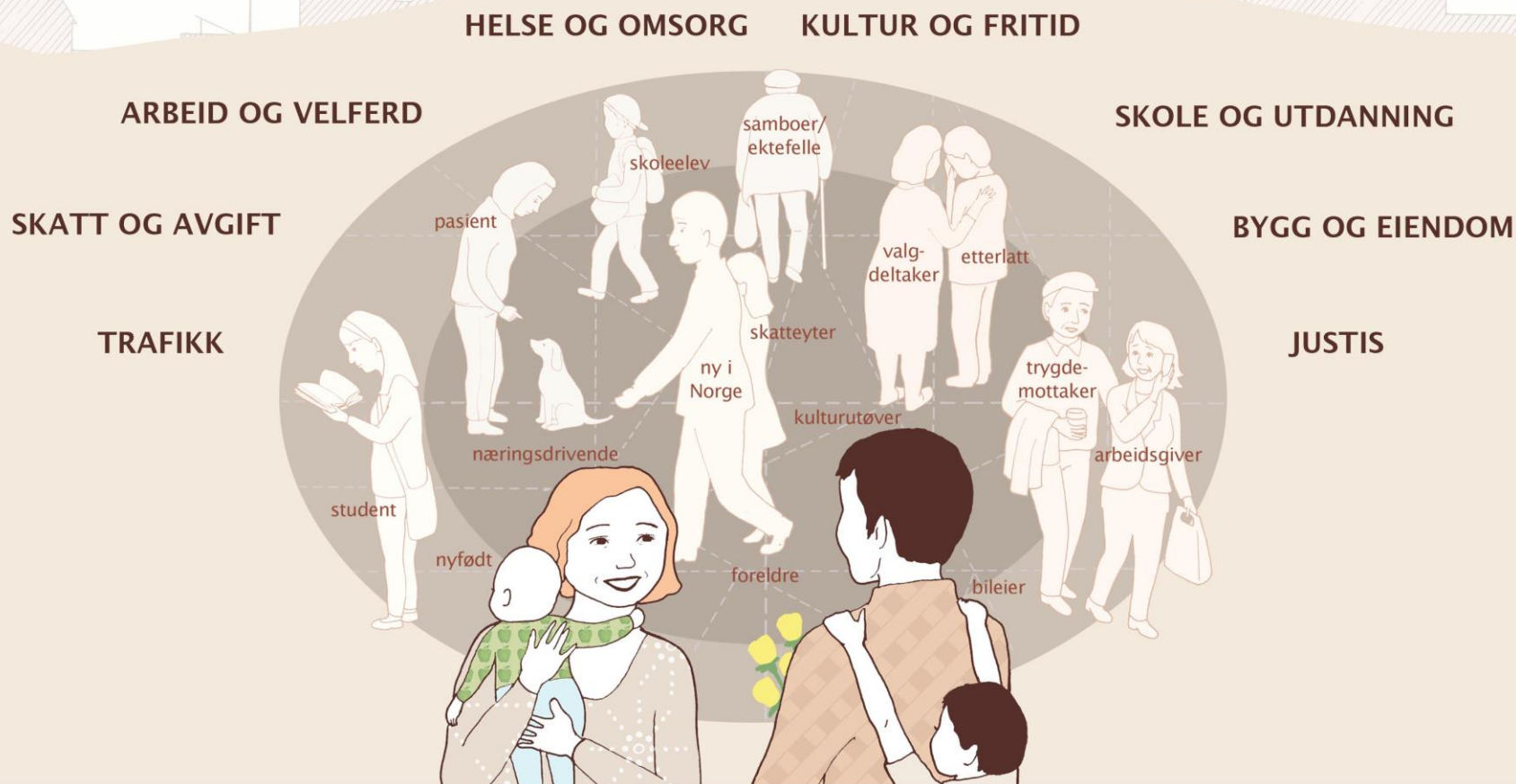


digital
agenda
norge


DEPARTEMENTENE

- ▶ Nettbaserte tjenester skal være hovedregelen for forvaltningens kommunikasjon med innbyggere og næringsliv
- ▶ Digital forvaltning skal gi bedre tjenester
- ▶ Mer effektiv bruk av offentlige ressurser

FREMTIDENS DIGITALE TJENESTER ETABLERES PÅ EN FELLES PLATTFORM



Felles tekniske løsninger:

- eID
- digital postkasse
- kontaktinformasjon
- Altinn
- offentlige fellesregistre

Styring, organisering og finansiering av felles IKT-løsninger

Tilpasse regelverk til digital forvaltning

Sikkerhet , robusthet og personvern



FORNYINGS-, ADMINISTRASJONS- OG KIRKEDEPARTEMENTET



Søk hos Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet

Søk på hele regjeringen.no

[Del/Tips](#)
[Utskrift](#)
[a a a](#)
[Lytt til teksten](#)

Du er her: [regjeringen.no](#) / [Fornyings-, administrasjons...](#) / [Dokumenter](#) / [Rundskriv](#) / Digitaliseringsrundskrivet

Rundskriv, 02.09.2013

Digitaliseringsrundskrivet

[Digitaliseringsrundskrivet i pdf-format](#)

Departementene
Underliggende forvaltningsorganer
Statsministerens kontor

| Nr. | Vår referanse | Dato: |
|----------|---------------|------------|
| P-4/2013 | 2013/2528 | 02.09.2013 |

Dette rundskrivet gjelder for departementene, statens ordinære forvaltningsorganer, forvaltningsorganer med særskilte fullmakter og forvaltningsbedrifter.



TEMA

- IKT-politikk

DOKUMENTET ERSTATTER

- Digitaliseringsrundskrivet

ANDRE RELATERTE DOKUMENTER

- Vil drøfte IKT med kommunene

KONTAKTINFORMASJON

[Avdeling for IKT og](#)

Departementets forside

Aktuelt

Informasjonskampanjer

Tema

Pressesenter

Dokumenter

- ▶ Statsbudsjettet
- ▶ Proposisjoner og meldinger
- ▶ Lover og regler
- ▶ **Rundskriv**
- ▶ Høringer
- ▶ NOU-er
- ▶ Rapporter og planer

Digital postkasse til innbyggere

«Difi er i ferd med å etablere en sikker digital posttjeneste hvor innbyggerne kan motta og oppbevare digital post fra forvaltningen. Løsningen vil være klar til bruk i løpet av 2014. All nyutvikling av relevante IKT-systemer skal basere seg på å ta den felles løsningen i bruk når den er klar. Alle statlige forvaltningsorganer skal på sikt sende sin post digitalt til de innbyggere som ikke har reservert seg. Virksomhetene som i dag baserer seg på bruk av postkassefunksjonalitet i Altinn kan inntil videre fortsette med dette.»

Register over digital kontaktinformasjon og reservasjon:

«Difi har etablert et register for innbyggernes digitale kontaktinformasjon (e-postadresse og mobilnummer) i tilknytning til ID-porten. Registeret vil utvides til å omfatte reserveringer i henhold til nye bestemmelser i eForvaltningsforskriften, som nå er på høring. I høringsnotatet er det foreslått at alle forvaltningsorganer fra 1. januar 2016 skal ha plikt til å bruke den kontaktinformasjonen som er registrert i *register over digital kontaktinformasjon og reservasjon* til å varsle innbyggerne om enkeltvedtak og ny post i den digitale postkassen.»

Du er her: [Computerworld](#) >

Velg din egen digitale postkasse



Kenneth Christensen
21.11.2012 kl 06:54



I 2014 skal vi få all offentlig korrespondanse elektronisk. Regjeringen åpner for konkurranse. Du skal selv kunne velge hvilken løsning du vil ta i bruk.



DIGITALISERING: Fornylingsminister Rigmor Aasrud vil stimulere digitaliseringsprosessen, og skal legge digital innbyggerpost på anbud. Foto: Audun Aagre

Siste nyheter fra Computerworld

- ▶ [Juleønske nummer en: Nettbrett](#)
- ▶ [Skylder på Autonomy for mareritt-tall](#)
- ▶ [Aanby til SAS - Norwegian saksøker](#)
- ▶ [Rekordavtale for Telecomputing](#)
- ▶ [Unngår en smell](#)
- ▶ [Oslo Børs tjener på Varnish](#)
- ▶ [Velg din egen digitale postkasse](#)
- ▶ [Apple-aksjen kommer seg igjen](#)
- ▶ [Dårlige it-systemer for leger](#)
- ▶ [Intel-sjefen pensjoneres](#)
- ▶ [Helserush til San Francisco](#)
- ▶ [Her er it-bransjens miljøsvin](#)
- ▶ [Småklipp fra it-bransjen](#)
- ▶ [Dell kjøper Gale Technologies](#)
- ▶ [Tjener en milliard i året på kart](#)
- ▶ [Tusenvís av timer ut av vinduet](#)
- ▶ [Glem pinkode, bruk fingeren](#)
- ▶ [Falske Apple-apps i Google Play](#)
- ▶ [Disse vant 2GHz-auksjonen](#)
- ▶ [Mystisk trøbbel i Windows-telefoner](#)

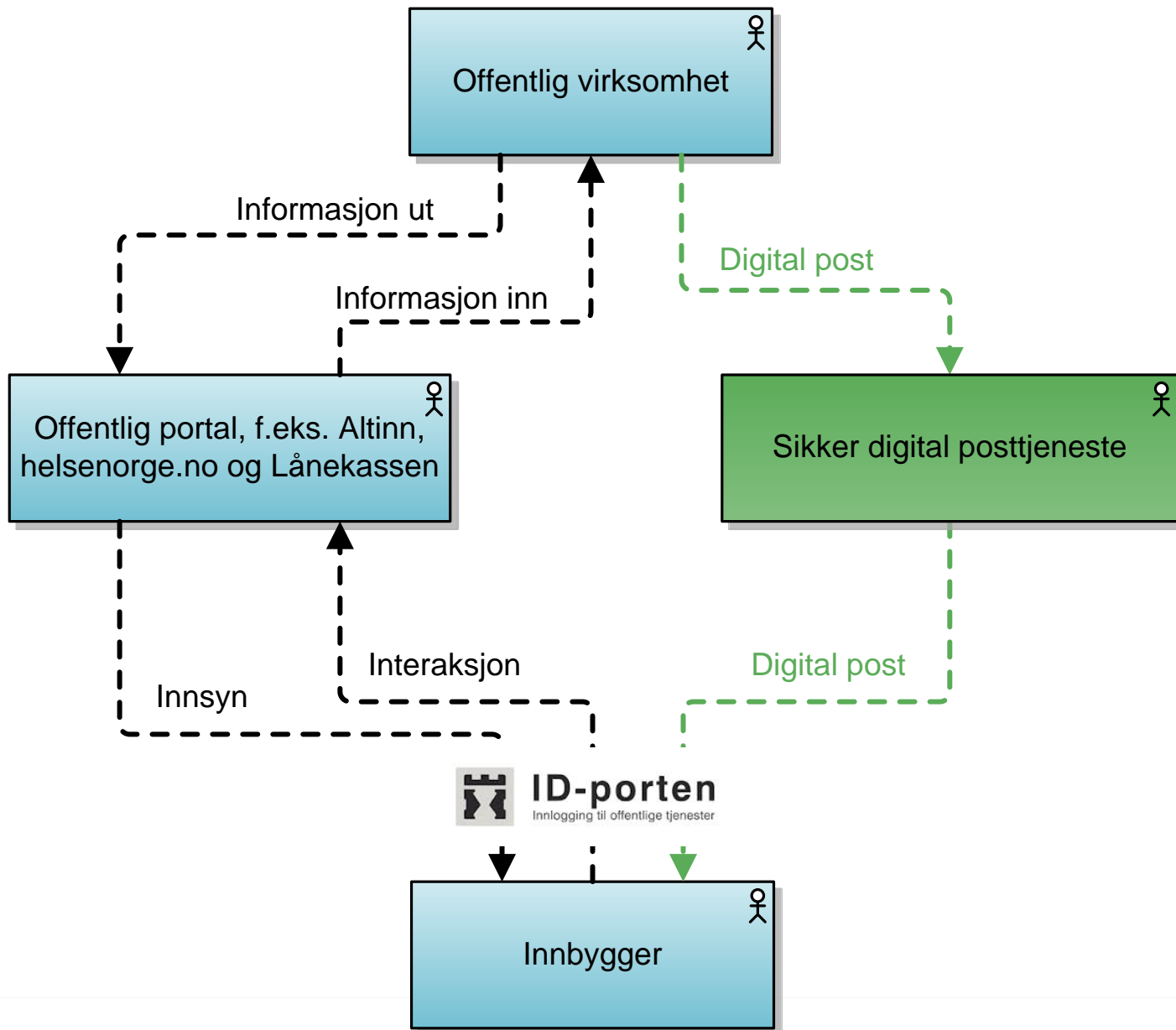
It-jobb



Datavarehus- og
rapportutvikler
Capgemini



Databaseansvarlig
Universitetet i Tromsø





Gåsa kommune
Oppvekstavdelingen

Ola Nordmann
F.nr.21011979 8732

Vår ref. 2013/3453-1 Saksbeh. Arne Arnesen Dato: 28.01.2013

Vedtak om tildeling av barnehageplass

Vi viser til søknad sendt gjennom kommunens webskjema, og har gleden av kunne tildele Urban Nordmann (f. 01.01.2012) plass på Gåsungen barnehage, Gåseveien 3, 9999 Gåsa. Oppstartsdag er 15.02.2013.

Vi trenger tilbakemelding fra deg innen sju dager om du vil ha plassen.

Jeg takker ja til tildelt barnehageplass

Jeg takker nei til tildelt barnehageplass

Om du vil takke nei til tilbudet, og heller endre den prioriterte rekkefølgen på barnehagene du har søkt, vennligst gå inn på vårt nettbaserte søknadssystem:

<http://www.gasa.kommune.no/webtjenester/barnehage/>

Hvis du ikke foretar deg noe, vil du miste plassen.

Vedtaket kan påklages til fylkesmannen, og klagefrist er tre uker fra du mottok dette brevet, jf forvaltningslovens §§28 flg. Klagen sendes kommunen gjennom vår nettsjeneste for klager:

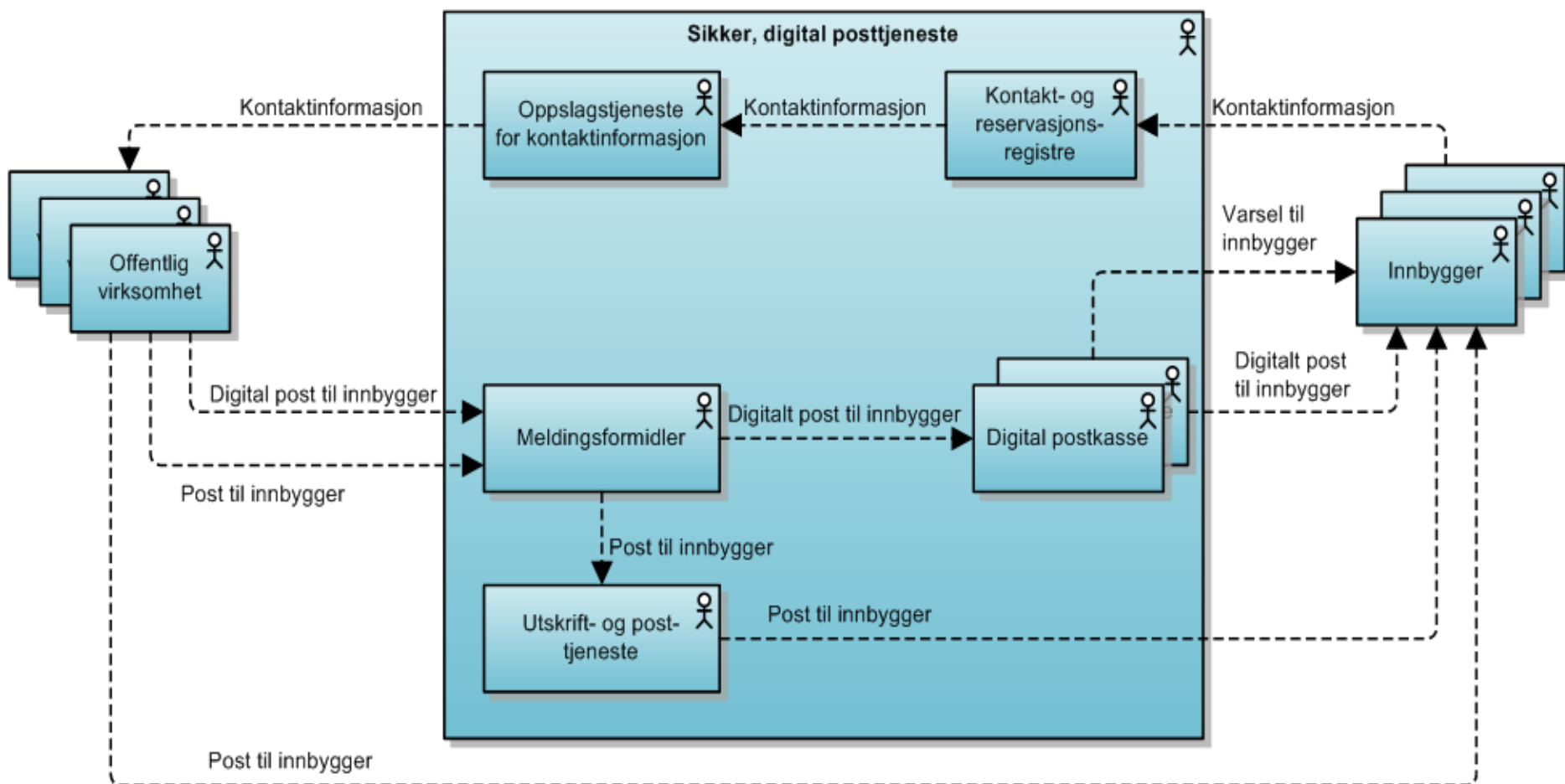
<http://www.gasa.kommune.no/webtjenester/klager/>

Har du ytterligere spørsmål, kan du kontakte oss på telefon 75566556 i telefontiden fra klokken 13 – 15, eller sende en e-post til barnhageopptak@gasa.kommune.no.

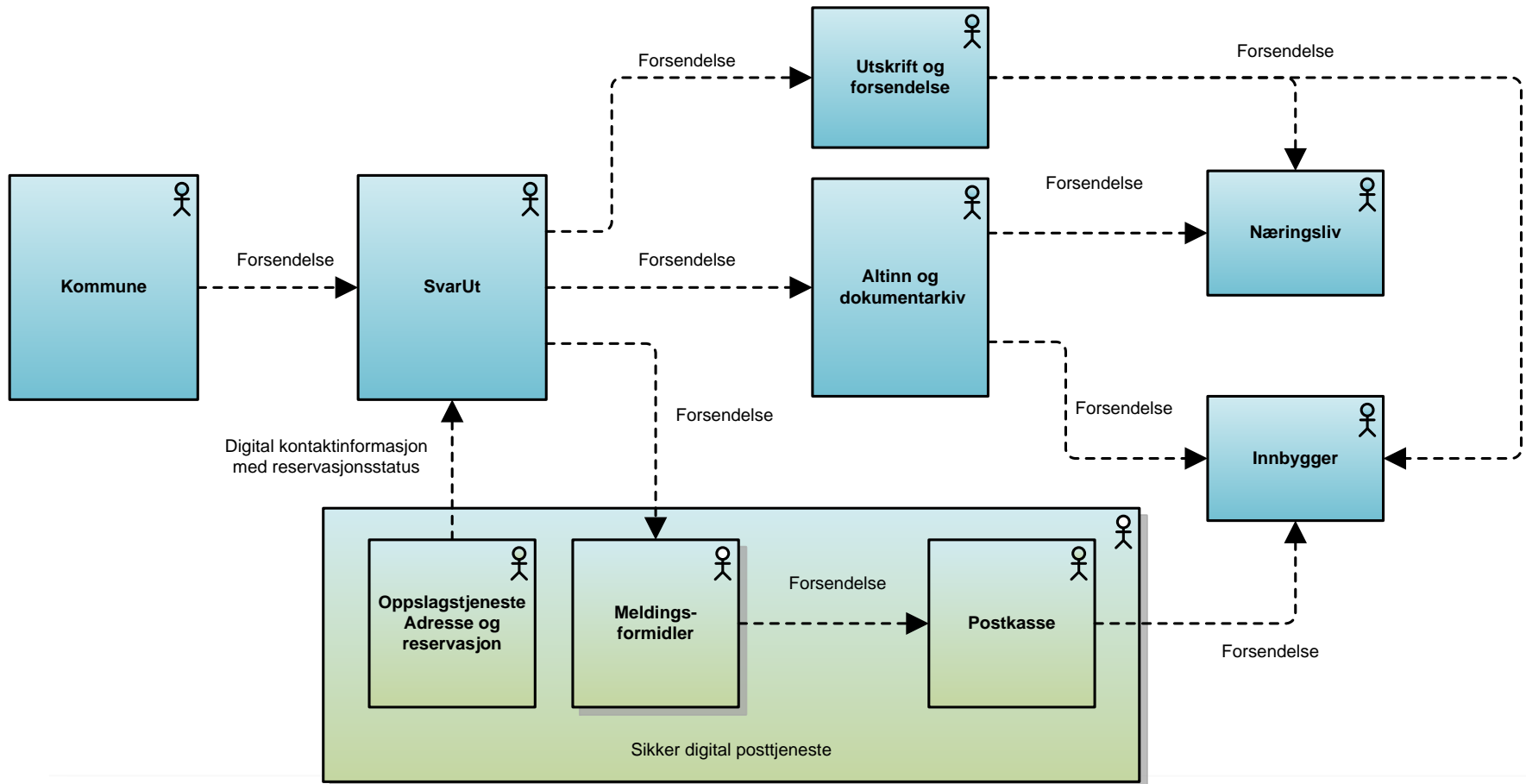
Med vennlig hilsen

Direktoratet for forvaltning og IKT

Konseptskisse



Samordning med KS SvarUt



Hvem gjør hva?

- ▶ Postkasser – anskaffes i markedet
- ▶ Meldingsformidler – anskaffes i markedet
- ▶ Kontaktregisteret er etablert av Difi
 - ▶ Utvides med flere opplysninger, inklusiv reservasjon
- ▶ Oppslagstjenesten etableres av Difi
- ▶ Forvalter av løsningen – Difi
- ▶ Endringer i lov og forskrift – JD og FAD

Nytt regelverk

► Forvaltningsloven § 15 a (elektronisk kommunikasjon) er endret

► Et forvaltningsorgan kan benytte elektronisk kommunikasjon når det henvender seg til andre. Dette gjelder når ikke annet følger av lov eller forskrift gitt i medhold av lov.

► Diverse forskriftshjemler bl a om:

c) rett for privatpersoner mv. til å reservere seg mot elektronisk kommunikasjon og om registrering av reserverasjoner



Har endret fra krav om samtykke til elektronisk kommunikasjon, til en reserverasjonsrett

Reservasjonsrett

- ▶ Kun for privatpersoner, ikke for virksomheter
- ▶ Hovedinnholdet kan oppsummeres slik:
 - ▶ Privatpersoner og enheter ikke registrert i Enhetsregisteret kan reservere seg mot å motta følgende fra forvaltningen elektronisk:
 - ▶ enkeltvedtak
 - ▶ forhåndsvarsel etter forvaltningsloven § 16
 - ▶ andre meldinger som har betydning for vedkommendes rettsstilling, for behandlingen av saken eller for meldinger som det av andre grunner er av særlig betydning å sikre at vedkommende mottar
- ▶ I kortform: «viktige brev»

Endringer i eForvaltningsforskriften

- ▶ Høring nylig avsluttet
- ▶ Detaljerer og utfyller bestemmelsene i fvl § 15a
 - ▶ Nytt kapittel om Digital kontaktinformasjon og reservasjon
 - ▶ Digital post fra forvaltningen og digitale postkasser
 - ▶ Varslingsplikt for utsendelse digitalt

Felles reservasjons- og kontaktregister

- ▶ Kan (og skal) benyttes av alle offentlige virksomheter
- ▶ E-post og mobilnummer samt reservasjonsstatus
- ▶ 3 150 000 unike brukere av ID-porten
- ▶ Når forskrift har trådt i kraft vil de registrerte bli informert om utlevering av kontaktinformasjon til nytt register
- ▶ Virksomheter må basere seg på samtykke inntil de har tatt i bruk kontakt- og reservasjonsregister

Tentativ fremdriftsplan



Deltakere i konkurransen

- Prosedyre: kjøp etter forhandling, tilbudsfrist 23.9
- Etter prekvalifisering og utvelgelse deltar:

| Delanskaffelse 1) Digital postkasse | Delanskaffelse 2) Meldingsformidlertjeneste |
|--|--|
| <i>e-Boks AS</i> | |
| <i>Escher Group Ltd (Irl)</i> | <i>Escher Group Ltd (Irl)</i> |
| <i>Posten Norge AS</i> | <i>Posten Norge AS</i> |
| <i>Strålfors AS</i> | <i>Strålfors AS</i> |

- To leverandører valgte å ikke gi tilbud på postkasse

Suksessfaktor – høy bruk

- ▶ Mange avsendere
- ▶ Aktuelle oppstartsvirksomheter:
 - ▶ NAV
 - ▶ Statens innkrevingsentral
 - ▶ Kreftregisteret
 - ▶ Husbanken
 - ▶ KS/KommlIT med SvarUT
 - ▶ Statens pensjonskasse
 - ▶ Forsvarets arkivtjeneste
- ▶ Mange sluttbrukere
 - ▶ Bruke leverandører av postkasse
 - ▶ Samarbeid med offentlige virksomheter om å få brukerne til å velge postkasse

Samarbeid med leverandører

- ▶ Startet en dialog med fagsystemleverandører og leverandører av sak- og arkivløsninger
- ▶ Planlegger en-til-en dialog med leverandører sammen med Arkivverket og KommIT
- ▶ Hensikten er å få til raskere bruk av digital postkasse og kontakt- og reservasjonsregister

