

# Sarpsborg kommunes nye samhandlingsløsning



Elin Sande Herlovsen  
ehe@sarpsborg.com



# Hvem er vi?

- Kort om Sarpsborg kommune
  - Norges 3dje eldste by
  - 1000 år i 2016
  - 53700 innbyggere
  - 4100 ansatte fordelt på 3000 årsverk
  - Fra industri til teknologi



# Hva skal jeg snakke om?

- Kort om prosessen
- Mål
- Struktur
- Samarbeid og dokumenter
- Taksonomi
- Søk
- Funksjonalitet



# Hva var utgangspunktet?

- Intranettet blir ikke brukt
  - Ansatte har ikke tillit til at de finner informasjon der
- Gjenfinning er vanskelig
  - Personer
  - Dokumenter
- Versjonshåndtering
- Vanskelig å samarbeide og dele
  - Hver enhet sin bokstav...



# Hvordan har vi jobbet

- Behovsundersøkelse høsten 2011
- Anbudsrunde vår 2012
- 2 anbud – to leverandører
  - Skill på bygging av løsning
  - Comperio for oppsett av søk
- Halogen på design vår 2013
- Har jobbet ws-basert og i tett dialog.  
Leverandør har hatt faste arbeidsdager hos oss siden i vår.



# Hva skal Sarpedia løse?

- Finne folk, dokumenter og informasjon
- Løsninger for samarbeid
  - Vi sitter spredt geografisk
  - Vi jobber til alle døgnets tider,
  - og med et mangfold av fagområder
- Løsning for deling
- Lagring av dokumenter



# Hva Sarpedia skal være

- Moderne og annerledes
- Attraktivt
- Flat struktur
- Enkelt å forholde seg til
- Innovativt!



# Mål

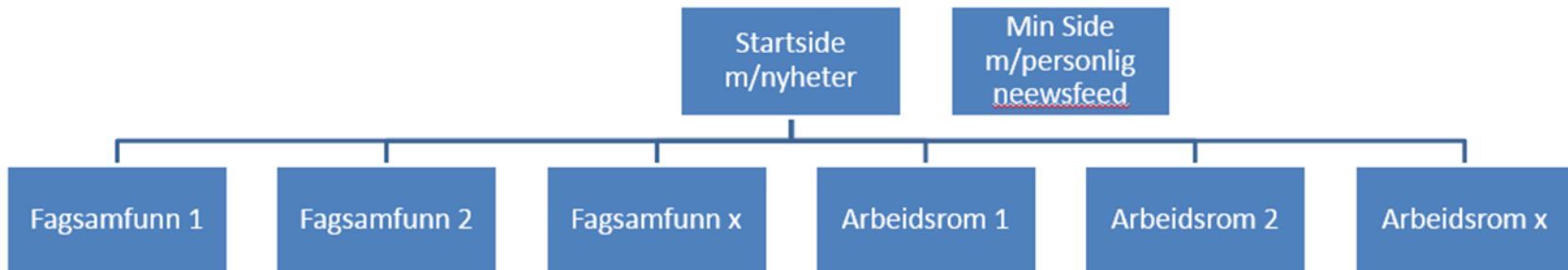
- Alle «må» innom Sarpedia for å få med seg hva som skjer....
- Oppleveres som nyttig og «kult»





# Struktur

Struktur er basert på sosiale funksjoner – i motsetning til hierarki. Skal oppfordre til å dele og bidra  
(ref. facebook, linkedin og andre sosiale nettverk)



# Sarpedia

- Tilgjengelig for alle
- Oppfordrer til å dele og bidra
- Samarbeidsrom
- Blogger
- Integrasjon med 360
- Søk



# Rom for samarbeid og dokumentlagring

- Arbeidsrom
- Fagsamfunn
- Grupper
  
- Mine dokumenter



# Dokumenter og metadata

- All dokumentlagring i Sarpedia
- Hvor lagrer jeg dokumenter?
  - Mine dokumenter
  - Arbeidsrom, fagsamfunn og grupper
- Dokumenter i arbeidsrom kan lagres i 360
- Ingen metadata - vi stoler fullt og helt på  
Søk



# Startsiden

sarpedia

Søk og du skal finne

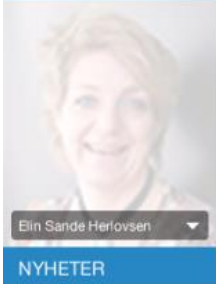


NYHETER

MIN SIDE

ROM

PERSONER



Elin Sande Herlovsen

NYHETER

Nyhetsarkiv

Bloggarkiv



## Ny ansatt i vann og avløp

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

17.05.2013 • ANSETTELSE • VANN OG AVLØP

## Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

17.05.2013 • ANSETTELSE • VANN OG AVLØP

Lorem ipsum dolor sit amet,

## Viktige meldinger

• Serveren er er nede for oppgradering 17. mai kl 24:00

## Rådhusgarasjen stengt onsdag 19. juni

Garasjen i rådhuset er stengt hele dagen onsdag 19. juni på grunn av renhold. De som har parkeringsplass i garasjen må naturligvis finne en annen parkeringsplass denne dagen.

## Kantina stenger

Kantina i Sarpsborg rådhus vil ha stengt i uke 28, 29 og 30. Det opplyser enhetsleder ved kjøkken og kantine, Tom W. Andreassen.

## Gode bidragsytere



**Tommy Egil Madsen**

Assistent  
Grålum barnehage



**Elin Sande Herlovsen**

Rådgiver  
Skill AS



**Thomas Julsen**

Rådgiver  
Enhet Helse

## Rådhusgarasjen stengt onsdag 19. juni

Garasjen i rådhuset er stengt hele dagen onsdag 19. juni på grunn av

## Fra enheten

- Planleggingsdag 25/5/13
- Husk å levere timelister innen mandag klokka 16:00

## Siste blogger



**Thomas Julsen** 17. mai 2013

Sarpsborg historiske forbund har nå lansert ny profil



**Thomas Julsen** 17. mai 2013

Slik oppfattet de ansatte i NAV kostnadskuttene



**Thomas Julsen** 17. mai 2013

Endelig fredag...

## Siste fra Sarpsborg.com

- Glava Tour - sentrum stenges for trafikk
- Bli med i Glommaløpet
- Starter Sarpsborg sykkelforum
- Henting av avfall i mai
- Glava Tour - sentrum stenges for trafikk



**Sarpsborg kommune**

Liker 6343



**Sarpsborg kommune**


Har du innspill eller spørsmål om planleggingen av ny bru over Glomma? Kom til St. Marie gate 96/97 i dag mellom klokken 12.00 og 18.00. Samferdselsplanlegger i Sarpsborg kommune, Laila Vestbv. sitter der og

# Min side

sarpedia

Søk og du skal finne

NYHETER MIN SIDE ROM PERSONER



Elin Sande Herlovsen

Del med alle ▾

Start en diskusjon

Følger Alle Omtaler (3) ...

✎ Elin Sande Herlovsen, Andersen, Morten og Svendsen, Svein-Erik endret **Skjema for feilmeldinger Sarpedia**.


🗨 Elin Sande Herlovsen ble med i fellesskapet Sarpedia - hurtigguider og veiledninger

★ Elin Sande Herlovsen følger nå Sarpedia - hurtigguider og veiledninger.

✎ Elin Sande Herlovsen svarte på [Kalvestek](#) på [Matglede](#).

👍 Elin Sande Herlovsen likte [Det bor en blogger i oss alle](#)

★ Elin Sande Herlovsen følger nå [Bohlin-Halvorsen, Tone](#) og [Nilsen, Morten](#).

 Engebretsen, Maren  
Synes alle som har jobbet med den nye tommekalenderen har gjort en knallbra jobb. Les mer om dette her [Få varsel på mobilen dagen før søppelet hentes](#)  
@ Du, Rekvin, Eva og [to andre](#) liker dette.  
for 16 timer siden Liker ikke Svar ...

Mine varsler


**Visma**  
Lønsslipp fra Sarsborg kommune - Lønn oktober-12126501.pdf  
09.10.2015 00:00:00  
Lønsslipp fra Sarsborg kommune - Lønn september-12126501.pdf  
11.09.2015 00:00:00


**Oppgaver**  
Antall uløste oppgaver: 1

Public 360

Placeholder for informasjon fra 360


Mine verktøy


 [Visma selvbetjening](#)


 [Dagbladet](#)




# Min profil



Søk og du skal finne 

NYHETER   MIN SIDE   ROM   PERSONER 

ENDRE BILDET DITT




Elin Sande Herlovsen

## Om Elin Sande Herlovsen

**Stilling:** Rådgiver  
**Område:** Område prosjekt  
**Enhet:** Enhet kommunikasjon og service  
**E-post:** elin-sande.herlovsen@sarpsborg.com  
**Tlf:** 915 19 431

Facebook  
VIS MER

 rediger profilen din

Jeg er prosjektleder for vår nye samhandlingsløsning - Sarpedia. Gleder meg til å dele dette nye spennende verktøyet med alle mine kolleger!

Du må gjerne **omtale** meg i et innlegg eller spørre meg om følgende emner:

- Outlook
- Lync
- word
- corporate
- ledertutvikling
- excel
- Sarpedia

### Elin Sande Herlovsens aktiviteter

- ★ Elin Sande Herlovsen følger nå Sarpedia - hurtigguider og veiledninger.
- 🗨 Elin Sande Herlovsen ble med i fellesskapet Sarpedia - hurtigguider og veiledninger
- ✍ Elin Sande Herlovsen svarte på Kalvestek på Matglede.
- ★ Elin Sande Herlovsen følger nå Bohlin-Halvorsen, Tone.

### Rom som følges

- Test [Stopp følging](#)
- Renovasjon [Stopp følging](#)
- Områdene [Stopp følging](#)
- Oppussing av rådhuset [Stopp følging](#)
- Sarpedia prosjektrum [Stopp følging](#)
- IKT samhandling [Stopp følging](#)
- Interninformasjon [Stopp følging](#)
- Tillitsvalgte [Stopp følging](#)
- Statistikk og analyse - e... [Stopp følging](#)
- Grenserittet [Stopp følging](#)
- IKT samhandlingsrom [Stopp følging](#)
- Områdene i kommunika... [Stopp følging](#)
- test opprette gruppe [Stopp følging](#)
- virkeroppretteromda? [Stopp følging](#)
- Oppstart Valaskjold oms... [Stopp følging](#)
- Fagsamfunn for Geir M [Stopp følging](#)
- Middagstips [Stopp følging](#)
- Nettverk av samfunnsm... [Stopp følging](#)

### MySite

- Nyhetsfeed
- Om meg
- Mine dokumenter
- Blogg
- Apper
- Oppgaver
- REDIGER KOBLINGER




# Treffside rom

sarpedia

Søk og du skal finne

NYHETER MIN SIDE ROM PERSONER



Elin Sande Herlovsen


**MySite**

- Nyhetsfeed
- Om meg
- Mine dokumenter
- Blogg
- Apper

### Foreslåtte rom å følge


Her finner du arbeidsrom, grupper og fagsamfunn. Opprett ditt eget eller bli med i andre.

◀ ▶



Fagsamfunn  
**Jarles test4**  
0 Medlemmer


Følg ☆



Fagsamfunn  
**Fagsamfunn for Geir**  
0 Medlemmer

tester igjen


Følg ☆



Fagsamfunn  
**Innovasjon i omsorg**  
0 Medlemmer

Nytenkning og innovative løsninger knyttet til helse og omsorg. De le og gjøre informasjon om dette tilgjengelig

Følg ☆



Fagsamfunn  
**Fagsamfunn Geir M**  
1 Medlemmer

Fag er gøy

Følg ☆

Gruppe

Opprett nytt rom +

### Mine rom

Test	Stopp følging
Renovasjon	Stopp følging
Områdene	Stopp følging
Oppussing av rådhuset	Stopp følging
Sarpedia prosjektrum	Stopp følging
IKT samhandling	Stopp følging
Interninformasjon	Stopp følging
Tillitsvalgte	Stopp følging
Statistikk og analyse - e...	Stopp følging
Grenserittet	Stopp følging
IKT samhandlingsrom	Stopp følging
Områdene i kommunika...	Stopp følging
test opprette gruppe	Stopp følging
virkeroppretteromda?	Stopp følging
Oppstart Valaskjold oms...	Stopp følging





# Arbeidsrom - eksempel

sarpedia

Søk og du skal finne

NYHETER

MIN SIDE

ROM

PERSONER



DEL FØLG SYNK

## Sarpedia prosjektrom

Rom for deling av dokumenter og tanker i Sarpediaprojektet  
[Endre innstillinger for dette rommet](#)



### Prosjektsammendrag

Bli organisert.  
[Rediger](#)  
oppgavelisten.

2 kommende

Prosjektmøte  
28.10.2013 12:00 - 13:00

Prosjektmøte  
04.11.2013 12:00 - 13:00

### Nyhetsfeed

Start en diskusjon



**Andersen, Morten**

Når kommer oppgavevisningen fra arbeidsrom på plass på "Min side"?  
4 dager siden Liker Svar Følg Andersen, Morten ...



**Elin Sande Herlovsen** Den ligger der som et menyvalg. Vi må diskutere om vi skal lage en webdel av det nå - eller om vi legger det på ist til etter februar. :-)  
1 går 09:57 Liker ...



**Andersen, Morten** Hvis det er "Oppgaver" i venstremenyen du mener så nye oppgaver. Jeg la inn en oppgave på meg selv i arbeidsrommet nede til, og den er ikke synlig i "oppgaver" på min

### Dokumenter

+ nytt dokument

✓	📄	Navn	Endret	Endret av
	📄	Skjema for feilmeldinger Sarpedia	... for 2 timer siden	■ Elin Sande Herlovsen
	📄	10-15	... 4 dager siden	■ Andersen, Morten
	📄	Skjerm bilde orgkart	... 14. oktober	■ Elin Sande Herlovsen
	📄	Skjerm dump feilmelding 10-4	... 10. oktober	■ Elin Sande Herlovsen
	📄	Sarpedia - møte 0710	... 10. oktober	■ Elin Sande Herlovsen
	📄	20131007 Referat prosjektmøte	... 10. oktober	■ Elin Sande Herlovsen
	📄	Skjerm dump til feilmeldign 10-5	... 10. oktober	■ Elin Sande Herlovsen

### Sarpedia prosjektrom

Forside

Notatblokk

Om arbeidsrommet

Dokumenter

Prosjekt kalender

Oppgaver

Områdeinnhold

✍ REDIGER KOBLINGER

<http://intrapreprod.sarpsborg.com/arbeidsrom/sarpedia-prosjektrom/default.aspx>

# Fagsamfunn - eksempel

The screenshot displays the Sarpedia website interface. At the top, there is a blue navigation bar with the Sarpedia logo on the left, a search bar with the text "Søk og du skal finne", and several utility icons on the right: "NYHETER", "MIN SIDE", "ROM", "PERSONER", and a settings/help icon. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections. On the left, there is a profile picture of Elin Sande Herlovsen and a sidebar menu for "Matglede" with options like "Hjem", "Kategorier", "Medlemmer", "Om", "Blogg", and "Områdeinnhold". The central part of the page features the "Matglede" title, a subtitle "Oppskrifter til felles glede og nytte", and a "ny diskusjon" button. Below this, there is a discussion thread titled "Kalvestek" with the text "Er det noen som kunne tenke seg å teste denne?" and a list of participants including "Av Bohlin-Halvorsen, Tone" and "Siste svar av Elin Sande Herlovsen". To the right of the main content, there is an "INFORMASJON" banner and a "Hva skjer?" section showing 2 members, 1 discussion, and 1 answer. Below that, the "Øverste bidragsytere" section lists Elin Sande Herlovsen and Bohlin-Halvorsen, Tone. The "Siste blogginnlegg" and "Dokumenter" sections are also visible, with the latter showing a document titled "Kalvestek med" edited by Bohlin-Halvorsen, Tone.

sarpedia

Søk og du skal finne

NYHETER MIN SIDE ROM PERSONER

BLA GJENNOM SIDE

DEL FØLG SYNK REDIGER

## Matglede

Oppskrifter til felles glede og nytte

ny diskusjon

Siste Populært Mine diskusjoner

### Kalvestek

Er det noen som kunne tenke seg å teste denne?

1 svar  
0 liker

Av Bohlin-Halvorsen, Tone | I Generelt | Siste svar av Elin Sande Herlovsen | I går 19:44

## INFORMASJON

### Hva skjer?

2 medlemmer

1 diskusjon

1 svar

### Øverste bidragsytere

Elin Sande Herlovsen

Bohlin-Halvorsen, Tone

### Siste blogginnlegg

### Dokumenter

nytt dokument

✓ Navn Endret Endret av

Kalvestek med ... I går 09:25 Bohlin-Halvorsen, Tone

# Treffside personer

sarpedia

Søk og du skal finne

NYHETER

MIN SIDE

ROM

PERSONER



Elin Sande Herlovsen

## MySite

- Nyhetsfeed
- Om meg
- Mine dokumenter
- Blogg
- Apper

## Foreslåtte personer å følge



### Christensen, Mette

Team Haugvoll sykehjem gul avdeling  
Enhet omsorgstjenester Haugvoll

Følg ☆



### Odero Geoffrey

Team avdeling 1 helsehuset Sarpsborg  
Enhet helsehuset Sarpsborg

Følg ☆



### Holstangen Stine

Team legevakt  
Enhet helse

Følg ☆



### Høst Jeanette Bye

Team hjemmetjenester Grotterødløkkå og Alvim  
Enhet omsorgstjenester sentrum

Følg ☆

## Personer du følger

★ følger flere personer

Jeg følger (27) Mine tilhengere (25)

A-Å =

- Andersen, Morten  
Kan du stole på et kommunalt dokumentasjonssystem når hjelpet... \*\*\*
- Andresen, Thomas André \*\*\*
- Bohlil-Halvorsen, Tone  
Sarpedia ser veldig bra ut. \*\*\*
- Bolin, Frode Alne \*\*\*
- Brage het \*\*\*
- Dag Martin \*\*\*
- Eggen, Knut Joar  
Spennende forelesning om "Lederens verktøykasse" på Blindern i... \*\*\*
- Engbretsen, Maren  
Synes alle som har jobbet med den nye tommekalenderen har gj... \*\*\*
- Engh, Thomas  
Bildet jeg la inn på Min profil blir fordreid. Noen som har tips? \*\*\*
- Geir \*\*\*

# Søk - eksempel

sarpedia

Sarpedia

## Søkeresultat

Du søkte på 'Sarpedia'

Alt Nyheter Dokumenter Rom Personer

Relevans

Herlovsen, Elin Sande

SØK

Resultattype

- Excel
- Nettside
- Nyhetsfeedinnlegg
- PDF
- PowerPoint
- Word
- VIS MER

Forfatter

- Systemkonto
- Jarle
- Sarpsborg kommune
- Herlovsen, Elin Sande
- Torild Lindemark
- VIS MER

Endringsdato

ett år siden 1 dag

Alle

Arbeidet med Sarpedia går for fullt

Arbeidsgruppe kommunikasjon har hatt en nyttig workshop, der vi brukte lastebilmetaforen for å plukke ting vi må ha med oss videre

[intrapreprod.sarpsborg.com/.../Arbeidet med Sarpedia går for fullt...](http://intrapreprod.sarpsborg.com/.../Arbeidet%20med%20Sarpedia%20g%C3%A5r%20for%20fullt...)

Nyheter - Viktige nyheter - Sarpedia

Titel Vannet stenges på Varteig skole for opprydding ette vannlekasje

[intrapreprod.sarpsborg.com/Lists/Viktige nyheter/Sarpedia.aspx](http://intrapreprod.sarpsborg.com/Lists/Viktige%20nyheter/Sarpedia.aspx)

sarpedia

sarpedia.jpg ... Publishing/Images/sarpedia.jpg

[intrapreprod.sarpsborg.com/Publishing/Images/.../DispForm.aspx?ID=12](http://intrapreprod.sarpsborg.com/Publishing/Images/.../DispForm.aspx?ID=12)

Sarpedia

Sarpedia - møte 1006 ... 20130610 Referat prosjektmøte Sarpedia ...

Sarpedia - møte 0306 ... Titel Plassering Starttidspunkt Sluttidspunkt

Hele dagen ... Det er ingen elementer som kan ...

[intrapreprod.sarpsborg.com/arbeidsrom/rom/Sarpedia](http://intrapreprod.sarpsborg.com/arbeidsrom/rom/Sarpedia)

Møte 10.06 Hva skal vi snakke om:

Eva Holvik går ut av gruppa og erstattes av ... Skal vi ha «to typer» arbeidsrom ... Hvilke sideelementer tenker vi skal være med ...

Prosjektgruppen vil fremme forslag om at stasjonsboksstav H ...

[intrapreprod.sarpsborg.com/.../Sarpedia - møte 1006.pptx](http://intrapreprod.sarpsborg.com/.../Sarpedia%20-%20m%C3%B8te%201006.pptx)

sarpedia

sarpedia.jpg ... Publishing/Images/Sider/Test/sarpedia.jpg

[intrapreprod.sarpsborg.com/Publishing/Images/.../DispForm.aspx?ID=11](http://intrapreprod.sarpsborg.com/Publishing/Images/.../DispForm.aspx?ID=11)

Piloter Kort om prosjektet

Strukturen i Sarpedia er basert på sosiale funksjoner – i motsetning til hierarki ... Her kan jeg selv fylle ut informasjon som gjør meg «sekbare» i Sarpedia ... Hva kan du spørre meg om ...

[mystiepreprod.sarpsborg.com/.../sarpedia - piloter.pptx](http://mystiepreprod.sarpsborg.com/.../sarpedia%20-%20piloter.pptx)

Møtereferat prosjektgruppen

Elin har fått mail fra Eva ... De som eier dokumentene må ta stilling til om disse skal flyttes med til Sarpedia ... Prosjektgruppa syns det er viktig å ha bilder av ansatte i Sarpedia ...

[intrapreprod.sarpsborg.com/.../20130610 Referat prosjektmøte Sarped ...](http://intrapreprod.sarpsborg.com/.../20130610%20Referat%20prosjektm%C3%B8te%20Sarpedia...)

Prosjekt - rapport til behandling i styringsgruppa - augu...

fordi de er for disse endringer i forbindelse med overgangen til Sarpedia vil bli størst ...

Sjekk at alle har fått med seg hva de må gjøre både før og etter lansering av Sarpedia ...

[web08.sarpsborg.com/GetFile.aspx?fileId=1452300&redirect=...](http://web08.sarpsborg.com/GetFile.aspx?fileId=1452300&redirect=...)

sarpedia

[intrapreprod.sarpsborg.com/SiteAssets/Forms/DispForm.aspx?ID=5](http://intrapreprod.sarpsborg.com/SiteAssets/Forms/DispForm.aspx?ID=5)

### Møtereferat prosjektgruppen

Møtereferat prosjektgruppen		
Sarpedia		
Møtedato 10.06.2013	Neste møte: 24.06.2013	
Tilstede:	Knut J. Eggen, Kristian Marnedal, May Skitten, Svein-Erik Svendsen, Morten Anderson, Elin Sande Herlovsen	
Furfall:	Christina Berger (syknekt), Berite Gro Madsen, Eva Holvik, Therese Lande (Patrisietyrmedl)	
Referert:	Elin Sande Herlovsen	
Sak	Frist	Ansvarlig
<b>Informasjonspunkter</b> Elin har fått mail fra Eva Holvik om at hun må ta med seg fra gruppa, og at Rune Antonson skal finne en erstatter. Elin har punkt på dette i dag		
Alle setter opp fenserviser, som oppgaver i arbeidsrommet i preprod (eller sender en mail til Elin) Elin lager matplot for høsten.		
<b>Arbeidsrom</b> Skal vi ha «to typer» arbeidsrom? - Prosjektrom – dokumentbibliotek i 360 - Enhetsrom – dokumentbibliotek i SharePoint Hvilke sideelementer tenker vi skal overføres?		

SIDE 1 AV 2

Endret av Herlovsen, Elin Sande 02:00 24.06.2013

REDIGER FØLG SEND VIS BIBLIOTEK

1 2

# Hva skjer videre

- Første testrunde pågår nå
  - En av 3 spørreunder i oktober
  - Motivasjon
  - Gamification
  - Kommunikasjon og opplæring
- 
- Lansering februar 2014

