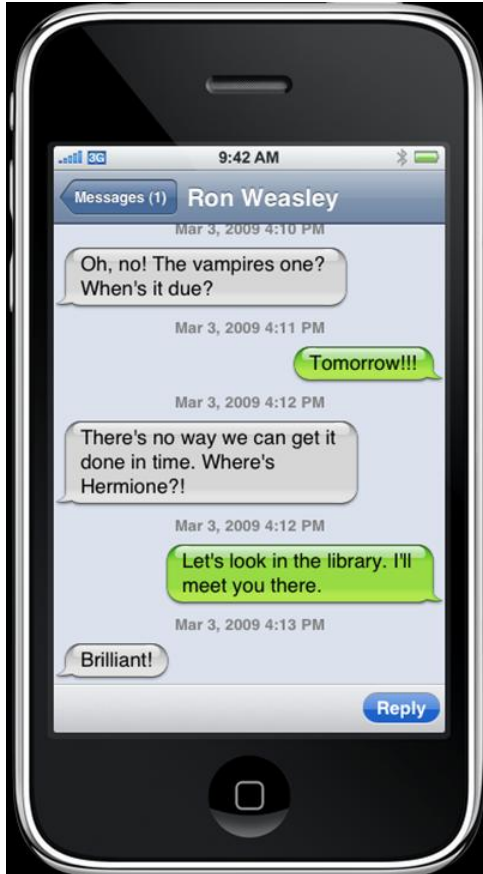




Praktiske løsninger for
arkivering av SMS, chat og
kommunikasjon i sosiale medier for
360°

Knut-Erik Gudim
Software Innovation AS

SMS arkivering mulig via e-post/Outlook integrasjon



- SMS kan både sendes og arkiveres via Outlook
 - Videresender SMS til sin e-post konto fra mobilen
 - Arkivering der til riktig sak
 - Kan også sende SMS fra Outlook
- Teleoperatørene leverer programvare
- Direkte sending og lagring fra sak/arkiv?
 - Sannsynligvis lite aktuelt – bortsett fra ved automatisk varsling etc

Netcom – Outlook integrasjon av SMS

SMSpluss



Få **bedre kontroll** over SMS-ene dine

Oversikt

Kom i gang

- ✓ Kopier alle SMS til din e-postadresse
- ✓ Videre-send SMS til en annen mobil
- ✓ Besvar SMS automatisk med autosvar

SMS Pluss gjør at du kan kopiere SMS-ene dine til mailadressen din, slik at du får et arkiv over alle tekstmeldingene dine. Hvis du ikke har din egen mobil for hånden, kan du videre-send SMS-ene til et annet norsk mobilnummer. På den måten vil du alltid få lest meldingene dine.

Priser

Månedspris	25,-
------------	------

Bestill

Aktiver på SMS

Telenor - Outlook integrasjon av SMS

— SMS fra Outlook

Lastes ned

Send SMS, MMS og faks til mobiltelefoner via Microsoft Outlook.
For å sende SMS fra Outlook må du laste ned et installasjonsprogram på pc-en din.

SMS fra Outlook fungerer med Windows XP, Vista og Windows 7 og Office-versjonene 2002, 2003, 2007 og 2010. Programmet fungerer både med 32 og 64-bit Windows operativsystem/Office.

Slik laster du ned programmet

1. [Last ned programvare for Windows 32-bit](#)
[Last ned programvare Windows 64-bit](#)
2. Når du får opp en dialogboks, klikk på **Lagre/Save** og velg hvor du vil lagre filen
3. Klikk på **Apne/Open**
4. Dobbeltklikk på filen OutlookSMS_Install.exe
5. Følg anvisningen i installasjonsprogrammet (programmet er på 3,8 MB)

SMS fra Outlook	0,69
MMS fra Outlook	1,99

Månedspris 0,-

For spørsmål om SMS fra Outlook, ring
Telenoreksperten på 820 90 100 (26,- per minutt)

Alternativ – integrert SMS server med sak/arkiv



PSWinCom Gateway brukes i to ulike sammenhenger:

1. Når du er kunde hos en programvareleverandør som har laget SMS støtte i den programvaren du bruker
 2. Når du skal gjøre integrasjon av SMS støtte i egen programvare for din bedrift
- meldingene. Meldingene kan videresendes på mail, til mobiltelefon eller til et eksisterende system. Dere kan også sette opp svarmeldinger eller andre hendelser som respons på innkommende meldinger.

Velg mellom 3 versjoner:

Gateway Basic

gir deg muligheter til å sende tekstmeldinger både i Norge og internasjonalt, altså enveis, utgående SMS.

Gateway Standard

gir deg muligheter for toveis trafikk, altså både utgående og motgående SMS.

For utviklere som skal gjøre mobil integrasjon i sin programvare gir PSWinCom Gateway:

- Rask og enkel implementering
- Industristandard teknologier som XML, Webservices, SOAP, HTTP, HTTPS, SMTP
- Veldokumenterte API, utviklerværktøy, komponenter og kildekodeeksempler
- Tilgang til support under utvikling

✓ Administrere kontakter og grupper

✓ Administrere kontakter og grupper

✓ Valgfri avsender

Outlook integrasjon i praksis

The screenshot displays the Microsoft Outlook 2010 interface. The title bar indicates the current email is from 'Inbox - tonje.nordli@software-innovation.com - Microsoft Outlook'. The ribbon at the top includes 'File', 'Home', 'Send / Receive', 'Folder', 'View', and 'Conferencing' tabs. The 'Send / Receive' tab is active, showing options like 'Update Folder', 'Send All', 'Send/Receive All Folders', 'Send/Receive Groups', and 'Send & Receive'. The 'Folder' tab shows 'Show Progress', 'Cancel All', and 'Download'. The 'View' tab shows 'Mark to Download', 'Unmark to Download', and 'Process Marked Headers'. The 'Conferencing' tab shows 'Dial-Up Connection', 'Download Preferences', and 'Work Offline'. The left sidebar shows the 'Favorites' pane with 'Inbox (57)' and 'Sent Items'. Below it, the 'tonje.nordli@software-innovation.com' mailbox is expanded, showing folders like 'Inbox (57)', 'Reiser', 'Drafts', 'Sent Items', 'Deleted Items (7)', '360° Archiving', and 'archive'. The main pane shows the 'Inbox' with a list of emails. The selected email is from 'Nordli, Tonje Hokholt' with the subject 'SMS fra tif 91300062'. The email body contains a greeting, contact information, and a promotional banner for '360° & DocuLive Brukerforum 2012'. The right sidebar shows the 'Software Innovation' pane with a '360°' search bar and a list of search categories: Cases, Documents, Projects, Contacts, Activities, Incomplete registrations (62), and Element creation. The bottom status bar shows 'Items: 6 546', 'Unread: 57', 'All folders are up to date.', 'Connected to Microsoft Exchange', and a battery level of 70%.

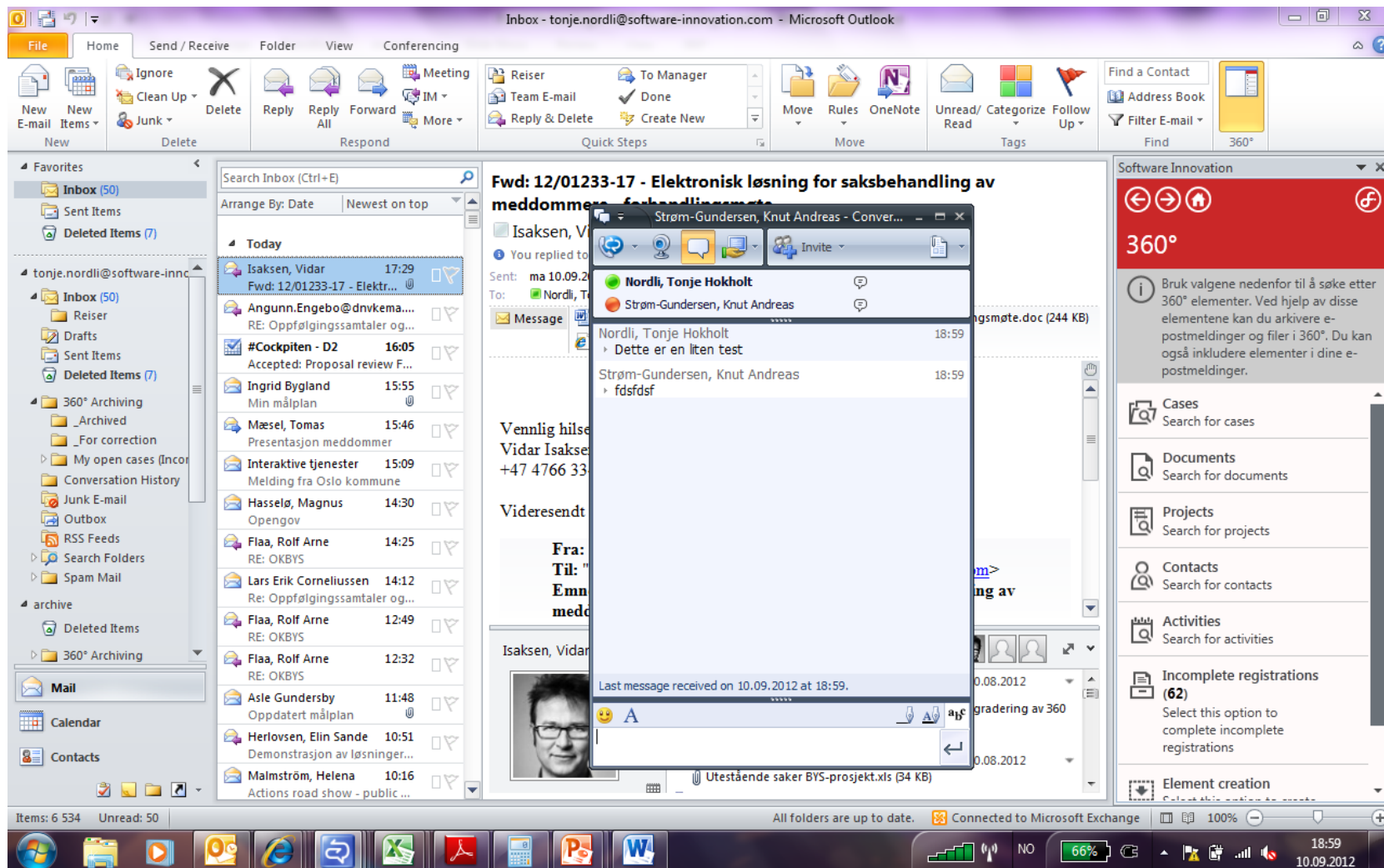
Microsoft Outlook 2010 interface showing an email from Nordli, Tonje Hokholt. The email subject is "SMS fra tif 91300062". The email content includes a greeting, contact information, and a promotional banner for "360° & DocuLive Brukerforum 2012". The interface also shows the left sidebar with folders like "Inbox (57)", "Sent Items", and "Deleted Items (7)". The right sidebar shows a "Software Innovation" pane with a "360°" search bar and a list of search categories: Cases, Documents, Projects, Contacts, Activities, Incomplete registrations (62), and Element creation.

Hva med «lynmeldinger» og «sosiale medier» ?

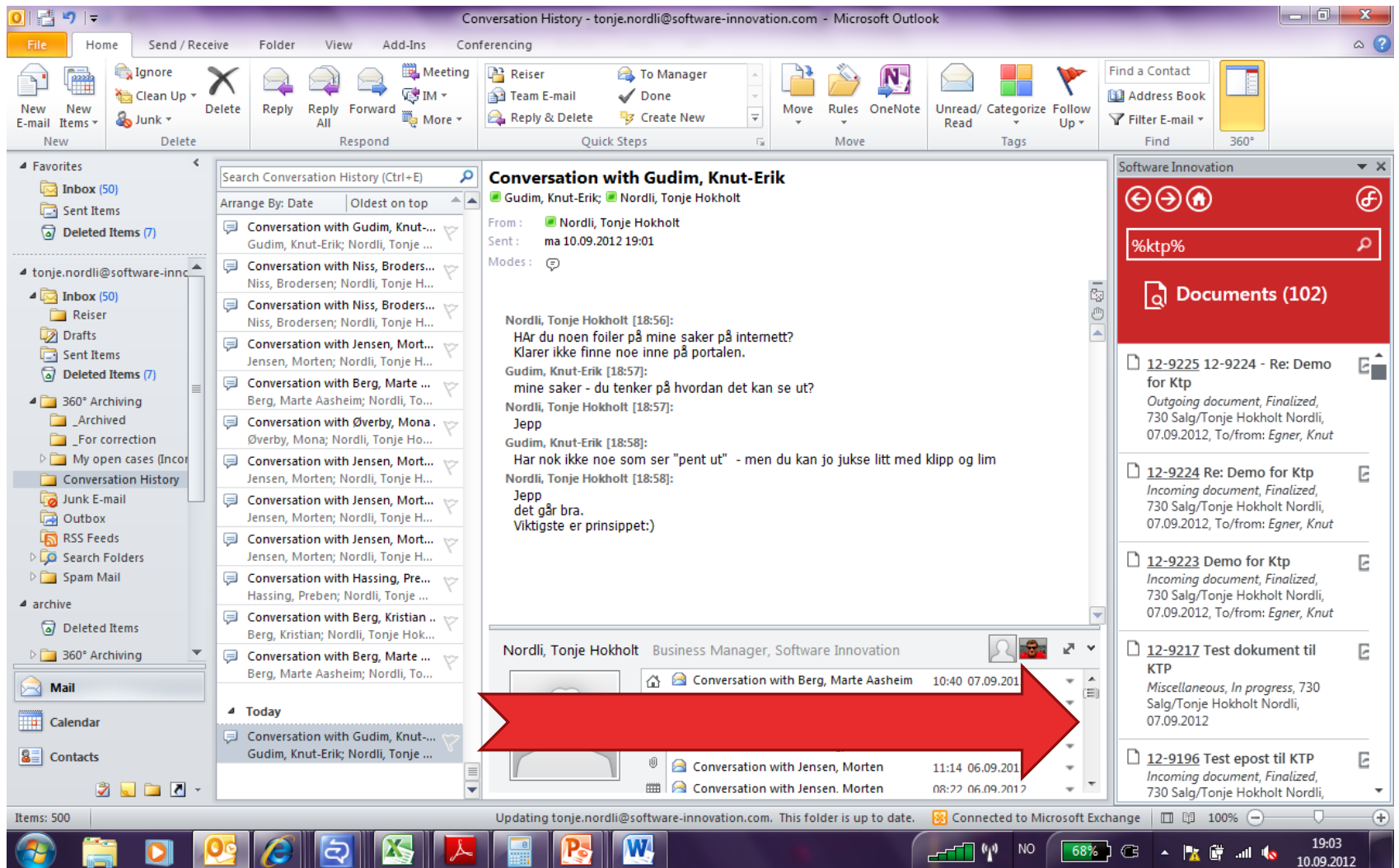
Arkivering av «lyn-meldinger» («chat»)



Lynmeldinger (MS Communicator/LYNC) er integrert i Outlook



Arkivering via «drag & drop» i Outlook



Hva med informasjon fra «sosiale medier»?

- Et tenkt eksempel.....

1. Det legges ut lenker til saker på neste kommunestyremøtet på Twitter og Facebook

facebook

E-post eller telefon Passord [Logg inn](#)

☐ Forbli pålogget [Glemt passordet?](#)

Sarpsborg kommune er på Facebook.

Registrer deg på Facebook i dag for å få kontakt med Sarpsborg kommune.

[Registrer deg](#) [Logg inn](#)

Sarpsborg kommune

4854 liker · 256 snakker om dette · 623 var her

Statlig organisasjon
Velkommen til Sarpsborg kommunes offisielle side på Facebook. Her får du oppdaterte nyheter og nyttig

Sarpsborg kommune delte en lenke.
3. september

Sarpsborg kommune har gjennomført betydelige investeringer på Sarpsborg stadion og i Sarpsborghallen. Begge prosjektene har gått i pluss i forhold til budsjett.

Positive regnskapstall - Sarpsborg kommune
www.sarpsborg.com

Software Innovation | OpenGov Meetings

Hjem Utvalg

OpenGov Meetings > Fylkestinget

MØTE I Kommunestyret

14/03	TT, Transporttjenesten for funksjonshemmede
15/03	Garantiutvidelse - lånefinansiering - Hadelandsvegen AS
16/03	Aksjeselskaper hvor OFK er medeier.
17/03	Handicaptilpasning ved Valdres videregående skule
18/03	Nord-Gudbrandsdal videregående skole fra 0101 2004
19/03	Økonomiplan/budsjett oppfølging
20/03	Regionalt handlingsprogram 2004 og fylkesplan for Oppland 2005 - 2008
21/03	Unntatt offentligheten: off §6, 2)a

2. Innbyggerne lar diskusjonen gå på Facebook og Twitter

facebook

E-post eller telefon Passord [Logg inn](#)

[Forbli pålogget](#) [Glemt passordet?](#)

Sarpsborg kommune er på Facebook.

Registrer deg på Facebook i dag for å få kontakt med Sarpsborg kommune.

[Registrer deg](#) [Logg inn](#)

Sarpsborg kommune
4854 liker · 256 snakker om dette · 623 var her

Statlig organisasjon
Velkommen til Sarpsborg kommunes offisielle side på Facebook. Her får du oppdaterte nyheter og nyttig informasjon. Vi ønsker også dialog med deg, så send oss

[4854](#) [Prek med oss!](#)

Sarpsborg kommune delte en lenke.
3. september

Sarpsborg kommune har gjennomført betydelige investeringer på Sarpsborg stadion og i Sarpsborghallen. Begge prosjektene har gått i pluss i forhold til budsjett.

Positive regnskapstall - Sarpsborg kommune
www.sarpsborg.com

Liker · Kommenter · Del

[Sissel Anita Skauge, Tina Elisabeth Hauge og 7 andre liker dette.](#)

Ronny Ahls
tiden for lei
3. september kl. 06:58

Sarpsborg kommune Hei, Ronny! Leieprisene og at byggeprosjektene har gått i pluss har ingenting med hverandre å gjøre. Angående leieprisene i Hafslundhallen: Det er så enkelt at før klokken 15:00 er det ledig kapasitet og da er det lavere pris til for eksempel skoler, firmaer og foreninger som ønsker å leie istid. Etter 15:00 er det i all hovedsak (med noen få unntak) ingen ledig kapasitet og da er leieprisen naturlig nok høyere. Det er bystyret som bestemmer alle kommunens leiepriser hvert år. Det gjøres i forbindelse med budsjettarbeidet i desember. Mvh. Morten Nilsen, regjiver Kommunikasjon og service.
4. september kl. 00:44

... og politikerne kan henge seg på.....

3. Under kommunestyremøtet kan man følge diskusjonen på Twitter og Facebook mens man arbeider seg gjennom dagsorden

 **OpenGov Meetings**

Hjem Utvalg

OpenGov Meetings > Fylkestinget

MØTE I Kommunestyret

 12  1

14/03

TT, Transporttjenesten for funksjonshemmede

15/03

Garantiutvidelse - lånefinansiering - Hadelandsvegen AS

16/03

Aksjeselskaper hvor OFK er medeier.

17/03

Handicaptilpasning ved Valdres videregående skule

18/03

Nord-Gudbrandsdal videregående skole fra 0101 2004

19/03

Økonomiplan/budsjett oppfølging

20/03

Regionalt handlingsprogram 2004 og fylkesplan for Oppland 2005 - 2008

21/03

Unntatt offentligheten: off §6, 2)a

 **Sarpsborg kommune** delte en lenke.
3. september

Sarpsborg kommune har gjennomført betydelige investeringer på Sarpsborg stadion og i Sarpsborghallen. Begge prosjektene har gått i pluss i forhold til budsjett.



Positive regnskapstall - Sarpsborg kommune
www.sarpsborg.com

Tweets Top / All / People you follow

 **Gro Agnethe Stokke** @groast
Konkluderer med at fotgjengerfelt i #Tromsø er dårlig merket, de bør og skilles, og merkes på nytt #Tromsøsentrum #byutvikling

8 Sep

Expand

 **Bård Magnus Fauske** @lordbaard
Gratulerer Anne Iren Fagerbakke @aifbergen med stillingen som kommunaldirektør for byutvikling i @bergenkommune bergen.kommune.no/aktuelt/sisten...

6 Sep

Expand

 **BrukBar & Supa klubb** @BrukBar
Frisk innslag i debatten omkring byutvikling på Lademoen youtu.be/1oZXuNUGSWM . Lurer på om det kommer noe tilsvarende for #Leutenhaven ?!

5 Sep

 View media

 **Skanska i Norge** @SkanskaNorge
Kåre Willoch kommer, eieren av Empire State Building kommer, topp-politikere stiller til duell om grønn byutvikling. #Skanska #FutureDay

5 Sep

Expand

 **Filip Rygg** @filiprygg
[@nroooo](#) takk for usedvnlige hvordelig tweet - ord som jeg bare

4 Sep

4 Møtesekretær kan arkivere innlegg i diskusjonen på Twitter/Facebook i 360

 Møte
Bystyret (22.03.2011) (22.04.2011) ▾

Status: Under forberedelse Starttid: 22.04.2011 18:00 Utvalg: [Bystyret \(01.10.2007 - 30.09.2011\)](#) Møtested: Prosjekt: Tilgangsgruppe Public

Sakslisten

Saker til behandling (3)

Deltakelse

Dokumenter

Notat(*)

Arbeidsområder

Rettigheter

Logg

Diskusjoner

Tweets Top / All / People you follow

**Gro Agnethe Stokke** @groast
Konkluderer med at fotgjengerfelt i #Tromsø er dårlig merket, de bør og skilles, og merkes på nytt #Tromsøsentrum #byutvikling
Expand

**Bård Magnus Fauske** @jordbaand
Gratulerer Anne Inen Fagerbakke @aifbergen med stillingen som kommunaldirektør for byutvikling i @bergenkommune
bergen.kommune.no/aktuelle/sisten...
Expand

**BrukBar & Supa klubb** @BrukBar
Frisk innslag i debatten omkring byutvikling på Lademoen
youtu.be/1oZXuNUGSWM... Lurer på om det kommer noe tilsvarende for #Leutenhaven ?!
View media

**Skanska i Norge** @SkanskaNorge
Kåre Willoch kommer, eieren av Empire State Building kommer, topp-politikere stiller til duell om grønn byutvikling. #Skanska #FutureDay

Konklusjon

- SMS og lynmeldinger kan håndteres i dag
 - Det finnes tekniske løsninger som fanger kommunikasjonen som dokumenter
- Integrasjon mellom Sak/Arkiv og «Sosiale medier» er teknisk mulig
 - Hvor interessant er det ?

E-post: knut-erik.gudim@software-innovation.com

Telefon: +47 92200136

Twitter: @knuteg