



Influere eller informere? Påvirkning eller argumentasjon?

- Hvor bevisste er vi på hvordan vi påvirker de rundt oss?

v/Amund Fjeldstad

Hva handler god kommunikasjon egentlig om?

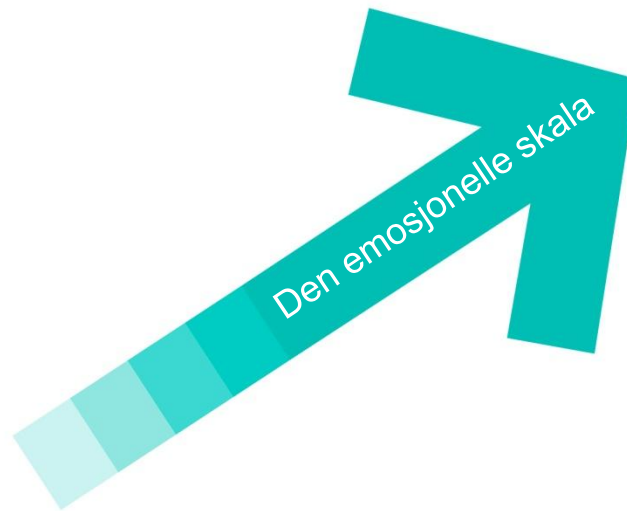


Hva handler god kommunikasjon egentlig om?





Frustrert



Den emosjonelle skala



Inspirert!

”Ut av eget hode, ut i rommet, observer!”

LAAAAAAAANG

”Å matche” = å finne samme ”bølgelengde”

To og to. Person A forteller noe interessant (om ferien sin, favorittrett, familien etc.). Person B jobber nå med "å lytte så andre snakker", ved å repetere, for å få frem en respons. "Vi var i Tyskland!". "Tyskland?!". Så dro vi videre til Frankrike!". "Frankrike?!". "Vi spiste pasta!". "Pasta?!".

Kunsten å stille gode spørsmål



1. Hva er **formålet** med kommunikasjonen?
2. Hva er så **nyttig** å si/gjøre?



Fjeldstad & Partners AS
Professor Dahls gate 26 • 0260 Oslo
+47 21 07 52 30
info@fjeldstadandpartners.no

fjeldstadandpartners.no