



# Norsk Arkivråds jubileumsseminar

## 27 oktober 2011

---

Jan-Hugo Marthinsen  
Vice President  
Offshore Energy Claims

# Arkivering i Gard

---

## Innhold:

- Om Gard
- Arkivløsninger opp gjennom årene
- Spesielle utfordringer
- Overgangen fra papir til digital dokumentasjon

# Hvem er vi i Gard?

---

- En Skandinavisk arv med over 100 år av konsekvent og pålitelig service
- En organisasjon med over 400 medarbeidere med inngående kunnskap om de marine og offshore virksomhetene
- Eid av kundene for å tjene kundene
- Global rekkevidde
- Verdens største marine & offshoreassurandør

# Product areas

---

## P&I

Third party liability (P&I) and FD&D insurance to owners, operators and charterers of ships and mobile offshore units, and various insurance covers related hereto, are provided by Assuranceforeningen Gard through Gard AS.

## Marine

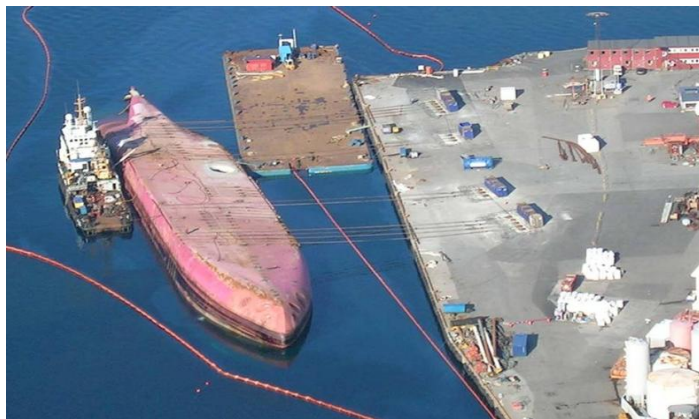
Hull and machinery insurance, loss of hire, disbursements, marine war and other specialist covers for owners and operators of ships, are provided by Gard Marine & Energy Ltd. through Gard AS.

## Energy

Cover for the oil and gas industry's insurable interests in connection with the construction and operation of plants and installations offshore and onshore, is provided by Gard Marine & Energy Ltd through Gard AS.

# Selv den beste kan bli rammet av det værst...

---

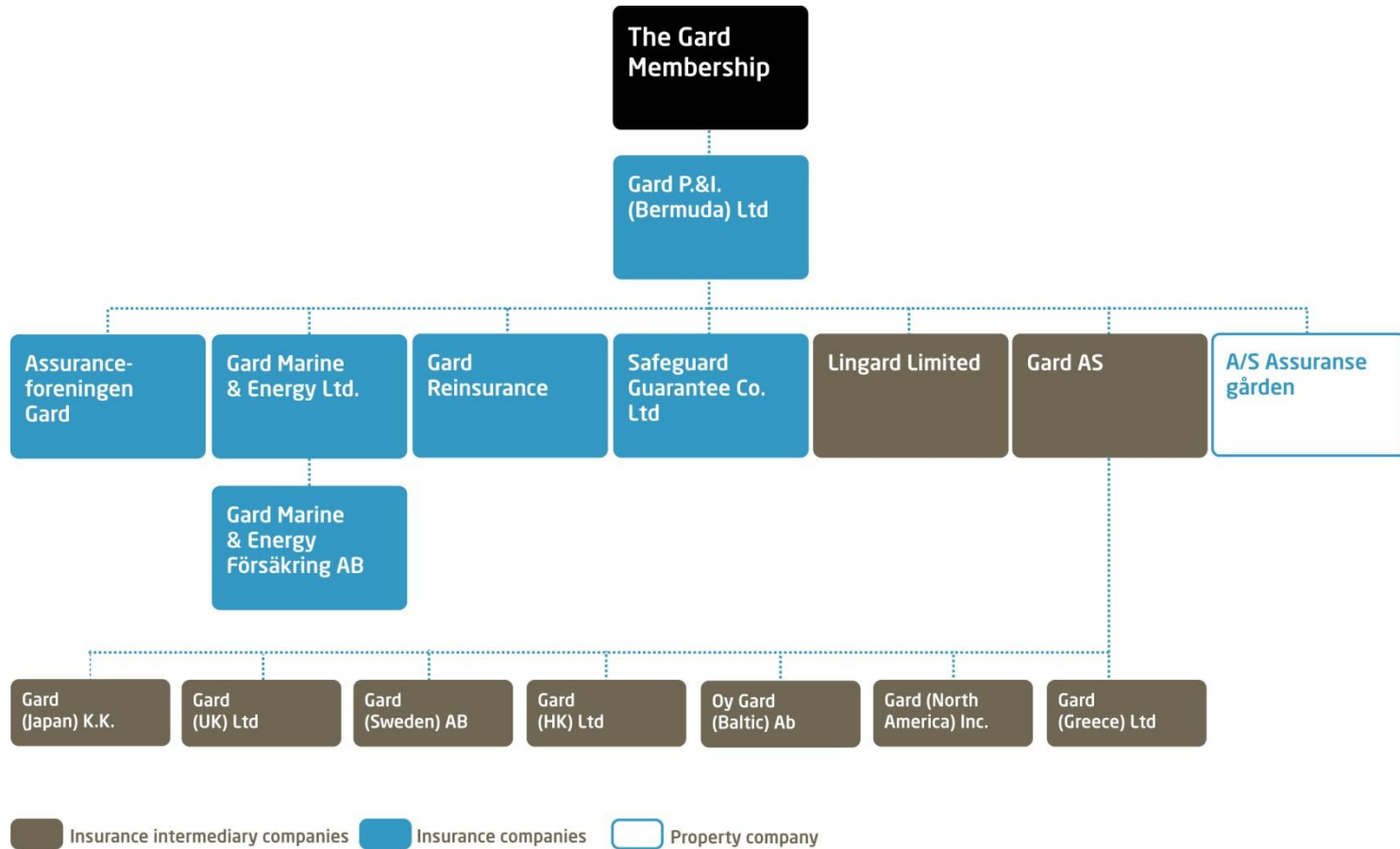


# Core purpose

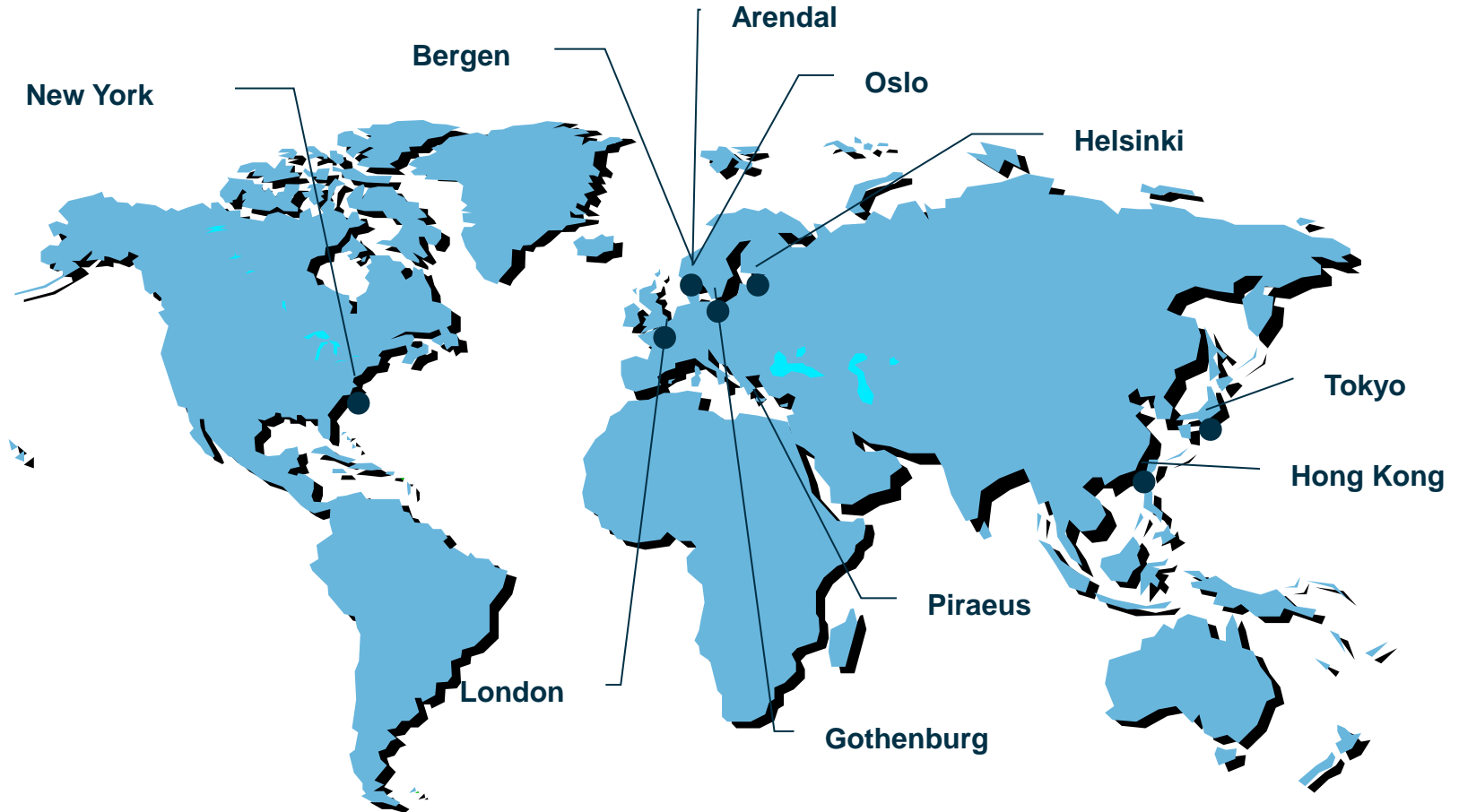
---

**To help our members and clients  
in the marine industries  
to manage risk and its consequences**

# Ownership structure



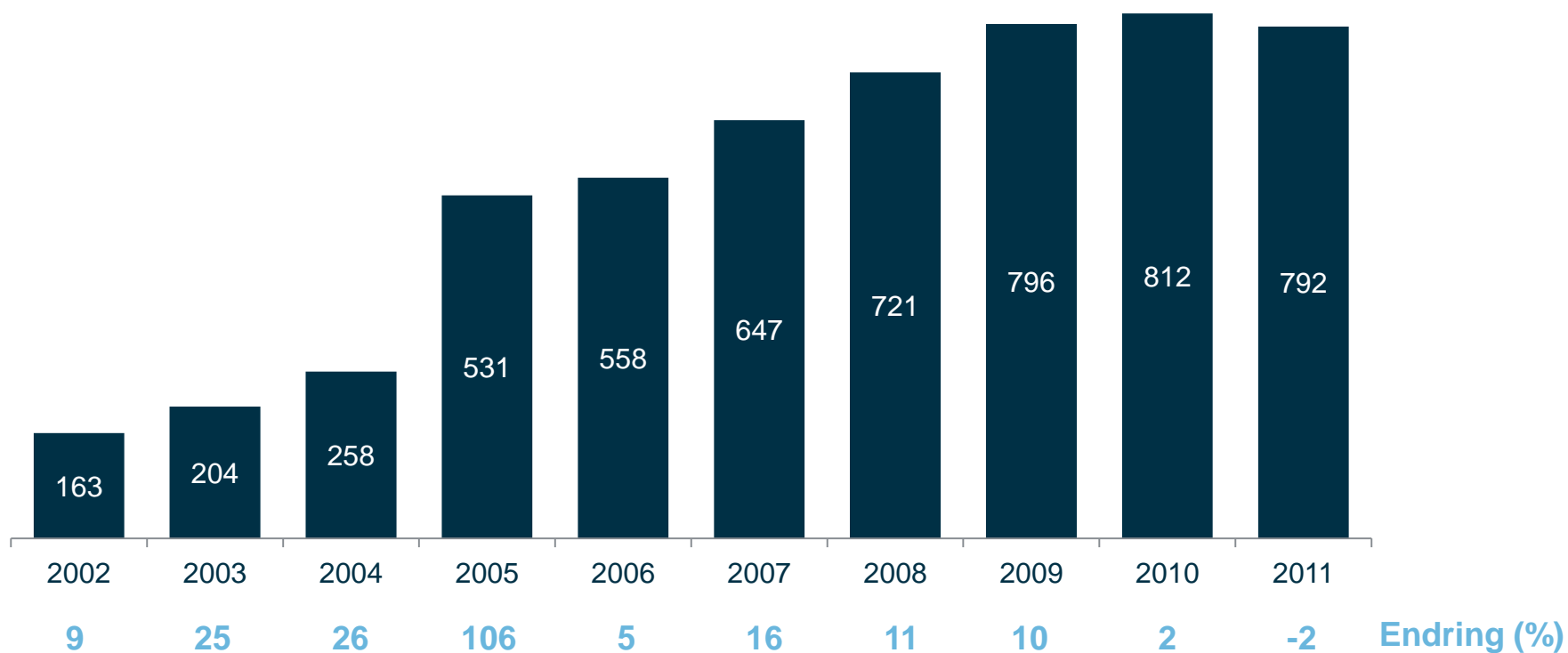
# Ressurser – Gard's globale nettverk





# Gard Group – premier tegnet brutto

USD millioner, årlig til 20.02.

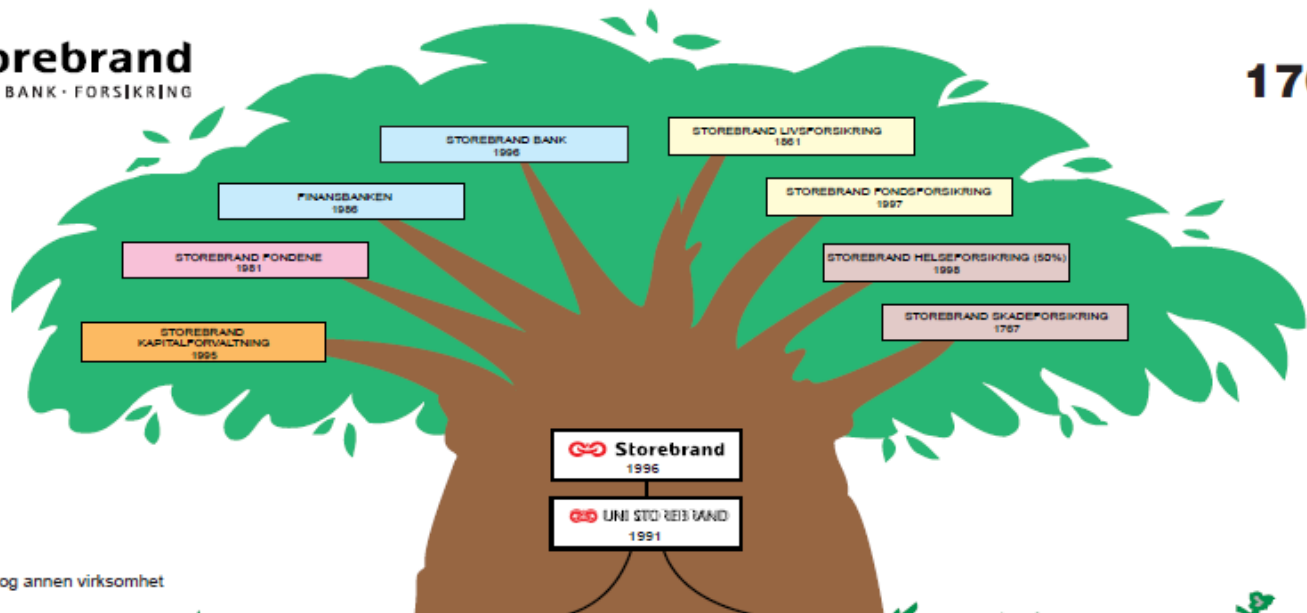


# Røtter

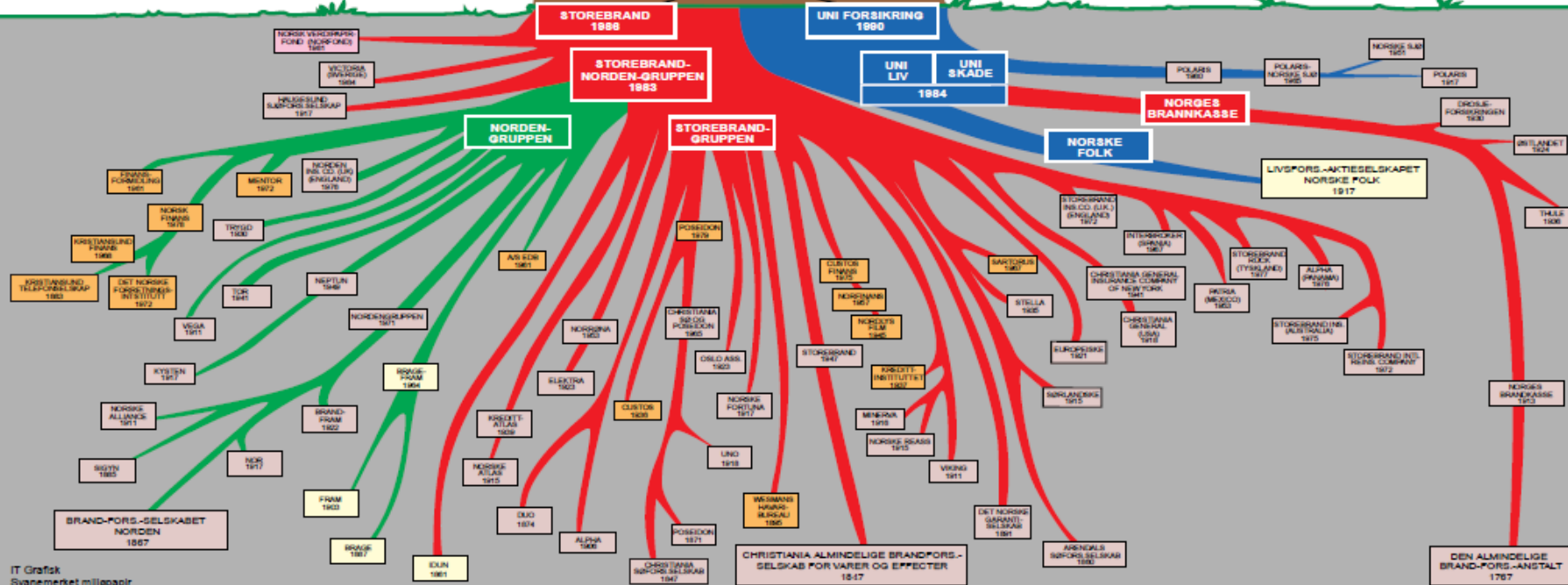
---

- Assuranceforeningen Gard etablert i Arendal i 1907
  - Gard Services AS etablert som managementselskap i 2000 for å drifte medlems, kunde og forsikringsporteføljene for:
    - Assuranceforeningen Gard
    - If Skadeforsikrings marine og energiforretning, inkl avløp av porteføljene for Storebrand Skadeforsikring og Vesta Forsikring
  - Gard Marine & Energy Limited etablert i 2004
    - Eiet 50/50 av Gard og If Skadeforsikring
    - Overtok Ifs marine og energiporteføljer
  - Gard kjøpte Ifs 50% andel i Gard Marine & Energy Ltd i 2005
-

- Fond
- Bank
- Skadeforsikring
- Livsforsikring
- Kapitalforvaltning og annen virksomhet



Storebrands "stamtre"  
4. Utgave (Oktober 1999)  
Utdarbeidet av  
Storebrand Historisk sentral



# Arkivløsninger opp gjennom årene for Marine & Energi porteføljene

---

- Kontorarkiv for løpende forsikrings- og skadefiler
  - Brannsikre arkivskap frem til 2010
  - Rullearkiv
- Fjernarkiv
  - Kjellerarkiv i kontorbygg (Dronning Mauds gate 1 – 3) frem til 1996
  - Storebrands konsernarkiv på Hasle fra 1996
    - Overtatt av ISS Facility Services i 2000/01
  - Flyttet til Gards fjernarkiv i Arendal i 2009/2010

# Gards fjernarkiv



# Gards fjernarkiv





# I reolene



# Hvilken dokumentasjon arkiveres

---

- Selskapsinformasjon om og korrespondanse med medlemmer og kunder, tjenesteleverandører og forretningspartnere
  - Dokumentasjon og korrespondanse vedrørende forsikringsforhold med den enkelte forsikringstaker, inkl tilbud og avslag
  - Dokumentasjon og korrespondanse i skade/krav sammenheng
  - Teknisk dokumentasjon
  - Regnskaps og økonomi bilag, dokumentasjon og korrespondanse
  - Reassuransedokumentasjon, kontrakter og krav
- 
- Back-up av data og IT systemfiler



# Utfordringer

---

- Merking av filer
  - Fusjoner og overføring av porteføljer
  - Konvertering til nytt datasystem med nytt referanseverk
  - Skrift som svinner bort/klistermerker som faller av
- Nytt arkivsystem – flytting
  - Pakking og merking
  - Kasterutiner – hva og når?
- Dokumentkvalitet
  - Telex og tidlig fakskopier hvor innholdet svinner bort med tiden

# Overgang fra papir til digital dokumentasjon/korrespondanse

---

- I dag foregår majoriteten av dokumentasjons- og korrespondanseutvekslingen via e-mail internt og eksternt.
- Lagres digitalt i digitale filer – Hummingbird DM system
- Krever nøyaktighet i merking av dokumentene
- Filer flyttes til annen server etter 4 – 5 år etter lukking

# Hummingbird DM arkivering profilbilde

PROFILE - CLAIMS v 1 (update 28.09.11)

Navigation: CLAIMS-PI-FDD

Profile Form: REG\_CH\_1 PROFILE - CLAIMS v 1 (update 28.09.11)

**FILE INFO**

Doc content: Norsk Arkivråds jubileumsseminar 25.-27. oktober 2011

Case no: [ ] Correspondent file:  Policy year: [ ] Claims area: [ ]

Doc owner: MARJAN ... MARTINSEN, JA Doc type: [ ] Date of loss: [ ]

Keywords: [ ]

Sender: postmottak

Recipient: Marthinsen, Jan-Hugo

Email subject: Norsk Arkivråds jubileumsseminar 25.-27. oktober 2011

Object/Vessel: [ ]

Client name: [ ]

Insured: [ ]

Broker: [ ]

Source: [ ]

Date info: [ ]

Comment: [ ]

**HISTORY**

Created	Edited	Email Date
24.10.2011	24.10.2011	20.10.2011 10:29:20

**MISC**

Enable Content Searching:  Closed file:

Published to The Bridge:  Version: [ ]

Application: MS OUTLOOK

**RETENTION SCHEDULE**

Type: [ ]

Retention Days: [ ]

**ACCESS CONTROL**

Personal Injury and Crew confidential data

Restricted Security

Save Cancel

start Microsoft Lync Inbox - Microsoft Out... Norsk Arkivråds jubile... My Documents Microsoft PowerPoint ... Search Desktop NO 08:35

Takk for oppmerksomheten!

---