

Kommunal- og moderniseringsdepartementet

[postmottak@kmd.dep.no](mailto:postmottak@kmd.dep.no)

Oslo, 15. september 2017

### **Svar på høring - Endring i forskrift om startlån**

Viser til høring vedrørende endring i forskrift om startlån. Norsk Arkivråd er ikke høringsinstans, men ønsker likevel å komme med innspill på de sidene av endringen som berører vår medlemsmasse i stor grad.

Norsk Arkivråd (NA) er landets største frivillige arkivfaglige organisasjon. Vi har ca. 1200 medlemmer, og medlemsmassen består både av virksomheter og enkeltmedlemmer. Organisasjonen har medlemmer fra alle deler av landet, og både fra bedrifter og organisasjoner fra offentlig og privat sektor. NA er spesielt opptatt av hvordan arkiver blir dannet (arkivdanning), da en god arkivdanning er en forutsetning for at offentlige virksomheter ivaretar sitt samfunnsoppdrag, og for at bevaringsverdig dokumentasjon kan sikres for ettertiden.

Løsninger som Husbankens Startskudd gir spesialisert støtte til en bestemt saksbehandlingsprosess og gjør at man kan definere dokumentene som skal skapes i prosessen på forhånd. Dette vil øke forutsigbarhet for søkere og gi en mer ensartet prosess. Det kan også brukes til å sette regler for arkivering og bevaring av dokumentasjonen på forhånd, et prosessdrevet dokumentasjonsbehov. En slik støtte i systemene vil etter vår mening kunne bidra til å gjøre det mer forutsigbart og enklere å forstå hva som skal arkiveres for saksbehandlerne, og forhåpentligvis ha en gunstig effekt for at arkivering av dokumentasjon ivaretas.

Saksbehandlingsløsningen sørger for automatisk arkivering av dokumenter i kommunens NOARK-system for kommuner som bruker KS/FIKS SvarInn. Det hevdes at dette gir en stor gevinst ved at man unngår manuell håndtering av dokumentene. Dessverre er det slik at det i praktisk bruk av denne løsningen for arkivering likevel er behov for manuell registrering av dokumentene som er flyttet over. Dette skyldes blant annet at dokumentene blir flyttet uten at metadata som saksbehandler, søkers navn og adresse samt meningsbærende dokumenttitler følger med. Bruk av KS/FIKS SvarInn klarer heller ikke å skille mellom dokumenter som er mottatt fra og sendt til søker. Kravene til journalføring i arkivforskriften

§ 2-7 er dermed ikke oppfylt før en manuelt har vært inne og rettet opp i metadataene i journalen. Dette støtter ikke opp om den effektiviseringen som en slik løsning burde kunne støtte og bør utbedres før den blir obligatorisk. Vi vil også påpeke at løsningen kun arkiverer dokumentene mens prosessen og behandlingen av dem ikke blir arkivert, og at det dermed er en ufullstendig dokumentasjon som tas vare på.

Ved innføringen av denne type løsninger som behandler dokumenter er det viktig å plassere arkivansvaret. Uten en slik tydelighet kan det tenkes at enten ingen tar ansvaret for arkiveringen eller at den samme dokumentasjonen arkiveres flere steder. I veiledningen til søker står det: «Husbanken er ansvarlig for opplysningene knyttet til den elektroniske søknaden frem til søknaden er sendt kommunen. Når søknaden er sendt kommunen vil den bli slettet hos Husbanken. Kommunen vil oppbevare søknaden og andre dokumenter i saken så lenge regelverket for arkiv krever det.» <https://www.husbanken.no/startlaan/personvern-for-soker-startlan-tilskudd/>. Dette arkivansvaret er ikke definert i forskriften. Vi foreslår at forskriften tar med en definisjon av ansvaret for å arkivere dokumentene som behandles i saksbehandlingsløsningen.

Vennlig hilsen  
Marianne Høiklev Tengs  
leder Norsk Arkivråd