

Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet
Pb. 8004 Dep
0030 Oslo

Oslo, 11.9.2009

Høringsvar – Endringer i eForvaltningsforskriften

Norsk Arkivråd (NA) viser til høringsbrev fra Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet (FAD) datert 11. juni 2013.

NA er landets største frivillige arkivfaglige organisasjon. Vi har ca. 1200 medlemmer, og medlemsmassen består både av virksomheter og enkeltmedlemmer. Organisasjonen har medlemmer fra alle deler av landet, og fra bedrifter og organisasjoner fra offentlig og privat sektor. NA er spesielt opptatt av hvordan arkiver blir dannet (arkivdanning) da en god arkivdanning er en forutsetning for å sikre dokumentasjon for ettertiden.

NA er generelt positiv til forslaget til endringer i eForvaltningsforskriften, men vi har noen kommentarer.

Virkeområdet

En rekke saksområder i forvaltningen faller inn under særlovgivningen og er derfor utenfor forvaltningslovens virkeområde. I innledningen til høringsnotatet står det at "Departementet ser derfor på hvordan en gjennomgang av regelverk, og eventuelle endringer som følge av en slik gjennomgang, best kan gjøres." NA ser frem til en slik gjennomgang for å få digital kommunikasjon som hovedregel. I dag erfarer våre medlemmer at digital kommunikasjon ikke godtas med henvisning til særlovgivning.

Annet egnet informasjonssystem

Vi har merket oss at den digitale postkassen og annet egnet informasjonssystem er delvis likestilt, og det stiller vi oss positiv til, men vi synes at det bør komme tydeligere fram hva som er generelle bestemmelser og hva som kun gjelder for den digitale postkassen.

Forvaltningens grensesnitt til meldingsformidleren er en utfordring

I det offentlige har vi noen store digitale sak- og arkivsystem som forholder seg til Noark-standarden. Utfordringen er imidlertid at en del av dokumentene som produseres i disse Noark-systemene. Det er svært mange fagsystem som gjennom tidene er utviklet for å ivareta tjenester

ihht særlover. Disse har ikke på plass et digitalt arkiv (følger ikke Noark-standarden). Integrasjon mot et sentralt Noark-arkiv har vært utelukket, da disse systemene i stor grad inneholder sensitive personopplysninger og ligger på lukket nett. Det er således ikke egnet for overføring av data til sak- og arkivsystemene som ligger på åpent nett. Det offentlige har imidlertid en hyppig dialog med brukere (innbyggere) via disse systemene. En kan si at hoveddelen av kommunikasjonen med innbyggerne inneholder sensitiv/taushetsbelagt informasjon, og sendes derfor fra disse fagsystemene. Nettopp derfor vil den digitale postkassen være spesielt godt egnet som en forsendelseskanal for disse fagsystemene.

Digital kommunikasjon som hovedregel, forutsetter at det stilles krav til systemleverandørene av disse fagsystemene. Da disse systemene sjelden skiftes ut vil det kunne gå mange år før en kan stille et slikt krav i en anbudsrunde. Det må derfor presiseres at systemene må oppfylle krav i Noark-standarden og legge til rette for digitalt arkiv og digital forsendelse.

Lagringstid

I forslaget til § 35 Bruk av den digitale postkassen står det i punkt 3 at "Post i mottakers digitale postkasse skal oppbevares så lenge mottaker ønsker det.". Slik vi tolker det, betyr det at innholdet i postkassen må kunne lagres fra mottaker er 15 år til vedkommende dør, dvs. ofte i over 70 år. I utkastet er det ikke satt noen konkrete krav til dokumentformater, langtidslagring, konvertering eller lignende. Skal dette være et reelt krav, og med mulighet for å bytte postkasseleverandør, må det stilles mer konkrete krav, for eksempel lignende de som stilles i Riksarkivarens forskrift om utfyllende tekniske og arkivfaglige bestemmelser om behandling av offentlige arkiver. For forvaltningens oppbevaringsplikt er vi enige i det som står i punkt 4.10, men for innbyggerne er det viktig at postkassen kan lagres så lenge de selv ønsker. Forvaltningens saksdokumenter kan for eksempel være kassert.

I vedlegg 1 er konfidensialitet og integritet drøftet, men ikke tilgjengelighet. Innholdet i postkassen skal kunne lagres i en livslengde (70 år eller mer) og da må tilgjengelighet også drøftes.

Interaksjon og toveiskommunikasjon

Dette er viktig i dialogen med innbyggerne, enten i form av spørsmål, oppklaringer, klager og lignende, men i figur 1 på side 15 i høringsnotatet er ikke "interaksjon" nærmere beskrevet. Vi finner heller ikke noen tilbakemeldingsmulighet i figur 2. Etter vår mening må det finnes funksjonalitet for toveiskommunikasjon for å gjøre løsningen attraktiv for innbyggerne. Må de "over på" annen kommunikasjonskanal for å gi tilbakemeldinger, vil løsningen oppfattes som tungvint.

Mvh.

Vilde Ronge
Leder
Norsk Arkivråd

Norsk Arkivråd
Maridalsveien 3
0178 Oslo

Telefon: 22 20 28 90
E-post: postmottak@arkivrad.no
www.arkivrad.no