

Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet  
Pb. 8004 Dep  
0030 Oslo

Deres ref: 12/2724

Oslo, 2.1.2013

## **Svar på høring – Digital kommunikasjon som hovedregel – endringer i forvaltningsloven**

Vi viser til departementets høringsbrev av 5.oktober 2012.

Norsk Arkivråd er landets største frivillige arkivfaglige organisasjon. Vi har ca. 1200 medlemmer, og medlemsmassen består både av virksomheter og enkeltmedlemmer. Organisasjonen har medlemmer fra alle deler av landet, og fra bedrifter og organisasjoner fra offentlig og privat sektor. NA er opptatt av hvordan arkiver blir dannet (arkivdanning). En god arkivdanning har stor betydning for virksomheters daglige arbeid og drift, og er en forutsetning for å sikre dokumentasjon for ettertiden.

I utgangspunktet er Norsk Arkivråd positiv til forslaget. Men for at dette ikke skal bli for arbeidskrevende for forvaltningen, mener vi det er viktig å påpeke at før løsninger innføres må kontaktinformasjonsregister og reservasjonsregisteret være testet og i drift og kvaliteten må være meget god på data som ligger der. Slik som forslaget er beskrevet, skal et slikt register kunne kommunisere med alle saksbehandlings- og fagsystemer i offentlig forvaltning. Dette vil av erfaring være en krevende teknisk utfordring med et mangfold av tekniske utfordringer.

Utover dette har vi noen konkrete merknader til forslaget. På side 10, andre avsnitt, står det: «Dette forutsetter imidlertid at fremgangsmåten fyller alminnelige krav til forsvarlig saksbehandling og at de hensyn som skal ivaretas ved den aktuelle henvendelse blir oppfylt». Norsk Arkivråd mener at journalføring og arkivering er et slikt krav og bør være med i opplistingen. Journalføring og arkivering er viktig for bl.a. transparens, ettersporbarhet og likebehandling.

Før en felles postkassefunksjon igangsettes må man gjennomdrøfte arkiveringsfunksjoner knyttet til dokumenter som legges der. Hvem som har arkivansvar etc. må avklares.

På side 18, tredje avsnitt, siteres det fra forarbeidene: «NHO har videre foreslått at det i fvl. §§ 16 og 27 bør tas inn at forhåndsvarsel og underretning skal gis til en elektronisk adresse mottakeren har oppgitt for mottak til slikt formål». Dette drøftes i regjeringens program for digitalt førstevalg, hvor en nasjonal kontaktadresse er en mulig løsning. Norsk Arkivråd mener at forholdet mellom nye elektroniske kontaktløsninger og tradisjonelle løsninger knyttet til f.eks. ansettelsesforhold må drøftes, ikke minst med tanke på hvilken type kommunikasjon som kan sendes i hvilke kanaler.

I kap. 4.3 "Reserveløsninger" i notatet ønsker vi å kommentere at det må defineres hvem som har ansvar for å følge opp "loggen" i postkassen for å følge med på om det finnes aktivitet eller ikke. I og med at flere organer bruker samme postkasse må man vurdere om automatisert melding skal tilbake til opprinnelig organ eller om en sentral funksjon skal ha ansvar for postkassen og brukerne.

Til slutt har vi en kommentar til side 24, fjerde avsnitt, hvor det står:

«Brukeren bør ha kontroll på innholdet i meldingsboksen, herunder selv kunne bestemme hva som skal slettes, når det skal slettes og hva som fortsatt skal oppbevares.» Hvis man skal få næringsliv og privatpersoner til å godta digital kommunikasjon, vil det være et insitamant å garantere sikker og langvarig oppbevaring.

Med hilsen

Vilde Ronge  
Leder