



Workplace by Facebook (Facebook at Work)

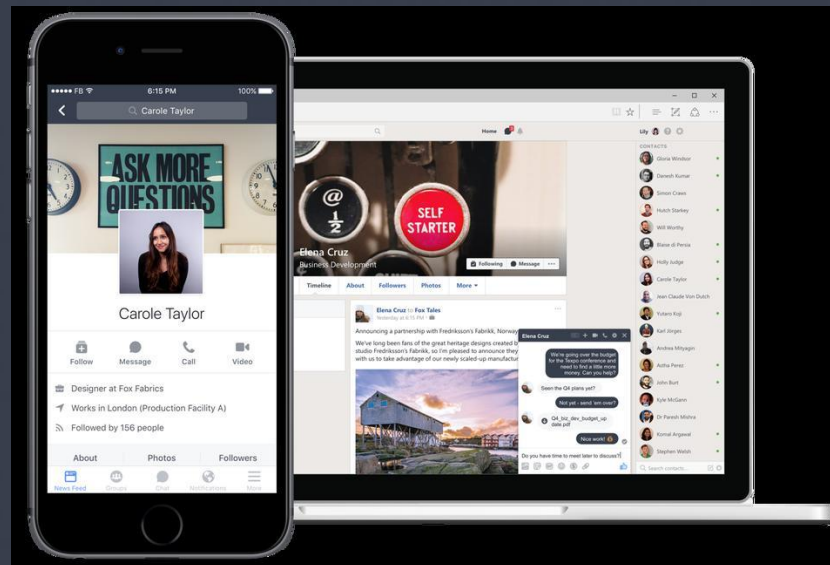
Tor Asbjørn Tingulstad Hem | juridisk rådgiver

02.11.2016

Hva er Workplace by Facebook?



@workplace by facebook



Det store datakappløpet



DET STORE DATAKAPPLØPET
Rapport om hvordan kommersiell bruk av
personopplysninger utfordrer personvernet,
november 2015

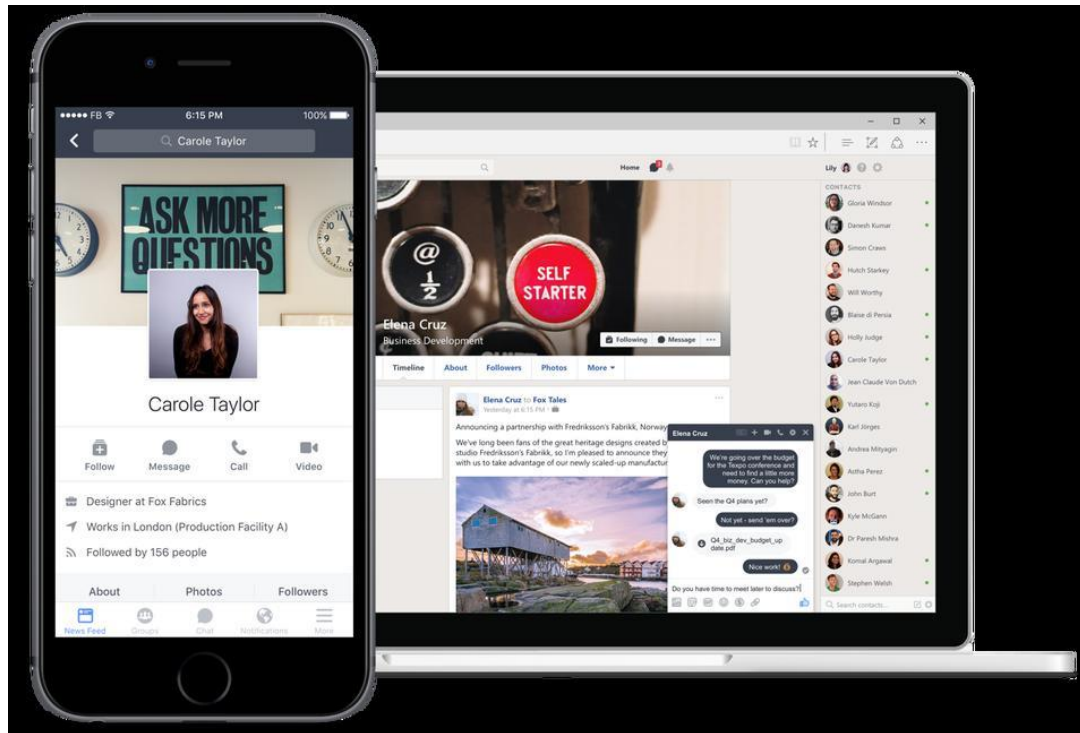
@workplace
by facebook



Hvorfor er Datatilsynet ekstra på ballen?



- «...opplysninger og vurderinger som kan knyttes til en enkeltperson...» jf. personopplysningsloven § 2 (1)



Facebook er databehandler



- Facebook er kun en databehandler for arbeidsgiver
 - Arbeidsgiver er behandlingsansvarlig
 - Klare skiller mellom privat-Facebook og jobb-Facebook
 - Workplace standard avtalevilkår / retningslinjer for personvern
 - «We may disclose the information that we collect to the family of companies that are part of Facebook»
 - «We may update this Privacy policy from time to time»
 - Workplace kan ikke innsamle brukerdata for andre formål enn å levere og forbedre den avtalte tjenesten



Kommunikasjonsdirektør Thomas Midteide i DNB ser frem til å chatte mer på jobben. I januar flytter alle 10.000 ansatte i DNB over på Facebook at Work. Foto: Mikaela Berg

Banker inn på Facebook

DNB-ansatte får lov til å chatte, like og dele så mye de vil i arbeidstiden. I januar flytter alle de 10.000 bankfolkene over på Facebook at Work, bankens nye intranett. Datatilsynet advarer.





- Workplace-profil og ordinær Facebook-profil.
 - Sammenblanding av brukerdata på tvers av Facebook-tjenester
 - Frykter innsamling av brukerdata til profilingformål
- Våren 2016: Datatilsynet krever redegjørelser fra DNB og Telenor om Facebook at Work
 - Databehandleravtale?
 - Gjelder Facebooks retningslinjer for personvern?
 - Risikovurdering?
 - Internkontroll for tjenesten?
 - Ekstern kontroll?

DNBs og Telenors svar



- Inngått databehandleravtale
 - Business agreement med Facebook Irland Ltd
 - EU standardavtale for overføring til databehandler utenfor EØS (Facebook Inc USA - underleverandør)
- Facebooks retningslinjer for personvern
 - Fremforhandlet egne «terms of use»
- Gjennomført risikovurdering
- Etablert internkontroll
 - Ansatte har blitt informert
 - Intern bruksmanual for de ansatte
- Sikkerhetsrevisjon av tredjepart



Så hva skal til?



- Inngå en tilpasset databehandleravtale
- Sikre at juridisk kontroll over personopplysninger forblir hos arbeidsgiver
- Arbeidsgiver skal bestemme formålet med behandlingen av personopplysningene på intranettet

Spørsmål?



postkasse@datatilsynet.no
Telefon: +47 22 39 69 00

datatilsynet.no
personvernbloggen.no