

ERFARINGER MED VIRKSOMHETSSØK I STATKRAFT

Kirsti Repstad
Senior application manager
360 and enterprise search



Statkraft har lykket med virksomhetssøk

For to år siden innførte Statkraft ny informasjonsplattform som ble tilgjengelig for våre 3600 ansatte i 20 land. Det nye intranettet er brukervennlig med lett tilgang til relevant informasjon, språkstyring på deler av innholdet og virksomhetssøk som indekserer alle våre største fellessystemer.

I denne presentasjonen skal jeg beskrive våre erfaringer med virksomhetssøk og hva det har gitt oss av gevinster og effekter.

- ▶ Intranettet og virksomhetssøk gir brukerne relevant informasjon raskt og enkelt
- ▶ Virksomhetssøket har styrket felles kultur og forbedret informasjonsbevissthet
- ▶ Justering av søkereglene er en pågående prosess



**Intranettet og virksomhetsøk gir
brukerne relevant informasjon
raskt og enkelt**

Vårt intranett dekker behovene for felles informasjons- og kommunikasjonskanal

- ▶ Vi jobber gjennom felles web-grensesnitt med 450 applikasjoner og tjenester
- ▶ Én kilde til nyheter og informasjonsdeling
- ▶ Virksomhetssøk indekserer våre største fellessystemer og vi trenger ikke vite hvor informasjonen er lagret
- ▶ Språkstyring, abonnering og diskusjonsforum kan tilpasses den enkeltes ønsker og behov

The screenshot displays the Statkraft Stream intranet interface. At the top, there is a search bar and a user profile for Kirsti Johanne Repstad. The navigation menu includes 'Collaboration', 'My Employment', 'Work tools & services', 'Newsroom', and 'About us'. The main content area is divided into several sections: 'News' with articles such as '120-årsfeiringen på Lilleaker 17. juni', 'Presentation of Summer Project', and 'Wind power myth busted by Siemens'; 'Local messages' with a '5-minute August 14' message; 'InSight' with a '120 years' anniversary graphic and an 'InSight extra!' video player; and 'My activity stream' showing a post from 'Liland Christine Schei' about 'Project The Statkraft Way Accessibility Improvement'. A red box highlights the 'My activity stream' section.

Bruker får søketreff i flere systemer på grunnlag av tilgangsstyring i kildesystemet

- ▶ ViaWorks virksomhetssøk indekserer fellessystemene 360, EPI og SharePoint:
 - ▶ 360 - Arkiv, styrende dokumenter, generelle dokumenter og tekniske tegninger
 - ▶ EPI - Nyheter og informasjonssider
 - ▶ SharePoint – Dokumenter, ansattes profil og HR-informasjon
- ▶ Brukerne sparer tid på å søke da de ikke må lære seg søkereglene i de enkelte fellessystemene
- ▶ Tilgangsstyringen i kildesystemet bestemmer hva som er tilgjengelig fra virksomhetssøket



Bruker får prioriterte søketreff på grunnlag av våre verdier

- ▶ Ansattes profil
- ▶ Informasjonssider
- ▶ Nyheter
- ▶ Styrende dokumenter (360)
- ▶ Arkiverte dokumenter (360)
- ▶ Dokumenter i SharePoint-rom og i 360 Generelle dokumenter
- ▶ Tekniske tegninger (360)

The screenshot shows the Statkraft stream search interface. The search term 'code of conduct' is entered in the search bar. The results are displayed in a list format, with the following items:

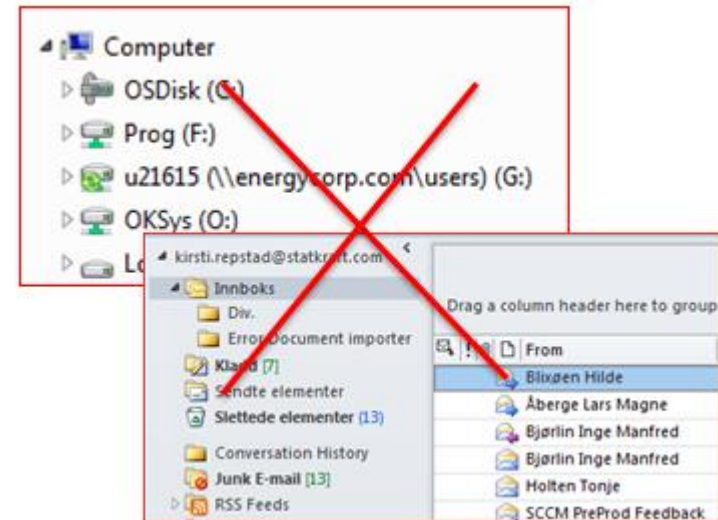
- Statkraft's Suppliers Code of Conduct - Published**
Statkraft's Suppliers Code of Conduct, are founded and described in our Code of conduct. The Code of conduct sets expectations on Statkraft's
Type: Governing Document
Author: Ole Peter Nyhøjer / Last modified: 2009-07-30 by Mari Stendal
- IT Administrator Code of Conduct - Published**
IT Administrator Code of Conduct, the overarching Statkraft group Code of Conduct. This code of conduct is an addendum to the Requirements
Type: Governing Document
Author: Anders Rasmussen / Last modified: 2014-12-22 by Torv Kristin Henningsen
- Code of conduct - Published**
Code of conduct, Leverregler Code of Conduct AS NO aug 2013.pdf Code of Conduct AS SE aug 2013.pdf EN - Statkraft's Code of Conduct
Type: Governing Document
Author: Rachel Gross-Norwegian / Last modified: 2014-12-09 by Mari Stendal
- TSW IT Administrator Code of Conduct v1.docx**
TSW IT Administrator Code of Conduct v1, the overarching Statkraft group Code of Conduct. This code of conduct is an addendum to the Requirements
Collaboration site
Last modified: 2009-09-08 by Anders Rasmussen / Author: Anders Rasmussen
- 09-1 Supplier Code of conduct**
09-1 Supplier Code of conduct, Supplier Code of conduct. A roll-out plan on the implementation of the Supplier Code of conduct will be

The left sidebar shows search filters: All results (24399), People (5), Document (21786), Collaboration (1), News (55), Stream Pages (36), Dates, Authors, and Content & types (All, Technical Drawings (4373), 360 Case Archive (2409), 360 General Document (1457), Memo (1171), Report (971), Presentation (739), Internal correspondence (419), Technical Document (378), Guideline (205), Plan (301), Governing Document (288)).

Bruker får relevante søketreff fordi vi ikke indekserer 'alt'

Dette blir ikke indeksert:

- ▶ Filområder
- ▶ Outlook
- ▶ eRoom
- ▶ 360 Sakarkiv: Cancelled
- ▶ 360 Generelle dokumenter: Void
- ▶ 360 historisk arkiv
- ▶ Utgåtte hendelser og lokale meldinger
- ▶ Dokumenter (filer) i samarbeidsrom med lavere versjon enn 1.0



**Virksomhetsøk har styrket
felles kultur og forbedret
informasjonsbevissthet**

Virksomhetssøk har styrket felles kultur

- ▶ Økt nærhet til kollegaer gjennom ansattesøk og diskusjonsforum fra et felles intranett
- ▶ Gjenbruk av informasjon og erfaringsutveksling gir mer effektiv arbeidsdag og skaper samhold
- ▶ Informasjon er lett og raskt tilgjengelig uavhengig av personlige relasjoner



Virksomhetssøk har økt bevisstheten til kvalitet og redusert tiden på leting etter informasjon

- ▶ Økt trygghet for å finne riktig informasjon da duplikater er enklere å se og tilgang styres fra kildeverktøyet
- ▶ Bedre kvalitet på navning og merking av informasjon på grunn av synlighet og ønske om lett gjenfinning
- ▶ Raskere tilgang til relevant informasjon - jeg fant det jeg lette etter
 - Nordmenn bruker i gjennomsnitt ca. 30 min./dag på dokumentleting. Vi er sikre på at denne tiden er sterkt redusert hos oss etter innføring av virksomhetssøk, selv om dette ikke er lett å måle.



Justering av søkerreglene er en pågående prosess

Brukernes søkevaner har endret seg siden lansering av ny informasjonsplattform

- ▶ Vi har nå tre ganger så mange søk per dag som ved lansering av ny informasjonsplattform
- ▶ Halvparten av søkene gjelder ansattesøk
- ▶ Søkestrengen får økende antall ord
- ▶ På grunnlag av konsernnyheter søker brukerne på mer informasjon om nyhetsemnet



Vi justerer våre søkeregler på grunnlag av behov og tilbakemeldinger fra brukerne

Følgende søkerregeljusteringer er gjort siden lansering:

- ▶ Synonymer: aa = å, ø = ö, u= ü, Ç=C. Çakit = Cakit. Søk på 'åberge' eller 'düsseldorf' gir samme treff som søk på 'aaberge' eller 'dusseldorf'
- ▶ 50 % av søketermene må gi treff
- ▶ Nær plassering av søketermene gir mer relevante treff
- ▶ Treff basert på sist 'Endret dato': Relevant for nyheter og dag-til-dag-dokumenter
- ▶ Vi endrer titler og innhold i informasjonskilder på grunnlag av brukernes søkeord:
Eksempel: *lønnslipp, personalhåndbok*



Utfordringer og ønsker for søk fremover

- ▶ Skreddersøm versus standard søkemotor
- ▶ Finne frem til hvilke metadata som er de beste kriteriene for søk og filtrering: Tittel, innhold, kilde, dato, nøkkelord, etc.
- ▶ Utfordring med mange språk – hva skal jeg søke på
- ▶ Få søkemotoren til å ‘huske’ hva jeg har søkt på tidligere
- ▶ Kunne lagre mine ‘favorittsøk’
- ▶ Indeksere bildearkivet



For å lykkes videre med virksomhetssøk må vi vite hvor vi vil og kjenne behovene

- ▶ Virksomhetssøket er vår skattekasse som skal gi brukerne oppdatert og relevant informasjon
- ▶ For å lykkes videre må vi kontinuerlig forbedre og justere søkereglene og oppdatere søkeverktøyet i takt med behovene til konsernet og de ansatte





THANK YOU

Kirsti Repstad

Erfaringer ved virksomhetssøk i Statkraft



Statkraft
PURE ENERGY

www.statkraft.com