

Norsk Arkivråds høstseminar 2014

2014-11-03

---

# Digital postkasse

Ragnar Sturtzel, løsningsarkitekt ECM

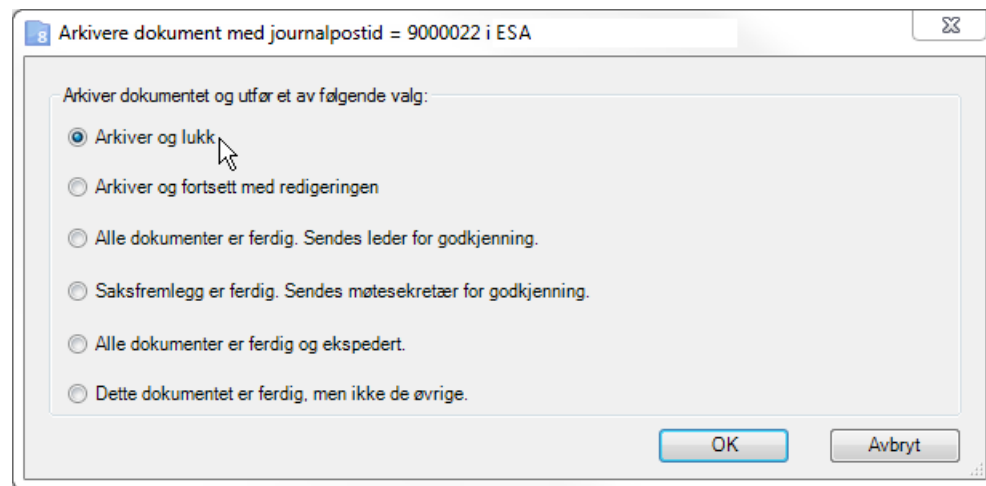
**EVRY**

# Digital postkasse i praksis, hva kreves

- Både ESA og ephorte leveres med støtte for KS SvarUt og Digipost (direkte) i dag
- Sikker digital postkasse vil benytte samme opplegg og samme komponenter

# Hvordan vil løsningen se ut – ESA (i dag)

- Journalpost med dokumenter inngår i en arbeidsflyt
- Bruker utfører oppgave
  - Ved arkivering fra tekstbehandler eller i ESA
  - Fra oppgavelisten eller journalposten
- Oppgavevalget trigger forsendelsen
  - Alt skjer automatisk
  - PDF-konvertering
  - Forsendelse



# Hvordan vil løsningen se ut – ephorte (i dag)

The screenshot displays the ephorte4 web application interface. On the left, a confirmation dialog titled "Bekreftelse" is open, showing several options with checkboxes:

- Arkiver i ephorte 2010/00002
- Marker som fullført
- Publisert
- Ekspeder elektronisk til mottakere uten e-mail adresse
- Send til e-post mottakere
  - Konverterer tilknyttede MS Office dokumenter til PDF før sending

Under "Avskrivning", there are two radio button options:

- Dette er et foreløpig svar
- Dette er det endelige svaret og avskriver dokumentet som besvares

Buttons for "Ok" and "Avbryt" are at the bottom of the dialog.

The background shows the ephorte4 web application interface. The browser title is "Steinar Abrahamsen - Leder HOS - SQL Server ephorte) - Windows Internet Explorer". The address bar shows "http://localhost/ephorte-2012-6/Default.aspx". The page content includes a navigation menu, a search bar, and a list of document delivery records. A context menu is open over a record, showing options like "Rediger", "Besvar/Avskriv", "Tekstdokument", "Fordel", "Godkjenn/Returner", "Send på høringsrunde", "Send på godkjenningrunde", "Ekspeder", "Ny journalpost", "Ny merknad", "Funksjoner", and "Kundefunksjon". The "Ekspeder" option is highlighted, and a sub-menu is visible with options: "Ekspeder med e-post", "Ekspeder elektronisk med EDU", and "Ekspeder til Digital postboks".

# Tidsplaner og pris

- Vi har ventet på .net-API-et som nettopp har kommet
- Dagens planer sier leveranse i Q1
  - Vi forutsetter at SDP da støtter også papirpost på linje med dagens løsninger
- I mellomtiden har vi fortsatt muligheten med både KS SvarUt og Digipost direkte
  
- Priser avtales med hver kunde

# Formater og størrelser

- Vi har mulighet for automatisk PDF-konvertering (PDF/A) ved forsendelse.
- KS SvarUt har begrenset seg til formater der hele forsendelsen pakkes inn i én PDF-fil.
- Digipost kan ta imot separate dokumenter, men har også formatbegrensninger (PDF og JPEG).
- Vi kan sende hva som helst hvis det blir lov, evt. begrensninger ligger i SDP og postboksen.
- Det er ingen størrelsesbegrensning på vår side.
  - Men f.eks. Digipost har begrensning
  - Det kan være praktiske begrensninger grunnet arkitekturen (push er «plaget med» timeout ved overføringer som tar lang tid)

# Kun vedtak?

- Det er ingen begrensning på vår side på hvilken korrespondanse som kan sendes vis SDP
- Kanalen styres av prosessen
  - Brukes SDP som kanal for vedtakene vil nok det meste av formell korrespondanse gå samme vei

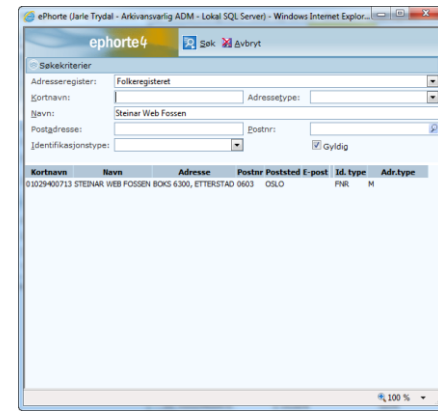
# Noark 4, Noark 5, fagsystem

- Det er ingen forskjell på Noark 4 eller Noark 5 m.h.t. forsendelse via SDP
- Fagsystemer som arkiverer i ESA eller ephorte vil sendes derfra til SDP hvis den benytter prosessen vår



# Identifikasjon av mottager

- Feltet organisasjonsnummer som kom i Noark 4 er tatt med også for saksparter og korrespondanseparter på journalpost. Feltet benyttes også til fødselsnummer.
- Eget felt for fødselsnummer (eller D-nummer) kommer i Noark 5 V4. ESA og ephorte har valgt å la ID-feltet være fleksibelt og i stedet ha et felt som angir om det er et fnr, dnr, orgnr, duf-nr eller hva det måtte være.
- Ephorte kan gjøre oppslag mot folkeregisteret hvis avsender har tilgang. ESA har p.t. ikke dette.
- Vi har spilt inn overfor DIFI et ønske om at kontaktregisteret tilbyr søkemuligheter for å finne rett person.



# Identifisering av avsender

- Vi er usikker på hva NA mener her.
- Oppkoblingen mot SDP inkluderer å identifisere seg som avsender.
- Korrespondansen vil angi avsender på linje med det fysiske brev gjør.

# Kvitteringer

- SDP har kvitteringsmeldinger.
- Som for KS SvarUt vil mottager i journalposten bli fortløpende oppdatert med status mottatt fra SDP.
  - Kan SDP angi at mottager har lest, vil vi også kunne angi dette på journalposten.

Type ID	ID-nummer	Forsendelsesmåte	Forsendelsesstatus
Organisasjonssnummer	987654321	S - SvarUt	Å - Åpnet av mottager

# Næringslivet

- Vi sender til næringslivet i dag via KS SvarUt
- Organisasjonsnummer som ID besørger dette
- Vi håper på et API mot SDP som støtter post både til private, organisasjoner, andre offentlige og næringslivet
- Hvis ikke vil vi måtte håndtere dette selv – det blir uansett «skjult» for saksbehandler / arkiv

Telefon : 98765432      Mobiltlf : \_\_\_\_\_

Telefaks : \_\_\_\_\_

Type ID : \_\_\_\_\_      ID-nummer : 987654321

ID til forsendelsen : \_\_\_\_\_

Annen organisasjon-ID  
Annen person-ID  
Bedriftsnummer  
D-nummer  
DUF-nummer  
Fødselsnummer  
Organisasjonsnummer  
Utenlandsk ID

Legg til adr.reg.      OK

ePhorte (Jarle Trydal - Arkivansvarlig ADM - Lokal SQL Server) - Windows Internet Explor...

ephor4      Søk      Avbryt

Søkekriterier

Adresseregister:      Enhetsregisteret Online

Kortnavn: \_\_\_\_\_      Adresstype: \_\_\_\_\_

Navn:      Gecko

Postadresse: \_\_\_\_\_      Postnr: \_\_\_\_\_

Identifikasjonstype: \_\_\_\_\_       Gyldig

Kortnavn	Navn	Adresse	Postnr	Poststed	E-post	Id. t
989778471	GECKO EIENDOM AS	Kongens gate 33	4608	KRISTIANSD S		ORG
977166004	GECKO INFORMASJONSSYSTEMER AS	Kongens gate 33	4608	KRISTIANSD S		ORG
989889141	GECKO ENGINEERING LIMITED	Morvikbotn 229	5122	MORVIK		ORG
995784009	GECKO GOALKEEPING KNASHAUG	Måltrostvegen 69	2209	KONGSVINGER		ORG
996899950	GECKO MENU LTD	Morvikbotn 229	5122	MORVIK		ORG
999543669	GECKO CLOTHING UNGDOMSBEDRIFT	Ålesund videregående skole	6001	ÅLESUND		ORG
888022392	GECKO AS	Sentrum 1	9800	VADSO		ORG

# Det dere ikke har spurt om – er SDP bra nok?

- Når det slippes et API for SDP bør det støtte post både til private, bedrifter og andre offentlige
  - To Altinn og not to Altinn har ingenting med det å gjøre
- Det bør ikke være formatbegrensninger i SDP
  - Referansekatalogen er dog en akseptabel begrensning
- Enkelte forsendelser er altfor store for pushteknologi
  - Men postkassene kunne likevel hentet
  - Kanskje det må utvides med en URL-mulighet som laster ned når man vil lese
- Fire and forget
  - SDP må ta ansvaret for å levere når forsendelsen er verifisert
- I praksis vet vi ikke hvor bra dette blir før løsningen er tatt i bruk på bred basis...



# EVERY

We bring information to life