

# Er «SvarUt» lik den digitale postkassen? Pilot i Bergen kommune

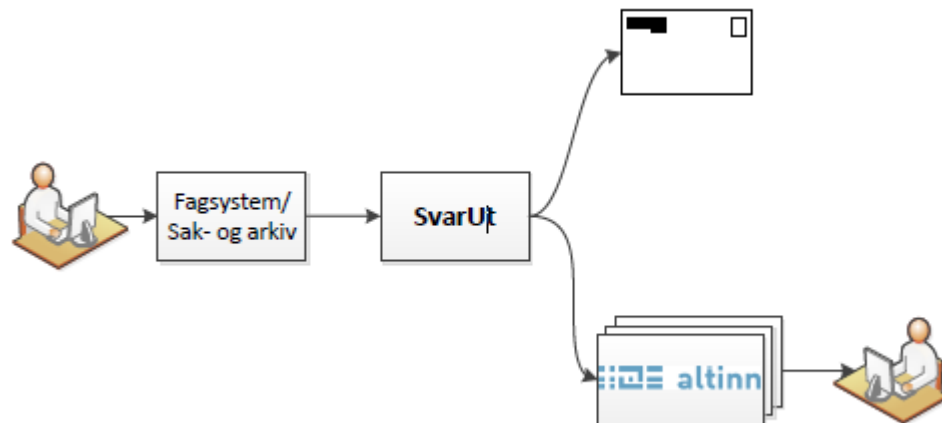
Jan Tore Helle

Norsk arkivråd

03.11.14

# SvarUt i Bergen kommune

- Sentral løsning for utgående elektronisk post
- Sentral løsning for utskrift og utsending av brevpost
- Løsning for å overvåke og kontrollere utgående postgang
  - Sikkerhet
  - Grunnlag for gevinstrealisering
- Resultat
  - 2013 ca 100 000 sendt  
ca 85% lest



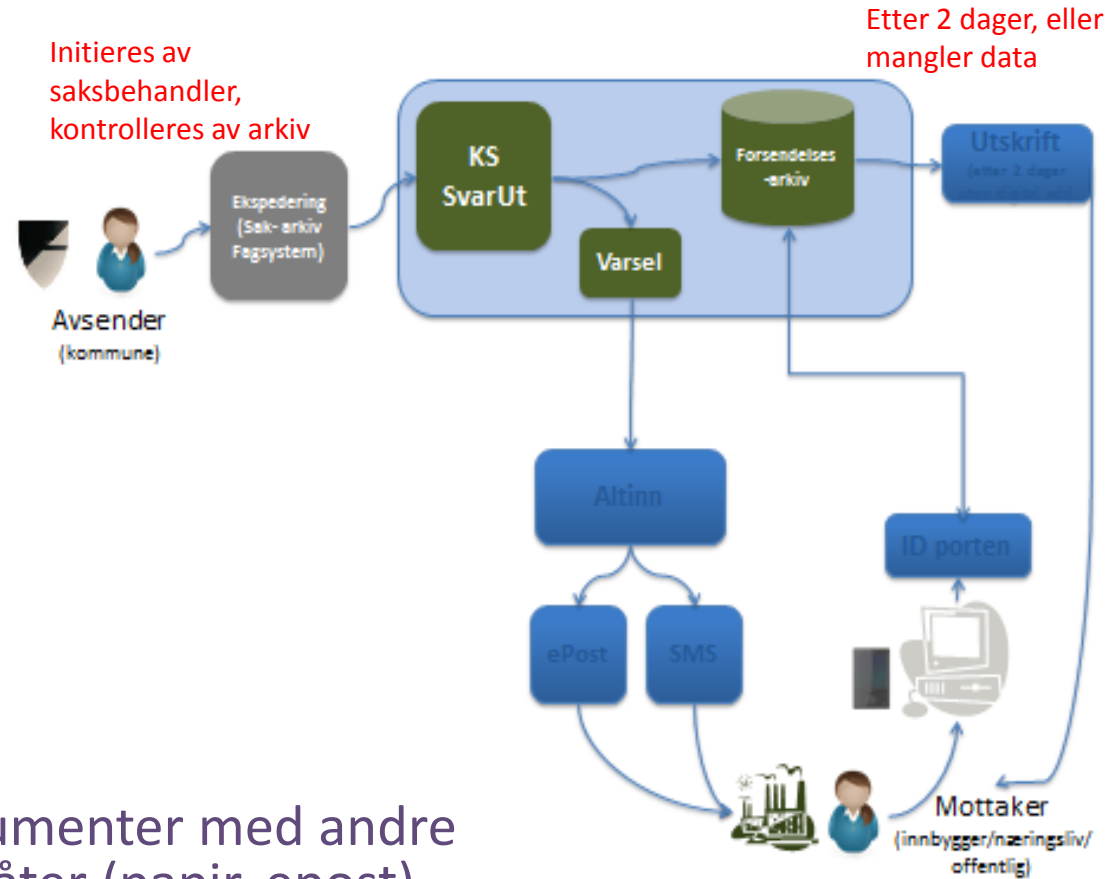
# SvarUt i Bergen kommune

- Forsendelser til

- Innbyggere
- Selskaper/organisasjoner
- Offentlige organer

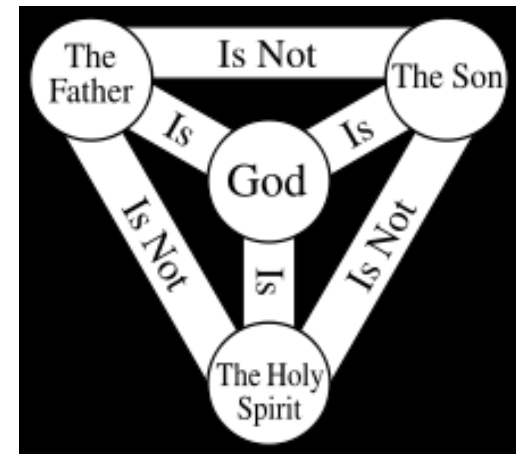
- Ikke til SvarUt

- Utgående dokumenter med andre forsendelsesmåter (papir, epost)
- Interne dokumenter
- Notater uten oppfølging



# SvarUt og konsekvenser for arkiv

- SvarUt etablert sammen med
  - løsning for elektronisk signering
  - overgang til fullelektronisk arkiv
- Involverte parter – «Den hellige treenighet»
  - IKT (systemeier for sak-arkiv og SvarUt)
    - Teknisk løsning og opplæring
  - Bergen byarkiv (arkivansvar og Sentralarkivet)
    - Arkivorganisering og rutiner
  - Fagavdelingene
    - Mottakerprosjekt
- Prosjekter med gradvis utrulling
  - 2009 Etat for Byggesak (byggesaksarkiv)
  - 2011 Byrådsavdeling for byutvikling, klima og miljø (saksarkiv)
  - 2013 6 byrådsavdelinger + bystyrets kontor (saksarkiv)
  - 2013-2014 Etater/enheter med eksternt arkivansvar (saksarkiv)
- 2012 Overlevert til KS som grunnlag for etablering av felleskomponent



# Arkivrutiner med SvarUt

- Søker fram alle utgående dokumentstatuser
  - Kontroll med elektronisk signatur, journal og dokumentopplysninger og forsendelsesmåte
  - Interne kopimottakere skal ikke til SvarUt
  - Utgående epost skal ikke til SvarUt
  - Journalføring og PDF konvertering før forsendelse
- Utfordringer
  - Interne dokumenter (hovedmottaker og kopimottaker) sendes via SvarUt
  - Integrasjon SvarUt og sak-arkiv
    - Kvalitetskontroll og journalføring for øvrige interne notater utføres som egne rutiner



# SvarUt og arkivarkitektur i Bergen kommune

- Strategi for arkivsatsing
  - Digitalisering
  - Noark-etterlevelse for fagsystemer
  - Sentraliserte arkivløsninger
- Arkiv som gevinstområde
  - Systematisk kvalitetssikring, forvaltning og utfasing av data
    - Bedre tilgjengelighet+systematisk lagring=lagringsgevinster
  - Reduserte investeringer, SLA og lisenser
  - Reduserte kostnader ved konverteringer og avleveringer

# Dokumentfangst

# Saksbehandling

# Forsendelse

eSkjema



VAKO

Boinfo

Komtek

Procasso

Hypernet

WebCruiter

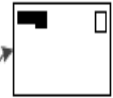
Mercell

Saksbehandling

Noark 5 daglig arkiv

Noark 5 historisk arkiv

SvarUt



ESSArch

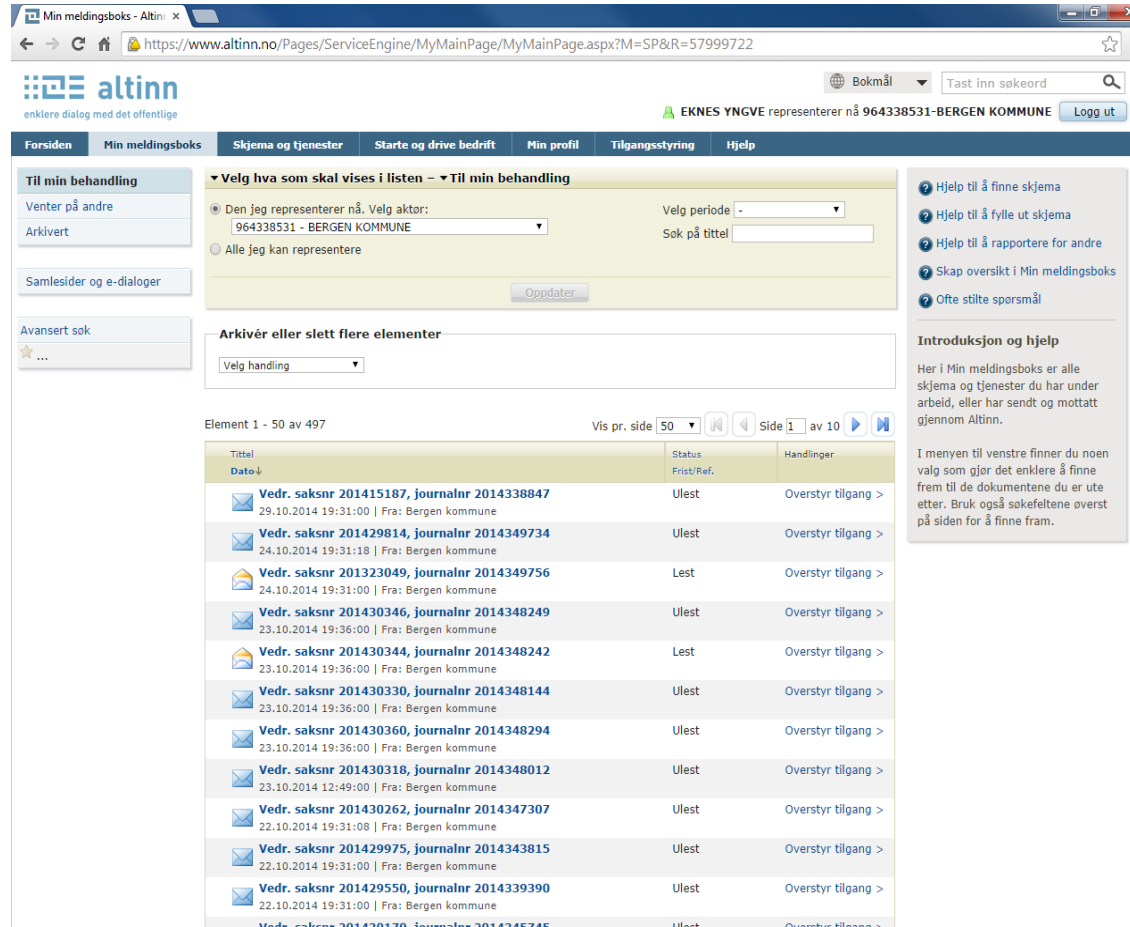
SIP

DSM



# Altinn og dokumentfangst

- Ca 40 tjenesteeiere med flere tjenester i løsningen
- Flere kommer til
- Leveranser til ca 500 org.nr. i Bergen kommune
- Hvert dokument må lastes manuelt i sakarkiv



The screenshot shows the Altinn web portal interface. The browser address bar displays the URL: <https://www.altinn.no/Pages/ServiceEngine/MyMainPage/MyMainPage.aspx?M=SP&R=57999722>. The page title is "Min meldingsboks - Altinn". The user is logged in as "EKNES YNGVE representerer nå 964338531-BERGEN KOMMUNE". The navigation menu includes "Forsiden", "Min meldingsboks", "Skjema og tjenester", "Starte og drive bedrift", "Min profil", "Tilgangsstyring", and "Hjelp".

The main content area is titled "Velg hva som skal vises i listen" and includes a dropdown menu for "Til min behandling". Below this, there are options to "Arkivér eller slett flere elementer" and a search field for "Velg handling".

The table below shows a list of documents with columns for "Tittel", "Dato", "Status", "Frist/Ref.", and "Handlinger".

Tittel	Dato	Status	Frist/Ref.	Handlinger
Vedr. saksnr 201415187, journalnr 2014338847	29.10.2014 19:31:00   Fra: Bergen kommune	Ulest		Overstyr tilgang >
Vedr. saksnr 201429814, journalnr 2014349734	24.10.2014 19:31:18   Fra: Bergen kommune	Ulest		Overstyr tilgang >
Vedr. saksnr 201323049, journalnr 2014349756	24.10.2014 19:31:00   Fra: Bergen kommune	Lest		Overstyr tilgang >
Vedr. saksnr 201430346, journalnr 2014348249	23.10.2014 19:36:00   Fra: Bergen kommune	Ulest		Overstyr tilgang >
Vedr. saksnr 201430344, journalnr 2014348242	23.10.2014 19:36:00   Fra: Bergen kommune	Lest		Overstyr tilgang >
Vedr. saksnr 201430330, journalnr 2014348144	23.10.2014 19:36:00   Fra: Bergen kommune	Ulest		Overstyr tilgang >
Vedr. saksnr 201430360, journalnr 2014348294	23.10.2014 19:36:00   Fra: Bergen kommune	Ulest		Overstyr tilgang >
Vedr. saksnr 201430318, journalnr 2014348012	23.10.2014 12:49:00   Fra: Bergen kommune	Ulest		Overstyr tilgang >
Vedr. saksnr 201430262, journalnr 2014347307	22.10.2014 19:31:08   Fra: Bergen kommune	Ulest		Overstyr tilgang >
Vedr. saksnr 201429975, journalnr 2014343815	22.10.2014 19:31:00   Fra: Bergen kommune	Ulest		Overstyr tilgang >
Vedr. saksnr 201429550, journalnr 2014339390	22.10.2014 19:31:00   Fra: Bergen kommune	Ulest		Overstyr tilgang >
Vedr. saksnr 201429170, journalnr 2014345745		Ulest		Overstyr tilgang >

On the right side of the page, there is a "Hjelp" section with links to "Hjelp til å finne skjema", "Hjelp til å fylle ut skjema", "Hjelp til å rapportere for andre", "Skap oversikt i Min meldingsboks", and "Ofte stilte spørsmål". Below this is an "Introduksjon og hjelp" section with text explaining the system and a "Logg ut" button.



# Er «SvarUt» lik den digitale postkassen?

- SvarUt videreutvikles med integrasjon mot felleskomponenter og fellesløsninger
  - også Sikker digital post når den kommer
- SvarUt videreutvikles med løsning for forsendelse mellom kommuner
  - Løsning til løsning

