



Norsk Arkivråds seminar - Deponering

Pia Bratlie og Bjørn Olav Nyberg

04.11.2014





Agenda

- Avlevering/ elektronisk uttrekk
 - Deponering og erfaringer

Deponering og erfaringer – Deponeringsteam

- I Software Innovation har vi i dag en gruppe konsulenter som har som heltidsjobb å utføre deponeringer for en rekke av våre kunder.
- Vi har en faggruppe som jobber kontinuerlig med forbedringer og effektiviseringer, noe som kommer våre kunder til gode.
- Software Innovation utfører deponeringer på Noark 4 og Noark 5
 - Det går fremdeles mest på Noark4 deponeringer, men vi ser at etterspørsel etter deponering på Noark5 også blir mer hyppig.

Våre erfaringer

- Deponeringer
 - kan være utfordrende for leverandør og kunde
 - kan trekke ut i tid
 - Krever god kapasitet av kunden til tider
 - Krever god kjennskap til Riksarkivets krav
 - Krever god arkivarkunnskaper

Deponering og erfaringer

- Som team jobber vi kontinuerlig med å forbedre våre rutiner. Som en del av dette arbeidet, har vi satt noen av våre erfaringer ut i praksis:
 - Fremdriftsplan/Planlegging – mer detaljert!
 - Utvidet oppstartsmøte
 - Utvidet aktiviteter i oppstartsmøte med kunde
 - Kommunikasjon
 - Avhengigheter
 - Annet...

Aktiviteter i fremdriftsplanen

Oppgave	Varighet	Start	Ferdig	Status	Ressursens navn
Tilrettelegging av arbeidskopi av base	1	xx.xx	xx.xx	Ferdig	Kunde
Oppstartsmøte	1	xx.xx	xx.xx	Ferdig	Kunde/Leverandør
Oppstart Info.txt til RA for kunden	1	xx.xx	xx.xx	Under arbeid	Leverandør
Internt oppstartsmøte	1	xx.xx	xx.xx	Ferdig	Leverandør
Installasjon av deponeringspakke		xx.xx	xx.xx	Ferdig	Leverandør
Foranalyse	2	xx.xx	xx.xx	Under arbeid	Leverandør
Ferdigstillelse av rapport og oversendelse til kunden	1				Leverandør
Gjennomgang av Statusrapport med kunde	1				Kunde/Leverandør
<i>Kundens gjennomgang av rapport</i>	1				Kunde
Evt. Rydding og Masseavslutning	1				Leverandør
Deponering (Inkl validering av Arkn4)	5				
Mulig - Ny rapport til kunden	1				
Mulig - Kundens gjennomgang av rapport	1				
Mulig - Rydding	1				
Mulig - Deponering (Inkl validering av Arkn4)	2				
QA av leveranse	1				
Dokumentasjon til RA	2				
Pakking	1				
Etterarbeid etter tilbakemelding fra Riksarkivet					

Erfaring rundt godkjenning av uttrekk

- Erfaringsmessig har vi opplevd at en godkjenning fra Riksarkivet kan ta svært lang tid
 - Mottakerapparatet hos Riksarkivet ble opplevd som langsomt og litt firkantet
 - Det kunne være tidkrevende å få innspill ved feil i Arkn4 (RA program for avlevering)
 - Ved spørsmål om rutiner ble man kun henvist til at Forskriften, noe som kunne være en utfordring til tider
 - Det ble mye prøving og feiling i starten

Erfaring rundt godkjenning av uttrekk

- Men – vi ser at det nå har kommet en del forbedringer på dette området fra Riksarkivet den siste tiden
 - Vi får raskere tilbakemelding fra Riksarkivet
 - Vi har hatt møter med Riksarkivet for å gå igjennom krav og forventninger
 - Riksarkivet har gjort forbedringer og tilpasninger på sine verktøy, som igjen er til fordel for oss
 - Riksarkivet har bemannet opp mottaksapparatet
- Det oppleves at det nå går betydelig raskere å få tilbakemelding fra RA etter avlevering

Hvor ligger utfordringen med å få Rikasarkivet til å godkjenne arkivuttrekk? Hvordan opplever leverandøren dette?

- Arkivdanningen?
 - Brukerne av sak/arkivsystemer har ulike rutiner. Dette betyr ofte at det vil forekomme avvik som må behandles før en deponering
 - En stor utfordring for våre kunder, kan være at personer som faktisk benyttet basen ikke lenger er tilgjengelige for når avlevering skal skje. Mye historikk er borte.
- Leverandørens tolkning av Noark-4
 - SI er leverandør for DocuLive og 360° som begge er produkter som dekker Noark-kravene. 360° er også et godkjent Noark5 system
- Mottakerapparatet til RA
 - Tidkrevende prosess

Hvordan gjøre avleveringer enklere?

- Som leverandør har vi sett på hva som skal til for å kunne gjøre avleveringer enklere.
 - Vi forbedrer våre egne rutiner
 - Vi sender info.txt dokumentet til QA før det oversendes
 - Vi planlegger og avstemmer aktiviteter med kunden fortløpende
 - Vi har hatt møter med Riksarkivet der vi har fått vite mer om deres rutiner og verktøy
 - Tilsammen kan dette være med å forenkle våre avleveringer
- Riksarkivet : Arkn4 er lagd i PERL og kjører mot en Mysql-base i ett linuxmiljø. Det hadde vært fint om denne kunne kjørt i windows mot MSSQL eller Oracle også.

Deponeringer generellt

- Vi har nå forsøkt å kort oppsummere våre erfaringer rundt deponering.
 - Vi håper dere har fått svar på en del av det dere måtte lure på.
- Bjørn Olav og jeg er begge tilgjengelige for spørsmål på e-post dersom dere skulle ha behov for å komme i kontakt med oss