

22. Juli

– Hva skjedde med arkivene?

Når sikkerheten blir satt på prøve

Esben Nielsen Oslo 5. november 2012

«Successful strategic crisis management is the result of 80% generic planning, 15% improvisation, and 5% luck...»

(Weisæth, L., Knudsen, Ø. Jr. and Tønnessen, A. (2002)
Technological disasters, crisis management
and leadership stress.
Journal of Hazardous Materials 93: 33-45

Oppdrag fra Norsk Arkivråd

- tilstanden for arkivene (papirbaserte og digitale) etter 22. Juli. Var de digitale arkivene godt nok sikret/plassert, eller var det bare flaks at ikke de også røyk?
- Hva har vi lært om hvordan vi bør tenke sikkerhet rundt digitale arkiv framover?

Oppdrag fra Norsk Arkivråd

- tilstanden for arkivene (papirbaserte og digitale) etter 22. Juli. Var de digitale arkivene godt nok sikret/plassert, eller var det bare flaks at ikke de også røyk?
 - Nei det var ikke godt nok sikret
- Hva har vi lært om hvordan vi bør tenke sikkerhet rundt digitale arkiv framover?

Oppdrag fra Norsk Arkivråd

- tilstanden for arkivene (papirbaserte og digitale) etter 22. Juli. Var de digitale arkivene godt nok sikret/plassert, eller var det bare flaks at ikke de også røyk?
 - Nei det var ikke godt nok sikret
 - Nei det var ikke bare flaks
- Hva har vi lært om hvordan vi bør tenke sikkerhet rundt digitale arkiv framover?

Oppdrag fra Norsk Arkivråd

- tilstanden for arkivene (papirbaserte og digitale) etter 22. Juli. Var de digitale arkivene godt nok sikret/plassert, eller var det bare flaks at ikke de også røyk?
 - Nei det var ikke godt nok sikret
 - Nei det var ikke bare flaks
- Hva har vi lært om hvordan vi bør tenke sikkerhet rundt digitale arkiv framover?
 - Mye – og det vil jeg fortelle om!

Hvem er jeg

- Tidligere arkivleder i
 - i Justis- og beredskapsdepartementet (JD)
 - på Universitetet i Oslo (UiO)
 - i Kystverket
- Utdannet filolog, cand. mag. i matematikk, grunnfag i arkivkunnskap
- I JD linjeleder for 20, hvorav hovedparten ble direkte berørt av terroranslaget 22. juli 2011

Hva skal jeg

- Jeg kommer ikke til å lekke noe opplysninger
 - Det meste er allerede kjent

Hva skal jeg

- Jeg kommer ikke til å lekke noe opplysninger
 - Det meste er allerede kjent
- Jeg kommer til å fortelle om opplevelser og erfaringer

Hva skal jeg

- Jeg kommer ikke til å lekke noe opplysninger
 - Det meste er allerede kjent
- Jeg kommer til å fortelle om opplevelser og erfaringer
- Jeg kommer til å sammenholde og komme med vurderinger

Advarsel

Jeg kommer til å vise dramatiske
bilder!

Kjernen i saken

- Hva skjedde med en kollektive hukommelsen arkivet utgjør, da bomben smalt

Kjernen i saken

- Hva skjedde med en kollektive hukommelsen arkivet utgjør, da bomben smalt
- Hvorfor ble det slik

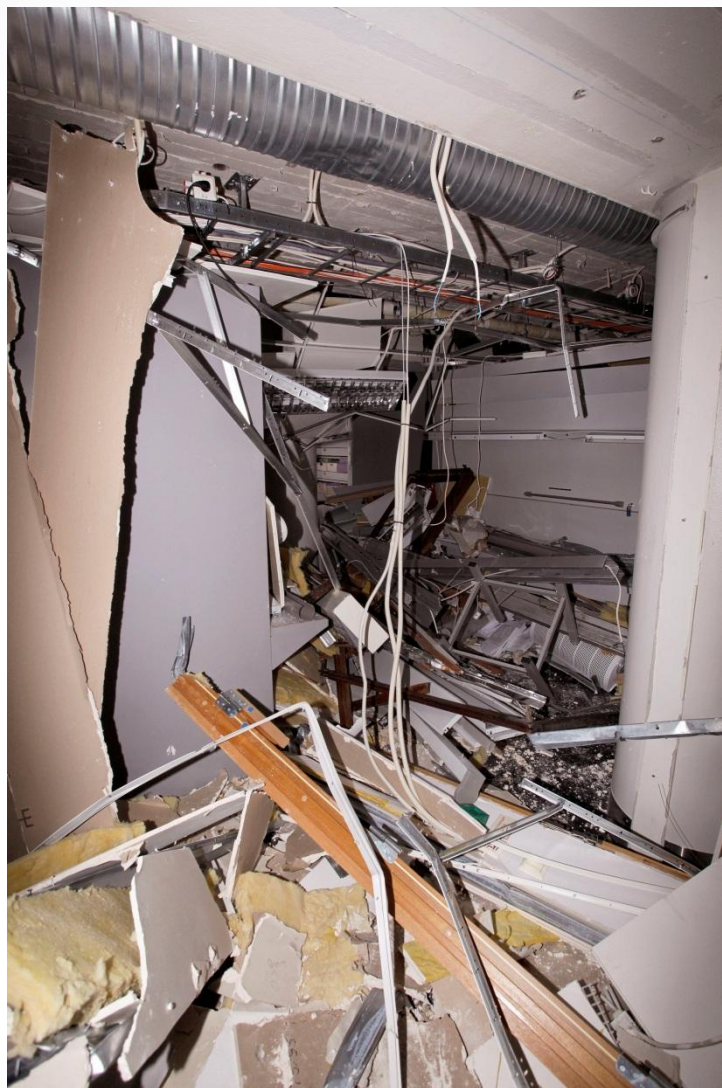
Kjernen i saken

- Hva skjedde med en kollektive hukommelsen arkivet utgjør, da bomben smalt
- Hvorfor ble det slik
- Hva har vi lært















De ansatte i JDs dokumentsenter - DOKS

- De fleste var på ferie eller hadde gått hjem
- Tre var i DOKS' lokaler, en var utlånt til LOV og var i 12. etg.
 - Arkivaren utlånt til LOV hadde vært i kjelleren 10 minutter før
 - En ble reddet av sikkerhetsvinduesglass, men ble slått bevisstløs
 - To stod bak en betongsøyle

En hadde fri for å være på Utøya og ble drept der!



Arkivene – fysiske og elektroniske

Fra arkivleders rapportering til RA (offentliggjort ved innsyn):

Kan de elektroniske arkivene driftes som normalt (tilnærmet)?

- *Arkivet i Justis- og politidepartementet (JD) kan ikke driftes som normalt. Dokumentsenterets (DOKS) lokaler er ødelagt og evakuert. JD er midlertidig gjenhuset på Politihøgskolen (PHS) på Majorstuen i Oslo og i R5 i regjeringskvartalet.*
- *...*
- *Saksbehandlere og ledere opplever med andre ord en papirbasert saksbehandling med tilhørende papirbasert distribusjon og arkivering, mens DOKS holder det elektroniske saks og arkivsystem ajour.*

Har de elektroniske arkivene blitt skadet?

- *Vi har ikke identifisert skade på verken metadata eller fillagre – verken i vanlig arkiv eller i JDs H-arkiv.*

Arkivene – fysiske og elektroniske

Fra arkivleders rapportering til RA:

Fantes det back-up av de elektroniske arkivene og har disse blitt brukt?

- *JD har back-up. Disse har arkivleder bekjent ikke vært i bruk. Arkivleder konstaterer at JD har en sårbar løsning med kort avstand mellom primærserver og back-up-server. Det vil bli tatt høyde for dette i planleggingen av ny løsning i forbindelse med evakuering av H-blokken og R4 (...).*

Arkivene – fysiske og elektroniske

Fra arkivleders rapportering til RA:

Hva er status på papirarkivene som sto i bortsettingsarkivene?

- **Lokale i kjeller 521.** Sivilavdelingens og politivdelingens arkivalier for perioden 1981 til 2003. **Tilsammen 2000 hyllemeter (hm).** Lokalet ble skadet og rommet må evakueres umiddelbart.
- **2. etg. H-blokken.** Bortsettingsarkivet i DOKS inneholder JDs papirarkiv for arkivperioden 2004-2009. **Tilsammen 600 hm.** Arkivet ble skadet og må evakueres umiddelbart. Det meste materiale var låst nede og er ikke skadd.
- Osv.

Hva skjedde i tid?

- 22. juli 15.26 eksploderte bomben
- Kvelden 22. juli lokaliserte vi medarbeidere og sikrede det som kunne sikres av sensitiv informasjon med avstenging og bevæpnet vakthold
- 23. juli fra morgenen skaffet vi overblikk over skadeomfanget, arkivbestandene og databasene. Samlet de ansatte. JDs tilstedeværende ledere rådslo og la fremdriftsplan.
- 24. juli fikk jeg bekrefte drap. Kontakt med og oppfølging av ansatte. Planlegging av reetablering av linjedrift. Innkalling av ressurspersonal.

Hva skjedde i tid?

- 25. juli Møte med alle egne ansatte. Detaljplanlegging. Lokalisering. Utarbeidelse og presentasjon av midlertidige rutiner
- 26. juli Innkjøp rekvisita og teknisk utstyr. Utarbeidelse av vaktlister. Implementering av rutiner.
- 27. juli Linjedrift med papirbasert saksbehandling i forhold til saksbehandlere
- 28. juli Fullelektronisk drift i bakgrunn. Begynnende langtidsplanlegging.

Hva fungerte og hva fungerte ikke?

Våres aktive og historiske elektroniske sak- og arkivsystem fungerte, men vi hadde problemer med tilgjengelighet.

Våres elektroniske journalsystem for graduerte arkivalier på H-nett fungerte, men måtte stenges ned for å hindre overoppheting.

Våres papirbaserte graduerte arkivalier var ikke tilgjengelige.

Papirbaserte arkiv-deler (personal, kontrakt, pressendens med mer) var ikke tilgjengelige.

Våres historiske papirbaserte arkiver var til dels skadet og for øvrig ikke tilgjengelig.

Midlertidig konkursjon

- Papirbasert arkiv er mer utsatt enn elektronisk fordi det ikke finnes redundans.
- Sikring av arkiver er virksomhetskritisk
- Sikring av tilgang til arkiver er virksomhetskritisk

Hva må vi sikre oss mot? Og hvordan?

Menneskelige angrep

- Fremmede makter
- Kupp
- Terror
- Galmannsverk

Naturkatastrofer

- Flom
- Brann
- Jordskjelv
- Meteoror
- Solstormer

Nå svimler det for dansken, vil
noen og enhver tenke ...

Menneskelige angrep

Materiell skade og tilintetgjørelse av dokumentasjon

- Bomber
- Virus

Pasifisering av menneskelig materiell

- Kjemiske våpen
- Biologiske våpen
- Bomber mm

Hvordan skal vi sikre oss?

Hvordan skal vi sikre oss?

Her må vi først få for oss hva det er vi skal sikre!

Hvordan skal vi sikre oss?

Her må vi først få for oss hva det er vi skal sikre!

- Databasene inkl. fillagre, registrer mm

Hvordan skal vi sikre oss?

Her må vi først få for oss hva det er vi skal sikre!

- Databasene inkl. fillagre, registrer mm
- Tilgangen

Hvordan skal vi sikre oss?

Her må vi først få for oss hva det er vi skal sikre!

- Databasene inkl. fillagre, registrer mm
- Tilgangen
- Beredskapsplaner inkl. viten om dataene og tilgangen til dataene

Hvordan skal vi sikre oss?

Her må vi først få for oss hva det er vi skal sikre!

- Databasene inkl. fillagre, registrer mm
- Tilgangen
- Beredskapsplaner inkl. viten om dataene og tilgangen til dataene
- Kompetanse

Hvordan skal vi sikre oss?

Her må vi først få for oss hva det er vi skal sikre!

- Databasene inkl. fillagre, registrer mm
- Tilgangen
- Beredskapsplaner inkl. viten om dataene og tilgangen til dataene
- Kompetanse
- Ressurser

Databasene inkl. fillagre, registrer mm

- Plattformen
- Fillagrene
- Metadataene
- Registrene
- Integrasjonene

Databasene inkl. fillagre, registrer mm

- Plattformen
- Fillagrene
- Metadataene
- Registrene
- Integrasjonene

**Hva er vitalt for at vi kan nyttiggjøre oss
av informasjonen i databasene?**

Databasene inkl. fillagre, registrer mm



[illegible]

Tre måneder etter 22. juli begynner avsløringene av **helikopterberedskapen** så smått å gå på tomgang.

Dagsavisen åpner derfor et nytt frontavsnitt med forsideoppslaget: **22. juli kunne all digital hukom-melse blitt radert ut.**

Skal man systematisk ta for seg alt som **kunne skjedd** 22. juli, men som ikke skjedde, skulle man være sikret oppslagssaker til utpå nyåret.



DÅRLIG DATASIKKERHET I DEPARTEMENTENE

22. juli kunne all digital hukommelse blitt radert ut



DATASYSTEMER

Departementene gikk for flere år siden over til elektronisk sakbehandling og elektronisk tilgang til de ulike departementene. Etter dette finnes det så i alle departementene en database som inneholder informasjon om departementenes virksomhet.

I 15 av 18 departementene er i regjeringens kvartaler, Overhordingsdepartementet, Forsvarsdepartementet og Miljøverndepartementet har kontroller stengt regjeringens kvartaler.

DSS leverer alle ICT-systemer til 12 av de 15 departementene som er i regjeringens kvartaler. Alle hovedsystemer og backupsystemer var i ett og samme anlegg i området 22. juli – regjeringens kvartaler.

Statistikkens kontor, Justisdepartementet og Finansdepartementet har fortsatt og fremst egne ICT-systemer.

Kunne mistet flere års informasjon

• Ingen databackup utenfor regjeringens kvartaler

SÅRBART: Hvis terroranslaget 22. juli hadde ødelagt alle datasystemene i regjeringens kvartaler, kunne flere års informasjon om departementenes virksomhet ha vært borte for alltid.

III STURLA SMARI HANSEN

Hva om terrorbomben hadde ødelagt alle datasystemene i regjeringens kvartaler? Dette spørsmålet har departementene i regjeringens kvartaler tatt seg selv mange ganger etter 22. juli.

Han tilfokte som ICT-direktør i Departementenes senter (DSS) i august.

DSS leverer ak av 18 i regjeringens kvartaler til 12 av de 15 departementene som er i regjeringens kvartaler.

Når det gjelder Statistikkens kontor (SMK), Justisdepartementet og Finansdepartementet, har disse sine egne systemer fra DSS, men de driver først og fremst ICT-systemene selv.

Med serverne og backupsystemene som har vært lagt.

Det er naturlig å ikke stille seg spørsmål ettersom vi ikke er sikker på risikobehovet etter en slik hendelse, sier Brundstad til Dagbladet.

Det er flere år siden departementene gikk over til elektronisk sakbehandling og elektronisk tilgang til de ulike departementene. Etter dette finnes det så i alle departementene en database som inneholder informasjon om departementenes virksomhet.

Det er flere år siden departementene gikk over til elektronisk sakbehandling og elektronisk tilgang til de ulike departementene. Etter dette finnes det så i alle departementene en database som inneholder informasjon om departementenes virksomhet.

Det er flere år siden departementene gikk over til elektronisk sakbehandling og elektronisk tilgang til de ulike departementene. Etter dette finnes det så i alle departementene en database som inneholder informasjon om departementenes virksomhet.

Det er flere år siden departementene gikk over til elektronisk sakbehandling og elektronisk tilgang til de ulike departementene. Etter dette finnes det så i alle departementene en database som inneholder informasjon om departementenes virksomhet.

Det er flere år siden departementene gikk over til elektronisk sakbehandling og elektronisk tilgang til de ulike departementene. Etter dette finnes det så i alle departementene en database som inneholder informasjon om departementenes virksomhet.

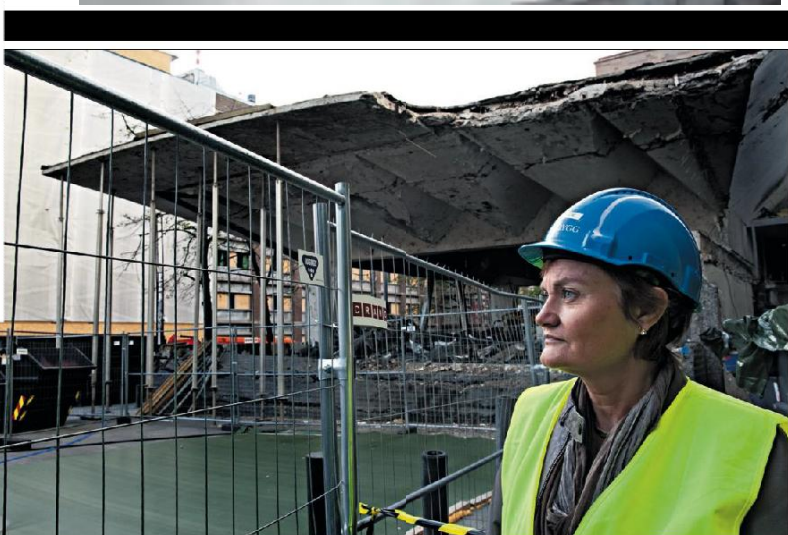
Det er flere år siden departementene gikk over til elektronisk sakbehandling og elektronisk tilgang til de ulike departementene. Etter dette finnes det så i alle departementene en database som inneholder informasjon om departementenes virksomhet.

Det er flere år siden departementene gikk over til elektronisk sakbehandling og elektronisk tilgang til de ulike departementene. Etter dette finnes det så i alle departementene en database som inneholder informasjon om departementenes virksomhet.

Datasystemene i regjeringens kvartaler i Oslo hadde sikkerhetssystemene i samme område.

– Det er elementært å ha backup fysisk langt unna hovedsystemene, sier ekspert.

SAMFUNN side 8–9



• IT-ekspert slakter datasikkerheten

I regjeringens kvartaler, i Oslo, har det vært en sikkerhetssvakheter, sier eksperten i datasikkerhet, Peter Kneib i Finansdepartementet.

– Jeg synes det er bra at vi har hatt sikkerhetssystemer og backupsystemer som gir oss et sikkerhetsnettverk, sier Kneib.

Det er flere år siden departementene gikk over til elektronisk sakbehandling og elektronisk tilgang til de ulike departementene. Etter dette finnes det så i alle departementene en database som inneholder informasjon om departementenes virksomhet.

Det er flere år siden departementene gikk over til elektronisk sakbehandling og elektronisk tilgang til de ulike departementene. Etter dette finnes det så i alle departementene en database som inneholder informasjon om departementenes virksomhet.

Det er flere år siden departementene gikk over til elektronisk sakbehandling og elektronisk tilgang til de ulike departementene. Etter dette finnes det så i alle departementene en database som inneholder informasjon om departementenes virksomhet.

Det er flere år siden departementene gikk over til elektronisk sakbehandling og elektronisk tilgang til de ulike departementene. Etter dette finnes det så i alle departementene en database som inneholder informasjon om departementenes virksomhet.

Det er flere år siden departementene gikk over til elektronisk sakbehandling og elektronisk tilgang til de ulike departementene. Etter dette finnes det så i alle departementene en database som inneholder informasjon om departementenes virksomhet.

Det er flere år siden departementene gikk over til elektronisk sakbehandling og elektronisk tilgang til de ulike departementene. Etter dette finnes det så i alle departementene en database som inneholder informasjon om departementenes virksomhet.

22. JULI-ANGREPENE



VIA SKJERM: Politidirektør Pål-Fredrik Hjørt Kraby ønsker å ikke tenke på terroranslaget 22. juli som et angrep på politiets sikkerhetssystemer.

FOTO: SCANPIX

Brevik får ikke delta i flere fengslingsmøter

22/7: Anders Behring Breivik kan ikke regne med å få møte ham personlig i rettsalen når fengslingsmøtet skal behandles framover.

III PETER TÅLOS

Da politiet 17. oktober ønsket å kreve fortsatt isolasjon for Anders Behring Breivik, åpnet anklagemyndigheten seg for at det ved frivillig fengslingsmøter blir mulig å møte Breivik personlig i rettsalen.

Vareteksten for Breivik behandles på nytt i Oslo tingrett 14. november.

SPARER RESSURSER Nye regler fra 1. september gir domstolene anledning til å møte Breivik i rettsalen i stedet for i fengselet, men så kan ikke den siktede lenger møte seg med advokater og andre personer som har tilgang til Breivik.

Det blir også begjært brev og besøkstid, og fengsel med mulighet for Breivik i hele kommende fengslingsperiode.

«Bruk av videolink vil være svært praktisk for oss.»

HVERDAGEN LIK Selv om politiet har som isolasjon i fengsel i likhet med andre fengselsinnsatte, er Breivik blitt værende i rettsalen. Kriminalrettskretsen har derfor den terror-siktede som en fange som må stilles på offentlig sikkerhet.

Det innebærer at han fremdeles må stilles på offentlig sikkerhet.

– Breivik er for tiden den eneste i Norge som sitter på offentlig sikkerhet, sier statsadvokat general i Oslo tingrett, Ole Martin Rasmussen.

Det er ingen andre i Norge som har tilgang til Breivik.

Det er flere år siden departementene gikk over til elektronisk sakbehandling og elektronisk tilgang til de ulike departementene. Etter dette finnes det så i alle departementene en database som inneholder informasjon om departementenes virksomhet.

Det er flere år siden departementene gikk over til elektronisk sakbehandling og elektronisk tilgang til de ulike departementene. Etter dette finnes det så i alle departementene en database som inneholder informasjon om departementenes virksomhet.

Det er flere år siden departementene gikk over til elektronisk sakbehandling og elektronisk tilgang til de ulike departementene. Etter dette finnes det så i alle departementene en database som inneholder informasjon om departementenes virksomhet.

Det er flere år siden departementene gikk over til elektronisk sakbehandling og elektronisk tilgang til de ulike departementene. Etter dette finnes det så i alle departementene en database som inneholder informasjon om departementenes virksomhet.

Det er flere år siden departementene gikk over til elektronisk sakbehandling og elektronisk tilgang til de ulike departementene. Etter dette finnes det så i alle departementene en database som inneholder informasjon om departementenes virksomhet.

Det er flere år siden departementene gikk over til elektronisk sakbehandling og elektronisk tilgang til de ulike departementene. Etter dette finnes det så i alle departementene en database som inneholder informasjon om departementenes virksomhet.

Hva om ...

Hva om terrorbomben hadde ødelagt alle datasystemene til departementene i regjeringskvartalet?

Dette spørsmålet har **Dag Anders Brunstad** stilt seg selv mange ganger etter 22. juli. Han tiltrådte som **IKT-direktør i Departementenes servicesenter** (DSS) i august.

DSS leverer alt av IKT-tjenester til 12 av de 15 departementene som er i regjeringskvartalet.

– Hvis et terrorangrep hadde ødelagt hovedsystemene og backupsystemene, ville vi da mistet all informasjon om hva departementene har gjort fra og med tidspunktet de gikk over til fullelektronisk system?

– *Hvis en hovedserver og alle backupsystemer som er etablert blir ødelagt, så vil det være tilfellet, ja.* (**Fornyings- og administrasjonsminister Rigmor Aasrud** (Ap))



Konsekvensene ...

- Om alle datasystemene i regjeringskvartalet hadde blitt ødelagt, ville vi ha vært helt eller delvis uten kunnskap om departementenes virksomhet etter at de begynte å gå over til fullelektronisk system i 2006, sier **avdelingsdirektør Anne Mette Dørum i Riksarkivet**.
- Det hadde rammet demokratiet.

Finansdepartementet skiller seg ut ved at det hadde backupsystemene flere kilometer unna hovedsystemene 22. juli.

- Vi har vurdert det slik av sikkerhetshensyn og tilgjengelighetshensyn, sier fungerende **ekspedisjonssjef Peter Reine i Finansdepartementet**.

Databasene inkl. fillagre, registrer mm

Vi må ha

- Synkroniserte/speilede servere med stor avstand i sikrede haller

Databasene inkl. fillagre, registrer mm

Vi må ha

- Synkroniserte/speilede servere med stor avstand i sikrede haller
- Hemmelighold om serverplassering

Databasene inkl. fillagre, registrer mm

Vi må ha

- Synkroniserte/speilede servere med stor avstand i sikrede haller
- Hemmelighold om serverplassering
- Nøddaggregat

Databasene inkl. fillagre, registrer mm

Vi må ha

- Synkroniserte/speilede servere med stor avstand i sikrede haller
- Hemmelighold om serverplassering
- Nøddaggregat

Vi må ikke kunne sette ut av et angrep eller en naturkatastrofe!

Tilgangen

- Det fantes ingen beredskap for ekstern tilgang
 - De fleste systemer var bak brannmur av sikkerhetsgrunner og ikke tilgjengelig uten fjernaksess

Tilgangen

- Det fantes ingen beredskap for ekstern tilgang
 - De fleste systemer var bak brannmur av sikkerhetsgrunner og ikke tilgjengelig uten fjernaksess
- Regjeringsapparatet ved DSS hadde 250 fjerneaksesslisenser
 - Ment for reisevirksomhet og hjemmekontor
 - Ikke som beredskapstiltak

Tilgangen

- Det fantes ingen beredskap for ekstern tilgang
 - De fleste systemer var bak brannmur av sikkerhetsgrunner og ikke tilgjengelig uten fjernaksess
- Regjeringsapparatet ved DSS hadde 250 fjerneaksesslisenser
 - Ment for reisevirksomhet og hjemmekontor
 - Ikke som beredskapstiltak
- Flere enn hadde fjernaksessutstyr
 - Systemet gikk i kne

Tilgangen

- Det fantes ingen beredskap for ekstern tilgang
 - De fleste systemer var bak brannmur av sikkerhetsgrunner og ikke tilgjengelig uten fjernaksess
- Regjeringsapparatet ved DSS hadde 250 fjerneaksesslisenser
 - Ment for reisevirksomhet og hjemmekontor
 - Ikke som beredskapstiltak
- Flere enn hadde fjernaksessutstyr
 - Systemet gikk i kne
- Det var 2000 uten kontor og dermed tilgang til PC

Tilgangen

- Det fantes ingen beredskap for ekstern tilgang
 - De fleste systemer var bak brannmur av sikkerhetsgrunner og ikke tilgjengelig uten fjernaksess
- Regjeringsapparatet ved DSS hadde 250 fjerneaksesslisenser
 - Ment for reisevirksomhet og hjemmekontor
 - Ikke som beredskapstiltak
- Flere enn hadde fjernaksessutstyr
 - Systemet gikk i kne
- Det var 2000 uten kontor og dermed tilgang til PC

Med andre ord: Virksomhetens samlede kollektive hukommelse og dokumentasjon var intakt, men vanskelig tilgjengelig!

Beredskapsplaner inkl. viten om dataene og tilgangen til dataene

- Systemdokumentasjon
 - Inklusiv konfigurasjonsdokumentene
- Rutinedokumentasjon
- Organisasjonsdokumentasjon
- Med mer

Beredskapsplaner inkl. viten om dataene og tilgangen til dataene

- Systemdokumentasjon
 - Inklusiv konfigurasjonsdokumentene
- Rutinedokumentasjon
- Organisasjonsdokumentasjon

Jeg har vært museumsdirektør og brukte mye tid på å fortelle at uten metadata er det noe gammel r... - med sterkt begrenset verdi for andre enn samlere!

Lillestrøm-ulykken

5. april 2000



Figur 9.2 Den forreste tanken ble stående med helning fremover på ca. fem grader etter kollisjonen

Kilde: Romerike Blad v/fotograf Daniel Sannum Lauten

Fra Analyse av brannsituasjonen og redningsaksjonen

9.3 Hvor nær var man en katastrofe på Lillestrøm 5. april?

- ...
- Kommisjonens konklusjon er således at man med stor sannsynlighet var mindre enn en time fra en katastrofe vi ikke har sett maken til i Norge i fredstid da brannvesenet startet kjøling av tankene noen minutter etter klokken tre om natten 5. april 2000.

9.5 Analyse av redningsaksjonen

- ...
- Beredskapsplanen for Skedsmo kommune var innelåst i Rådhuset og var ikke tilgjengelig for dem som ledet evakueringen.
- <http://www.regjeringen.no/nb/dep/jd/dok/nouer/2001/nou-2001-09/11.html?id=377164>

Kompetanse

Vi kan ikke organisere og dokumentere oss ut av problemene, vi trenger:

Kompetanse

Vi kan ikke organisere og dokumentere oss ut av problemene, vi trenger:

- Systemkompetanse

Kompetanse

Vi kan ikke organisere og dokumentere oss ut av problemene, vi trenger:

- Systemkompetanse
- Organisasjonskompetanse

Kompetanse

Vi kan ikke organisere og dokumentere oss ut av problemene, vi trenger:

- Systemkompetanse
- Organisasjonskompetanse
- Krisehåndteringskompetanse
 - Herunder krisepsykiatri! Mye dreier seg om å holde folk i hånden.

Kompetanse

Vi kan ikke organisere og dokumentere oss ut av problemene, vi trenger:

- Systemkompetanse
- Organisasjonskompetanse
- Krisehåndteringskompetanse
 - Herunder krisepsykiatri! Mye dreier seg om å holde folk i hånden.
- Ledelseskompetanse

Ressurser

- Menneskelige
- Materielle

Menneskelige ressurser

Det er selvsagt – vi kan ikke ta menneskelige ressurser for gitt!

Menneskelige ressurser

Det er selvsagt – vi kan ikke ta menneskelige ressurser for gitt!

- Det finnes ikke ledige arkivarer med nødvendig organisasjonskompetanse og applikasjonskompetanse

Menneskelige ressurser

Det er selvsagt – vi kan ikke ta menneskelige ressurser for gitt!

- Det finnes ikke ledige arkivarer med nødvendig organisasjonskompetanse og applikasjonskompetanse
- Det er viktig å ta vare på ansatte, samtidig som ikke alle ansatte fungerer

Menneskelige ressurser

Det er selvsagt – vi kan ikke ta menneskelige ressurser for gitt!

- Det finnes ikke ledige arkivarer med nødvendig organisasjonskompetanse og applikasjonskompetanse
- Det er viktig å ta vare på ansatte, samtidig som ikke alle ansatte fungerer
- De fleste ønsker seg på jobb og det er farlig å avvise folk, selv om man ikke har noe å bruke dem til

Menneskelige ressurser

Det er selvsagt – vi kan ikke ta menneskelige ressurser for gitt!

- Det finnes ikke ledige arkivarer med nødvendig organisasjonskompetanse og applikasjonskompetanse
- Det er viktig å ta vare på ansatte, samtidig som ikke alle ansatte fungerer
- De fleste ønsker seg på jobb og det er farlig å avvise folk, selv om man ikke har noe å bruke dem til
- Hvetebrødsdagene og de sure år ...

Menneskelige ressurser

- Vanskelig å forberede seg – uten å bli skvetten. Skal vi «bo» i en borg?
- Vi kan trene på brann, men på brannbomber og terror?
- Sammenhold, fokus og kontinuerlig oppfølging må uansett gis og fordres i etterkant.

Materielle ressurser

- Man kan forstå at det ikke er 2000 ledige kontorer som lever opp til kravene til sikkerhet

Materielle ressurser

- Man kan forstå at det ikke er 2000 ledige kontorer som lever opp til kravene til sikkerhet
- Men at det skal være to ukers leveringstid på 60 bærbare første uke etter 22. juli

Materielle ressurser

- Man kan forstå at det ikke er 2000 ledige kontorer som lever opp til kravene til sikkerhet
- Men at det skal være to ukers leveringstid på 60 bærbare første uke etter 22. juli
- Man må overveie et sivilt beredskapslager for hardware

Plugg and play

Fullelektronisk forvaltning er den eneste veien frem!

- Noen eller noe hindrer min tilgang til vanlig arbeidsplass.

Plugg and play

Fullelektronisk forvaltning er den eneste veien frem!

- Noen eller noe hindrer min tilgang til vanlig arbeidsplass.
- Jeg finner en maskin med nett-tilgang, kobler meg opp med min sikkerhetsnøkkel og arbeider videre.

Men det forutsetter at vi sikrer:

- Databasene inkl. fillagre, registrer mm
- Tilgangen til databasene
- Beredskapsplaner inkl. viten om dataene og tilgangen til dataene
- Kompetanse
- Ressurser



22. juli – Det skjedde med arkivene!

Esben Nielsen