



Digitaliseringsprogrammet

- hva blir utfordringene for arkivet?

Geir Magnus Walderhaug

leder av Norsk Arkivråds Region Øst

Norsk Arkivråds seminar 5. november 2012

En erkjennelse...

- Jeg er kunde hos Norsk Tipping
- Bruker elektronisk kommunikasjon
- Et «eID»-kort fra Buypass
- Kan også brukes til Altinn, NAV, SPK og andre
- Ikke lenger bare et spillekort
- Verdipapir på linje med bankkort og pass
- Det har ingen egentlig fortalt meg(?)

Digitaliseringsprogrammet – mange arkivspørsmål

- Programmet gjelder for stat, kommune og fylkeskommunene
- Programmet angår næringsliv, innbyggere, organisasjoner, stat, kommune og fylkeskomme
- Skal spesielt se på det som gjelder sikkerhet

Sikkerhet - arkiv

- **Sikkerhet**
 - **Sikkerhet** er et begrep som er knyttet til hvor sannsynlig det er at uønskede situasjoner kan oppstå. Sikkerhet er i de fleste fagdisipliner knyttet til begrep som risiko, farekilde, hendelse, sannsynlighet, frekvens, konsekvens, vurdering og styring.
- Tilgjengelighet
 - Å sikre at informasjon er tilgjengelig innenfor de krav som er satt
- Konfidensialitet
 - Å sikre at informasjon bare er tilgjengelig for de som skal ha tilgang
- **Integritet/autensitet**
 - Å sikre at informasjon er korrekt og fullstendig (og uforandret)

DP – strategiske valg og prinsipper

- Digital kommunikasjon skal være hovedregelen for kontakt med forvaltningen
- Forvaltningen skal tilby helhetlige og brukervennlige digitale tjenester
- Innlogging til offentlige netjtjenester skal være enkel og sikker
- Alle innbyggere og bedrifter skal få post fra forvaltningen i én sikker, digital «postkasse»
- Innbyggere og bedrifter skal få varsling om nytt innhold i postkassen på sms og e-post

DP – strategiske valg og prinsipper II

- Innbyggere skal få hjelp til å finne fram til og bruke digitale tjenester
- Utvikling av IKT-løsninger skal sees i sammenheng med forvaltningens arbeidsprosesser og organisering
- Hensyn til personvern og informasjonssikkerhet skal ivaretas
- Digitaliseringstiltak som har betydning for flere tjenester, skal samordnes

Felles løsning for elektronisk ID

En elektronisk ID (eID) gir mulighet for sikker innlogging til digitale tjenester. Innbyggerne skal møte den samme innloggingssiden, uavhengig av hvilken offentlig tjeneste de skal bruke. En felles teknisk plattform (ID-porten) gir innbyggere mulighet til å velge mellom ulike eID-er ved innlogging til netjtjenestene.

- *Offentlig eller privat?*
- *Mange system brukes i samme portal?*
- *Nivå på sikkerhetsklarering? (3 og 4?)*

Felles infrastruktur for digital kommunikasjon

Hvorfor?

Vi må vite at du er den du utgir deg for

Vi må vite om vi kan nå deg digitalt

Vi må vite hvor vi kan nå deg

Vi vil varsle deg på sms og e-post

Vi må ha korrekte data om deg

Hva?

eID på riktig sikkerhetsnivå

Reservasjonsregister

Digital postkasse

Digital kontaktinformasjon

Gode fellesregistre

Lover og forskrifter skal tilpasses digital forvaltning

Regjeringen vil arbeide for at regelverket kan legge til rette for digitalisering. I tillegg til tilpasninger i eksisterende regelverk skal forslag til fremtidig lov- og regelverk utformes slik at det understøtter og legger til rette for digitale tjenester.

Altinn

Altinn er en nettportal og en teknisk plattform for å innlevere digitale skjemaer til det offentlige. Altinn tilbyr også andre digitale tjenester, slik som videreformidling av meldinger og post fra det offentlige og innsynstjenester i offentlige registre.

Altinn må utvikles videre for å møte fremtidige utfordringer og inngå som et viktig element i utviklingen av digitale tjenester.

Digital post som hovedregel

Regjeringen tar sikte på å endre regelverket slik at post fra forvaltningen kan sendes digitalt med mindre mottaker har reservert seg.

Det vil kunne gjøres unntak for innbyggere som av særskilte grunner ikke kan forventes å kunne benytte seg av reservasjonsretten, for eksempel av helsemessige grunner.

*Det tas sikte på at **offentlig forvaltning** og **næringslivet** ikke får reservasjonsrett*

Hovedregel?

- Men ikke alt? - hva blir enklest?
- Hva er sensitivt?

- IKT-arkitektur
- Governancekonseptet (KommIT)
- Dialog med arkivdanningen!

Felles ordning for kontaktinformasjon og reservasjon mot digital post

Regjeringen tar sikte på å etablere en felles ordning for at innbyggerne skal kunne reservere seg mot å motta digital post fra staten og fra de kommunene som velger å sende post digitalt.

Alle statlige virksomheter skal sjekke eventuelle reservasjoner før de sender ut digital post. Brukere skal enkelt kunne registrere og endre hvorvidt man ønsker digital reservasjon, samt hvilket mobilnummer og e-postadresse de ønsker å bli varslet på.

Brukerens mobilnummer og e-post kan også brukes til å sende enkel, ikke-sensitiv informasjon, for eksempel påminning om avtaler, frister og lignende. Det skal tilrettelegges for at også kommuner kan bruke kontaktinformasjonen.

Kontaktinformasjon?

- Må bli en eller annen form for register (?)
- Folkeregisteret nevnes ikke
- Hvor ligger vedlikeholdsansvaret?
- Må alle offentlige saksbehandlingssystemer og fagsystemer kunne kommunisere med en slik felles ordning?
- Tekniske løsninger?
- Kan jeg ha en registrering i den felles ordningen og en annen internt hos min arbeidsgiver?

Digital postkasse

Regjeringen tar sikte på å tilby innbyggere og næringsliv en digital postkasse hvor de kan motta digital post fra staten på en sikker måte.

Den digitale postkassen vil i motsetning til vanlig e-post tilfredsstillende kravene til sikkerhet. Regjeringen tar sikte på at det skal legges til rette for en toveis digital kommunikasjon mellom innbyggere og statlige virksomheter i fremtiden.

Det tas sikte på at kommuner også skal kunne bruke den digitale postkassen, men dette krever samordning på kommunal side.

I den digitale postkassen vil brukerne få tilgang til alle vedtak og meldinger fra det offentlige og ha oversikt over all sin digitale kommunikasjon med forvaltningen.

Brukerne varsles om nye brev i postkassen på sms eller e-post.

Hovedtrafikkåren?

- Alt offentlig?
- Arkitektur:
 - Hvordan legges noe i postkassen?
 - Fra et system som er omfattet av arkivvurdering?
 - Behov for arkivfunksjon i postkassen?
 - Ihvertfall for loggen?

Postkassen som arkiv?

- Brukernes lagringsbehov:
- Private
 - Finner jeg lle mine elektroniske selvangivelser i Altinn, fram til jeg dør?
- Næringsliv
 - Brev fra Norges Autoriserte Regnskapsføreres Forening
 - "Altinn som arkiv for pliktig regnskapsrapportering"

Lover og regler skal tilpasses digital forvaltning ??

- Er det behov for å revidere arkivlov med forskrifter?
 - SMS-diskusjonen
 - Elektronisk langtidslagring
- Hva med forvaltningsloven?
 - Eksplisitt forbud mot visse former for elektronisk samhandling?
- Arkiv som tema når lover drøftes?

Punkt 5.7 Offentlige data skal være tilgjengelige og kunne brukes i nye sammenhenger

- Kvalitetssikring av data/metadata er viktig i dag, men blir enda viktigere?
- Kan vi få spørsmål om å tilgjengeliggjøre selve noarkdatabasen, ikke bare off journal?
- Vi sitter på et skattkammer (arkivdatabasen og fagsystemene) – hvordan tilgjengeliggjøre det samtidig som vi ivaretar krav til personvern og taushetsplikt?

Punkt 6 Bedre oppgaveløsning og ressursbruk internt i forvaltningen

- Sentralisering av arkiv? Hva kan og bør sentraliseres, hva krever nærhet til brukerne, kan brukerne selv gjøre alt arkivarbeid?
- Hvordan kan vi automatisere den manuelle journalføringen som mange gjør i dag? Mer datafangst fra skjema, websider, fagsystem?
- Når fagfeltene saksbehandling og arkivdanning ikke er i dialog (?)