



## **Lærdommen for arkivene**

Jorunn Bødtker

**Norsk Arkivråd/Finansdepartementet**

**6. november 2012**

# Mine erfaringer og bakgrunn for innlegget

- Finansdepartementet 22. juli 2011
- Hva som er kommet fram på dette seminaret



# Lærdommen for arkivene

- Risiko- og sårbarhetsanalyse
- Øve, øve
- Stille krav til sikkerhet
- Elektronisk arkiv
- Fysiske arkiver – bortsettingsarkiver - fjernarkiv

# 22. juli 2011 - Finansdepartementet

- En av de stilleste ukene i året
- 20 av 300 på jobb
- Kablingsarbeid i den delen av bygget som vender ut mot Grubbegaten og H-blokk
- Ingen ble fysisk skadet, men store skader særlig på vinduene
- Utflyttingssted og andre lokaler i sentrum
- Full produksjon fra 25. juli
- Tilbake til G-blokk 1.- 5. august 2011

# Arkivdatabasen – virksomhetskritisk!

## Krav til sikkerhet – ikke overlat alt til IKT-enheten!

- Ha eller skaffe seg kunnskap om applikasjonssikkerhet og IKT-sikkerhet
- Utforme krav og retningslinjer
- Etterleve
- Øve
- Forbedre

*Teknisk oppsett, Back-up, oppetid, tid for gjenoppretting (restore), korrupt database, databasestørrelse, SAN, servere, disk, transaksjonslogger*

# Hendelse: Arkivdatabasen ikke tilgjengelig – men ikke ødelagt

- Mulige årsaker: Feil eller feil ved retting/oppdatering av systemet. Mangelfull testing og pilotdrift. Mangelfulle rutiner ved drift. Feil på applikasjons- eller databaseserver.
  - Sannsynlighet: Lav
  - Konsekvens: Høy
    - Tiltak for å redusere *sannsynligheten* for hendelsen:
      - Bedre IKT-infrastruktur, clusterløsning, bedre testregime og testmiljø, etablere gode driftsrutiner internt og ha avtaler med kompetent tredjepart.
    - Tiltak for å redusere *konsekvensen* av hendelsen:
      - Legge tilbake gammel versjon
      - Hente på forespørsel dokumenter fra test- eller kursdatabase, manuell journalføring, utlevere kopi av dokumenter (inngående post), hente ut lokalt lagrede filer



# Hendelse: Arkivdatabasen ikke tilgjengelig - ødelagt

- Mulige årsaker: Kontorbygg, system og data ikke tilgjengelig pga skade på bygg
  - Sannsynlighet: Lav
  - Konsekvens: Høy
    - Tiltak for å redusere *sannsynligheten* for hendelsen:
      - Back-up av system og data, reserveløsning på annen lokasjon
    - Tiltak for å redusere *konsekvensen* av hendelsen:
      - Rask gjenoppretting, manuell journalføring, utlevere kopi av dokumenter (inngående post), innhente kopier fra avsender/mottaker



# Stille krav til sikkerhet

Eksempel: I 2008 fikk vi ”korrupt arkivdatabase”.  
Hadde nettopp gått over til elektronisk arkiv –  
virksomhetskritisk – gjenoppretting (restore) tok 24  
timer...

- Gjennomgang av backuprutiner
- Restore av hele basen to ganger per år på testserver
- ”Helsesjekk” av databasene fire ganger per år
  - Hva skal leverandøren sjekke
  - Leverandørens merknader, godkjenning av utført oppdrag
  - Hva må vi eventuelt utbedre

# Øvelser

- Øves det?
- Øves det på viktige og riktige scenarioer?
- Evalueres øvelsene?

## 22. juli-kommisjonen:

*Evnen til å erkjenne risiko og ta lærdom av øvelser  
har vært for liten*

# Elektroniske arkiver

- Ser bedre fordelen med elektronisk arkiv
- Virksomhetskritisk
- Sikkerhet

# De fysiske arkivene

- Bortsettingsarkiver – fremdeles mye på papir
- Lokaler
- Avlevering