



Direktoratet for  
forvaltning og IKT

# PÅ NETT MED INNBYGGERNE

Regjeringens digitaliseringsprogram



digital  
agenda  
norge

Kristian Bergem

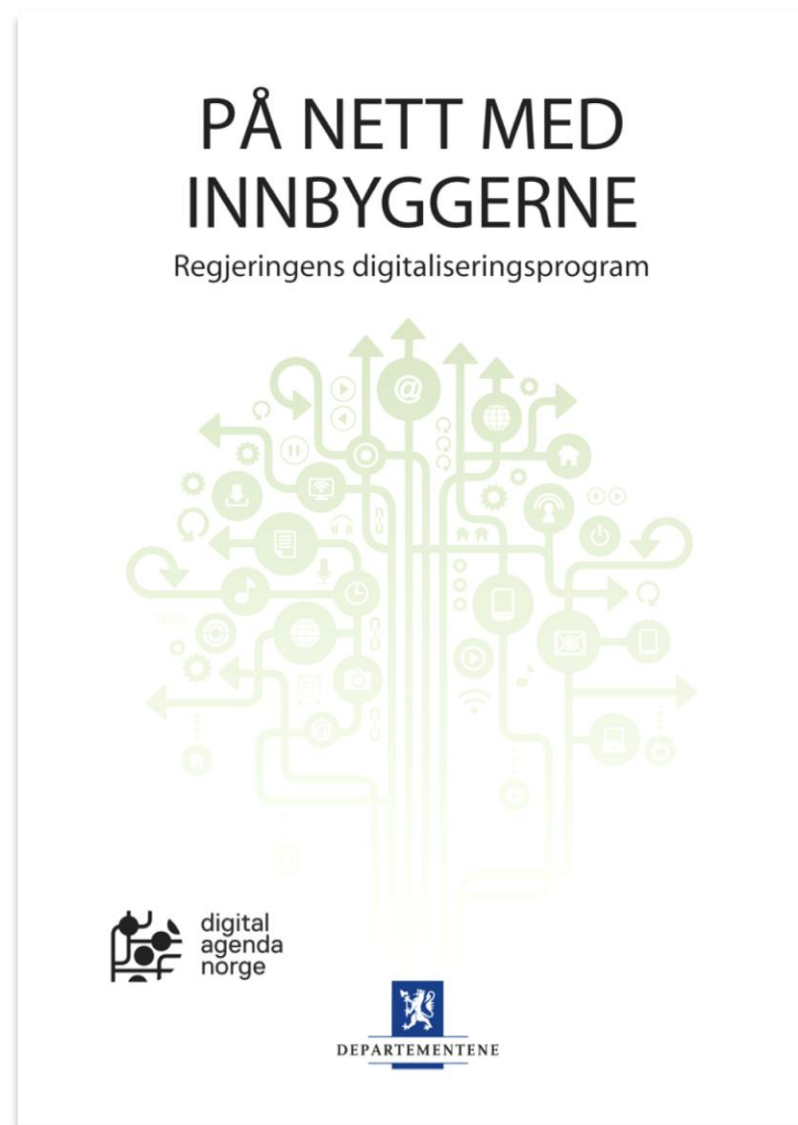
Direktoratet for forvaltning og IKT

05.11.2012



# Regjeringens mål

- ▶ Et bedre møte med offentlig sektor
- ▶ Frigjøre ressurser til de store oppgavene
- ▶ Norge skal ligge i front internasjonalt



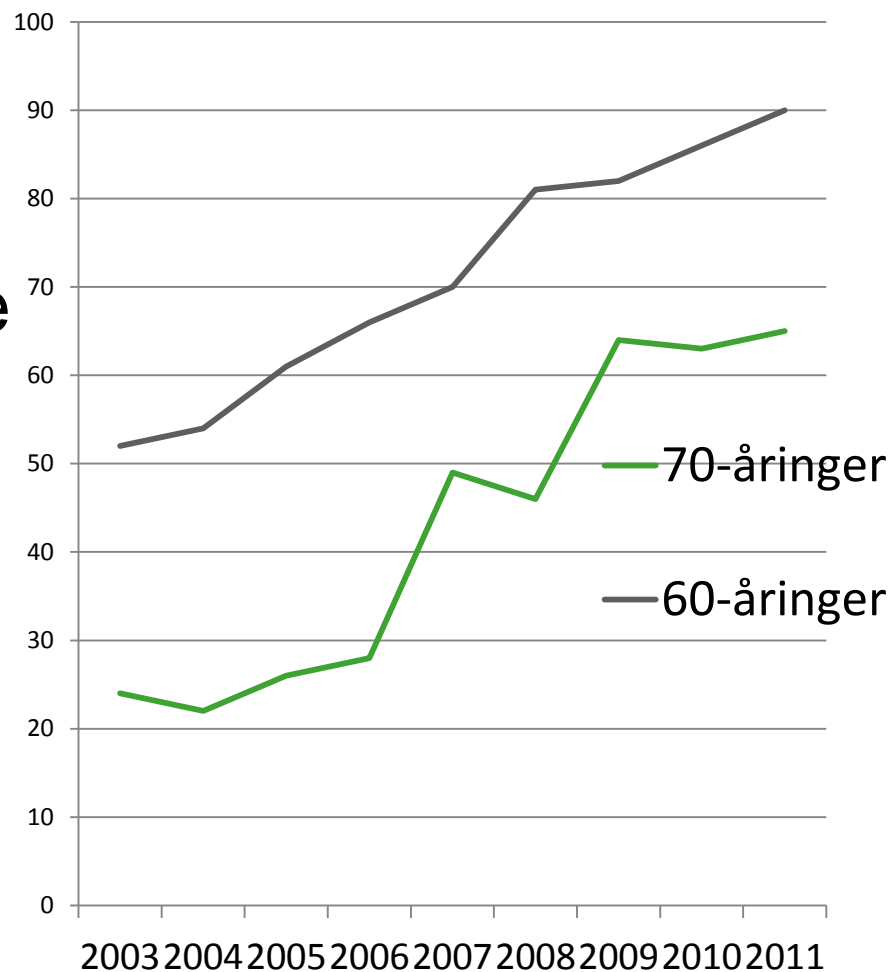
# På nett med innbyggerne

- ▶ Digital kommunikasjon blir hovedregel
  - ▶ Med innbyggere og næringsliv
  - ▶ Internt i forvaltningen
  - ▶ Gjelder dokumenter, skjemaer og fakturaer

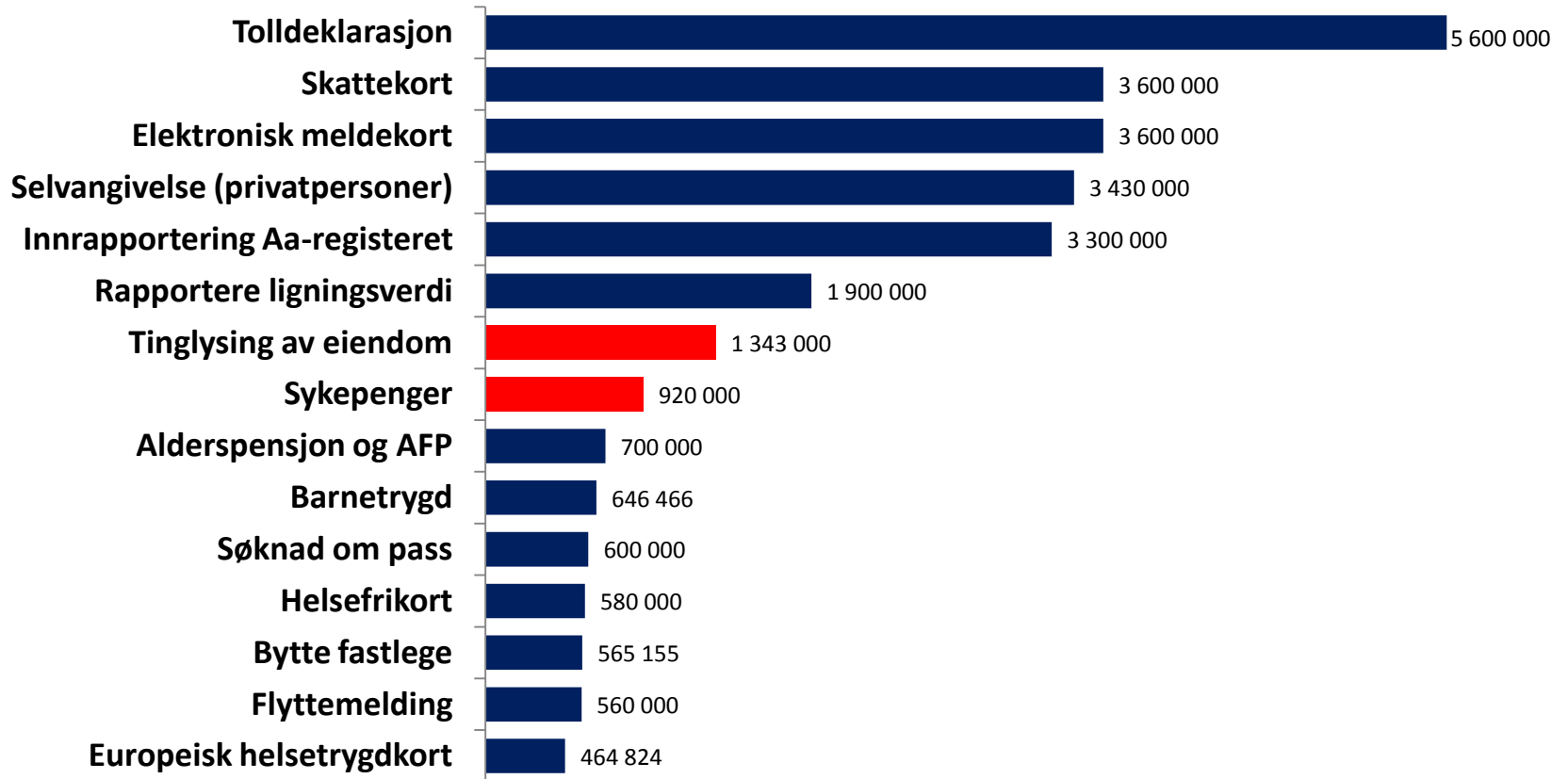


# Norges fortrinn

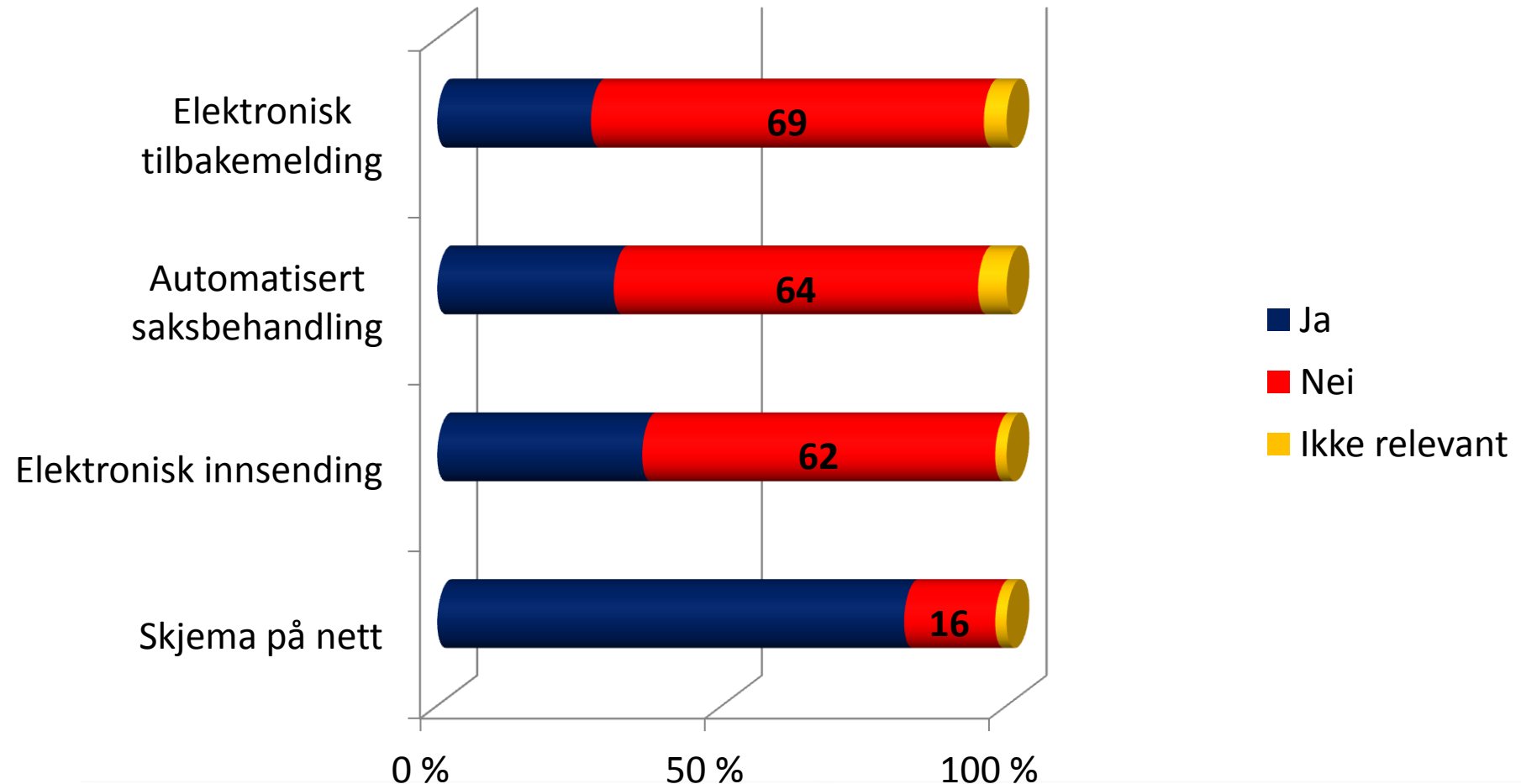
- ▶ Høy digital kompetanse
- ▶ 8 av 10 på nett daglig
- ▶ Seniorene henger med



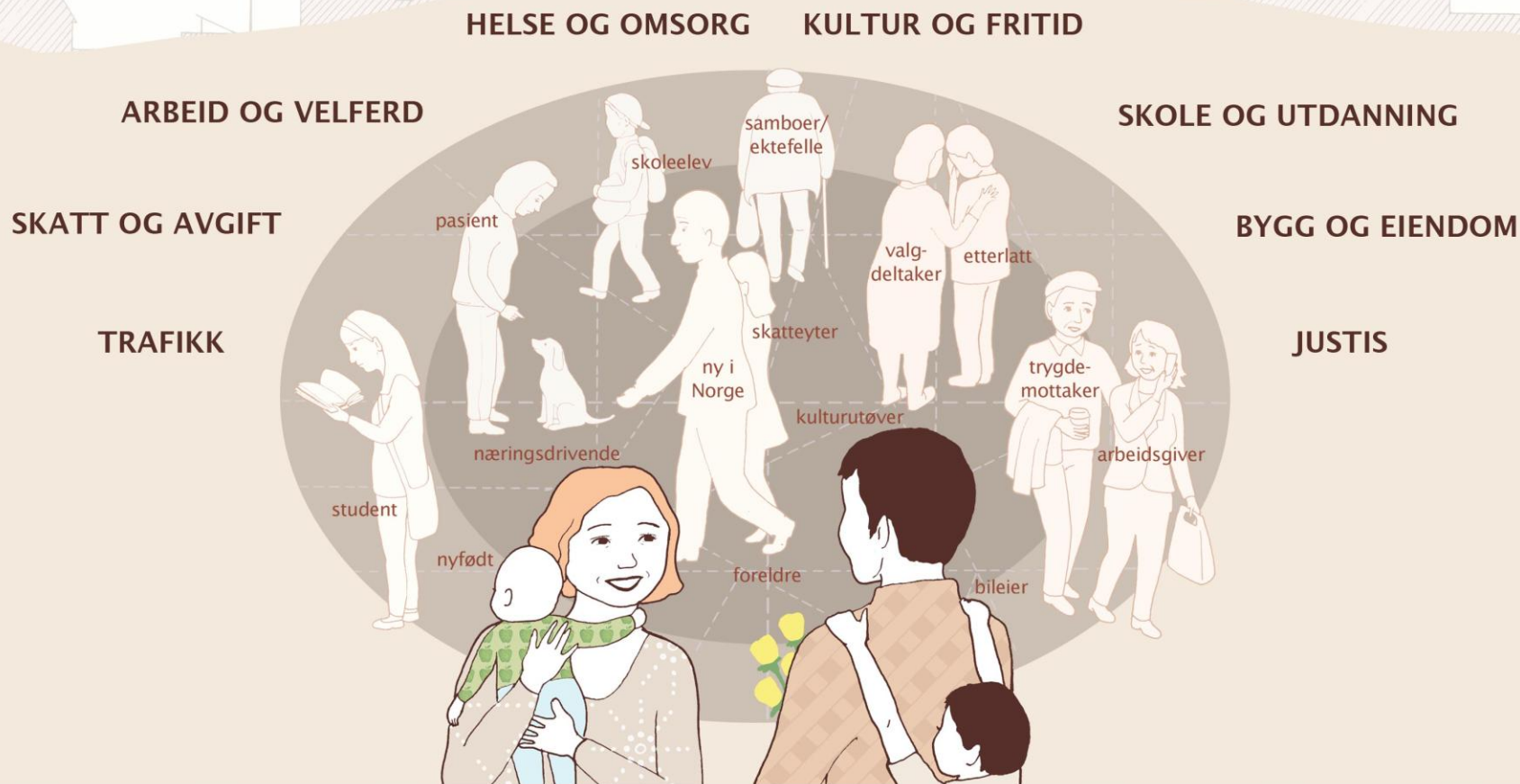
# Tretten av de femten statlige tjenestene med størst volum per år er digitalisert



# Kun 1/3 av 100 største tjenester digitalisert\*



# FREMTIDENS DIGITALE TJENESTER ETABLERES PÅ EN FELLES PLATTFORM



Felles retningslinjer for digitale løsninger

## Felles tekniske løsninger:

- eID
- digital postkasse
- kontaktinformasjon
- Altinn
- offentlige fellesregistre

## Styring, organisering og finansiering av felles IKT-løsninger

## Tilpasse regelverk til digital forvaltning

Sikkerhet, robusthet og personvern

# Bort fra papir

Innbyggerne skal få

- ▶ én digital postkasse
- ▶ varsel på sms eller e-post
- ▶ slippe å oppgi opplysninger flere ganger
- ▶ trygg og god elektronisk ID
- ▶ offentlige tjenester hvor som helst, når som helst





# Bedre samhandling, bedre tjenester

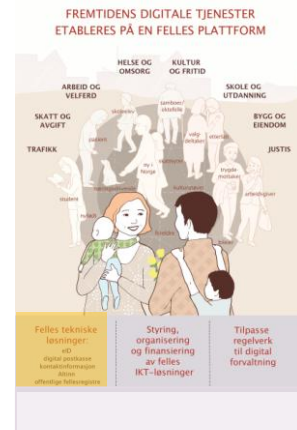
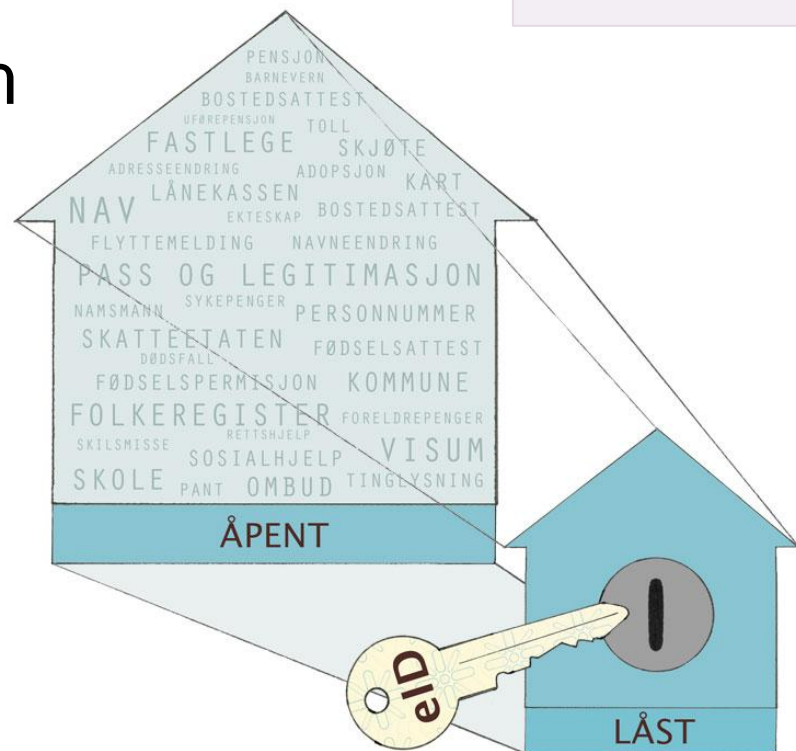
## Innbyggerne

- ▶ får smartere, sammensatte tjenester
- ▶ slipper å oppgi opplysninger flere ganger
- ▶ hjelp til å bruke digitale tjenester
- ▶ får raskere svar



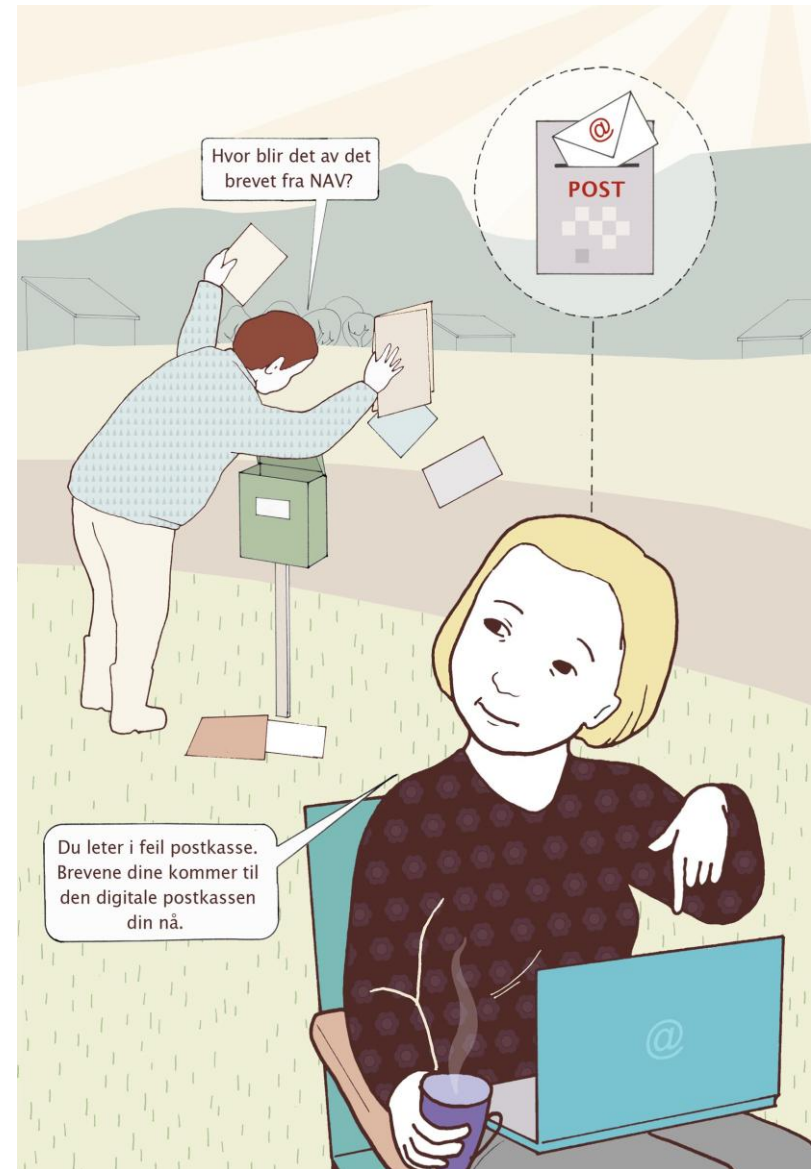
# Felles tekniske løsninger

- ▶ Felles løsning for eID
- ▶ Altinn som teknisk plattform
  - Digital postkasse
  - Kontaktinformasjon ett sted
  - Felles offentlige registre

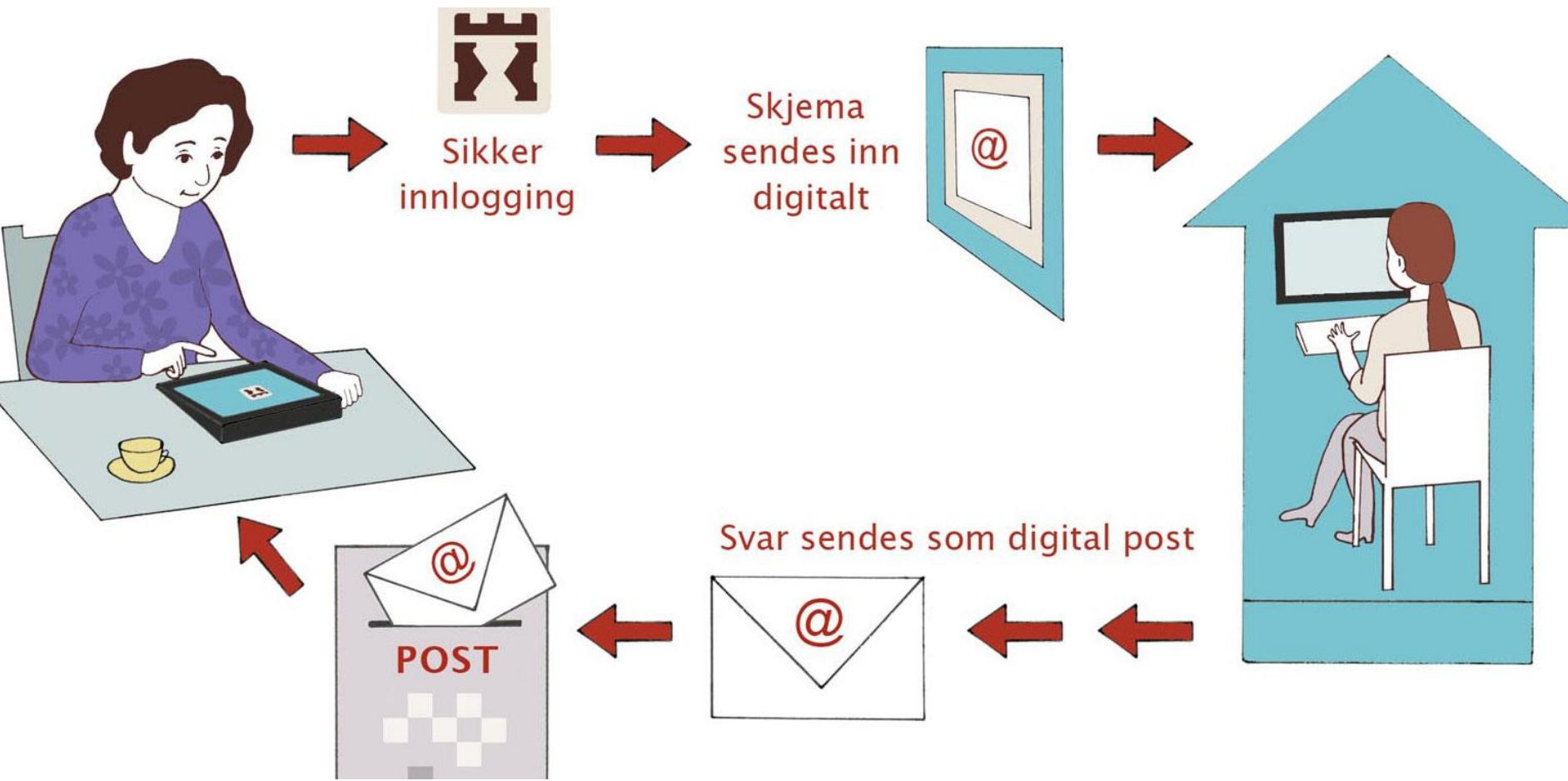


# Digital postkasse

- Innbyggerne og bedrifter får
  - én sikker digital postkasse
    - innbyggere kan reservere seg
    - obligatorisk for næringslivet
  - varsel på sms eller e-post
  - trygg innlogging



# Sikker digital toveiskommunikasjon



# Sikkerhet, robusthet og personvern

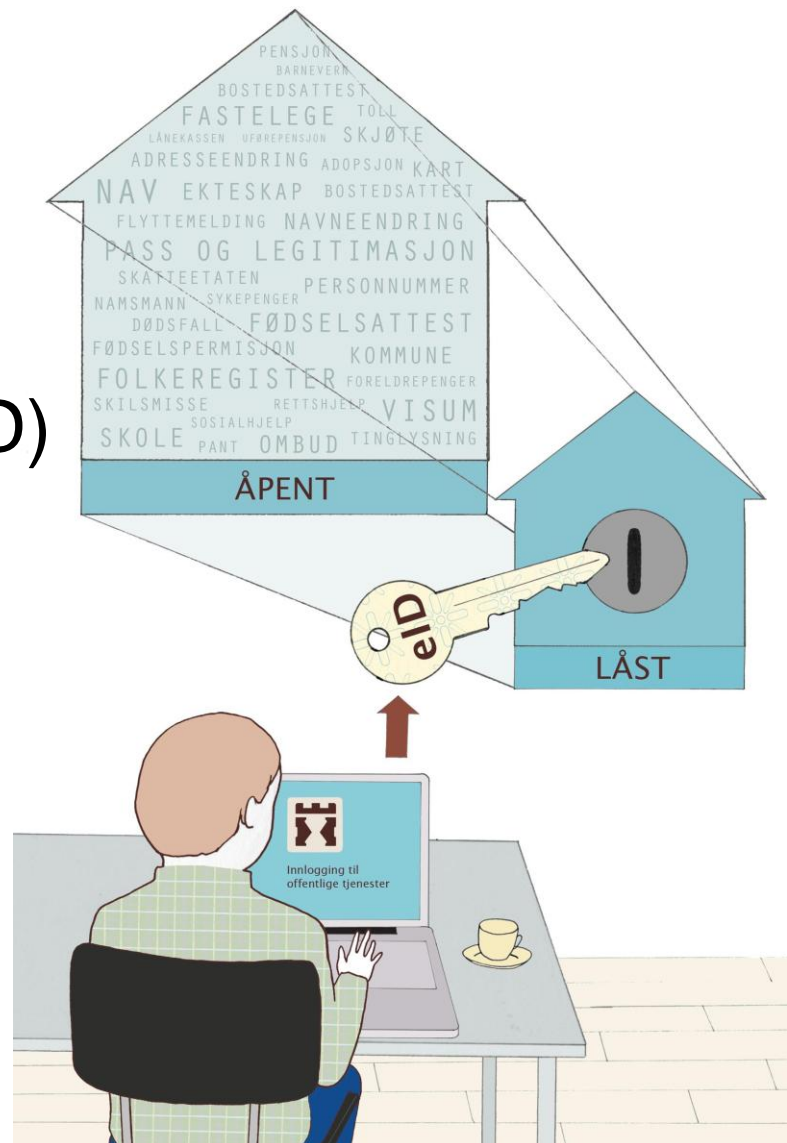
## ► Enkel og sikker innlogging (eID)

- Høyt sikkerhetsnivå, flere tjenester
- Nasjonalt ID-kort hovedløsning
- Flere markedsaktører for utbredelse

## ► Digitalt innsyn

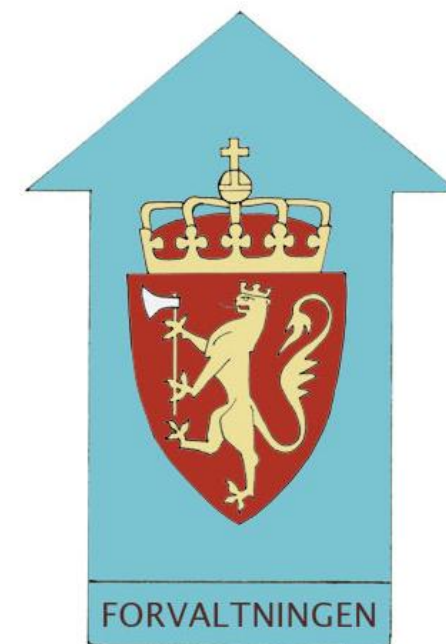
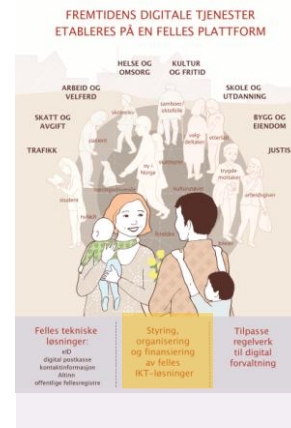
- vaksiner (Hdir)
- utbetalinger (NAV)
- journalopplysninger

## ► Robuste løsninger



# Styring og organisering

- Fellesløsningene skal styres, organiseres og finansieres effektivt
  - Altinn,
  - Matrikkelen,
  - ID-porten,
  - Folkeregistret,
  - Enhetsregistret
- Koordinering på departements- og virksomhetsnivå
- Kommunesamordning

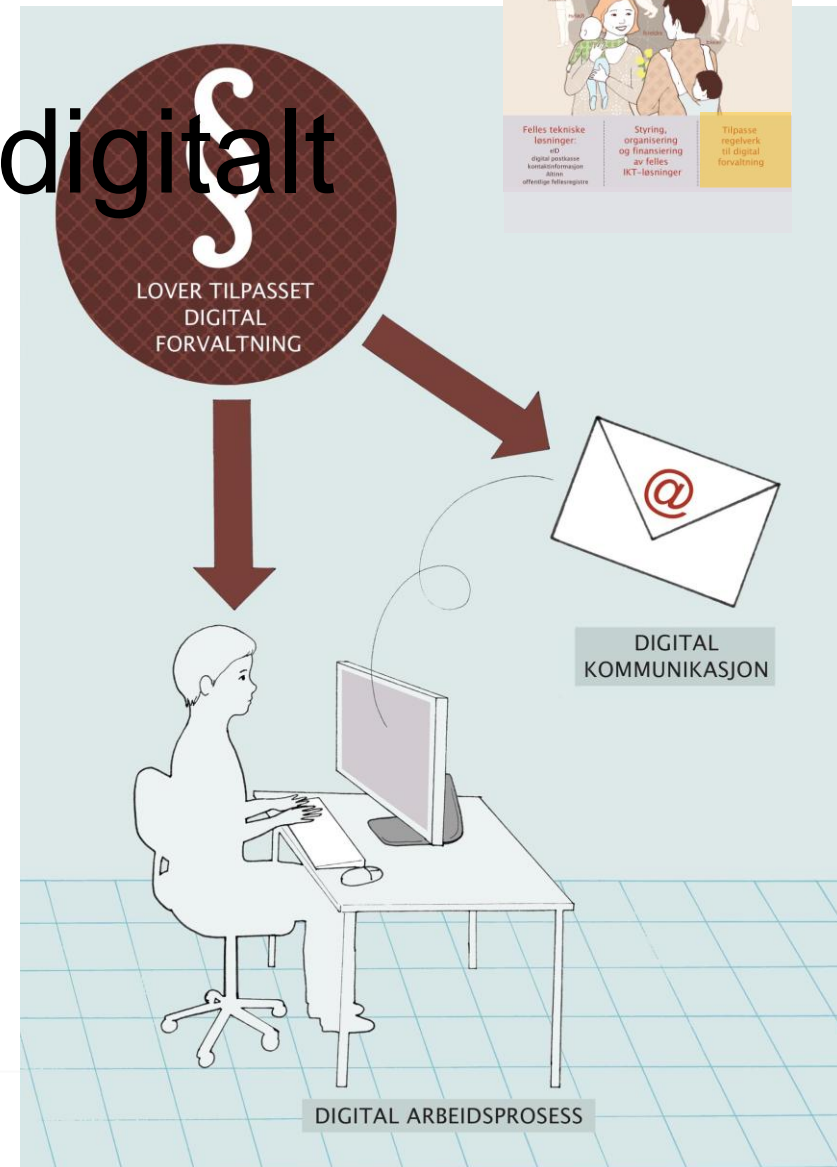


# Sikker utveksling av dokumenter

- ▶ Best som en forvaltningsstandard
- ▶ Vurderinger som peker på behov for standarder for sikker meldingsutveksling, men når
- ▶ Når skal man bruke sikre kommunikasjonskanaler og når skal man benytte sikker meldingsutveksling
- ▶ Må gjøre en helhetlig vurdering. Vil trolig komme neste år. Men foreløpig er ikke planen for neste år ferdig lagt.

# Vasker regelverket digitalt

- ▶ Digital kommunikasjon blir hovedregel
- ▶ Sikre gjenbruk av opplysninger
- ▶ Gjennomgå sektorregelverk



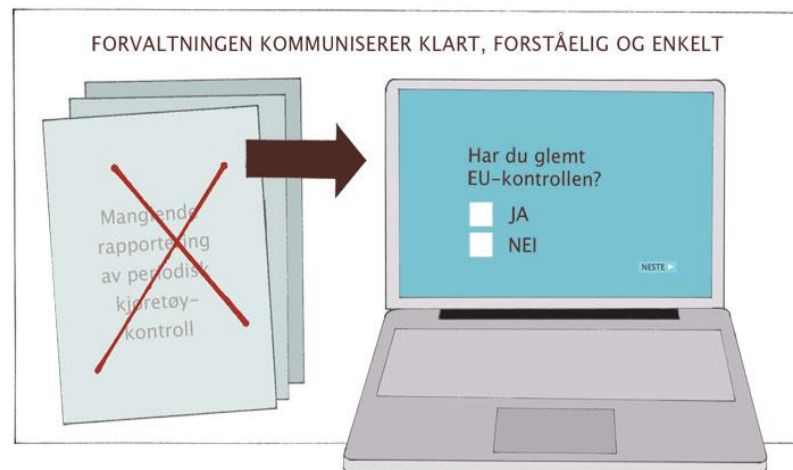


Gevinster:

Et bedre møte med det offentlige

Noen eksempler

- ▶ Elektronisk faktura fra det offentlige
- ▶ Oblatordningen fjernes
- ▶ Brukermedvirkning
- ▶ Klarspråk
- ▶ Offentlig elektronisk postjournal



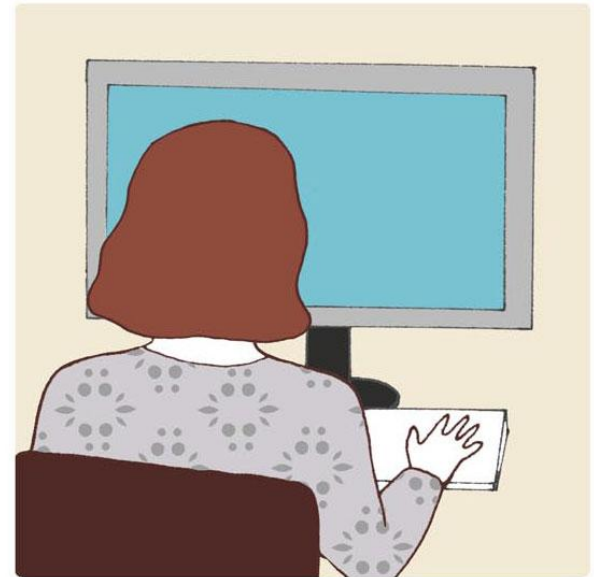
# Store potensielle gevinster



Personlig oppmøte  
80 DKK



Telefon  
40 DKK



Digital selvbetjening  
3 DKK

# Difi's rolle

- ▶ Etablering av en sikker og robust digital plattform
- ▶ Flere og bedre elektroniske tjenester
- ▶ Bedre styring av forvaltningens digitalisering

# Et eksempel – felles tegnsett

- ▶ Avgjørende for samhandling på tvers av virksomheter
- ▶ Avgjørende for samhandling internt i virksomheten
- ▶ Kommune eksempel
- ▶ Offentlige virksomheters ansvar å tilfredsstille kravene
- ▶ Difi kjører prosjekt for å sikre et mest mulig kostnadseffektiv overgang

# På nett med innbyggerne

Regjeringens digitaliseringsprogram



digital  
agenda  
norge

difi

# Spørsmål?

- ▶ Jeg har alltid standard svar...

