

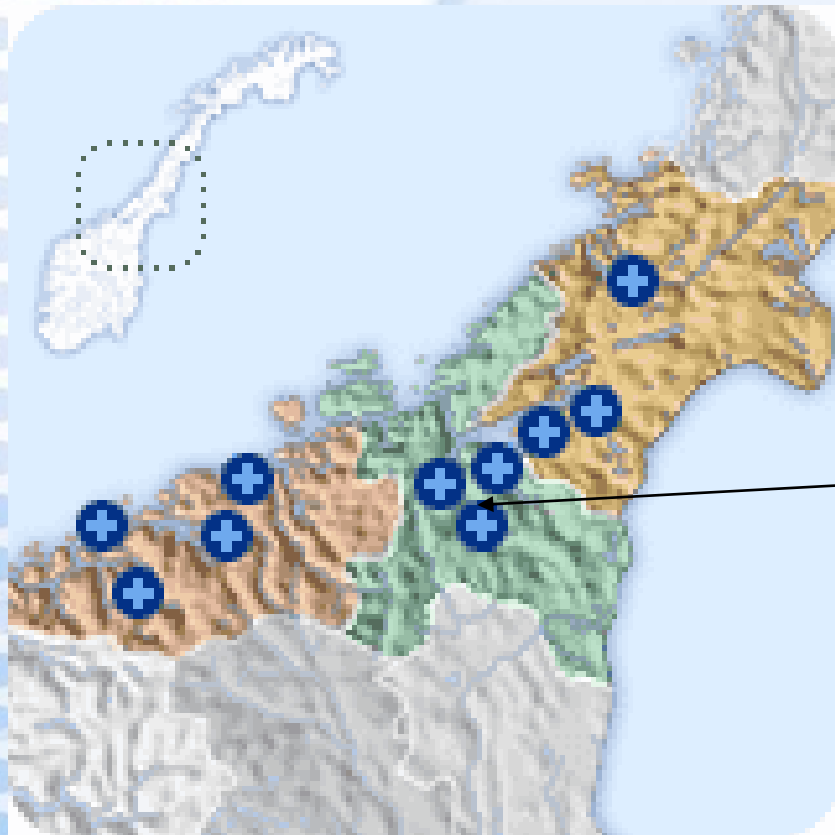
St. Olavs Hospital Universityhospital in Trondheim



Helse Midt-Norge

16.000

8000





Trondhjem
Sygehuset.



Tidsakse

Psykiatrisenter 20

Kunnskapscenteret 2012

Høyblokka ferdig revet, 2011

Start innflytting byggefase 2, 2010

Slutt byggefase 1, 2008

Start innflytting byggefase 1, 2006

Byggestart 2002

Programering og prosjektering 1998

Prosessanalyse 1998

Utviklingsplan 1997

RiT lækkert 1995

Idekonkuranse 1995

Produksjons og transportanalyse 1994

Forprosjekt 1991

Brukerundersøkelse 1990



Heart-lung Centre

Gastro Centre

Supply Centre

Mobility Centre

Under demolition

Neuro Centre

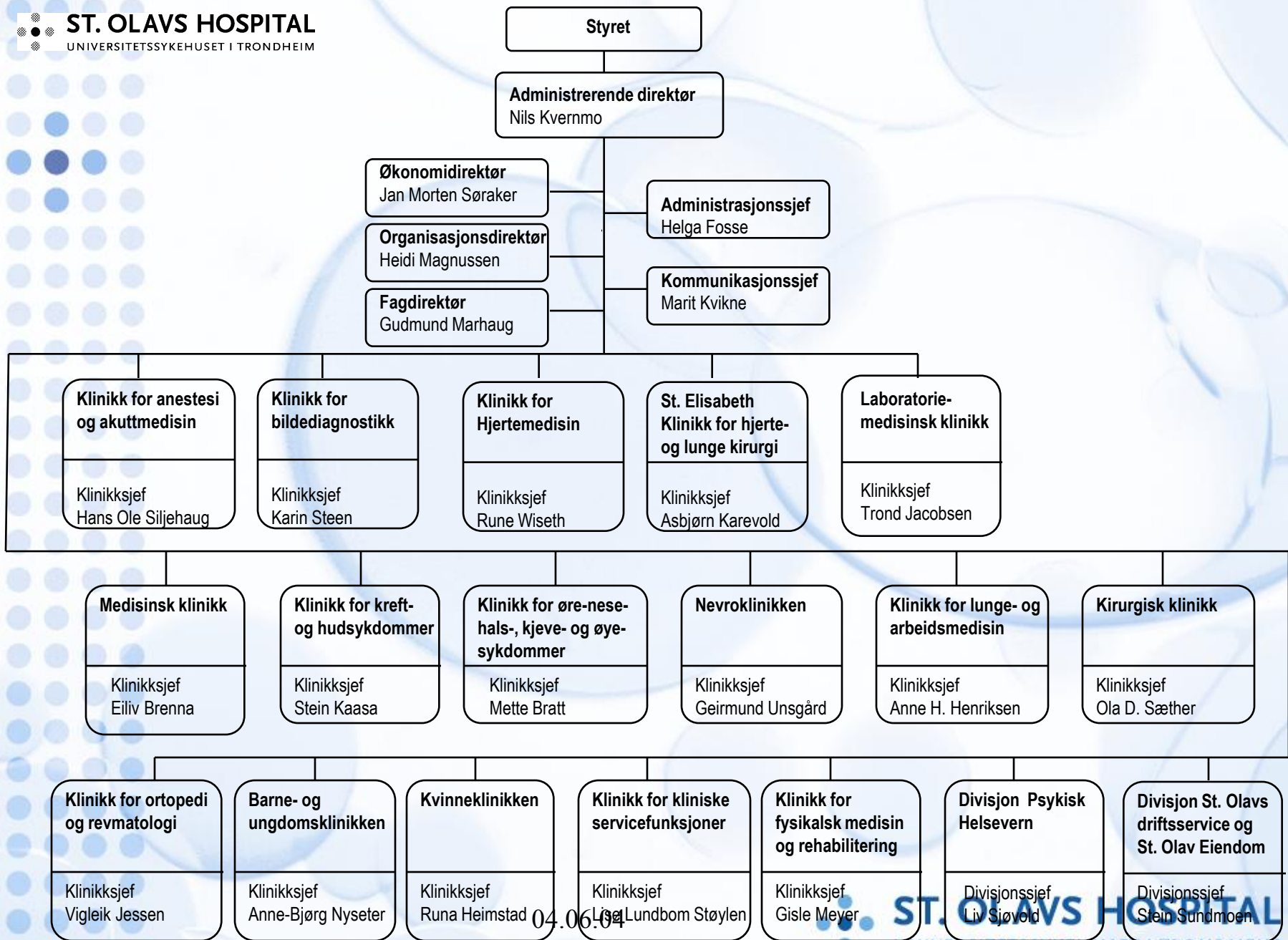
Laboratory Centre

Women-Children Centre

Patient Home

Med. Faculty

Nursing Home



Innføring av Talegjenkjenning v/St. Olavs Hospital HF

4. juni 2008 besluttet direktørmøtet i HMN at Talegjenkjenning (TGK) skulle implementeres ved alle somatiske sykehus i HMN

Innføring av TGK skal gi :

- Kvalitetsgevinst knyttet til pasientbehandling gjennom en mer oppdatert journal.**
- Redusere epikrisetiden**
- Økonomisk gevinst**

Talegjenkjenning – dette er gjennomført

- **Prosjektorganisert**
- **Planleggingsperiode (høst 2008)**
- **Pilotfase (vår 2009)**
- **Bredding v/alle somatiske enheter på Øya, Orkdal og Røros (høst 2009)**
- **Prosjektet avsluttet sommer 2010...
og overlevere TGK til videre drift i linje organisasjonen.**

TGK – ”utfordringsbilde”

”Kvalitet”

- epikrisetid
- ”skrivekø” på ulike notat og epikrise
- diktert og skrevet innhold
- TGK vs DD,
- nivå 1 og 2 prosedyrer,
- rask tilgjengelighet på dokument

”Stafettpinne avlevering”

- fra org avd. til fag.avd (fra OU til EPJ)
- prosess m div lokale møter, work shop etc...
- videre produktutvikling
- oppfølging av instruktører & superbrukere
- andre utfordringer

”Omstilling”

- drøftinger lokalt vs sentralt
- bruk av partssammensatt omstillingsgruppe
- organisering av den merkantile skrivetjenesten
- omstilling vs nedbemanning
- endringer i arbeidsflyt
- kartleggingssamtaler

”Gevinstrealisering”

- lokalt TGK budsjett v/Stolav
- tidsregistrering
- regionale HMN midler vs lokale Stolav ressurser
- gevinstrealisering over 5år
- gevinstuttak vs kvalitet

”Samarbeidsaktører”

- Stolav, Hemit, Siemens, MaxManus...
- støtte, oppfølging support
- lokale utfordringer på Stolav v/Øya, Orkdal og Røros

TGK – utfordringsbilde

”Kvalitet”

- epikrisetid
- ”skrivekø” på ulike notat og epikrise
- diktert og skrevet innhold
- TGK vs DD,
- nivå 1 og 2 prosedyrer,
- rask tilgjengelighet på dokument

”Gevinstrealisering”

- lokalt TGK budsjett v/Stolav
- tidsregistrering
- regionale HMN midler vs lokale Stolav ressurser
- gevinstrealisering over 5år
- gevinstuttak vs kvalitet
- ca 60 årsverk

”Stafettpinne avlevering”

- fra org avd. til fag.avd (fra OU til EPJ)
- prosess m div lokale møter, work shop etc...
- oppfølging av instruktører & superbrukere
- andre utfordringer

”Samarbeidsaktører”

- Stolav, Hemit, Siemens, MaxManus...
- støtte, oppfølging support
- lokale utfordringer på Stolav v/Øya, Orkdal og Røros

”Omstilling”

- drøftinger lokalt vs sentralt
- bruk av partssammensatt omstillingsgruppe
- organisering av den merkantile skrivejetenesten
- etablering av en sentral skrive & oppfølgingstjeneste
- omstilling vs nedbemanning
- endringer i arbeidsflyt
- kartleggingssamtaler

Kvalitetssikringsarbeid - tiltak

Talegjenkjente dokumenter	07.12.09				12.01.10				10.02.10			
	Ubetydelige skrive feil	51	av	837	6 %	48	av	634	8 %	20	av	754
Betydelige skrive feil	13	av	837	2 %	10	av	634	2 %	7,0	av	754	1 %
Mangler oppfølging	39	av	837	5 %	24	av	634	4 %	7	av	754	1 %

- Skrive og oppfølgingstjeneste leste gjennom en dagsproduksjon av epikriser og polikliniske notat en gang i måneden
- Dokumenter som blir markert med "skrivefeil", gjennomleses av en lege som graderer feilen til ubetydelig eller signifikant
- Avdekkede feil meldes tilbake til klinikken

Kjente fallgruver i TGK

- Ord som feilaktig har kommet inn i setningene, men som likevel gir god mening i teksten. (Dette krever at den som talegjekjenner har fokus på under egen korrekturlesning)
- Eks.:
 - Feil på tall (3-4 uker / 34 uker)
 - Feil egennavn (Tolefsen /Olesen)
 - Ubetydelig / betydelig
 - En / ingen

Kvalitetssikringsarbeid – spørreundersøkelse

- Intern IKT basert spørreundersøkelse til alle sluttbrukere som har vært på TGK kurs
- Ønsket å spørre legen om 5 elementer i undersøkelsen:
 - Opplevelsen av d interne TGK kurset?
 - Hvordan fungerer den lokale superbrukerstøtten?
 - Brukerstøtten fra Hemit?
 - Ble d avsatt nok extra tid i klinikken under innføringsfasen?
 - Opplevelse av TGK?

TGK – utfordringsbilde forts...

”Kvalitet”

- epikrisetid
- ”skrivekø” på ulike notat og epikrise
- diktert og skrevet innhold
- TGK vs DD,
- nivå 1 og 2 prosedyrer,
- rask tilgjengelighet på dokument

”Gevinstrealisering”

- lokalt TGK budsjett v/Stolav
- tidsregistrering
- regionale HMN midler vs lokale Stolav ressurser
- gevinstrealisering over 5år
- gevinstuttak vs kvalitet
- ca 60 årsverk

”Stafettpinne avlevering”

- fra org avd. til fag.avd (fra OU til EPJ)
- prosess m div lokale møter, work shop etc...
- oppfølging av instruktører & superbrukere
- andre utfordringer

”Omstilling”

- drøftinger lokalt vs sentralt
- bruk av partssammensatt omstillingsgruppe
- organisering av den merkantile skrivetjenesten
- etablering av sentral skrive og oppfølgingstjeneste
- omstilling vs nedbemanning
- endringer i arbeidsflyt
- kartleggingssamtaler

”Samarbeidsaktører”

- Stolav, Hemit, Siemens, MaxManus...
- støtte, oppfølging support
- lokale utfordringer på Stolav v/Øya, Orkdal og Røros

TGK – utfordringsbildet forts...

”Kvalitet”

- epikrisetid
- ”skrivekø” på ulike notat og epikrise
- diktert og skrevet innhold
- TGK vs DD,
- nivå 1 og 2 prosedyrer,
- rask tilgjengelighet på dokument

”Gevinstrealisering”

- lokalt TGK budsjett v/Stolav
- tidsregistrering
- regionale HMN midler vs lokale Stolav ressurser
- gevinstrealisering over 5år
- gevinstuttak vs kvalitet

”Stafettpinne avlevering”

- fra org avd. til fag.avd (fra OU til EPJ)
- prosess m div lokale møter, work shop etc...
- instruktører
- andre utfordringer

”Samarbeidsaktører”


- Stolav, Hemit, Siemens, MaxManus...
- støtte, oppfølging support
- lokale utfordringer på Stolav
v/Øya, Orkdal og Røros

”Omstilling”

- drøftinger lokalt vs sentralt
- bruk av partssammensatt omstillingsgruppe
- organisering av den merkantile skrivetjenesten
- **etablering av en sentral skrive & oppfølgingstjeneste**
- omstilling vs nedbemanning
- endringer i arbeidsflyt
- kartleggingssamtaler

TGK – veien videre...

- Etablere tilbud om repetisjon/oppfriskningskurs
- Superbrukere oppsøker enkeltpersoner m/råd om "tips & triks"
- Fokus på arbeidsflyt (epikrisetid)
- Bruk av "standardtekster" VS "individuell pasient tilpasset diktering"
- TGK kurs kjøres ofte for nytilsatte leger
- Ordboksansvarlig (dreining i fokus; "fra volum til fonetikk)
- Ny programvare oppdatering (funksjonalitet m mellomlagring av lydfil)
- Fortsatt monitorere om klinikkene har tatt ned for mange skrivende ressurser



**"Dolichoectasia of the
basilar artery."**

> Dolly got
ecstasy off the
Brazilian eatery



ST. OLAVS HOSPITAL
UNIVERSITETSSYKEHUSET | TRONDHEIM

TAKK FOR OPPMERKSOMHETEN!

