



TRONDHEIM KOMMUNE

Sosiale medier - Hva med arkivering?



Foto: Carl-Erik
Eriksson

Litt om oss






Hva er sosiale medier?

Litt historie



- 
- I 2005 var nettsamfunn sjekking for tapere og nettdebatt et sted gjerne deltok
 - Det er bare fem år siden...

Tall og fakta



2008

- Roughly 1,5 mill nordmenn på facebook
- Over 80 % av aldersgruppen under 40 er brukere av et nettsamfunn som Facebook eller LinkedIn.
- Raskest voksende gruppa på Facebook er kvinner 55+ (webpronews: <http://bit.ly/117bZ>)
- Kvinner er storforbrukere av nettsamfunn.
- Det er totalt 56,2 prosent kvinner blant Facebook-brukerne, og det er flere kvinner enn menn i nesten alle aldersgrupper. (Sermo <http://bit.ly/tY3QL>)

Nettbefolkningen 2009

- 66% bruker nettsamfunn
- Bruken øker mest for de mellom 51 og 60 år (er nå på 52% det vil si 21% opp fra 2008!).
- 96% av de mellom 15 og 30 år er nettsamfunnsbrukere
- 60% bruker Facebook (+16% fra 2008)
- 35% i alderen 15-75 bruker Facebook daglig...
- 69% i alderen 15-30 bruker Facebook daglig

[Priv 2.0: Rapport om sosiale medier og personvern](#)

Tall for brukere av nettsamfunn:

- 49% av nettsamfunnsbrukerne har flere enn 100 venner, kun 2% har over 500 venner.
- 6% av nettsamfunnsbrukerne bruker 3 timer eller mer på nettsamfunn en typisk hverdag.
- For aldersgruppen 15-30 år er det hele 12% som bruker 3 timer eller mer.



Er dette interessant for TK da?

- Aldersgruppa 15-30 er morgendagens ansatte.
- 42% av TK-ansatte (fast ansatte) er under 40 år. (per 02.01.2008)
- 3/4 av alle ansatte i TK er kvinner (per 02.01.2008)



Twitter?

9% av nettbrukerne

[Priv 2.0: Rapport om sosiale medier og personvern](#)





Sosiale medier er mer enn
bare Twitter og Facebook

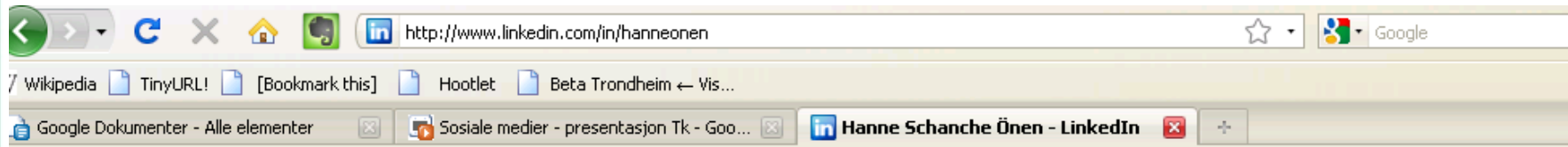
Mest brukte brukerskapte nettsjenester

1. Wikipedia
2. Youtube
3. Facebook

[Priv 2.0: Rapport om sosiale medier og personvern](#)



Sosiale nettverk



Hanne Schanche Önen

IT-spesialkonsulent/rådgiver at Trondheim kommune
Trondheim Area, Norway

Contact Hanne Schanche Önen

Add Hanne Schanche Önen to your network

Current • IT-spesialkonsulent Trondheim kommune at

Public profile powered by: **LinkedIn**

facebook

Hjem

Profil

Venner

Innboks 7

Hanne Schanche Önen

Innstillinger

Nyhetsoppdatering

Familie - norge

jobb

Statusoppdateringer

Bilder

Koblinger

Mer Opprett

Educa

Connec

Ind

Web

Hanr

IT-spesialko

Trondheim ko

(Government A)

July 2008 — Pr

Utviklingsrel

Hva tenker du på?

Del

Siiter inne og myser ut på styggværet.. og konstaterer at dette er helt normalt... jajamensan.. for ca. en time siden · Kommenter · Liker

Lene kjæm i dag; Får wienerpølser, fiskeboller, brunost, kaviar m.m :-))))))))) for 3 timer siden · Kommenter · Liker


skrev den 16. juni klokken 11:58
Wienerpølser hallo! Resten har jeg forståelse for :-)

Skriv en kommentar...

Sykkelturen overstått. Vått og kaldt. Fortjente lang og varm dusj.

Ads DV Goodie

Mikroblogging (Hva skjer a'?)



Hjem Account Koble til Invite Logg ut Hjelp Søk

What's up, betatrondheim?

140

- [Control Yourself at OSBridge](#)
- [Try our Facebook application](#)
- [Find a desktop or mobile client](#)

TKs interne nettsamfunn - BETA

Snarveier: Wire | Blogg | Bokmerker | Grupper | Sider | Filer


- Abonner på RSS
- Lag bokmerke
- Rapporter dette

Mine wireposter
Svar til meg
Alle wireposter

Alle wireposter

Hva jobber du med nå? Fortell det til de andre:


140 tegn igjen



Home Profile Find People Settings Help Sign out

What are you doing? 140

Latest: RT @jleknes: Trondheim på bredbåndstoppen (på 8.plass av kommunene) <http://www.ssb.no/inet/> :) about 22 hours ago

 BetaTrondheim

200 following 185 followers 99 updates

[Tweet My Gam-ing](#)
n. real-time video game conversations.

Multimediedeling



[Quick Upload](#) [betaTrondheim](#) | [Logout](#) [All Languages](#)

[Home](#) [Browse](#) [My Slidespace](#) [Upload](#) [Community](#) [Widgets](#)

Sort by » [Slidecasts](#) | [VideoSlides](#) | [Latest](#) | [Views](#) | [Embeds](#) | [Featured](#) | [Favorites](#) | [Downloads](#)

[Search](#)



Signed in as [Golovan](#) [Help](#) [Sign Out](#)

[Home](#) [You](#) | [Organize](#) | [Contacts](#) | [Groups](#) | [Explore](#)

[Search](#)



Shalom Golovan!

Now you know how to greet people in Hebrew!



Broadcast Yourself™
[Worldwide](#) | [English](#)

[Sign Up](#) | [QuickList \(0\)](#) | [Help](#) | [Sign In](#)

[Home](#) [Videos](#) [Channels](#) [Community](#)

[Search](#)

[Upload](#)

last.fm

[Music](#) [Videos](#) [Radio](#) [Events](#) [Charts](#)

[Music](#) [Search](#)

[Golovan](#)

[Log out](#) | [Inbox](#) | [Paint it Black](#) | [Help](#) | [English](#)



BLIP.fm



BACARDI B-LIVE | COMING TO A CITY NEAR YOU
MSTRKRFT | Q-TIP | A-TRAK | DJ AM
MAJOR LAZER FT. DIPLO & SWITCH | SANTIGOLD

[Public](#) [Home](#) [Profile](#) [Blog](#) [FAQ](#) [Feedback](#) [Search DJs](#) [Invite Friends](#) [Embed](#) [Store](#)

You are [golovan](#) [SETTINGS](#) [LOG OUT](#)



What song do you want to Blip?

[SEARCH](#)

[golovan](#)

[Norway](#), DJ since Mar 10, 2009
[www.golovania.com](#)

Forum og community

Viewing Profile - Diskusjon.no - Mozilla Firefox

File Edit View History Delicious Bookmarks Tools Help

http://www.diskusjon.no/index.php?showuser=48772

Most Visited Latest Headlines Google Reader ...

Logged in as: golovan

0 New Messages
My Controls

Mine innlegg
Siste 24 timer
Ubesvarte tråder

Retningslinjer
Nettikette

Blogger
Favoritter
Min karriere
Søk
Hjelp

My Assistant
My Friends
Medlemsliste

Log Out

Gi oss en tilbakemelding

Kategorier

Bedrift - IKT
Bil, båt og motor
Data

Viewing Profile: golovan

golovan

Bruker

Member Group: Medlemmer
Joined: 16/05-2004
Add as Friend
Warn: (0%)

Profile Options

Active Stats	
User's local time	16/06-2009 : 10:41
Total Cumulative Posts	38 (0 per day / 0.00% of total forum posts)
Most active in	PHP (20 posts / 53% of this member's active posts)
Last Active	Today, 10:41
Status	PA (Reading Board Index)

Communicate	
	No Information
	No Information
	No Information
	Ingen informasjon
	Send Message
	Send an Email

Information	
Home Page	http://www.golovania.com
Birthday	No Information

Additional Information	
Fullt navn	No Information
Last.fm profil	No Information

Done

<http://www.diskusjon.no>

Sosial bokmerking og brukerrangering

The screenshot shows a Mozilla Firefox 3.5 Preview browser window. The address bar displays <http://delicious.com/terjevullum>. The page content is divided into two main sections: a Delicious bookmark page and a Digg news feed.


Delicious Section:

- Navigation: Home, Bookmarks, People, Tags
- Search: Search these bookmarks
- User: terjevullum (125 Bookmarks)
- Sorted by: Most Recent
- Recent bookmarks:
 - 12 JUN 09: Let me google that for you (2165 diggs) - Tags: google, hvorfor-google, slik-googler-du
 - 11 JUN 09: Theme...
 - 09 JUN 09: Nabble...
 - 08 JUN 09: Displa...
 - 05 JUN 09: At the...
 - 02 JUN 09: Debiar...
 - 26 MAY 09: A bette...


Digg Section:

- Navigation: Profile, Add Friends, Submit New
- Categories: Technology, World & Business, Science, Gaming, Lifestyle, Entertainment, Sports, Offbeat
- Filters: Popular, Upcoming, News, Videos, Images, Customize
- Sort: Most Recent, Top in 24 Hr, 7 Days, 30 Days, 365 Days
- News, Images, Videos
- Item 1: 90 diggs, **Opera Unite**, unite.opera.com — The newest service from Opera. More... (Software). 20 Comments, Share, Bury, mikem94590 made popular 13 min ago.
- Item 2: 109 diggs, **In Pictures: Asus Maximus III Formula**, techradar.com — Asus adds Intel P55 to its line of Republic of Gamers mother boards. More... (Tech Industry News). 1 Comment, Share, Bury, RunDiggMC made popular 13 min ago.

Done



**”AN ATTITUDE, NOT A
TECHNOLOGY”**



Sosiale medier og web 2.0 er ingen teknologi...



...det er en samlebetegnelse på web-tjenester med lav brukerskel

- Legger til rette for interaksjon mellom brukerne.
- Innholdet er generert av brukerne

MEN...

- Selve tjenesten er kun en tilrettelegger

([TNS-gallup](#))



- Brukergenerert innhold
- Brukerstyrt konsumering av innhold
- Kommentarfunksjon
- Tagging
- Sosialt
- Enkel deling



Maktforskyvning


- Legfolk deltar i debatten på linje med folk med makt
- Bryter ned sosiale barrierer og møtes på en jevnere arena
- Utfordrer tradisjonell ledelse og kontroll






Hva kan sosiale medier gi oss?


Hva kan det brukes til?

- 
- Nå nye brukergrupper
 - Nye kanaler for deling og informasjonsinnhenting
 - Nye verktøy for å oppnå annerledes resultater (bedre?)
 - Nå folk der de er
 - Bli kjent med brukerne og kommuniser med dem
 - Involvere flere brukere og ansatte i utviklingen av tjenester

Internkommunikasjon



- 
- Informasjonsdeling mellom ansatte
 - Legge til rette for og sette medarbeidere bedre i stand til innovasjon og utvikling
 - Økt åpenhet: en gjennomsiktig organisasjon
 - Bedre samarbeid
 - Organisasjonens kollektive hukommelse
 - Organisasjonens lim?

- 
- Mindre e-post
 - Færre møter
 - Raskere avklaringer
 - Raskere informasjonsinnhenting
 - Enklere kompetansedeling

Best practice

På vår enhet har vi gjort slik ...

>Oi så lurt!


>>Ja, det funka for oss


>Vi har gjort nesten det samme, men fant ut det var bedre slik ...


>>Det var snedig! Bedre enn vår måte:)

Eksternt?




- 
- Bedre tilgjengeligheten for innbyggerne
 - Gi bedre og raskere service
 - Styrke merkevaren om at Trondheim kommune er en kommune med gode tilbud
 - Bedre vårt omdømme
 - Lære, engasjere, være tilgjengelige

- 
- Tjenester som er i tråd med brukernes behov, treffer bedre
 - Bedre løsninger og tjenester av høyere kvalitet
 - Riktigere ressursbruk

- 
- Delta i samtalen, bruk engasjementet, la folk være med
 - Få ideer og tanker om nye tjenester

Brukerne



- 
- Blir hørt - synspunkter på tjenester
 - Delta i kommuneutviklingen - den store dugnaden
 - Være mer involvert i beslutningene
 - De kan også være med å skape de tjenester de har behov for og savner

Bonus?

- Bygge lojalitet til kommunen?





Sosiale medier gir oss
mange nye utfordringer...



... men også noen løsninger:)



*"The best way to control the conversation is
by improving the conversation"*

- Hugh McLeod



Hovedproblemet er ikke gå inn i det nye...men å forlate det gamle...”**å gå fra konseptene**”
(Gudmund Hernes, 2009)

TKs verdier i bunn

- Åpen – vi skal være en transparent organisasjon
- Modig – vi skal tørre å være tilgjengelig for tilbakemeldinger i alle former, også negative
- Kompetent – Vi vet hva vi holder på med og har kunnskap både om mediene og medienes vesen



TK2.0 prosjektet

- Vise effektiviseringsgevinster og potensialer for Trondheim kommune ved å prøve ut ny (web)teknologi og nye kommunikasjons- og samarbeidsverktøy, både internt og eksternt.
- Hovedfokus på fri programvare, der det er mulig, web 2.0 og sosiale medier.
- Prosjektet skal teste og vurdere løsninger og komme med anbefalinger til organisasjonen for bruk.

Hva har vi gjort i TK2.0?

- Internt nettsamfunn, elgg
- Twitter, @Trondheim, @BetaTrondheim
- Wiki
- Mikroblogg
- Bugtracker (mantis)

og mere blir det:)



Lønsj





Hvordan bruker Trondheim
kommune sosiale medier?

Internt



Internt sosialt nettsamfunn



Joralf Soddstad

Æ e i kontakt med aill æ! Unntatt mæ sjøl
(5 dager siden)

Kort beskrivelse: Vedlikeholdsoperatør

Enhet: Organisasjonsstrukturen

Interesser: fantasilitteratur, fluefiske, frimerker, fele

E-post: joralf@betatrandheim.com

[Fjern kontakt](#)

[Invite for chat](#)

[Profil](#)

[Kontakter](#)

[Kontakt av \(friends of\)](#)

[Blogg](#)

[Filer](#)

[Send en melding](#)

[Sider](#)

[Rapporter dette](#)

Jobber med

Arbeider med vedlikehold av Organisasjonsstrukturen. Har oppfølgingsansvar for kommunikasjonslinjer. Driver også med litt utviklingsarbeid på si.

Har arbeidet her siden 1982 og trives godt med det.

Mine wireposter



Joralf Soddstad: Æ e i kontakt med aill æ!
Unntatt mæ sjøl

[reply](#)

Postet på wire for 5 dager siden via site.



Joralf Soddstad: Æ e me æ å!

[reply](#)

Postet på wire for 5 dager siden via site.

Aktivitet



Joralf Soddstad oppdaterte sin profil (2 minutter siden)



Joralf Soddstad oppdaterte sin profil (3 minutter siden)



Joralf Soddstad postet "Æ e i kontakt med aill æ! Unntatt mæ sjøl" på wiren (5 dager siden)



Joralf Soddstad har lagt til en ny kontakt [Beta Trondheim](#) (5 dager siden)



Joralf Soddstad har lagt til en ny kontakt [Hanne Schanche Önen](#) (5 dager siden)

Mikroblogging - et snapshot av det som skjer

Hva jobber du med nå? Fortell det til de andre:

140 tegn igjen

Lagre

1 2 3 4 ... 41 42 43 44 Neste »



Terje Johansson Vullum: psyker meg opp til å se på oversettelse av elgg igjen.

reply



Postet på wire for over et døgn siden via site.



Terje Johansson Vullum: enhetsmøte. Har presentert BetaTrondheim-bloggen. Mange gode innspill fra folk!

reply



Postet på wire for over et døgn siden via site.



Hanne Schanche Önen: enhetsmøte - nå BetaTrondheim og diskusjonene der.

reply

Postet på wire for over et døgn siden via site.



Terje Johansson Vullum: Er veldig fornøyd med å være ferdig med hovedspråkfila. Forhåpentligvis får vi sett på alle widgets og plugins over helga. #oversettelse

reply



Intern jamring



- Meldingssystemet Yammer
- I tilfelle krise...
- Sosialt og faglig



My Feed

Received

Direct Messages

Sent

Liked

Bookmarked

All

RSS

Groups ▾

Colleagues ▾

Accounts ▾

Preferences

What are you working on?



Stein Thue **in reply to Ingri**
stein er for :-)

3 days ago reply like thread



Pål
Får vi se presentasjonen din, da, Siv?

3 days ago reply like



Siv Anniken Røv **in reply to Bjørnar Nybakk**
den er god :-)

3 days ago reply like thread



Bjørnar Nybakk **in reply to Bjørnar Nybakk**
Eller jamre :-)

3 days ago reply like thread



Bjørnar Nybakk
Jobber mastern i dag. Bare å hamre hvis det er noe

3 days ago reply like



Rolf Ivar Svensli
Noen som føler behov for å forsvinne sporløst fra nettet? Her er en nettside som ble opprettet i dag:
<http://www.slettmeg.no/>

4 days ago reply like



Siv Anniken Røv **in reply to Ingri**
jeg

4 days ago reply like thread



Ingri
Er det noen som skal på Synergi2010?

4 days ago reply like delete

Collapse

Diskusjoner - alle kan delta



**Marthe Bjarnøe
Brandsegg**

75 dager siden

jeg vil gjerne se Bjørns KSK-foiler!! tror slike ting hadde vært kjekt for alle å få sett!

Slett Endre



Anne A. Storsve

75 dager siden

Foilene ligger ute nå. Fin funksjonalitet å se slidene direkte på sida!

Slett Endre



**Hanne Schanche
Önen**

75 dager siden

Ja, slideshare er kjempebra! Tk burde ha egen konto også der!

Slett Endre



**Terje Johansson
Vullum**

74 dager siden

Kan vi ikke iallfall lage en betatrondheim eller it-tjenesten-konto der?

Slett Endre

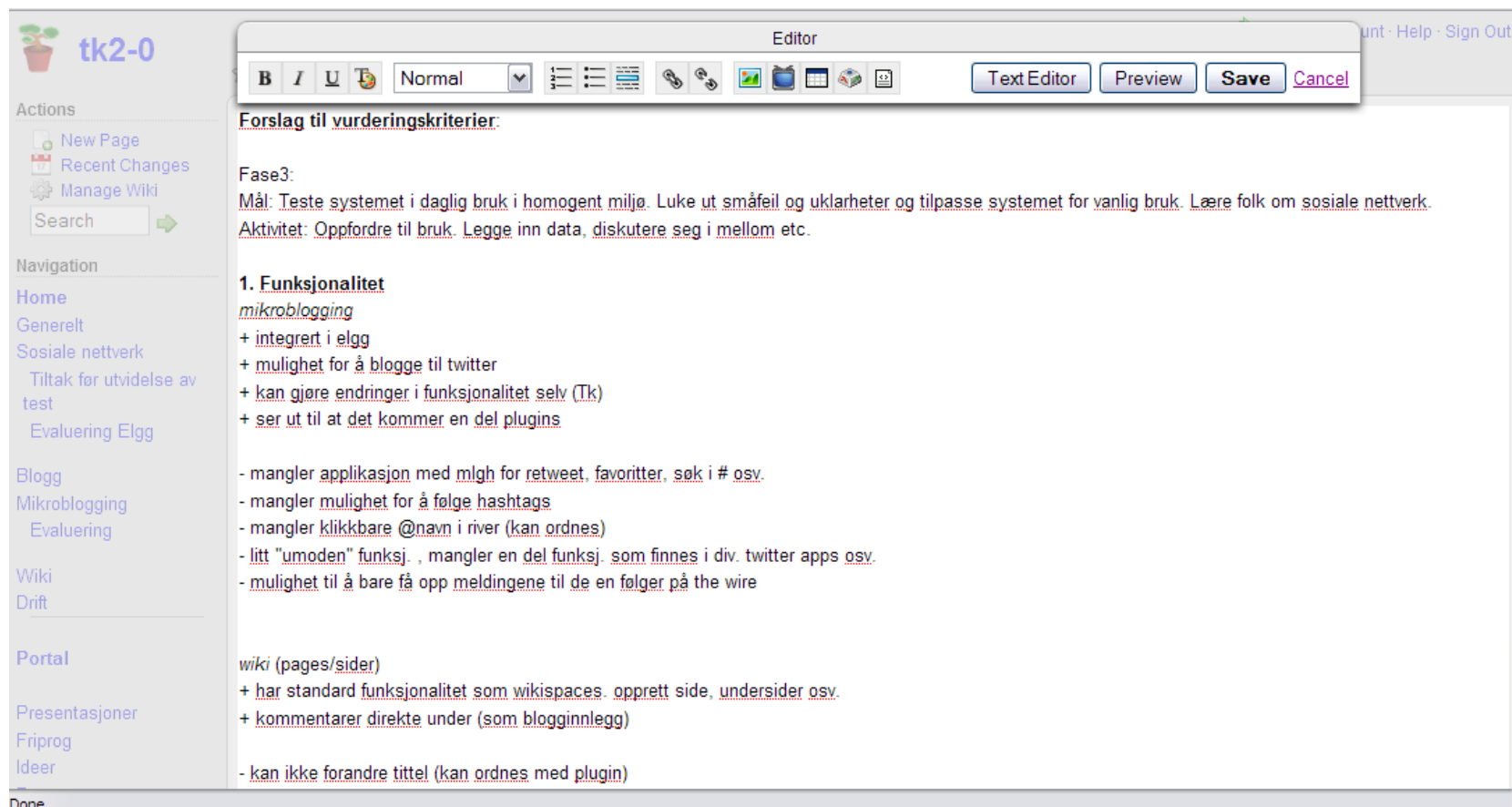


**Hanne Schanche
Önen**

49 dager siden

Jeg har lagd en betaTrondheim konto på slideshare <http://www.slideshare.net/betaTrondheim>

Wiki - samhandling og samarbeid



The screenshot shows a Wiki editor interface for a page titled "tk2-0". The editor window has a toolbar with standard text formatting options (bold, italic, underline, link) and a "Normal" style dropdown. There are also buttons for "Text Editor", "Preview", "Save", and "Cancel".

The main content area contains the following text:

Forslag til vurderingskriterier:

Fase3:
Mål: Teste systemet i daglig bruk i homogent miljø. Luke ut småfeil og uklarheter og tilpasse systemet for vanlig bruk. Lære folk om sosiale nettverk.
Aktivitet: Oppfordre til bruk. Legge inn data, diskutere seg i mellom etc.

1. Funksjonalitet

mikroblogging

- + integrert i elgg
- + mulighet for å blogge til twitter
- + kan gjøre endringer i funksjonalitet selv (Tk)
- + ser ut til at det kommer en del plugins

- mangler applikasjon med mlgh for retweet, favoritter, søk i # osv.
- mangler mulighet for å følge hashtags
- mangler klikkbare @navn i river (kan ordnes)
- litt "umoden" funksj. , mangler en del funksj. som finnes i div. twitter apps osv.
- mulighet til å bare få opp meldingene til de en følger på the wire

wiki (pages/sider)

- + har standard funksjonalitet som wikispaces. opprett side, undersider osv.
- + kommentarer direkte under (som blogginnlegg)

- kan ikke forandre tittel (kan ordnes med plugin)

The left sidebar contains navigation links: Home, Generelt, Sosiale nettverk, Tiltak for utvidelse av test, Evaluering Elgg, Blogg, Mikroblogging, Evaluering, Wiki, Drift, Portal, Presentasjoner, Friprog, Ideer, and Done.

Eksternt



- 
- Vi har [side\(r\) på Facebook](#)
 - Vi har [profil på Twitter og identi.ca](#)
 - Byarkivet [bruker Flickr](#) i sitt formidlingsarbeid
 - Folkebiblioteket bruker både [Twitter](#) og blogg

 - TK2.0 bruker [blogg](#) og Twitter
 - Mange enheter har grupper på Facebook

Facebook

- Tid og ressurser?
- Nytteverdi?
- Omdømme?
- Forankring i organisasjonen



Facebook



- Hvordan skal vi holde siden vår aktiv?
- Målgruppe: Hvem er innbyggeren?
- Hva er av interesse for innbyggeren?

Facebook



- Hvordan skal vi forholde oss til innbyggeren på facebook?
- Skal vi svare på alle henvendelser?
 - Også usaklige klager?

Facebook



Kommunesiden vs bysiden på Facebook
www.trondheim.kommune.no vs www.trondheim.no

Stor aktivitet på bysiden. Skal vi legge inn
"kommunale nyheter" her?

- Samarbeid med Visit Trondheim for å ta i mot henvendelser fra turister
- Samarbeid med andre?



Legg til i favoritter på siden min
Foreslå for venner

Trondheim - A City to Remember

Informasjon

Stiftet:
997

Tilhengere

6 av 11 370 tilhengere Vis alle



Idun Silten
Kilaas



Kent Ove
Kristiansen



Sara Husby



Grete Iren
Drilen
Jønsang



Finn
Jacobsen



Torunn
Tømmervo
Id

Bilder

1 album Vis alle

Trondheim

Bli tilhenger

Vegg Info Bilder Bokser

Trondheim + tilhengere **Trondheim** Bare tilhengere



Trondheim At æ reist i fra dæ...
<http://www.trondheim.com/bilder/>



Trondheims offisielle nettsted - Bildegalleri

www.trondheim.com

Du åpner et fotoalbum ved å klikke på miniatyrbildene. Trenger du trondheimsbilder med høy oppløsning, se våre pressebilder som kan lastes ned gratis. Du kan også laste ned bilder fra NTNUs bildebase

I går kl. 17:22 · Del

85 personer liker dette.

Vis alle 24 kommentarene



Unni Solem Fin by og koselige trøndera:-)

for 3 timer siden · Rapport



Edel Pentha Ja tenk at æ reist i fra dæ....

for ca. en time siden · Rapport



Trondheim Old Bridge detail. Photo by Aurélien van Welden



A Thriving City

I går kl. 17:16 · Del

63 personer liker dette.

Vis alle 22 kommentarene



Bat-Ariunaa Batsaikhan I am new to Trondheim and enjoying it very much :)

for 11 timer siden · Rapport



Gina Roper I've been only twice and think it is the most charming place in the world :)

for 5 timer siden · Rapport

NYLIG AKTIVITET

Trondheim redigerte Beskrivelse av bedrift og Oppdrag.



Rediger Side

Promotér med en annonse

Foreslå for venner

Denne facebook-kontoen ivaretas av kommunikasjons-enheten på vegne av Trondheim kommune.

Innsyn

Vis alle

0 ★★★★★
Post kvalitet

3 Aktivitet
Denne uken

Innsyn er bare mulig for sidens administratører.

Tilhengere

6 av 409 tilhengere

Vis alle



Siv Karin Kjøllmoen



Vesna Bradasevic Strøm



Helen Eliassen



Kirsti Buseth



Stein Thue



Elin Vikan Strøm

Trondheim kommune

Vegg

Info

Bilder

Diskusjoner

Arrangementer



Hva tenker du på?

Legg ved:

Alle ▾

Del

Alternativer



Vestoppfartens Venner I dag hadde vi i Vestoppfartens Venner et fint og positivt møte med Gjermund Åbergstjord fra Trondheim Kommune vedr skjøtsel av trær i Iladalen. Kulturlandskap og trafikksikkerhet ble også drøftet...

10. mars kl. 14:36 · Kommenter · Liker · Rapporter



Reidar Hellen Schei Dere kan nå bli med i gruppen " Vestoppfartens Venner"...meld dere på for en god sak

9. mars kl. 16:43 · Kommenter · Liker · Rapporter



Reidar Hellen Schei Vi er en gruppe mennesker som er opptatt av trafikksikkerhet og miljø i Roald Amundsens vei . Iladalen også inngår i denne sammenhengen. Starter en gruppe på Facebook litt senere ang dette...

9. mars kl. 15:36 · Kommenter · Liker · Rapporter

Gunnhild Hatlelid Schei liker dette.

Skriv en kommentar ...



Trondheim kommune Earth Hour er verdensomspennende markering for å vise at vi er mange som tar klimaendringene på alvor og ønsker å gjøre noe for å løse de utfordringene vi står overfor. Byer og bedrifter, organisasjoner og enkeltpersoner over hele verden skal slukke lyset i én time for klimaet.

I Trondheim oppfordrer vi alle til å bli m...

Vis mer

**Earth hour 2010**

Tidspunkt: 27. mars 2010 20:30

25. februar kl. 14:34 · Kommenter · Liker · Del · Inviter gjester

3 personer liker dette.

Skriv en kommentar ...

Twitter



Hva bruker vi twitterkontoen til?

- Utvalgte nyheter
- Promotering av bystyrestreaming
- Svarer på henvendelser
- Pressemeldinger?
- Hjelper de med feil på gatelys å melde fra:)



Trondheim

✓ **Following**

Lists

Kom med forslag til konkurranse vi kan ha på nett. Har en del Earth hour t-skjorter i premie. <http://tinyurl.com/ygalj97> #Earthhour

10:38 AM Mar 13th via CoTweet

RT @tovskj Nasjonale forskrift for skolebygg er 135 kWh. Nardo skole er et forbilde. Se <http://cot.ag/9eRsm0> #energibbygg

9:34 AM Mar 11th via CoTweet

@mariannecs Her kan du melde feil på gatelys: <http://cot.ag/aMpyAO> og her kan du lese om Tr.heims strøing og salting: <http://cot.ag/cGfktH>

9:42 AM Mar 10th via CoTweet

@steinare for klage på ruteavvik, ta kontakt med det aktuelle busselskapet, Sør-Trøndelag fylkeskommune har ansvaret for kollektivtrafikken

10:41 AM Mar 5th via CoTweet in reply to steinare

Name Trondheim kommune

Location Trondheim Norge

Web <http://www.trondh...>

Bio Trondheim kommunes offisielle Twitterkonto.

Ansvarlig: Kommunikasjonsenheten

960 following **982** followers **20** listed

Tweets 152

Favorites

Actions

[message Trondheim](#)
[block Trondheim](#)
[report for spam](#)

Following



[View all...](#)

[RSS feed of Trondheim's tweets](#)

twitter

Login Join Twitter!

Takket være "brøytinga" til [#trondheim](#) kommune vil vi ha snø i gatene til langt ut i juni.

12:58 PM Mar 4th via web



Gjøl
Geir Gjøl

© 2010 Twitter [About Us](#) [Contact](#) [Blog](#) [Status](#) [Goodies](#) [API](#) [Business](#) [Help](#) [Jobs](#) [Terms](#) [Privacy](#)



TRONDHEIM KOMMUNE

Innmelding av feil på gatelys (TK-214)

Trondheim kommune

Start utfylling av skjemaet ved å lese og samtykke i personvernerklæringen.

Hvis du ikke har mulighet til å levere skjemaet elektronisk kan du klikke på utskriftsikonet øverst til høyre på neste side for å få en papirversjon.

-
- Jeg samtykker
 - Jeg samtykker ikke (vinduet vil bli lukket)

Til skjemaet

Generelle svar på generelle spørsmål

- Å svare på henvendelser på et generelt grunnlag via sosiale medier vil bli naturlig
- Viktig at det utarbeides rutiner for svar, men også for journalføring og arkivering
- Oppfølging av henvendelser vil også bety mye
- Fordel at andre som kanskje lurere på det samme får med seg svaret

<http://suongir.blogspot.com/2010/01/lagring-og-arkivering-av-informasjon-i.html>

@betatrondheim

twitter

Home Profile Find People Settings Help Sign out



BetaTrondheim

That's you!

Lists

[@petterbb](#) Tusen takk! På tide å oppdatere presentasjonene våre:)

10:10 AM Mar 19th via DestroyTwitter in reply to PetterBB

[@husevag](#) takk! Skal sjekke ut.

12:33 PM Mar 18th via DestroyTwitter in reply to husevag

[@petterbb](#) har du en lenke til nyere tall for brukere av sosiale medier i Norge? Sintef-rapporten er jo fra 2008

10:48 AM Mar 16th via DestroyTwitter

[@dagsimonsen](#) Enig i den, men det er også viktig at lover og regler for arkivering ikke kommer i veien/hever terskelen for faktisk bruk.

11:05 AM Mar 17th via DestroyTwitter in reply to DagSimonsen

Anbefalt lesning: Rapport fra arbeidsgruppe om Regjeringens bruk av sosiale medier <http://tr.im/ScFU> Fra april i fjor, men interessant.

10:38 AM Mar 17th via DestroyTwitter

Name BetaTrondheim

Location Trondheim Norge

Web <http://www.betr...>

Bio Testing, utprøving, tenking rundt web2.0, deling, friprog og annet i Trondheim kommune. Ansvarlig: IT-tjenesten

441

following

413

followers

15

listed

Tweets

302

Favorites


Following



View all...



RSS feed of
BetaTrondheim's tweets

- 
- Faglige diskusjoner
 - Deltar i debatten
 - Svarer på spørsmål
 - Stiller spørsmål
 - Deler det vi driver med
 - Personlig, men ordentlig tone

@petterbb har du en lenke til nyere tall for brukere av sosiale medier i Norge? Sintef-rapporten er jo fra 2008

1:48 AM Mar 18th via DestroyTwitter



BetaTrondheim

@BetaTrondheim Skal man bruker «tagger» , bør man også bruke «tagg» i entall. Tror vi går for «stikkord».

2:56 AM Jan 22nd via TweetDeck in reply to BetaTrondheim



kongsvinger
Kongsvinger kommune

@BetaTrondheim sites.google.com har mulighet for å sette inn Google Wave gadget på sidene. Kanskje gadget'n kan brukes på andre løsninger?

9:03 AM Jan 11th via web in reply to BetaTrondheim



atlhag
Atle Haga

Trondheim vs BetaTrondheim


@Trondheim er kommunen på twitter
Den offisielle stemmen

@BetaTrondheim er et prosjekt i kommunen

- "Meta i beta"
- Faglig fokus
- En forlengelse av Betatrandheim.com

@BetaTrondheim henviser til @Trondheim og vice versa

One blog to rule them all



The screenshot shows the homepage of the Beta Trondheim website. At the top right, there are links for 'home' and 'Om BetaTrondheim' along with an RSS icon. The main header features the Beta Trondheim logo, which includes a crest with the word 'BETA' in orange and the text 'TK-2.0 og veien dit'. A search bar is located to the right of the logo.

The main content area features a light blue box with the title 'Hvor skal vi hen i alt mylderet?' and the text: 'Trondheim kommune står overfor mange digitale utfordringer: web 2.0, sosiale nettverk, gamle fagsystemer og krav fra veldig forskjellige brukere. For å løse dem må vi teste litt...'. To the right of this text is an illustration of a man and a woman.

Below this box, there are two columns. The left column contains a blog post titled 'Google Wave – Samhandlingsverktøy for status på oppgaver?' dated 'mandag, januar 11th, 2010' by 'Terje Vullum'. The post includes a small screenshot of a Google Wave interface and text describing a workflow tool. The right column contains a Twitter widget for 'BetaTrondheim på Twitter' with the handle '@petterbb', a tweet from 'Tuaen takk! På tide å oppdatere presentasjonene våre!' from 1 day ago, and 410 followers.

www.betatrandheim.com

eDialog 24

Spør kommunen

Spør kommunen på nett. Vi svarer deg direkte eller på epost eller sms.

- Vi svarer deg direkte
- Samtalene blir lagret
- Brukeren kan få samtalen på e-post eller utskrift
- Arkivverdige samtaler blir arkivert

eDialog har gjort livet mye enklere

- Torunn, Kontortjenesten



Velkommen til Kontortjenesten

eDialog ²⁴

Velkommen til NettBetjening24 hos oss i Trondheim kommune.

Hva kan jeg hjelpe deg med?

Jeg: Hei, vet du når neste bystyremøte er?
10:34:53

Angunna: Jeg skal finne informasjonen til deg. Vent litt mens jeg leter
10:35:27

Jeg: ok, takk
10:35:35

Angunna: Det skal være 25. mars
10:38:50

Angunna:
10:41:29

Takk for nå og velkommen tilbake! Vi håper du fikk svar på de spørsmål du hadde.



Hvis du oppga riktig mailadresse ved innlogging, vil du om kort tid motta en e-post med link til en kopi av denne dialogen.

Vi ser frem til å høre fra deg igjen!

i Angunna avsluttet dialogen og du blir logget ut av systemet. Velkommen tilbake.

i Du ble nå logget ut av systemet.



Kopi av dialogen?

Hvis du ønsker å få tilsendt en kopi av innholdet i dialogen, kan du skrive inn din e-postadresse i feltet nedenfor og klikke 'Send'

Du kan også skrive ut innholdet i dialogen ved å klikke 'Skriv ut'

E-post:

Send

Skriv ut

Lukk

cDialog24 Operator [Arnt Love Furset]

Støtkeoperatør, Sentrale, Kortlagt, Gebærbarheter, Vis, Help

Foroperatør list: E

ID	Instans	Holdning	Språk	...	4...	Operatør	Nettlovtype	Notaker
1
2
3
4
5
6
7
8

chris@centro.no - i

Etterbehandling
Sentralepatrendata

Opprinningskilde: Code, arkiv

Emne: Testmail

Vasket innhold

Titel: "w224rast2@cdialog24.no" red2010

Emne: Testmail

Sendt: 25.02.2010 12:27:21

innholdet

Oppdater

Oppdater til eller
 Oppdater til versjon 4.0

Fullføre Logg ut Logg inn

Oppsett til LSA

Ansett avstand

Navn: _____
 Adresse: _____
 Postnr: _____ Postboks: _____
 Epost: chris@centro.no

Salong (deler): 10 / _____

Bokst: _____

Bokst type: e
 Innhold: Testmail
 Bokst tittel: Dette er en testinnlegg.
 Dette er en testinnlegg.

Start oppsett

Arnt Love Furset
 Sentral Software AS
 75 35 40 12
 1274527


Organisasjon: Sentrale, Kortlagt, Velby

Sentinel Software AS

Sentinelblanding

- Tilgjengelige tjenester
- underord
- Arnt Love F.
- Steinar H.
- Christian H.
- E.H.
- Eger (testserver) H.
- godkjøpt
- H.S.
- Håkon S.
- Walter
- C.H.
- Geoff.
- Geirnech
- Ulf E.
- Morten C.
- Nikolai
- Roar J.
- Rolf
- Testings
- Tommy F.
- Tøn T.
- Wagge E. H.
- Dyrdal H.
- Dyrdal O.
- Torstein K. (mail)

100 av 100 objekter

- 
- Oversikt over chatten ligger i bildet
 - Knappen "Overfør til ESA" gir mulighet for å søke etter ev. eksisterende sak
 - Når riktig sak er funnet overføres chatten
 - Det er også mulighet for å lage ny sak
 - eDialog søker direkte i ESA-basen og importerer chatten som en ny journalpost

eDialog24 Operatør - [Arnt Løve Furuset]

RI Kontaktresponsel Sentale Verktøy Globalt svarveier VS Help

Forespørsler (14) ?

Ansvar	Innvalg	Hendelse	Språk	#...	Organisasjon	Nettleserstype	Mottakere
✓	k. eDialog			4			Øyvind Johansen, Linda Eriksen
✓	i. innval	h. test	Bokst (norsk)	8		Microsoft Internet Expl...	Arnt Løve Furuset, Håkon Solberg
✓	k. eDialog24 testkonto 2	(Ticket: #5802) We are a...		2			Arnt Løve Furuset, Tåni Teste...
✓	c. eDialog24 testkonto 2	(Ticket: #5805) Testskal		2			Linda Eriksen, Håkon Solberg, E...
✓	e. eDialog24 testkonto 2	(Ticket: #5846) testtt		2	Sentinel Sof...		Linda Eriksen, Håkon Solberg, E...
✓	T. eDialog24 testkonto 2	Could not be delivered: (T...		6			Arnt Løve Furuset, Tåni Teste...
✓	T. eDialog24 testkonto 2	Could not be delivered: (T...		7			Arnt Løve Furuset, Tåni Teste...

1 Tjeningdy for samarbeid

Arnt Løve Furuset
Supportansvarlig
Sentinel Software AS
73 89 48 02
1234567

Organisasjon | Standardver | Verktøy

Sentinel Software AS
SentinelUnderDeg
Temaer om internettsikkerhet
underopp
Arnt Løve F.
Bjørn N.
Christian H.
E.H.
Eke (testserver) |
gdfgdfdf
H.B.
Håkon S.
Infotest
K.B.
Karin
Kenneth
Linda E.
Morten C.
Nina H.
Roar J.
Siv H.
Testings
Toralf F.
Tåni T.
Wiggo E. R.
Øyvind R.
Øyvind P.
Samarbeid med

Søker etter sak

Søker etter sak:

Tittel Test (Søk Uutfordrig del)

Tittel % (Søk 2/4karakter del)

Dato 18.03.2010 (Søk etter avsluttede saker også)

Saker funnet: 100

Saknr	Tittel	Dato
99 / 909	TEST	13.08.19
99 / 1344	DETTE ER EN TEST	29.12.19
00 / 2	TEST	01.01.20
00 / 9	DETTE ER EN SAK SOM SKAL BRUKES TIL N...	17.01.20
00 / 190	TEST	10.03.20
99 / 43	DETTE ER ENK.NBTEST	05.01.19
99 / 372	TEST	09.02.19
99 / 1054	DETTE ER EN TEST	27.09.19
99 / 6	FLERADRESSERING - TEST	06.01.19
99 / 374	TEST	08.02.19
99 / 709	TEST	03.05.19
99 / 710	TEST	03.05.19
99 / 62	DETTE ER EN TEST	13.03.19
99 / 451	TEST	10.02.19
99 / 820	GEOLON-TEST	06.06.19
99 / 186	TEST	21.01.19
99 / 1295	TEST	07.12.19
99 / 1306	TEST	09.12.19
01 / 785	TEST	04.07.20
01 / 786	TEST	04.07.20
01 / 832	TEST	06.09.20

Info valgt sak

Saknr (S/nr) 99 / 92

Tittel: DETTE ER EN TEST

Dato: 18.01.19

Status: Åpent kode

Ansvarelig: ITH - Eke ITH Kundtaker

Gradering: Ikke gradert

Erstat: EURS.1000

Arty: RA

Offisiell tittel: DETTE ER EN TEST

Status: Saker funnet: 100

Etterbehandling

Sambetingspartnerdata

chris@sentinel.no

Opprinnelig innhold | Valgt innhold

Erne: test 2

Valgt innhold

linje 24

linje 25

linje 26

linje 27

bullettekst

Kommentar

Dette er en testkommentar.

Eksporert

Lagre til fil | Skriv ut | Eksporter til CSV

Eksporter til arkiv
 Utslett kommentar

© 2010 Sentinel Software AS



Vi bruker også eDialog internt med f.eks. "chat" med superbrukere i ESA sak/arkiv.

- Elin, Byarkivet



[Home](#)

[You](#) ▾

[Organize & Create](#) ▾

[Contacts](#) ▾

[Groups](#) ▾

[Explore](#) ▾



Trondheim Byarkiv's photostream [pro](#)

[Sets](#) | [Galleries](#) | [Tags](#) | [People](#) | [Map](#) | [Archives](#) | [Favorites](#) | [Profile](#)

[Add Trondheim... as a contact](#)

Byarkiv2.0

Flickr er en katalog - Laga for arkivering og samling av foto.

- Sindre, Byarkivet



Fakta om flickr

- Lagt opp til deling (men kan også være hemmelig/personlig/bare noen definerte får tilgang)
- Bygd rundt tagger og kataloger
- Perfekt for arkiv?



Byarkivet på flickr

- De eier dataene
- Har også lokal original og lokal katalog
- Hvis ikke folk vil komme til arkivet får arkivet komme til folket:)
- OG WOW! De bruker arkivkoder på flickr!





Tagger alle bilder med standardtagger som
Trondheim byarkiv, byarkiv..

...men selvfølgelig også tagger som beskriver
innholdet

OG arkivkoder!



TORh41b28 betyr at bildet befinner seg i "tornadoen" i hylle 41 og boks 28. Klikk på taggen og du får hele boksinnholdet.

F2159 betyr f for Flickr og løpenummeret til bildet altså bilde nummer 2159 som er registrert i vår katalog

- Sindre, Byarkivet

Ny kunnskap - bedre kunnskap?

- Brukermedvirkning
- Folk kan tagge og merke bildene
- Byarkivet følger med, deltar i diskusjonene og utfører kildekritikk





Dette er ikke et fagtidsskrift. Vi leser jo og tolker og bedriver kildekritikk.

Dette er gode tips som kan forfølges videre, oppsøke kilder

- Sindre, Byarkivet

Eksempler

Playtime

http://www.flickr.com/photos/trondheim_byarkiv/3868187554/

Buss i Strindveien

http://www.flickr.com/photos/trondheim_byarkiv/4168928848/

Trondheimsbilder

http://www.flickr.com/photos/trondheim_byarkiv/4111112529/





Arkivering og journalføring?

Alt eller ingenting?



What would Obama do?

Ka gjør'n Obbama?

The White House og PRA

The only content archived is what is voluntarily published on the White House's official pages on these sites or what is voluntarily sent to a White House account.

<http://www.whitehouse.gov/blog/Reality-Check-The-Presidential-Records-Act/>

Det er jo omtrent alt det...

Los Angeles Times

Now, any idiot with a computer, smart phone or local library can log onto Twitter or Facebook and direct rants at the federal government. And boy, do they ever!

[Isaac Cervantes](#) writes:

@whitehouse O, my headache is waning, thanking to you great leader....


<http://latimesblogs.latimes.com/washington/2010/03/pressecpra.html>


Rapport og anbefaling fra arbeidsgruppe - april 2009

Veien til mer demokrati i Norge? Regjeringens bruk av sosiale medier

<http://depsosialemedier.files.wordpress.com/2009/09/regjeringsbruksosmedier.pdf>



- 
- Arbeidsgruppen mener [...] at nettmøter og bloggposter med tilhørende kommentarer arkiveres og journalføres som ett dokument.
 - Spørsmål og svar sendt via Twitter vil være kortfattede og enkle som følge av plattformens natur, og kan normalt ikke anses som dokumenter som har dokumentasjonsverdi eller er gjenstand for saksbehandling.
 - **Disse behøver derfor verken arkiveres eller journalføres**
 - Henvendelser og svar sendt via Facebook bør journalføres på lik linje med e-poster hvis de ikke kan klassifiseres som **enkel kommunikasjon**.



[Det bør] presiseres på den aktuelle internettsiden (Facebook, Twitter osv.) (...) at dersom den som henvender seg ønsker et formelt svar fra departementet, eller at det skal settes i gang en saksbehandling, må vedkommende sende en formell henvendelse per e-post eller vanlig brev.

Riksarkivaren er (nesten) enig

Riksarkivarens forholder seg til de råd departementene har fått i rapporten ”Regjeringens bruk av sosiale medier”[...] og vil anbefale dem for hele offentlig forvaltning.

Vi er allikevel ikke enige i påstanden om at twitter-meldinger ikke trenger å journalføres/arkiveres, men mener at de skal behandles på lik linje som facebook-meldinger.

<http://tst.arkivverket.no/arkivverket/Offentlig-forvaltning/Journalfoering/Spesielle-dokumenttyper/Sosiale-medier>

Arkivverdilig? En subjektiv avgjørelse!

- Ingen forskjell fra vurderinger rundt e-post, telefon, brev, jabbing i butikkassa etc.
- Poenget er **innholdet, ikke kanalen** det sies i.



SMS til banksjefen

SMS fra statsminister Jens Stoltenberg til DnB NOR sjef Rune Bjerke

Arkivverdig? Oh yes.

<http://www.offentlighet.no/Nyhetsarkiv/?module=Articles;action=Article.publicShow;ID=526>

Men det var på grunn av innholdet!

Hvordan skal den ansatte vurdere dette?

- Opplæring, opplæring, opplæring!
- Saksbehandling for kommunikatører (dummies)?
- Tettere samarbeid mellom arkiv og førstelinje
- Løsningen er ikke en knapp til ESA





Arkivet må ut av arkivene

Arkiv2.0

Takk til

Twitter: @husevag, @PetterBB, @kongsvinger,
@atlhag og @suongir

RealLife: Sindre, Elin, Kari, Siv og Torunn



Takk for oss!

Presentasjonen legges ut på SlideShare og
www.betatrandheim.com

Følg oss på Twitter og Facebook:

@Trondheim og @BetaTrondheim

www.facebook.com/trondheimkommune

