

**Kvalitet i arkivene – fra papir til internett**  
**Erfaringer fra papir til elektronisk arkiv og**  
**saksbehandling og publisering på internett**

**Berit Aaberg, enhetsleder Dokumentsentret**



**Plan- og  
bygningsetaten**



## **Agenda**

**Byen og etaten**

**Dokumentsenteret – om oss**

**E-etat: E-arkiv og saksbehandling – en elektroniske reise**

**Publisering på internett - ny offentlighetslov**

**Kvalitet i alle ledd**



**Plan- og  
bygningsetaten**



# Hovedstad

- 560.000 innbyggere
- Høy byggeaktivitet
- Byen vokser innenfra
- Stor transformasjonsgrad
- Høyt konfliktnivå i enkeltsaker





# Fra de store sakene....

150 år  
**Aftenposten.no** Kultur

Annons  
Attenposten

Alt innhold | Nyheter | Sport | Meninger | Økonomi | Kultur | Oslopuls | Forbruker | Reise | Mat og vin | Jobb | Bolig

Musikk | Litteratur | Film | Spill | Anmeldelser | På Scenen | Fordypning | Underholdning



Det var trangt i salen under Bjørvika-debatten på Gamlebyen skole i går kveld. Riksantikvar Jørn Holme (t.v.) og direktør for Kultur/ historisk museum Egil Mikkelsen innleitet, før det ble åpnet for debatt. Foto: Trygve Indreliid

## Bjørvika-debatt dro fulle hus

400 fremmøtte ga Riksantikvaren trampeklapp under et debattmøte om Bjørvika i går kveld. Han krangler fremdeles på sikten.

CATHRINE HELLESØY TRYGVGE INDRELIID (foto)

Oppdatert: 27.01.10 kl. 17:28 Publisert: 27.01.10 kl. 00:23

Les også: [Vil samle oslobenken for stormuseum](#)

150 personer gikk i fakkeltog for å markere at befolkningen i Gamlebyen i Oslo ønsker seg et åpent Bjørvika, hvor de beholder en naturlig kontakt med sjøen. «La gamle Oslo puste» sto det på banneret som viste vei fra Ladegårdhagen til Gamlebyen skole i går kveld.

### Overkjørt?

Etter fakkeltoget var det debattmøte, arrangert av Oslo Middelalderforening og Gamlebyen beboerforening. De mener at lokalbefolkningen er blitt fullstendig overkjørt i prosessen rundt Bjørvika.

Vel 400 personer hadde møtt opp for å høre byråd Bård Folke Fredriksen og

Skriv ut | Tips en venn | Del

**TIPS** TLF: 02286 SMS/MMS: 2286  
2286@aftenposten.no

annons

2,75% rente fra første krone!

Østlandssendingen

Tips oss!  
1000 TUSEN KRONER Du kan vinne 1000 kroner

## Slik blir USA-ambassaden



Det har vært stor strid rundt den nye amerikanske ambassaden, men nå er arkitektplanene endelig klare.

Kilde: U.S. State Department

Østlandssendingen kan i dag presentere de endelige tegningene av USAs nye ambassade på Huseby.

- [Andrea Melby andrea.melby@nrk.no](#)
- [Olav Juven olav.juven@nrk.no](#)

Publisert 19.01.2010 12:05. Oppdatert 19.01.2010 12:58.

til de små sakene...

# Nå vil alle ha!

Unge sjeler overtar de gamle bygårdene, og da blir det fart på balkongutbyggingen.

ASTRID LØKEN

Oppdatert: 03.05.07 kl. 09:15 Publisert: 03.05.07 kl. 00:04

Mange søker om å få bygge balkonger på gamle bygårder. - Vi står overfor et generasjonsskifte. Unge mennesker flytter inn i de gamle bygårdene. For dem er uteplassen viktigere enn for tidligere generasjoner. De vil ha balkong, sier direktøren i Plan- og bygningssetaten. Ellen de Vibe.

Skriv ut  
Tips en venn

Del      

## FAKTA: HVEM KAN FÅ?

**KVARTALSBEBYGGELSE: Balkonger ut mot gate:** Balkonger som er blitt fjernet eller ombygget kan tilbakeføres på

onger  
ger mot  
sere nye  
not gaten.  
entlige rom -

ige  
e trekk som  
se skal  
**360-1915:**

**NRK** Nyheter TV Radio Snarveier

NRK > Nyheter

**Nyheter** Siste nytt

NRK NYHETER

- Norge
- Verden
- Økonomi
- Skattelistene
- Nobels fredspris
- Klima **NY!**
- Distrikt
- Valg09
- Kultur
- Sport
- Vær: yr.no
- Trafikk
- Nyhetsbudet
- Tekst-TV
- Mobil
- RSS
- Podkast
- Tips oss

**VÊRET**

I morgon kl. 13:

- Bergen -1°
- Bodø 0°
- Kirkenes -7°
- Kristia... -4°
- Lilleha... -9°
- Longyea... -20°
- Oslo -4°
- Stavanger -1°
- Tromsø -4°

**Naboer bremser barnehagene**



I de to største byene i Norge kjempes det mot klokken for barnehagedekning innen året er omme. En av bremseklassklagende naboer som protesterer mot barnehage-planer.

SIGMUND HAUGEDAL  
sigmund.haugedal@nrk.no

Publisert 29.02.2008 13:11.

Regjeringen lover full dekning fort, men de største byene klarer ikke oppfylle regjeringens drøm fort nok.

**Og mye av problemet kan ikke lenger skyldes politikerne.**

Byggingen i både Oslo, Bergen og Trondheim treneres av sen saksgang når mange interesser skal bli hørt.

Ikke minst skal naboene bli hørt, og ikke alle er like glade for å ha lekende barn i sitt nærmiljø.

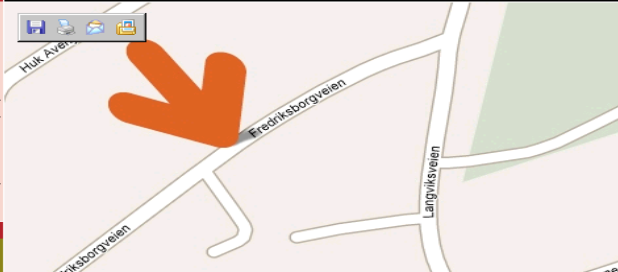
## BYGDØYnett

Forside Aktuelt Bydelsutvalget Oppslagstavlen Forum Historie Kafeer / Restauranter Eiendomssal Barnas Bygdøynett Galleri Museer Gratulerer! Lenker

15 FEBRUAR '09

- TIPS OSS!**
- Siste nytt
- Familieskiren på Museiordet ved Folkemuseet tirsdag kl 18!
  - Avgjørelsen om rideskolen utsatt
  - Bygdøy Baskets jenter 98 vant sin første seier på lørdag
  - Rideskolens skiebne avgjøres mandag 8. februar
  - Frogner frivilligsentral søker besøksvenner
  - Leer om barn og søvn onsdag 3. februar på Frogner familiesenter
- Barnas Bygdøynett**
- Månedens bilde
- Kart

## Bydelsutvalget



- Vil du være med i Ungdomsrådet i Bydel Frogner?
- Frogner bydelsutvalg vil rive ridehallen på Kongsgården
- Kan din familie være besøksvenner?
- Spetaten har fått godkjent byggeplanene i Bygdøynesveien
- Bydelsutvalget vil flytte Kajakklubben og Rokklubben
- Barnehage- situasjonen i vår bydel
- Byggesak avgjøres av Fylkesmannen
- Finnes Oslos vakreste hage på Bygdøy?
- Manglende sikring av svømmebasseng
- Restaurant Dronningen får utvidet åpnings- og skjenketider inne og ute
- Til behandling hos Plan- og bygningsetaten
- Naturområdene på Bygdøy:
- Referat fra bydelspolitikerens møte med publikum på Bygdøhus
- Bli med i Sommerklubben 2008
- Flere nye fartsdumper og lavere fartsgrenser på Bygdøy
- Planene om å privatisere helsesenteret og flytte helsestasjonen

## Byggesak avgjøres av Fylkesmannen

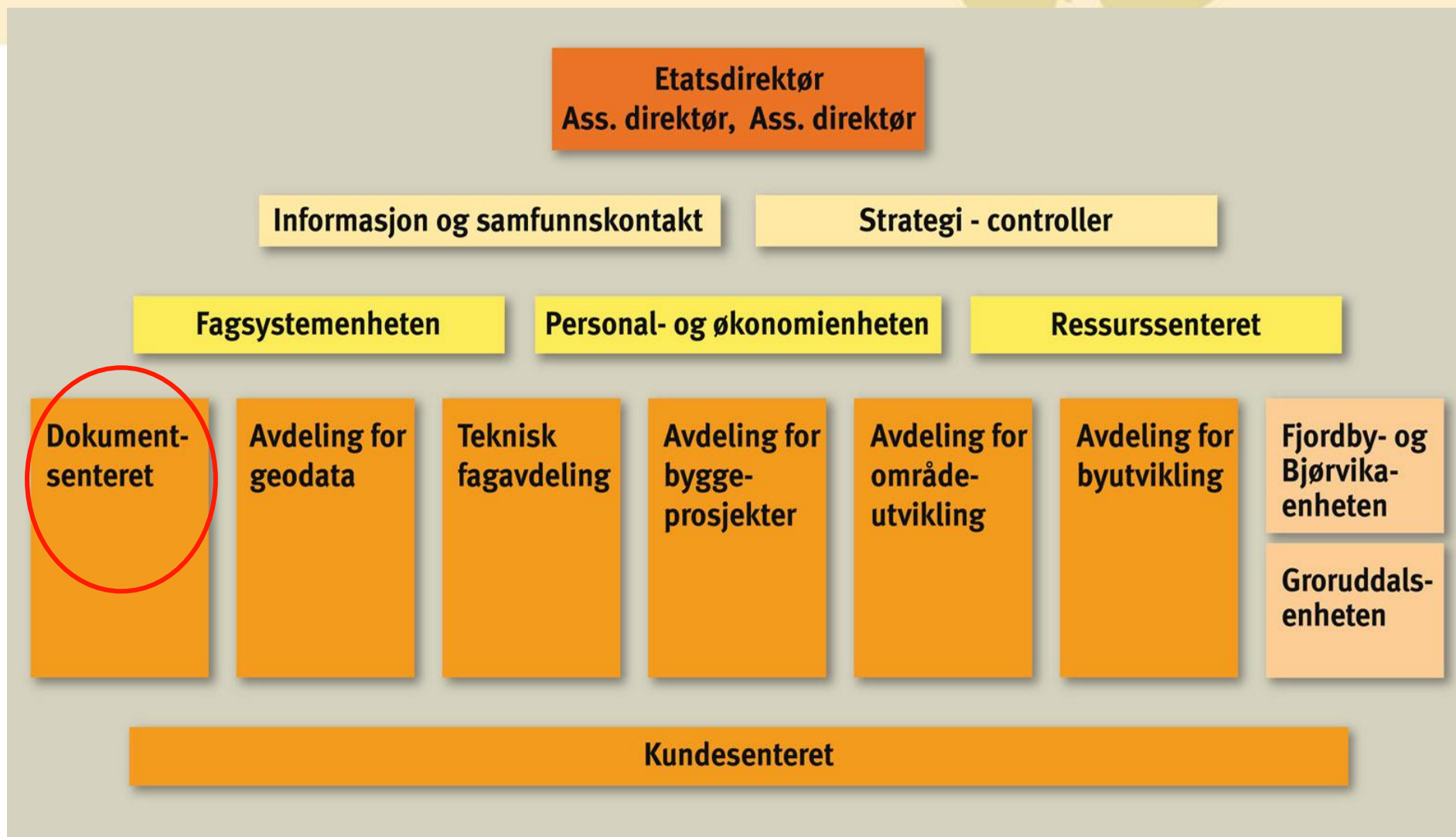
Saken om oppføring av enebolig og tomannsbolig i Fredriksborgveien 19 avgjøres av Fylkesmannen

Plan- og bygningsetaten har tidligere avslått søknad om oppføring av tre etasjer på den bakre del av eiendommen og en vertikaldelt tomannsbolig i tre etasjer nærmest Fredriksborgveien. Denne søknaden er nå innvilget og det fremheves at bygningene utføres i en stil som spiller de nærmeste naboensene i forhold til takform og materialbruk. Arkitektkontor er NB Arkitekter AS. Mette Aabye i Fredriksborgveien 25 og Anne Louise Lycke i Huk Aveny 44 har klaget på byggetillatelsen og saken er oversendt Fylkesmannen for endelig avgjørelse.

SISTE INNI



# Organisasjon per januar 2010



# Dokumentsentret – Om oss

## Oppgaver

- Ansvar for håndtering av etatens daglige innkommende og utgående post, i både i analog og elektronisk form
- Vedlikehold av etatens analoge og elektroniske arkiver – elektronisk arkiv fra 2006
- Ansvar for å publisere en postliste og dokumenter på etatens saksinnsynsløsning på internett
- Ansvar for biblioteket og den interne budtjenesten
- Støtte og veiledning til etatens saksbehandlere ved servicevaktjenesten

## Tørre tall og fakta 2009

- 35 medarbeidere, faste og vikarer, inkludert et restanseprosjekt
- Ca 7000 hyllemeter analogt arkiv
- ca 60 000 elektroniske saker
- ca 17 000 utlånte saker og dokumenter i saker tilbakelagt i arkivet
- ca 4000 telefoner og 1500 besøk til vår servicevaktjeneste
- 107 022 journalposter registrert i Doculive
- 613 518 sider skannet

# E-strategi

- ✓ Plan- og bygningsetaten har et mål om å være en ledende e-etat
- ✓ Effektive arbeidsprosesser gjennom e-saksbehandling og e-samhandling med andre parter
- ✓ Døgnåpen forvaltning





# E-etat – en elektronisk reise.....



# E-etat – den elektroniske reisen fortsetter...

e-arkiv



01.01.2006

e-godkjenning  
av innsendte vedlegg



1

fra oktober 2005

e-saks-  
postkasse



2

fra mai 2006



3

e-godkjenning av  
utgående  
dokument

fra høsten 2006



## E-etat – den elektroniske reisen videre...

- ✓ E-kommunikasjon med samarbeidsparter og kunder / samhandling
- ✓ Samhandling krever tilpasninger, samarbeid/samkjøring i begge ender for å kunne nyttiggjøre seg gevinstpotensialet
  
- ✓ Ulike nivåer på e-kommunikasjon
  - e-post
  - Skjema
  - Byggsøk
  - e-utveksling
  - AltInn
  - MinSide
  - SMS

# E-etat – den elektroniske reisen – gevinster

- ✓ Gjenfinning
- ✓ Tilgjengelighet
- ✓ Gjenbruk og deling
- ✓ Sporbarhet
- ✓ Parallellarbeide
- ✓ Deling / distribusjon
- ✓ Kvalitet





## Så kom publisering på internett – hva nå ?

**Bystyret i Oslo vedtak 29.08.07 - Bystyret traff i møte 29.08.2007, sak 295, slikt vedtak:**

*”Byrådet bes om å bevirke at alle offentlige deler av dokumenter i Plan- og bygningsetaten og ellers i kommunen som ikke er unntatt offentlighet, gjøres elektronisk offentlig tilgjengelige i forbindelse med registreringen av ut- og inngående post (og registrerbar fjernkommunikasjon).”*



## Nye utfordringer og krav ved publisering

- ✓ Mer inngående vurdering av dokumentenes innhold
- ✓ Mer nøyaktighet ved registrering av saker og dokumenter
- ✓ Etablering av kriterier for offentlige dokumenter som ikke bør gjøres tilgjengelig på internett
- ✓ Jobben vi gjør blir synlig for alle – mange kvalitetssikrere
- ✓ 24-7



## Unntatt publisering (UP)

- ✓ Dokumenter som inneholder personnummer
- ✓ Dokumenter som ikke egner seg på Internett på grunn av for eksempel sjikanelignende påstander
- ✓ Dokumenter som avsender selv ber om at ikke legges ut
- ✓ Ulovlighetssaker i henhold til plan- og bygningsloven
- ✓ Tegninger
- ✓ Måle- og delesaker, for eksempel seksjoneringsaker publiseres ikke fordi disse i hovedsak omfatter tegninger eller dokumenter med personnummer

# Dokumentvisning - Doculive vs internett

## Doculive

Saks- og journaloppl. i arkiv: Saksarkiv. Bruker: Anne Lund (Z:\doculive\d\_l\_22F)

Fil Sak Journalpost El. dokument Resultatliste Søk Register Funksjoner Hjelp

JOURNALPO Sak/Journalp: [ ]

1. Sak/Journalpostdetaljer 2. Resultatliste 3. Søk

Tilg.kode: U 0 Avgradering: [ ] Gruppe: ALLE Antall i.p.: 8 Siste jour. dato: [ ]

Saksnr: 200813206 Status: B S. dato: 17112008 Arkivdel: [ ] På papir

Ansvarlig: AB ABES MENE Sakstype: 100 Arkivkode: 531

Sakstittel: Vardeveien 56 C - Fasadeendring - Opprettelse av to nye vinduer og ny terrassedør, samt riving av peis og pipe - tomannsbolig Sek. kode: [ ]

Prosjekt: [ ] Utlån: [ ] S K P O X D

Eiendom: Gnr: Bnr: Fnr: Snr: Plannr: Vegnr: Byggested: [ ]

Midl. 149 414 0 0 GAB [ ] VARDEVEIEN 56 C

Tilg.kode: U 0 \$ Avgrad: [ ] Gruppe: ALLE Jour. dato: 17112008

J.p. nr: 1 Type: I Status: J Dok. dato: 09112008 Udatert Mak. dato: [ ]

Saksbeh: AB ABES MENE Vedlegg: 0 J.enh: [ ] Forfall: [ ]

Fra: 986172742 p2 arkitektkontor Peter Pompino 1 Avs.ref: Peter Pompino

Adresse: Langgata 5 0566 OSLO Kopi til: [ ]

Beskr: Søknad om enkle tiltak - Vardeveien 56 C Utlån: [ ]

Mot. dato: 17112008 Plan nr: [ ] Rev nr: [ ] Avskr: [ ] nr: [ ]

Till.oppl: [ ] K E X Send på mail

Journalpostinfo | Avs./Mot. | Kommentarer | Søkegrd | Avskrivning | El. dokumenter | Hi

- 1 Søknad om enkle tiltak (Hoveddokument)
- 2 Foretak (Vedlegg)
- 3 Ansvar/kontroll (Vedlegg)
- 4 Tilleggsdokumenter (Vedlegg)
- 5 CV/attester/vitnemål (UO 1 - §5 a,1.ledd) (Vedlegg)
- 6 Reguleringskart (Kart) (Tegningsnr: D 01 / 20060822)
- 7 Eksisterende fasade (Tegning) (Tegningsnr: E 01 / 20060822)
- 8 Fasader (Tegning) (Tegningsnr: E 1.1 / 20060822)

Lagre ny Vis... Rediger... Hent kopi Skriv ut Egenskaper...

## Internett

Sak 200813206 - Vardeveien 56 C - Fasadeendring - Opprettelse av to nye vinduer og ny terrassedør, samt riving av peis og pipe - tomannsbolig

Dokumentdetaljer for dokument nr. 1 i saken.

Beskrivelse: Søknad om enkle tiltak - Vardeveien 56 C

Type: Inngående dokument Gradering: U Paragraf: --

Dokumentdato: 09-11-2008 Journaldato: 17-11-2008

Avsender: p2 arkitektkontor Peter Pompino

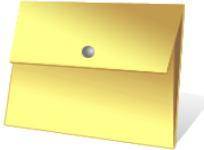



Saksbehandler: AB/ABES - Marianne Ekerold Netland

En eller flere filer er ikke publisert. For mer informasjon om tilgang til ikke-publiserte dokumenter, [klikk her](#).

Elektroniske filer:

- 1 Søknad om enkle tiltak - (418kB)
- 2 Foretak - (199kB)
- 3 Ansvar/kontroll - (131kB)
- 4 Tilleggsdokumenter - (210kB)
- 5 CV/attester/vitnemål (Unntatt offentlighet §5 a,1.ledd)
- 6 Reguleringskart - (320kB)
- 7 Eksisterende fasade (Unntatt publisering)
- 8 Fasader (Unntatt publisering)

# Nøkkeltall Saksinnsyn februar 2010

	Tilvekst Doculive 2009	Internett Totalt
Saker 	15 300	130 000
Dokumenter 	130 000	815 000
Filer 	320 000 Hvorav 185 000 til internett	350 000
Antall daglig besøkende 		600

# Nyheter

ltur | Meninger | Barn og ungdom | Lokalguiden | Markeds plass | Kundesenter | Ir

Østensjø | Bekkelaget | Holmlia | Lambertseter | Manglerud | Mortensrud

Nordstrands Blad Forsiden / Nyheter / Snushanens mekka

## Snushanens mekka



**Mye informasjon:** Mye informasjon: Via Plan- og bygningsetatens nettsider kan du sette deg inn i lokale byggesaker. Her har avisens snushane funnet frem en illustrasjon fra et planinitiativ for Skøyen Allé 10-14, der et fremrøde er foredøtt

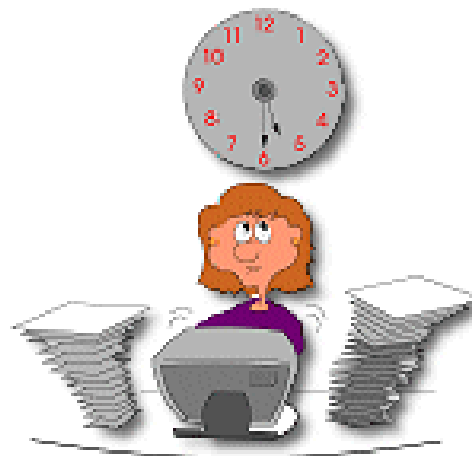
*Fra lokalavisa Nordstrands blad*

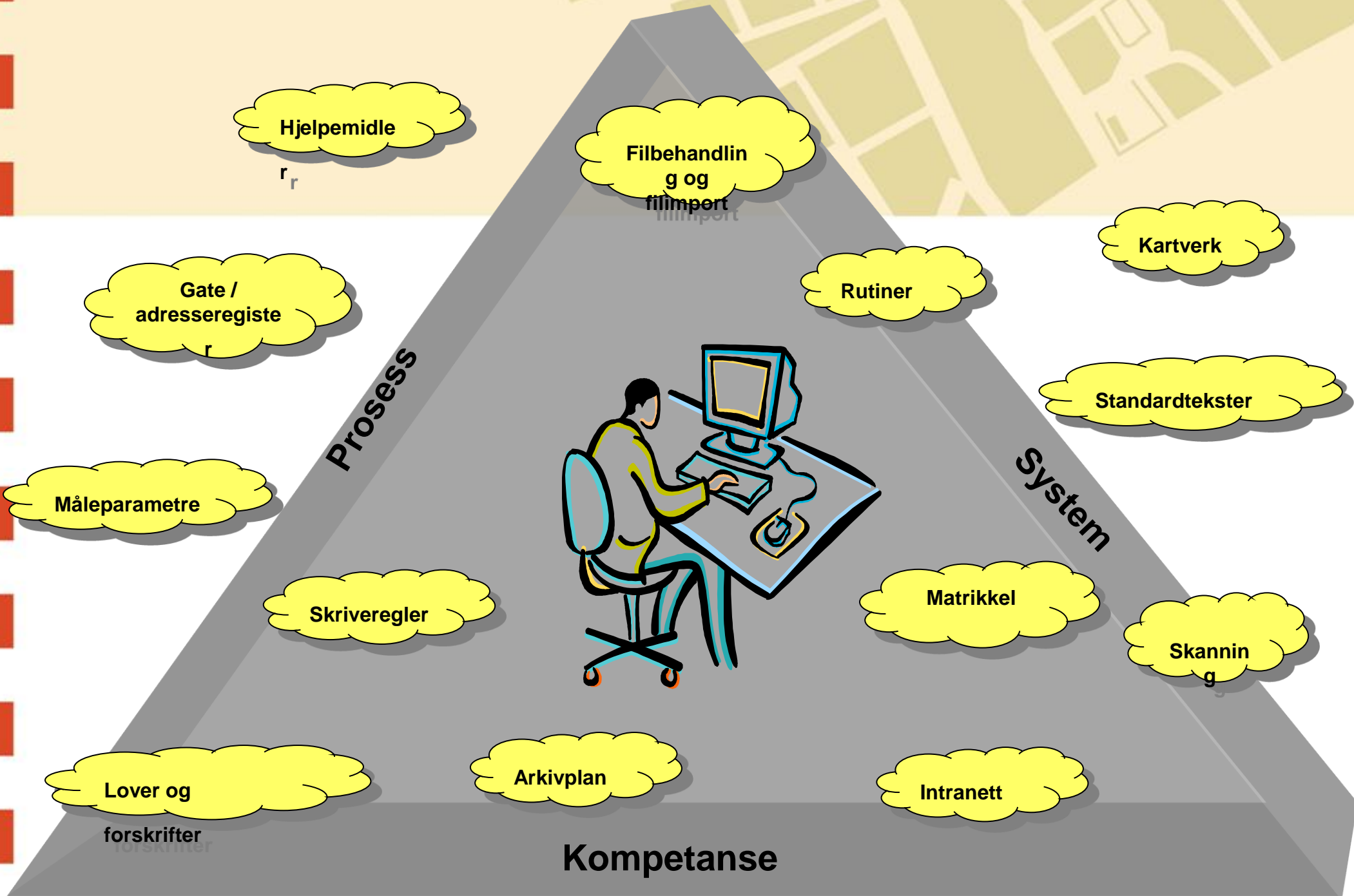
*12 mars 2010*



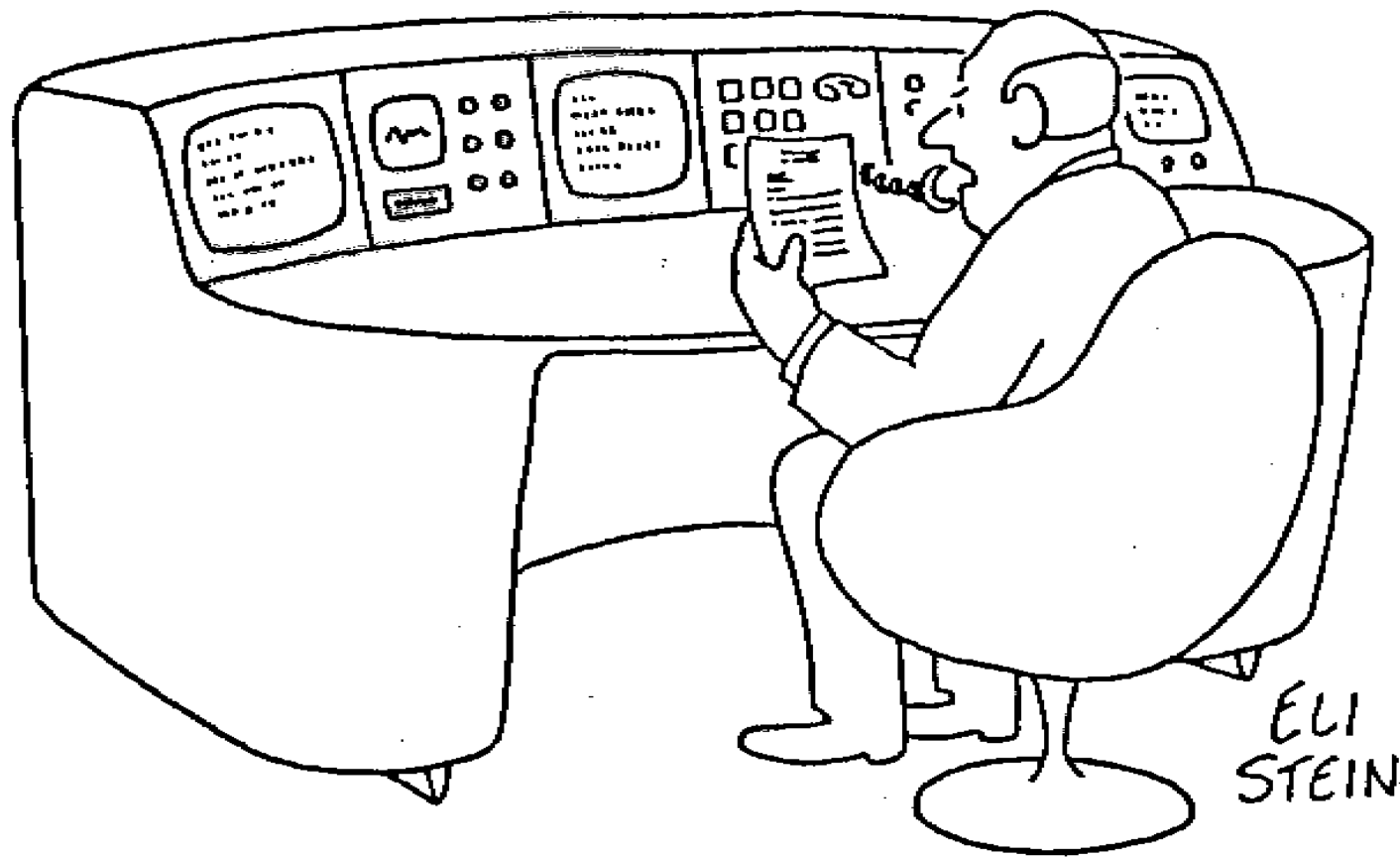
# Kvalitet i alle ledd – riktig første gang

- ✓ Nye krav til arkivarrollen
- ✓ Mer synlig i hele organisasjonen
- ✓ Saksbehandlerrolle
- ✓ Helhetsforståelse – saksprosesser
- ✓ IKT og systemforståelse
- ✓ Tilrettelegging
- ✓ Håndtering av analoge OG elektroniske saker









"Miss Farber, would you please tell me  
what this piece of paper is doing on my desk?"