

Intelligente dokumentarkiv – finnes de?

Hvordan minimere krav til manuell registrering av metadata

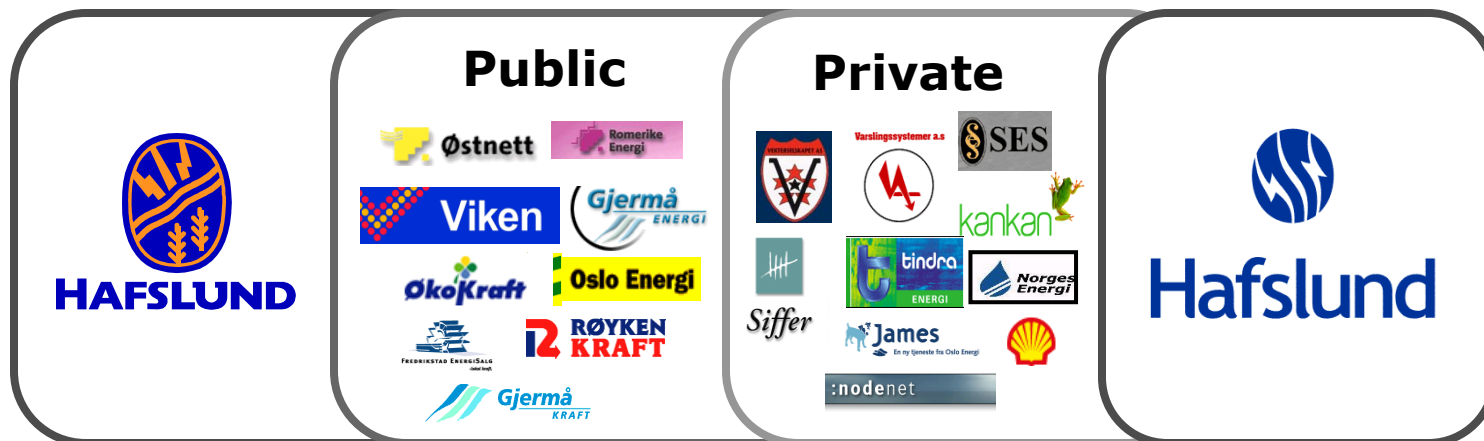
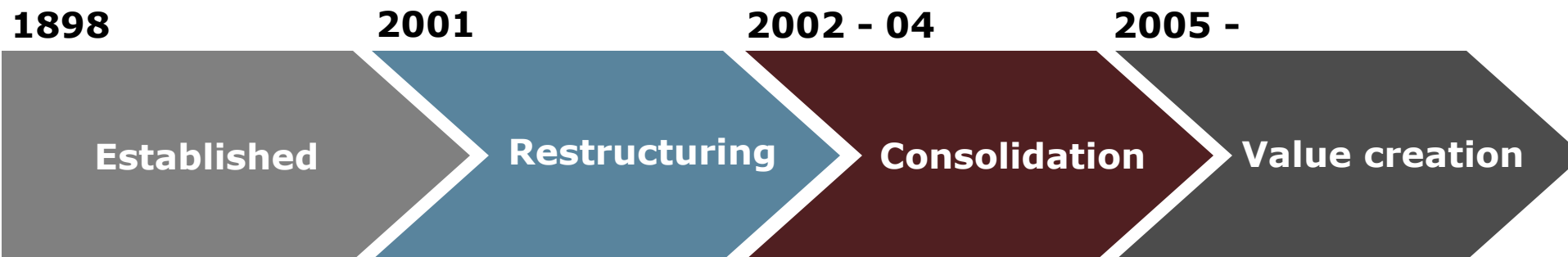
Norsk arkivråds Høstseminar 2010

Axel Borge – Leder for Integrasjon og søk i Bouvet

Hafslund har produsert **ren vannkraft** i over **100 år**.



Integrasjonsprosessen er fullført



Hafslund – operationell struktur

Heat and Power



Hydro power
Bio-energy
and heating
Pellets
Gas

District Heating



District heating
production and
distribution

Network



Network
System Control
Centre

Markets



Electricity
Customer
Services
Invoicing

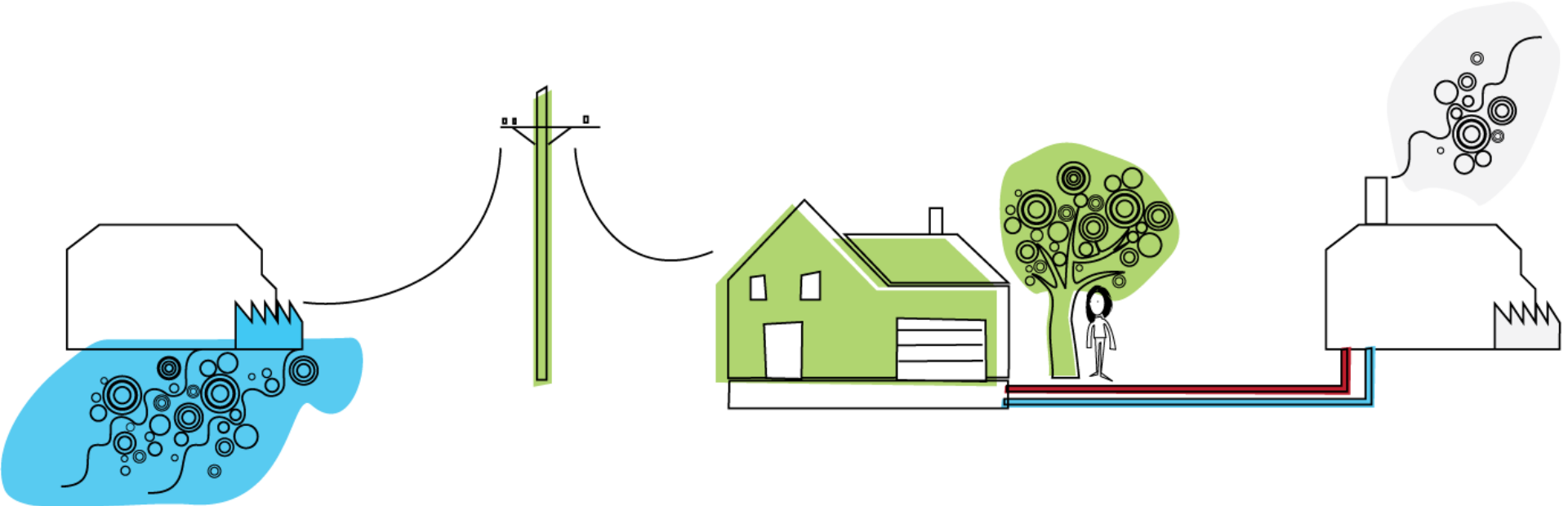
Venture



Power
Technology
Environment

Verdikjeden

Archive ERP Contiki GIS Elsmart Spectrum Billing CRM



Fagsystemer

ELSMART



Supplier

IFS



Premise #

GEONIS



Property id

Siebel

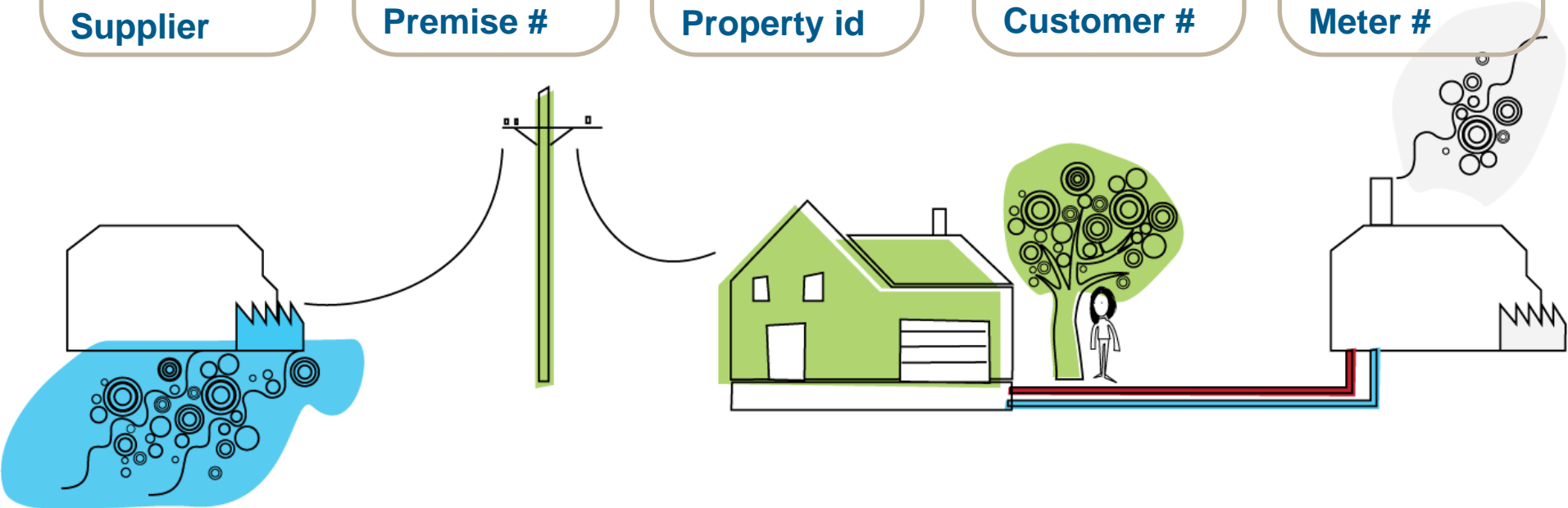


Customer #

IS Customer



Meter #



SESAM prosjektet skal bidra til at alle ansatte **lagrer** og **gjenfinner** riktige dokumenter og informasjon – **enkelt** og **effektivt**, ved å bruke en sikker, enkel og samordnet arkiveringsmodell.



SESAM – Hafslunds felles arkiv

- 13 sentrale fagsystemer
- 1000 brukere
- 10 TB data
- Ingen felles masterdata katalog

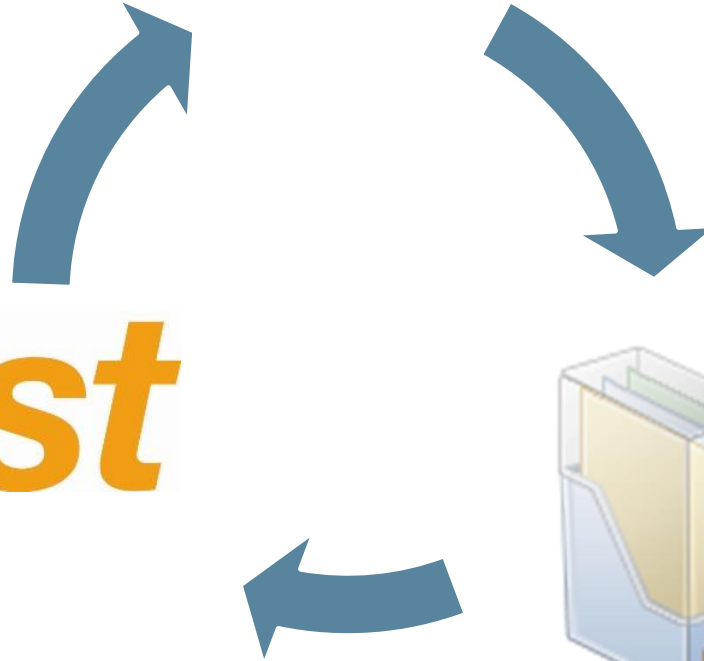
Visjon

- Arkivet skal være informasjonshjertet i Hafslund
- Primærkilden til **fakta** både i dag og historisk

Behov

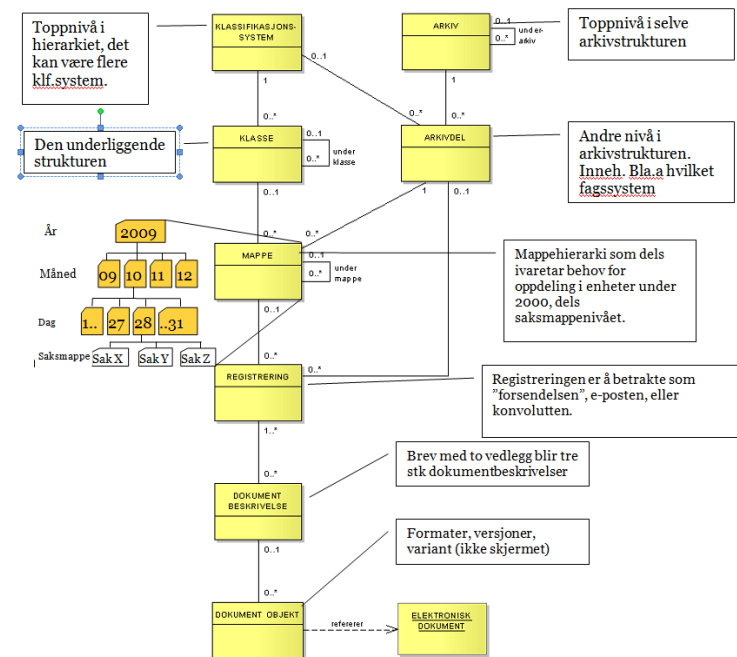


fast



Bruk av NOARK 5 standarden

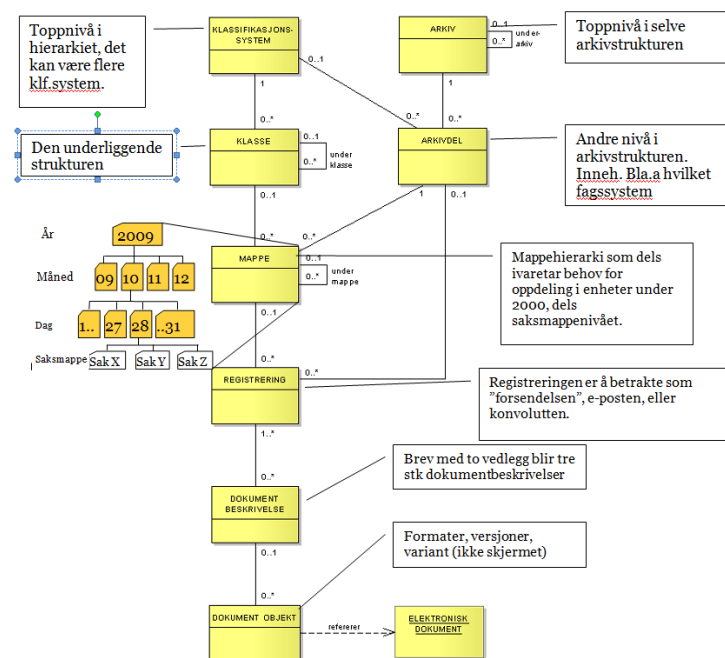
- Veldefinert norsk standard basert på beste praksis og MOREK standarden
- Felles organiserende prinsipp
- Standardisert sett med egenskaper som er konsistent over tid



Utfordringer I bruk av NOARK

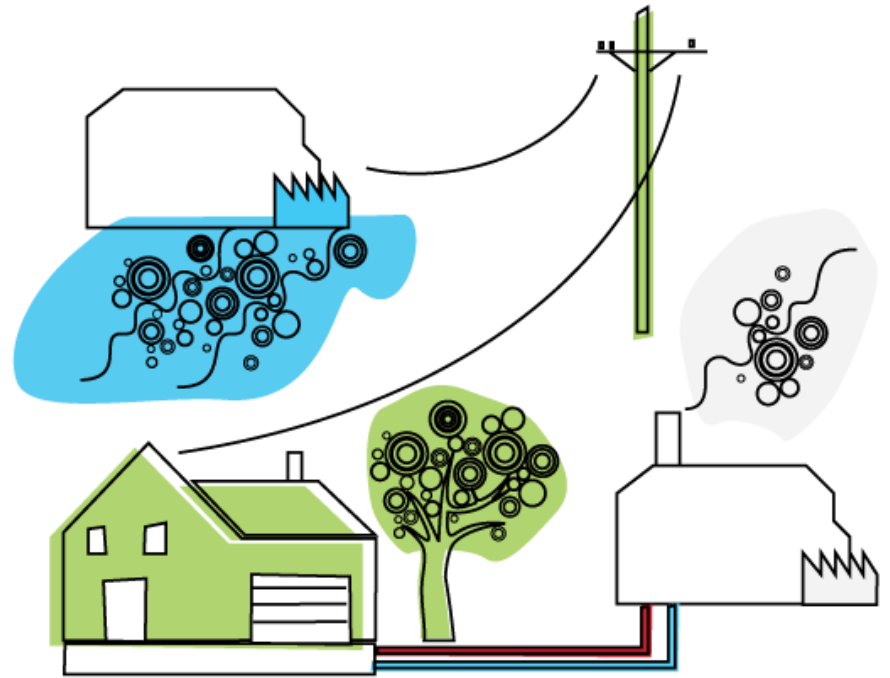


- Ingen av fagapplikasjoner støtter NOARK-standarden:
 - 6 objekt nivåer
 - 193 ulike egenskaper



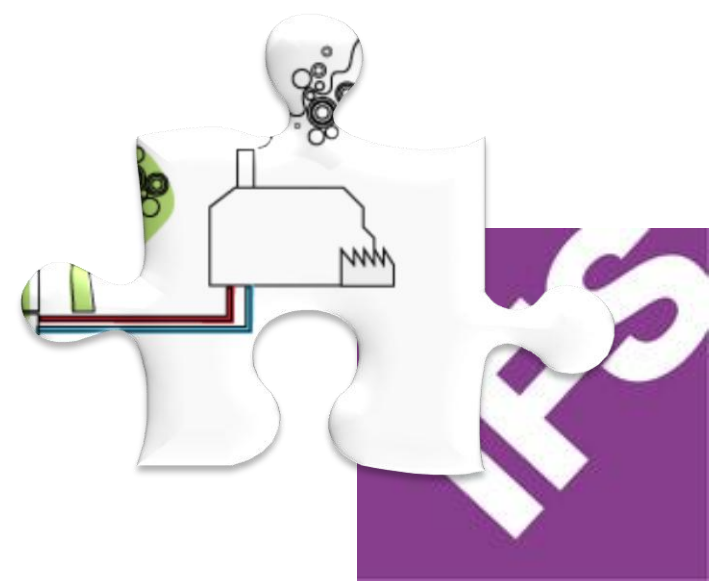
Utfordringer ved å få en felles organiseringsprinsipp

- Ingen system inneholder den komplette «bildet»
- Enkelte master data er duplisert, og ikke synkronisert
- Samme objekt, ex. Kunden, har flere identifikatorer i ulike systemer



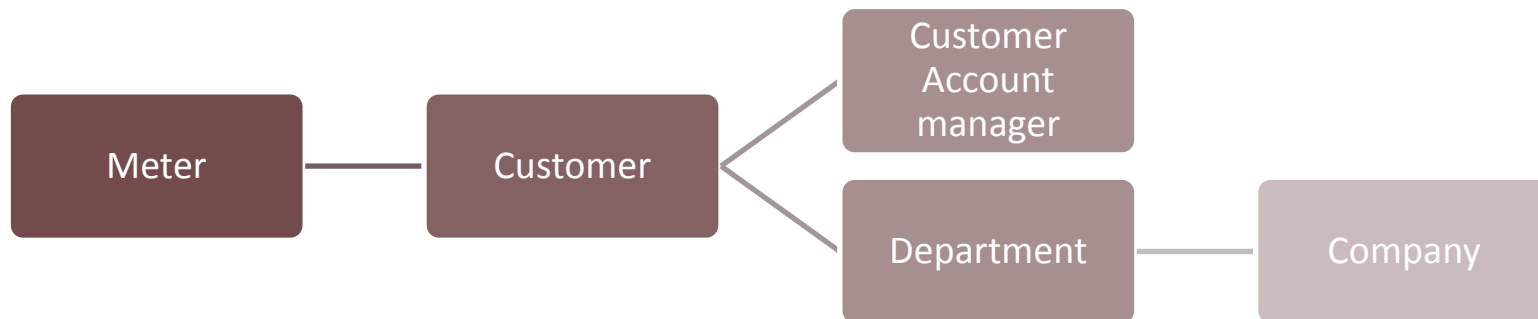
Løsning 1: Agregere masterdata

- Samle alle de forskjellige bitene av master data for å fullføre bildet
- Abonner på masterdata oppdateringer
- Koble data fra ulike systemer med felles identifikatorer



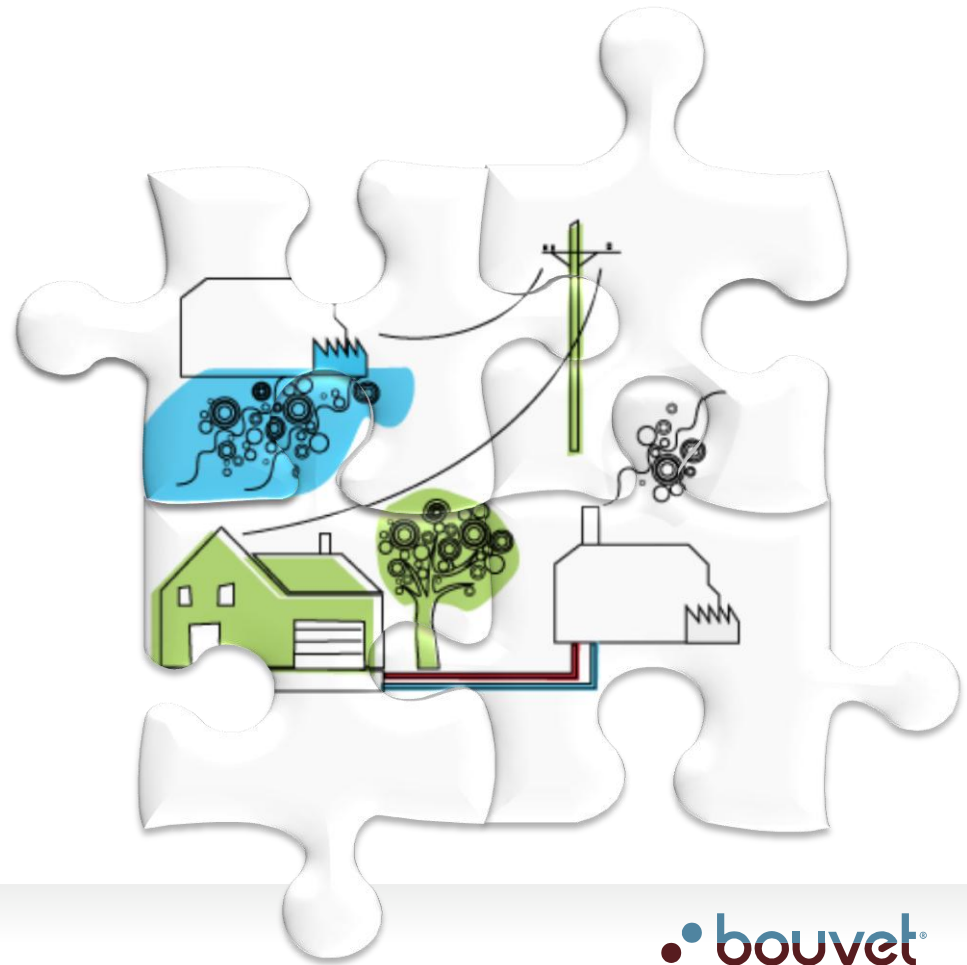
Løsning 2: Implisitte metadata

- Masterdatamodellen kan brukes til å fylle mangler metadata på et dokument
- Knytningene i datamodellen er annotert med informasjon om hva som kan utledes





Driftsinstruks for
tilkoblet Hafslund F





Driftsinstruks for kundesentral
tilkoblet Hafslund Fjernvarmes net

Driftsinstruks for Hafslund Fjernvarmes kundesentraler





fast



NetworkedPlanet
web3 platform





File Message Add-Ins

Ignore X Reply Reply All Forward Archive Meeting IM More

Delete Delete Respond Show Quick Steps Move Move Tags Editing Zoom

Message Tyra To Manager Team E-mail

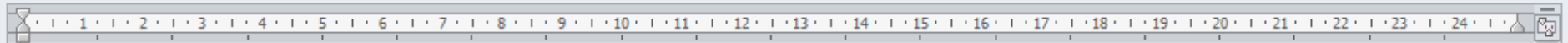
Rules OneNote Categorize Follow Up Mark Unread Translate Find Related Select

From: Axel Borge Sent: on 14.04.2010 10:40

To: Saksbehandler 10 (User: 10)

Cc:

Subject: RE: Strøm: Bestilling



Can you please send me a new offer?

Axel

From: Kundeservice@hafslund.no [mailto:Kundeservice@hafslund.no]
Sent: 12. mars 2010 09:53
To: Axel Borge
Subject: RE: Strøm: Bestilling

Kundenummer: 1234567890123
Kundenavn: Axel Borge

Hei, og takk for din bestilling.

Vi bekrefter herved å ha mottatt din bestilling av Maksprisgaranti, og har startet prosessen med å få i gang strømleveranse til deg fra Hafslund Strøm. Avtalen vil være løpende.

Maksprisgaranti har mange fordeler

Med Maksprisgaranti vil strømvartalen din bestå av spotpris og en øvre makspris. Du nyter godt av lave spotpriser i lavprisperioder, og skulle prisen øke kraftig vil garantien sikre at prisen du betaler aldri blir høyere enn maksprisen.

Priser og leveringsvilkår

See more about: Axel Borge.



Home - Sesam - Windows Internet Explorer

http://hitdrsp05v/default.aspx?InitialTabId=Ribbon%2ERead&VisibilityContext=WSSTabPe

Live Search

Innkommende Home - Sesam Select Topic Ma... Home - Sesam

Site Actions Browse Page Custom Commands Give Feedback Test 8 Sesam

Sesam Søk Search this site...

Lists
JournalRapport

Documents
Drop Off Library
Nett
Strøm

Recycle Bin
All Site Content

Welcome to Hafslund Records Center

Use this site to submit and find important documents that should be stored for long term ar in the correct library and folder based upon the properties you fill out.

Qa Liste

<input type="checkbox"/>	Type	Edit	Name	Modified	Saksansvarlig	Referanse primær klas
<input type="checkbox"/>			Avlesningskort_M_1B1 NEW	10.03.2010 11:09	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[+ Add new document](#)

Local intranet 100%

Edit

Check
In

Cancel



Paste



Cut



Copy

Delete
Item

Actions

Submit

Cancel

Content Type

Arkivenhet

Arkivenhet

Name *

RE Strøm Bestilling .htm

Title

RE: Strøm bestilling

Offentlig tittel

RE: Strøm bestilling

M025 Offentlig tittel

Beskrivelse

Dokumenttype

Innkommende brev

M083 Dokumenttype

Referanse primær klassifikasjon

M200 primær klassifikasjon

Referanse sekundær klassifikasjon

Axel Borge (Customer 2); Måler 2P; Saksbehandler 10 (User: 10); Ida Heggedal (User 2); Hafslund Nett; Hafslund Strøm; H afslund ASA

M209 Referanse sekundær klassifikasjon

Saksansvarlig

Ida Heggedal (User 2)

M306 Saksansvarlig

Administrativ enhet

Hafslund Strøm

M305 Administrativ enhet

Korrespondansepartnavn

Axel Borge (Customer 2)

M400 Korrespondansepartnavn

Tilgangsrestriksjon



Innkommende : Licensing README

! Dokumentet er lastet opp og sjekket ut til deg. Du må fylle ut eventuelle obligatoriske egenskaper og sjekke det inn før andre brukere kan få tilgang til o

! Elementer i denne listen krever innholdsgodkjenning. Utsendelsen vil ikke vises i fellesvisninger før den er godkjent av noen som har de riktige rettighetene. [Informasjon om innholdsgodkjenning.](#)

Lagre

X Slett element | ABC Stavekontroll...

* indikerer e

Innholdstype

Måleravlesningskort

Navn *

Avlesningskort_M_1B1.txt

Tittel_

Måleravlesningskort for måler 1B1

Måler *

[Remove](#) Måler 1B1[Search](#)

Versjon: 0.1

Opprettet 10.03.2010 10:26 av [Borge Axel](#)Sist endret 10.03.2010 10:26 av [Borge Axel](#)

Lagre og send til saksansvarlig

Lagre



Henvendelsesystem

Kunder

Saker

Dokumenter

Id	Navn
----	------

Navn	Beskrivelse
------	-------------

Tittel	Link
--------	------

Ny kunde

Rediger

Ny sak

Rediger

Send nye dokumenter til arkivet

Angi antall

Fordelt på antall kunder

Search Results : klasse:"Axel Borge (Customer 2)" - Windows Internet Explorer

http://hitdrsp05w/sok/Pages/results.aspx?k=klasse%3A%22Axel%20Borge%20(Customer%202)%22

Search Results : klasse:"Axel Borge (Customer 2)"

Site Actions | Browse | Page | Publish

Søk | Search Results

klasse:"Axel Borge (Customer 2)"

1-3 of 5 results (2 duplicates) Sort by: Relevance

Innkommende brev

- [RE Strøm Bestilling.docx](#)
4/14/2010System Account - Axel Borge (Customer 2);Måler 2P;Saksbehandler 10 (User: 10);Hafslund Nett;Hafslund Strøm;Hafslund ASA;Ida Heggedal (User 2) Size: 17KB
Vi bekrefter herved å ha mottatt din bestilling av Maksprisgaranti, og har startet prosessen med å få i gang strømleveranse til deg fra Hafslund Strøm.
Egenskaper

Data**fangst**
MOT?
Data**kvalitet**

