

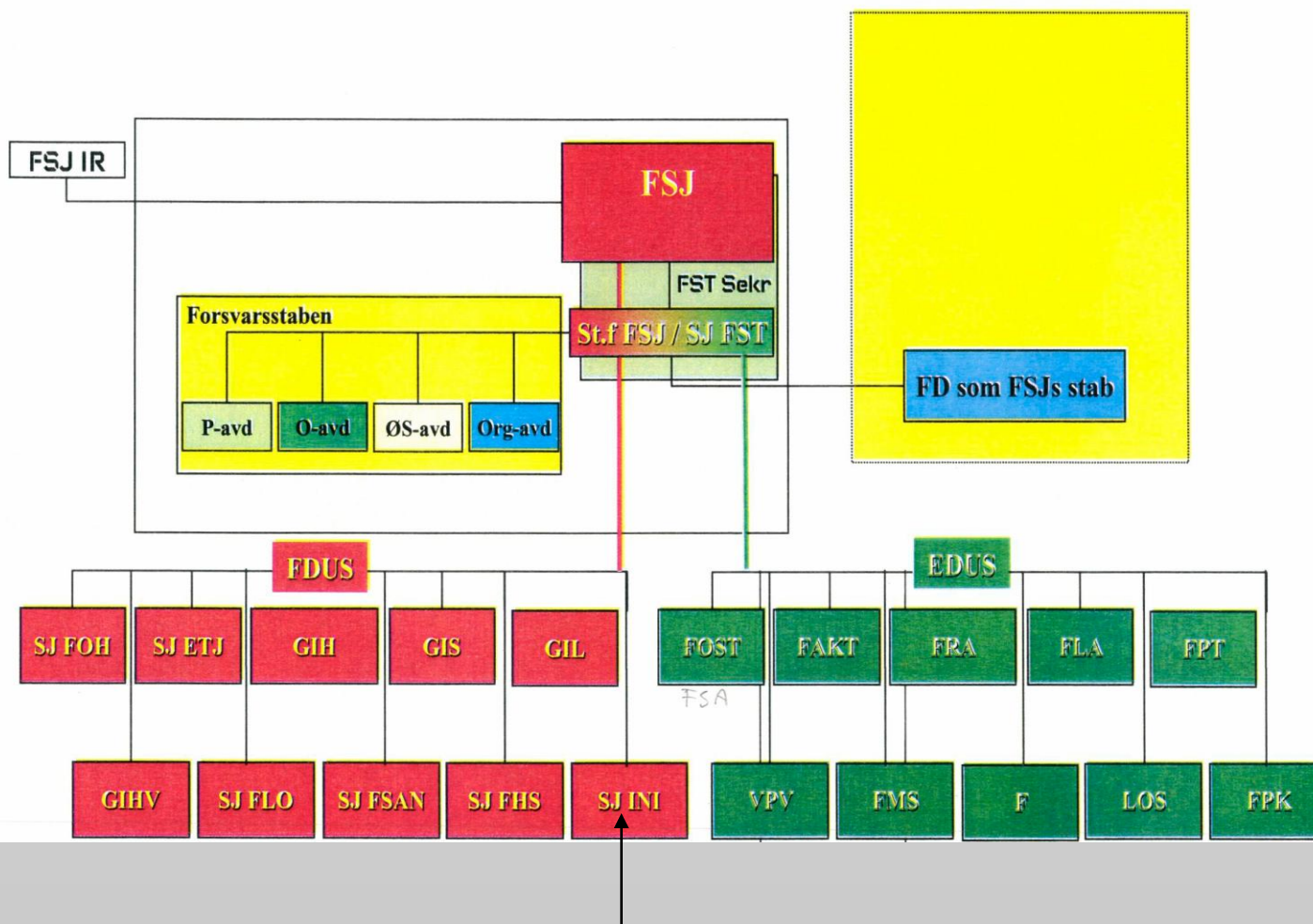
Forsvarets arkivadministrasjon (FAA)

**Elisabeth Hammer og
Randi Valseth**





Forsvarets organisasjon





Ca 100 enheter, ca 16500 brukere – 1 arkivtjeneste





Overgang til elektronisk sak- og arkivsystem i Forsvaret

- Før 2003 – ca 200 arkivskapere i Forsvaret med trinnvis innføring av elektronisk journalføring
- Innføring av fullelektronisk arkiv med en database for hele Forsvaret (DocuLive) i 2003
 - Effektiviseringstiltak
 - Innførte 16 regionale journalførende enheter
 - Postmottak innen den enkelte region utførte skanningen



Arkivorganisering i Forsvaret

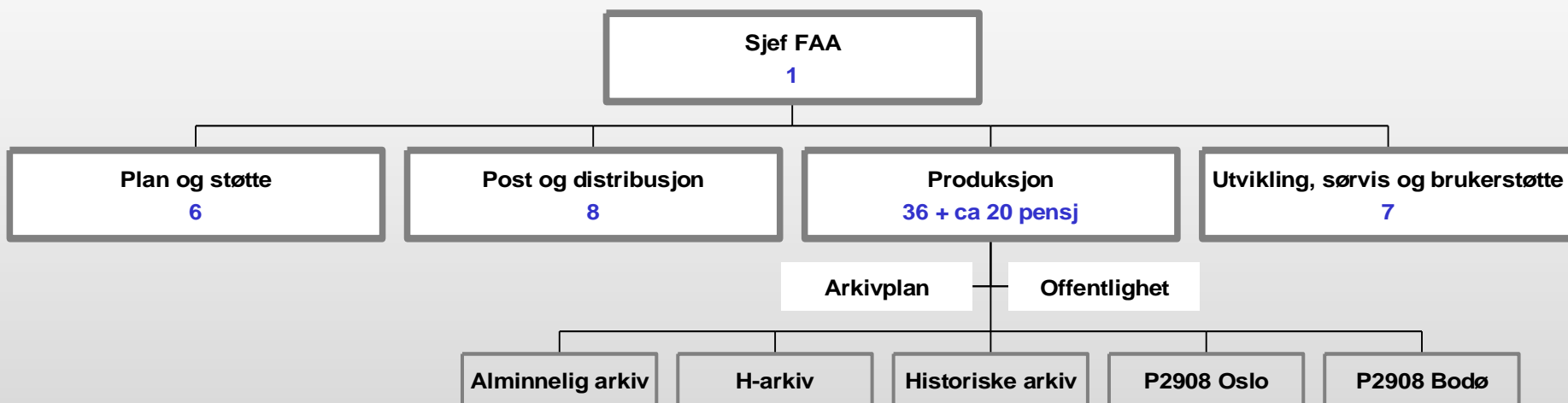
- Forsvarssjefen har det øverste arkivansvaret
- Det utøvende arkivansvaret, tilligger FAA, egen driftsenhet på Jørstadmoen fra 2005
- 58 stillingshjemler - over 150 arkivarer "forsvant"





Arkivorganisering i Forsvaret

- Forsvarssjefens direktiv for elektronisk kommunikasjon i saksbehandlingen
- Felles rutiner for saksbehandling med arkivering
 - Roller, rutiner for helhetlig saksbehandling og dokumentflyt
- Funksjoner må likevel ivaretas lokalt
 - Utarbeide lokal tilpasning til felles rutiner, med bl a
 - Hvem innehar roller, f eks lokal post og distribusjonsansvarlig (LPD)?
 - lokal posthåndtering, adresser inkl epost
 - Postfordelingsavtaler
- Selvbetjeningsprinsipp for saksbehandlere
- Instruksjonsmyndighet/Inspeksjoner/besøk til Forsvarets enheter



OPL: 58, ÅV 52
+ pensjonister





FORSVARET

Forsvarets arkivadministrasjon

Dokumentere Forsvarets virksomhet





Post inn - mange kanaler

- Posten Norge
- Elektronisk post (epost)
- MIF
- H/NS (Sharepoint)
- Facebook
- Communicator (MSN)
- Nettverkssteder
- SMS





FORSVARET

Forsvarets arkivadministrasjon



POST til
FORSVARET

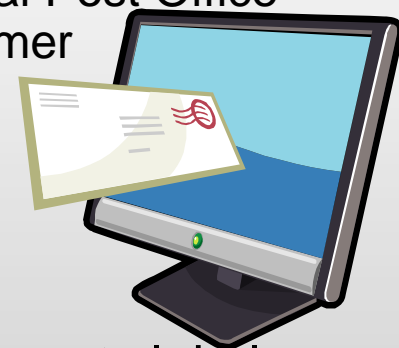
Fysisk, journalpliktig post:

[Enhetens navn]

Postboks 800, Postmottak
2617 Lillehammer

[Unit]

Mailbox 800, Central Post Office
NO-2617 Lillehammer
NORWAY



elektronisk, journalpliktig post

forsvaret@mil.no

All post som ikke er journalpliktig skal gå direkte til Forsvarets lokale enheter og skal behandles av LPD

Navnestandard epostadresse ved lokal enhet:

<enhetens navn>kontakt@mil.no





Etablering epostmottak 1 juni 2005

- Fokus på prosesser og rutiner generelt
- FAA overtok adressen forsvaret@mil.no fra Forsvarsstaben
- Arkivarer ved postmottak vurderer journalføringsplikt
 - Mye post og for liten bemanning
 - Plan B iverksatt (midlertidig)
 - Epostmottaket betjenes av arkivarer på alminnelig og høyere gradert arkiv
 - Unngikk flaskehals og avsender fikk rask tilbakemelding
- Veien ble til ...
- Velfungerende nå, men fortsatt utfordringer



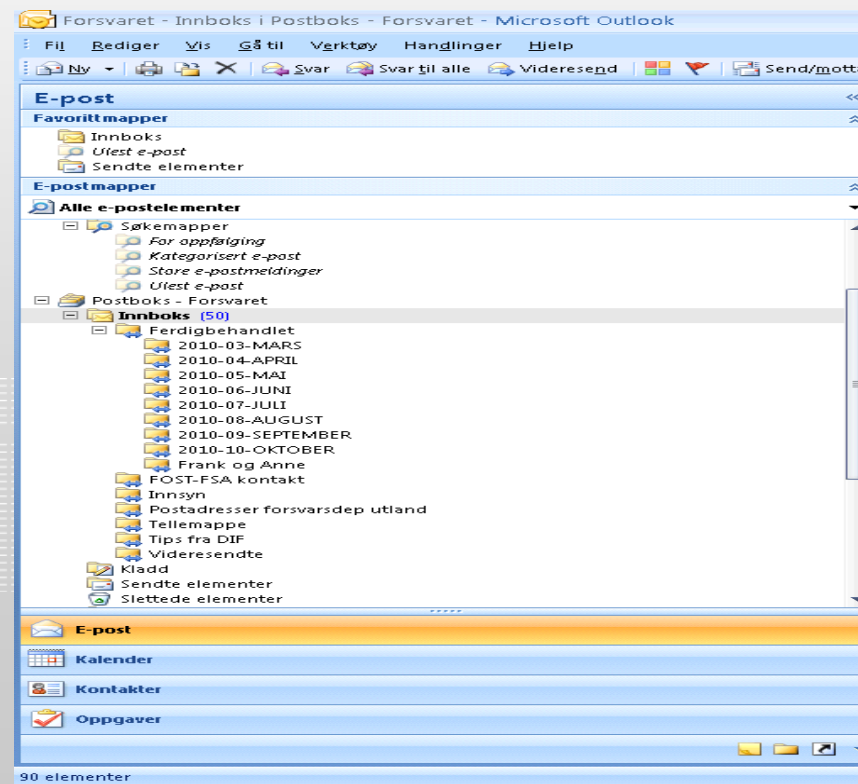
Organisering og oppfølging av epostmottaket

- To plattformer, ugradert og begrenset
- Rutiner
 - Vurdere journalføringsplikt/arkivplikt
 - Fordeling til avdeling/videresending
 - Tilbakemelding til avsender iht forskrift
 - Sak- og dokumentnummer
 - Standard svar på engelsk og norsk
 - konvertering av formater til riktig arkivformat



Organisering og oppfølging av epostmottaket

- Rullering
 - Mindre sårbarhet, kontinuerlig betjening - krav til raskt svar
- Mappestruktur
 - Oversikt og god kontroll
 - Sletting av epost
- Statistikk
- Purring fra avsendere
 - Journalføres konsekvent





Utfordringer

- Postmottaket har fagansvaret men er ikke utøvende
 - Kontroll og oppfølging
 - Muliggjør ulik behandling for papir- og elektroniske dokumenter
 - Videresending kontra journalføring, gråsoner
 - Useriøs/mistenkelig epost
- Ulik oppfatning mellom arkivtjenesten og saksbehandlere
 - Forsvarssjefens direktiv for elektronisk kommunikasjon i saksbehandlingen
 - En del saksbehandling på epost uten at den journalføres
 - Holdningsendring og opplæring tar tid
- Ulike formater – konvertering til riktig arkivformat
- Oppfølging av lokale enheter
 - Oppfølging av LPD – faglig støtte
 - Manglende betjening
 - Manglende adresse
 - Oppfølging av navnestandard





Utfordringer

- Høyt sikkerhetsfokus
- Teknisk drift sentralisert utenfor FAA
- Til tross for mange utfordringer er felles epostmottak velfungerende
 - Gode og enhetlige rutiner, kontinuerlig betjening og rask tilbakemelding til avsender





Dette var en smakebit
Spørsmål?

Takk for oss