

Norsk Arkivråd
Postboks 812, Sentrum
0104 OSLO

Fornebu, 21.05.2012
Doknr.:12-6176

Ang Dokumentfangst fra SMS

Vi viser til henvendelsen angående løsninger for arkivering av SMS og vil gjerne svare på spørsmål som stilles.

1. Jobbes det med løsninger for å sikre dokumentfangst fra SMS?

Våre løsninger (360°, DocuLive og ProArc) har en meget tett integrasjon med e-post systemet Outlook, noe som innebærer at alle «meldinger» som ligger i Outlook og/eller på e-post server kan arkiveres og journalføres på en enkel måte idag.

Både gjennom frittstående leverandører og mobiloperatører som Telenor og NetCom tilbys i dag programvare som både innebærer at man kan sende SMS meldinger fra Outlook på linje med e-post OG at man kan automatisk videresende/lagre SMS meldinger sendt/mottatt på sin mobiltelefon til Outlook.

En kunde som tar i bruk slik programvare kan dermed også sikre at SMS meldinger arkiveres og journalføres i 360°, DocuLive eller ProArc på linje med e-post gjennom vår standard e-post integrasjon.

2. Hva er eventuelle utfordringer med å utvikle integrasjon på linje med e-postimport?

Som nevnt under punkt 1 så er det allerede i dag mulig å håndtere SMS på linje med e-post, men det forutsetter bruk av programvare som kobler SMS løsninger og e-post systemet sammen. Dette er igjen avhengig av at det «SMS-arkivering»- produkt som velges også er støttet av den mobiloperatør som kunden har valgt for sine ansatte. Er disse forutsetninger på plass så vil også arkivering mot våre løsninger være på plass.

Å utvikle en direkte integrasjon mellom vårt sak/arkiv system og SMS uten å gå veien om e-post som mellomlagring anses vi i dag lite aktuelt da det ikke finnes en generell standard som kan benyttes for dette som er uavhengig av mobiloperatør og/eller mobiltelefon type.

3. Hva er kostnadene ved å utvikle en løsning?

Ved bruk av konseptet skissert i punkt 1 vil det ikke fra vår side påløpe nye kostnader for å arkivere SMS meldinger utover de lisenser som allerede kunden har for å arkivere e-post. Kostnader forbundet med kobling mellom SMS system/mobil-operatør og Outlook må kunden selv dekke via sin mobiloperatør

4. Hvor lang tid vil det ta før en løsning er på plass?

Som sagt kreves det ingen teknisk utvikling fra vår side for å kunne støtte konseptet nevnt under pkt.1, men i og med det økende søkelys som er på formell håndtering av SMS i arkiv vil vi i løpet av 3Q2012 teste ut vår løsning mot forskjellige leverandører av SMS til e--post løsninger og utarbeide en anbefaling overfor våre kunder på hvordan håndtering av SMS på best mulig måte kan implementeres funksjonelt og rutinemessig. Vi holder gjerne kontakt med Norsk Arkivråd i dette arbeidet.

Med vennlig hilsen

Knut-Erik Gudim
Product Manager 360°
Software Innovation AS

Eksempel:

<https://netcom.no/tjeneste/smspluss>