



[evry.com](http://evry.com)

**EVERY AS**

Boks 62612,  
Bedriftssenteret  
5893 Bergen Norway  
Nøstegaten 30 Bergen  
T: +47 06500  
F: +47 22 52 85 10  
Org: NO 933 012 867 MVA  
Bank: 7050 06 45413

Norsk Arkivråd  
Maridalsveien 3  
0178 Oslo

**Dato:** 04.06.12  
**Ref.:** Brev av 3.mai 2012

Side 1/2

---

## Dokumentfangst fra SMS til ephorte Sak/arkiv

EVERY leverer ephorte, som er Norges mest utbredte Noark-støttede sak/arkivløsning, med mer enn 370 offentlige virksomheter på kundelisten og over 30.000 daglige brukere.

Problemstillingen som løftes i brev av 3.mai d.å. er vesentlig, og ikke uproblematisk. Den berører grenseflaten mellom privat og profesjonell sfære og bringer fram klare behov for et sentralt initiativ når det gjelder å få på plass både standarder og definisjoner av hva som skal, bør, ikke bør, og ikke skal arkiveres av denne type digital informasjon. Dette er oppgaver vi føler Difi bør ta på seg og som bør komme på plass før man kan forvente at løsningsleverandørene skal utvikle løsning.

Behovet for arkivering av SMS er formulert av flere av våre kunder. EVERY er opptatt av å levere enkle og effektive verktøy for arkivering og vi har sett på flere alternative løsninger. Felles for disse er at de vil kreve involvering fra både teleoperatørene og systemleverandørene. Når det gjelder de praktiske mulighetene for å få arkivert SMS-meldinger, så ligger de der allerede i dag, ved at mottaker og avsender kan videresende vurdert arkivverdige meldinger til postkasse underlagt arkivering.

### **Svar på konkrete spørsmål i brev av 3.mai d.å.**

**Spørsmål 1:** *Jobbes det med løsninger for å sikre dokumentfangst fra SMS?*

Svar: Pr. i dag har ikke ephorte noen egen modul for å hente inn SMS/MMS eller andre meldinger fra f.eks. sosiale medier som Twitter og Facebook. Vi har implementert GeoIntegrasjon 1.1 og imøteser et initiativ fra leverandører av tjenester som SMS/MMS etc. å benytte seg av dette for å legge inn disse i vår arkivkjerne. ephorte Outlook er en ephorte modul som er fullt integrert med Microsoft Outlook. Fra denne modulen er det enkelt å importere SMS/MMS som er sendt via tredjeparts plugins som både Telenor og Netcom leverer.

**Spørsmål 2:** *Hva er eventuelle utfordringer med å utvikle integrasjon på linje med e-postimport?*

Svar: Utfordringen er at det ikke finnes noen standard som mobiloperatørene må forholde

seg til og vi ser på det som en enklere løsning at leverandørene av disse tjenestene anses som et fagsystem og at de lager integrasjoner mot vår kjerne via GeoIntegrasjonsgrensesnittet.

*Spørsmål 3: Hva er kostnadene ved å utvikle en løsning?*

Svar: Kostnadene for å lage en integrasjon kan ikke fastsettes da det ikke finnes noen enkel måte å gjøre dette på. Når det gjelder å benytte seg av de løsninger som er skissert i spørsmål 1 og 2 vil det ikke påløpe ekstra kostnader utover de modulene som er nevnt og som kunden har investert i fra før.

*Spørsmål 4: Hvor lang tid vil det ta før en løsning er på plass?*

Svar: Løsningen skissert i spørsmål 1 og 2 er allerede implementert.

Ref: <https://netcom.no/tjeneste/smspluss> -

<http://www.telenor.no/privat/mobil/mobiltjenester/smsfraoutlook.jsp> -

*Vennlig hilsen*

EVERY AS

Sjur Østvold

*Produktsjef*

*Information Management*