

Fornyings, administrasjons- og kirkedepartementet  
Postboks 8004 Dep  
0030 Oslo

postmottak@fad.dep.no

Oslo, 10.12.2013

## **HØRINGSSVAR FRA NORSK ARKIVRÅD – SAMORDNING AV STATLIGE INNKJØP**

Norsk Arkivråd (NA) viser til FADs høringsbrev datert 04. september 2013 om samordning av statlige innkjøp. Vi har lest forslaget med interesse og mener det er et viktig og riktig arbeid som nå er igangsatt. Norsk Arkivråd er ikke høringsinstans, men ønsker å foreslå nye innkjøpskategorier hvor en sentral samordningsenhet vil kunne inngå og forvalte rammeavtale på vegne av små statlige virksomheter for arkiv- og saksbehandlingsløsninger.

NA er landets største frivillige arkivfaglige organisasjon. Vi har ca. 1200 medlemmer, og medlemsmassen består både av virksomheter og enkeltmedlemmer. Organisasjonen har medlemmer fra alle deler av landet, og fra bedrifter og organisasjoner fra offentlig og privat sektor. NA er spesielt opptatt av hvordan arkiver blir dannet (arkivdanning) da en god arkivdanning er en forutsetning for at offentlige virksomheter ivaretar sitt samfunnsoppdrag, og for at bevaringsverdig dokumentasjon kan sikres for ettertiden.

NA ser at det kan være manglende arkivkompetanse og IKT-forståelse og dermed også kompetanse til å stille riktige spørsmål/krav ved en anskaffelse av arkiv- og saksbehandlingsløsninger hos enkelte offentlige virksomheter. Samtidig ser vi at arkivtjenestene i statlig sektor har fagansvar for svært store og sentrale innkjøp for sine virksomheter. Arkiv- og saksbehandlingssystemene utgjør på mange måter navet i IKT-systemporteføljen. Vi registrerer at anskaffelser av slike løsninger i noen grad gjøres uten at toppladelsen ser at det er dette overordnede helhetsperspektivet arkivtjenestene forsøker å beskrive, og at kravspesifikasjonene derfor ikke holder god kvalitet. Informasjonsforvaltning og tilstrekkelig dokumentasjonskontroll er kostbart å etablere i etterkant dersom slike verktøyvalg gjøres uten tilstrekkelig kompetanse.

Vi ser at anskaffelser av arkiv- og saksbehandlingssystemer er en type anskaffelse som gjøres sjelden og er krevende, og det er derfor krevende, både for arkivfunksjonen og innkjøpsfunksjonen i de mindre virksomheter å opprettholde og ha tilstrekkelig erfaring og kompetanse på dette. Videre har særlig små og mellomstore virksomheter med få større anskaffelser et behov for hjelp og veiledning ved slike anskaffelser. Et spørsmål som vi stiller, er om det er primært veiledning (konsulentbistand) ved anskaffelse av slike systemer som er det største behovet, eller om det er systemanskaffelse i seg selv. Arkiv- og saksbehandlingssystemer er etter innføringen av Noark 5 ikke lenger **ett** ferdig system («hylleware»), og hele hensikten med den nye standarden er at én eller flere arkivkjerner integreres mot den enkelte virksomhets ulike fag- og saksbehandlingssystemer. Dette arbeidet lar seg da vanskelig skille ut fra «resten av IKT» i virksomheten.

### **Forslag til samordning**

NA mener derfor at både konsulentbistand for anskaffelser av arkiv- og saksbehandlingssystemer og systemanskaffelse for bruk hos mindre statlige virksomheter er innkjøpskategorier det er verdt å se nærmere på og som egner seg for sentralisering. Da markedet har få aktører på systemsiden må det grundig vurderes i hvilken grad en systemanskaffelse vil gå ut over konkurransen. På konsulentsiden er det imidlertid flere aktører.

I tillegg bør det etableres en sentral veiledningstjeneste for alle, for eksempel slik som Depkjøp gir til departementene.

NA mener også det bør vurderes om en felles rammeavtale for kjøp av arkiv- og sakssystemer i staten for små virksomheter (f.eks. under 100 ansatte), kan være en god løsning. Rammeavtalen vil også kunne være gjeldende når større virksomheter og etater har behov for å anskaffe adskilte arkiv- og saksbehandlingssystemer for permanente råd el. utvalg, eller skal etablere underliggende virksomhet hvor det ved opprettelsen er et krav om en viss avstand til den overordnede arkiver og arkivtjeneste. I slike situasjoner mener NA at et avrop på en rammeavtale vil kunne bidra både til kvalitet og effektivitet på leveransen og reduksjon av kostnader.

Vennlig hilsen

Vilde Ronge  
leder  
Norsk Arkivråd