

Oslo, 3. mai 2012

Til leverandører av godkjente NOARK4 og 5-løsninger

Dokumentfangst fra SMS

Norsk Arkivråd (NA) er landets største arkivfaglige interesseorganisasjon. Vi har ca. 1200 medlemmer og medlemsmassen består både av virksomheter og enkeltmedlemmer. Organisasjonen har medlemmer fra alle deler av landet, og fra bedrifter og organisasjoner fra både offentlig og privat sektor. NA er opptatt av hvordan arkiver blir dannet (arkivdanning). En god arkivdanning har stor betydning for virksomheters daglige arbeid og drift, og er en forutsetning for å sikre dokumentasjon for ettertiden.

Sett i lys av siste måneders opprulling av manglende journalføring i enkelte deler av statsforvaltningen, spesielt med tanke på journalføring av SMS, henvender vi oss til dere på vegne av alle våre medlemmer. Det finnes i dag ingen gode løsninger for å få inn SMS i de NOARK-godkjente løsningene, og medlemmene våre referer således til nødløsninger de har innført for å få journalført tekstmeldinger. Løsninger som bærer stort preg av manuelt arbeid og som synes temmelig bakstreverske med tanke på at SMS i utgangspunktet nå er allemannseie og det foretrukne arbeidsverktøyet for de aller fleste saksbehandlere.

Det vi til stadighet får høre fra våre medlemmer er at det å sikre dokumentfangst fra SMS og etterlyse løsninger for dette hos sine respektive NOARK-systemleverandører, er noe man ikke får så mye gehør for. Oftest får man beskjed om at leverandørene utvikler «det som blir etterspurt» og man kan få følelsen av at sin egen «lille» stemme ikke vekter nok til å legge en innsats i slike løsninger.

Norsk Arkivråd tar derfor nå kontakt med alle leverandørene og melder at dette behovet er stort i de fleste virksomheter.

Vi ønsker i tillegg å etterspørre svar på følgende spørsmål:

1. Jobbes det med løsninger for å sikre dokumentfangst fra SMS?
2. Hva er eventuelle utfordringer med å utvikle integrasjon på linje med e-postimport?
3. Hva er kostnadene ved å utvikle en løsning?
4. Hvor lang tid vil det ta før en løsning er på plass?

Vi ser frem til snarlig svar på våre spørsmål og ser frem til å kunne kommunisere dem ut til alle våre medlemmer.

Vennlig hilsen



Vilde Ronge
leder av Norsk Arkivråd