

Elektronisk Sagsbehandling – i et dansk perspektiv

Jens Topholm
Aalborg Stadsarkiv

Indhold

- Danske begreber/relationer
- ESDH i stat, amt og kommuner
- Case: eDoc i Aalborg kommune
- Postlister på nettet
- Spørgsmål/diskussion

Danske begreber/relationer

- Elektroniske journaler
- EDH - Elektronisk Dokumenthåndtering
- EDSH – Elektronisk Sags- og Dokumenthåndtering

Danske begreber/relationer

- Staten - anmeldelse og godkendelse og aflevering til Statens Arkiver
- Amt og Kommuner – aflevering til Statens Arkiver og Stadsarkiver
- Forskellige bevarings- og kassationsregler
- Ens afleveringsformater/arkiveringsversion

ESDH i stat, amt og kommuner

- Hvorfor ESDH ?
 - Besparelser (porto, personale, papirarkiv...)
 - Åbenhed i forvaltningen
 - Bedre sagsbehandling
 - Bedre borgerservice

ESDH i stat, amt og kommuner

- Hvordan ESDH
 - 10 % system/90 % organisation
 - Dele af forvaltningen
 - Hele forvaltningen
 - Dele af systemet
 - Hele systemet

ESDH i stat, amt og kommuner

- Stor offentlig bevågenhed
 - <http://www.oio.dk/>
 - http://www.e.gov.dk/offentlige_projekter/fesd/
 - <http://www.kl.dk/292105/>
- E-dag 1 2003
- E-dag 2 2005

Staten

- Arkivforudsætninger
 - Arkivinstruks/Manual
 - Teknisk dokumentation
 - Arkiveringsversion
 - Regler for periodeskift
 - Sag/sagligt samhørende dokumenter
 - Journalplan/Indekstermer
 - Ingen B&K

Staten

- Indførelse af ESDH
 - Store visioner i 1990'erne
 - 2001: 9 % ESDH
 - 2004: 69 % ESDH
- Problematikker:
 - Små institutioner – mest digitale
 - Stadig mere end 50 % papirsager
 - Delvis implementering

Amt

- 2001: ? %
- 2004: 100 %
- Det Digitale Nordjylland
- Den Digitale Amtsgård
- Fuld elektronisk sagsdannelse, postlister, journalenhed og sagsbehandlere

Kommune

- Arkivforudsætninger
 - Ingen anmeldelser og godkendelse
 - Statens Arkiver
 - § 7 arkiv/Stadsarkiv
 - København/Frederiksberg

- 2001: 26 %
- 2004: 67 %

Case: eDoc i Aalborg kommune

- Video
- Historik
 - 2000 Det Digitale Nordjylland
 - 2001 Byrådsbeslutninger
 - 2003 Direktørgruppens reviderede indstilling
 - 2004 Direktørgruppens reviderede plan
 - 2005 Driftsorganisation

Case: eDoc i Aalborg kommune

- Aalborg Kommune
 - 162.000 indbyggere
 - 16.000 ansatte
 - 4500 pc'er i netværk
- eDoc-organisation: Juridisk Kontor, 6 forvaltningerne, IT-gruppe, e-Docgruppe, Journal- og Arkivgruppe

Case: eDoc i Aalborg kommune

- Mål
 - Effektivisering – 5 % fra 2005
 - Vidensdeling
 - Åbenhed...
- I dag ca. 1400 brugere
 - Administrative sager
 - Personalesager
 - ...sociale personsager, miljøsager, byggesager

Case: eDoc i Aalborg kommune

- Grundlæggende principper
 - Fra Journalsystem til sagsbehandlersystem
 - Fra KL journalplan, meget differentieret med journalord og facetter til:
 - KL emneord, ca. 1000 fastlagte sagstyper
 - Fra samlesag til enkeltsag
 - Én sag på tværs af forvaltninger

Case: eDoc i Aalborg kommune

- Decentral scanning direkte til sagsbehandler
- Sagsbehandler opretter, vedligeholder og lukker sager
- Postlister dannes af sagsbehandler
- Sikkerhed påsættes af sagsbehandler

Case: eDoc i Aalborg kommune

- Konsekvenser
 - Flere sager
 - Flere dokumenter
 - Forventet i 2005: 150.000 dokumenter fordelt på 30.000 sager
 - Norsk Arkivråd: sag nr. 188281, dok. Nr.1142926

Case: eDoc i Aalborg kommune

- Administrative erfaringer
 - Journalisering er svært og tager tid fra sagsbehandlingen
 - Sagsbehandlerne har mere fokus på genfinding af egne sager end struktureret brug af emneord
 - Lederne (nogle) danner ikke så mange sager, som de burde
 - Nogle forvaltninger genetablerer delvist journalenheder

Case: eDoc i Aalborg kommune

- Hvad gør forvaltningen:
 - [Klik - eDoc.htm](#)
 - [eDoc Guide.htm](#)
- Hvad siger medarbejderne:
 - [Klik - Hvor kom de grå hår fra – af Holger Høst.htm](#)
 - [Klik - beretning_n1ltoo.htm](#) [Klik](#)

Case: eDoc i Aalborg kommune

■ Arkiverfaringer

- Behov for arkivets medvirken ved analyser, køb af, brug af nye systemer
- Emneord/fritekst
- B&K er penge: 900.000 for en arkiveringsversion
- Administrative sletninger/aflevering til historisk arkiv
- Væsentlige sager bliver afgjort uden for ESDH

Case: eDoc i Aalborg kommune

■ Fremtiden

- Længere indkøringsperiode
- Løbende udvikling af Instruks/Manual
- Mere uddannelse
- Mere effektiv arkivdannelse
- Mere fokus på strukturens nødvendighed
- Tættere relation mellem administration og arkiv

Postlister

- Aalborg Kommune
 - <http://www.aalborg.dk/borgerportal/postlister/default.asp>
(skolebestyrelse)
- Nordjyllands Amt
 - <http://www.nja.dk/SenesteNyt/Postlister/SagsoversigtSoegning.htm> (2-16-1)
- Videnskabsministeriet
 - <http://www.videnskabsministeriet.dk/cgi-bin/postlist.cgi?dag=30dg&maaned=3&aar=2006&line=alle&type=alle>

Spørgsmål/diskussion

????