

Arkivseminar for helseforetak Trondheim 2. og 3. november 2006

Ett år etter. Flere erfaringer fra en samlet
arkiv- og dokumenttjeneste ved Helse Bergen

Avd.sjef Peder Vedde
Dokumentasjonsavdelingen

Om Helse Bergen

- **Helse Bergen har pr. 31.12.05:**
- 8465 ansatte
- 6983 årsverk
- et budsjett på ca. 5 milliarder kroner

- Helse Bergen HF, Haukeland Universitetssykehus er ett av fem lokale helseforetak som eies av det regionale foretaket Helse Vest.
- Disse tidligere selvstendige institusjonene er slått sammen til Helse Bergen, Haukeland Universitetssykehus. Noen er egne avdelinger, andre er slått sammen i klinikker og divisjoner:
- Voss sjukehus
Sandviken sykehus
Kysthospitalet i Hagevik
Haukeland Sykehus
Askviknes VPS
Fjell og Årstad DPS
Bjørgvin DPS
Nordåstunet
Radøy sjukeheim
Osheim behandlingsheim
Habiliteringstjeneste for voksne funksjonshemmede

”Vi er fortsatt underveis”

- Organisert som et prosjekt med tittel ”Sentralisering av dokumenttjenester”
- Hvorfor dette prosjektet:
- Frigjøre arealer på sentralblokken, HUS
- Krav til økt effektivitet,, standardiserte prosesser og –prosedyrer og fokus på kompetanse

Kort oppsummering fra fjorårets foredrag

Hva var ikke på plass i fjor:

- "Har ikke sentralisert poståpning"
- "Har ikke sentralisert saksarkiv"
- "Fortsatt papirjournaler i stort omfang"

Kort oppsummering fra fjorårets foredrag

- "Avdeling for sentrale dokumenttjenester er under planlegging"
- "Etableres 1.2.2006 med 50-60 ansatte"
- "Utvides til mer enn 100 ansatte i løpet av 2006"
- "Overtar økonomiske ressurser og personell fra de kliniske avdelingene"

Hvor langt er vi kommet?

- 1.1.2006 Dokumentasjonsavd. etablert
- 1.2.2006 (som var nøyaktig etter plan):
- Etablert i gode kontorlokaler i 4. etasje i Kronstadparken. 750 m² – ca. 15 minutter gangtid fra Haukeland – sentral plassering
- Pilotprosjekt. Personell fra Klinikk for hode-hals, Kirurgisk klinikk, Hjerterevd. og Arkivavd. overført – ca. 60 ansatte

Hvor langt er vi kommet?

- Pilotprosjekt fram til 31.8.2006
- Utdrag fra evalueringsrapporten:
- Vellykket etablering av avdelingen
- Ingen målbare endringer i kvalitet og leveringsdyktighet men leveransen er gjennomført og nye oppgaver er tilført med mindre bemanning enn definert i kartleggingsprosjektet

Hvor langt er vi kommet?

- Arbeidsmiljøundersøkelse viser stor grad av tilfredshet blant våre medarbeidere
- Vi jobber aktivt med å samordne prosedyrer
- Ny skanningsstrategi fra 1.6.06 - fokus fra historiske journaler til ny dokumentasjon

Hvor langt er vi kommet?

- 1.9.2006 oppstart fase 3: (som var nøyaktig etter plan):
- Nye kontorlokaler i Kronstadparken i tillegg til de eksisterende
- Personell fra Medisinsk avdeling, Kreftavdelingen, Lungeavdelingen, Ortopedisk klinikk og Kirurgisk service-klinikk overført – avdelingen har nå ca. 95 ansatte – 81 årsverk

Hvor langt er vi kommet?

- Hovedarbeidsoppgaver :
- Sentral poståpning
- Registrering/skanning til Doculive /ePhorte
- Skrivning av pasientdokumentasjon
- Skanning av pasientdokumentasjon
- Pasientarkiv

Utfordringer

- Knappe personellressurser gjør oss sårbare ved fravær eller svingninger i produksjonen
- Mangler godt produksjonsrapporteringsverktøy
- Åpning av personlig adressert post – foreløpig lite omfang
- 1.5.06 skiftet vi sakarkivsystem – stort opplæringsbehov

Utfordringer

- "Kamp" om ressurser
- Noen vanskelige grensedragninger
- Mangler gode nok data om situasjonen før vi overtok oppgavene - er tjenestene våre bedre nå enn før? Dette medfører synsing – ikke alltid i våre favør.

Nedgang i antall utlånte journaler (tall fra første kvartal)

- 2004: 31788
- 2005: 24029
- 2006: 11479

- Fortsatt synkende tendens

Hva har vi fått skryt for

- Godt gjennomført prosjekt – spesielt i forholdt til HMS-forhold
- Vi har lagt vekt på gode lokaler og gode arbeidsforhold
- Våre ansatte er spesielt fornøyd med fleksitid og påvirkningsmulighet i forhold til turnus.

Videre planer

- Fase 4: planlegges nå i høst.
- Personell fra de resterende kliniske avdelinger, med noen unntak, overføres til Dok.avd. medio februar 2007.
- Nye lokaler tilrettelegges– til sammen leier vi nå ca. 2200 m² kontorlokaler i Kronstadparken